

Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

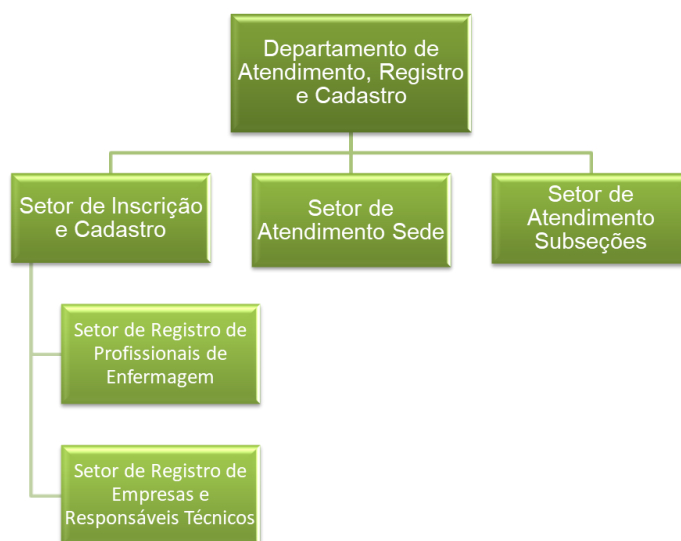
Relatório Abril/2023

1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 300 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

2. Estrutura



2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (um);

Setor de Atendimento Sede - Total de Funcionários: 31 (trinta e um) e 01 (um) Chefe;

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 17 (dezesete) e 01 (um) Chefe;

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 14 (catorze) e 01 (um) Chefe;

3. Serviços Prestados pelo Departamento

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal com ou sem Diploma;
- B. Inscrição Definitiva Secundária
- C. Inscrição Remida Principal e Secundária;
- D. Prorrogação e Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- E. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- F. Reabertura de Inscrição Profissional;
- G. Registro de Especializações;
- H. Transferência de Inscrição Profissional;
- I. 2ª via e Renovação de Carteira de Identidade Profissional;
- J. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- K. Suspensão de Inscrição;
- L. Autorização para Atendente;
- M. Emissão de boletos e Parcelamentos de anuidades;
- N. Emissão de Certidões;
- O. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- P. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- Q. Registro de Empresa.

4. Projetos de Atendimento e Registro

- 4.1. Projeto Coren Móvel: o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.
- 4.2. Projeto Boas Vindas: O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

Locais de Atendimento Presencial

Sede (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

Cabo Frio (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

Campo Grande (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

Campos dos Goytacazes (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

Itaperuna (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

Niterói (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

Nova Iguaçu (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

Nova Friburgo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

Petrópolis (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

São Gonçalo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

Volta Redonda (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

5. Canais de Atendimento Online

Serviços Online (<https://servicos.coren-rj.org.br/>) - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos.

E-mail processamento@coren-rj.org.br: Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

E-mail anuidades@coren-rj.org.br: Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

E-mail atendimento@coren-rj.org.br: certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

E-mail crt@coren-rj.org.br: Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

6. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

6.1. Novos Registros

Categoria	Abril
Auxiliar de Enfermagem	5
Enfermeiro	321
Técnico de Enfermagem	1.862
Total	2.188

6.2. Inscrições Secundárias

Categoria	Abril
Auxiliar de Enfermagem	0
Enfermeiro	4
Técnico de Enfermagem	2
Total	6

6.3. Inscrições Remidas

Categoria	Abril
Auxiliar de Enfermagem	5
Enfermeiro	17
Técnico de Enfermagem	15
Total	37

6.4. Reinscrição

Categoria	Abril
Auxiliar de Enfermagem	3
Enfermeiro	12
Técnico de Enfermagem	37
Total	52

6.5. Especializações

Categoria	Abril
Enfermeiro	139
Técnico de Enfermagem	59
Total	198

6.6. Cancelamentos de Inscrição

Categoria	Abril
Auxiliar de Enfermagem	23
Enfermeiro	20
Técnico de Enfermagem	69
Total	112

6.7. Número Total de Inscritos Ativos

Tipo De Inscrição	Abril
Autorização para Atendente	16
Auxiliar de Enfermagem Definitivo Principal	46.439
Auxiliar de Enfermagem Definitivo Secundário	17
Auxiliar de Enfermagem Remido	913
Auxiliar de Enfermagem Remido Secundário	0
Enfermeiro Definitivo Principal	63.009
Enfermeiro Definitivo Secundário	235
Enfermeiro Remido	2.044
Enfermeiro Remido Secundário	5
Técnico de Enfermagem Definitivo Principal	230.085
Técnico de Enfermagem Definitivo Secundário	172
Técnico de Enfermagem Remido	1.258
Técnico de Enfermagem Remido Secundário	0
Obstetriz Definitivo Principal	2
Obstetriz Definitivo Secundário	0
Obstetriz Remida	0
Obstetriz Remida Secundária	0
Total	344.195

