

Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

Relatório Maio/2023

1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 300 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

2. Estrutura



2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (um);

Setor de Atendimento Sede - Total de Funcionários: 31 (trinta e um) e 01 (um) Chefe;

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 17 (dezessete) e 01 (um) Chefe;

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 14 (catorze) e 01 (um) Chefe;

3. Serviços Prestados pelo Departamento

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal com ou sem Diploma;
- B. Inscrição Definitiva Secundária
- C. Inscrição Remida Principal e Secundária;
- D. Prorrogação e Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- E. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- F. Reabertura de Inscrição Profissional;
- G. Registro de Especializações;
- H. Transferência de Inscrição Profissional;
- I. 2ª via e Renovação de Carteira de Identidade Profissional;
- J. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- K. Suspensão de Inscrição;
- L. Autorização para Atendente;
- M. Emissão de boletos e Parcelamentos de anuidades;
- N. Emissão de Certidões;
- O. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- P. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- Q. Registro de Empresa.

4. Projetos de Atendimento e Registro

- 4.1. Projeto Coren Móvel: o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.
- 4.2. Projeto Boas Vindas: O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

Locais de Atendimento Presencial

Sede (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

Cabo Frio (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

Campo Grande (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

Campos dos Goytacazes (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

Itaperuna (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

Niterói (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

Nova Iguaçu (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

Nova Friburgo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

Petrópolis (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

São Gonçalo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

Volta Redonda (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

5. Canais de Atendimento Online

Serviços Online (<https://servicos.coren-rj.org.br/>) - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos.

E-mail processamento@coren-rj.org.br: Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

E-mail anuidades@coren-rj.org.br: Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

E-mail atendimento@coren-rj.org.br: certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

E-mail crt@coren-rj.org.br: Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

6. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

6.1. Novos Registros

Categoria	Maio
Auxiliar de Enfermagem	6
Enfermeiro	244
Técnico de Enfermagem	2.114
Total	2.364

6.2. Inscrições Secundárias

Categoria	Maio
Auxiliar de Enfermagem	0
Enfermeiro	5
Técnico de Enfermagem	1
Total	6

6.3. Inscrições Remidas

Categoria	Maio
Auxiliar de Enfermagem	13
Enfermeiro	31
Técnico de Enfermagem	16
Total	60

6.4. Reinscrição

Categoria	Maio
Auxiliar de Enfermagem	7
Enfermeiro	15
Técnico de Enfermagem	37
Total	59

6.5. Especializações

Categoria	Maio
Enfermeiro	108
Técnico de Enfermagem	43
Total	151

6.6. Cancelamentos de Inscrição

Categoria	Maio
Auxiliar de Enfermagem	16
Enfermeiro	19
Técnico de Enfermagem	81
Total	116

6.7. Número Total de Inscritos Ativos

Tipo De Inscrição	Maio
Autorização para Atendente	16
Auxiliar de Enfermagem Definitivo Principal	46.418
Auxiliar de Enfermagem Definitivo Secundário	17