6.8. CRT/RE/Consultórios de Enfermagem

CRT	Abril
Emissões	157
Cancelamentos	29

RE	Abril
Emissões	0
Cancelamentos	0

Consultórios de Enfermagem	Abril
Emissões	0
Cancelamentos	0

6.9. Atendimento Presencial (Sede e Subseções)

TIPO DE REQUERIMENTO	Abril
1A VIA DE CARTEIRA	1.285
2A VIA DE CARTEIRA	125
2A VIA DE CARTEIRA - ROUBO/FURTO	23
ATUALIZACAO CADASTRAL DE PF (DADOS COMPLETOS)	3
BAIXA DE REGISTRO (DEF)	101
DESARQUIVAMENTO	5
DEVOLUCAO DE TAXA	4
ESPECIALIZACAO ENFERMEIRO	28
ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICO	18
FORMULARIO EXTERIOR	13
INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QI	50
INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QI (RESOLUTIVA)	68
INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QII E QIII	687
INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QII E QIII (RESOLUTIVA)	72
INSCR DEFINITIVA SECUNDÁRIA	3
INSCRIÇÃO REMIDA	35
PRESCRICAO OU DECADENCIA DE DEBITOS	65
PRORROGAÇÃO DE SUSPENSAO TEMPORÁRIA	0
REGULARIZACAO RESOLUTIVA NO PRAZO	187
REGULARIZACAO RESOLUTIVA VENCIDA	146
REINSCRICAO	45
RENOVACAO DE AUTORIZACAO	9
RENOVACAO DE CARTEIRA	2.540
RESOLUTIVA PRORROGAÇÃO (QI)	7
SOLICITACAO DE ISENCAO DE DEBITOS	4
SUSPENSÃO TEMPORÁRIA (AFAST. DO EXERC. PROFIS.)	0
SUSPENSÃO TEMPORÁRIA (DOENÇA)	0
SUSTACAO	0

TIPO DE REQUERIMENTO	Abril
TRANSFERENCIA P/ COREN-RJ	41
ANUIDADE VIGENTE	134
PARCELAMENTO	483
PARCELAMENTO CONCILIAÇÃO DE DÉBITOS	555
DECLARACAO QUITACAO DE ANUIDADE	8
CERTIDAO DE REGULARIDADE (NADA CONSTA)	1.915
ENTREGA DE CARTEIRA	5.209
ATUALIZACAO CADASTRAL DE PF (DADOS COMPLETOS)	1.400
TOTAL	15.271

6.10. [Atendimento Online \(E-mail e Primeiro Registro\)](#)

REQUERIMENTOS ONLINE	Abril
CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO	24
ESPECIALIDADE REGULARIZAÇÃO ENF ONLINE	1
ESPECIALIDADE RESOLUTIVA ENF ONLINE	14
ESPECIALIZACAO ENFERMEIRO ONLINE	107
ESPECIALIZACAO TECNICO ONLINE	37
INSCRIÇÃO DEFINITIVA QI (INTERNET)	126
INSCRIÇÃO DEFINITIVA QII EQIII (INTERNET)	1.089
INSCRICAO REMIDA ONLINE	0
INSCRICAO SECUNDARIA DEF ONLINE	5
INSCRICAO SECUNDARIA REMIDA ONLINE	0
INSCRICAO SECUNDARIA RESOLUTIVA ONLINE	0
REATIVACAO (SUSPENSAO) ONLINE	0
REGULARIZACAO RESOLUTIVA ONLINE NO PRAZO*	19
REGULARIZACAO RESOLUTIVA ONLINE VENCIDA*	12
REINSCRICAO ONLINE	5
RESOLUTIVA PRORROGAÇÃO ONLINE	0
SUSPENSAO TEMPORARIA ONLINE - AFAST DO EXERC PROF	0
SUSTACAO ONLINE	3
TRANSFERENCIA P/ COREN-RJ ONLINE	19
TOTAL	1.461

6.11. [Atendimento do Projeto Coren Móvel](#)

Macaé

Datas: 03/04/2023 e 04/04/2023

Local: CEJA Othon Barroso de Carvalho

Avenida Agenor Caldas, 442 - Imbetiba - Macaé – RJ

Total de atendimentos: 108

Rio das Ostras

Data: 05/04/2023

Local: Campus UFF - Rio das Ostras Instituto de Humanidades e Saúde

Rua Recife, Lotes 1-7 - Jardim Bela Vista - Rio das Ostras - RJ

Total de atendimentos: 64

Resende

Data: 11/04/2023

Local: Hospital Municipal de Emergência Henrique Gregori

Av. Marcílio Dias, 800 - Jardim Jalisco - Resende – RJ

Total de atendimentos: 88

Valença

Data: 12/04/2023

Local: Câmara Municipal de Valença

Praça XV de Novembro, 676 - Centro, Valença – RJ

Total de atendimentos: 70

Duque de Caxias

Data: 13/04/2023

Local: Hospital Municipalizado Adão Pereira Nunes

Rod. Washington Luiz 109, BR-040, s/nº - Jardim Primavera, Duque de Caxias - RJ

Total de atendimentos: 54

Paraty

Data: 18/04/2023

Local: Hospital Municipal Hugo Miranda

Rua São Pedro de Alcantara 01 - Bairro Pontal – Paraty -RJ

Total de atendimentos: 33

Angra dos Reis I

Data: 19/04/2023

Local: Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Angra dos Reis

Rua Dr. Coutinho, 84 - Centro - Angra dos Reis

Total de atendimentos: 76

Teresópolis

Datas: 25/04/2023 e 26/04/2023

Local: Centro Universitário Serra dos Órgãos – UNIFESO, Campus Sede, Sala 208 do Prédio Flávio Bortoluzzi,

Av. Alberto Torres, 111 - Alto - Teresópolis-RJ

Total de atendimentos: 103

Itaboraí

Data: 27/04/2023

Local: Upa Itaboraí

Rod. Raphael De Almeida Magalhães, 172 - Santo Antônio, Itaboraí – RJ

Total de atendimentos: 27

6.12. [Atendimento do Projeto Boas Vindas](#)

Unidade de Ensino: UFF - RIO DAS OSTRAS

Data de Entrega de Carteiras: 04/04/2023

Total de Alunos Atendidos: 8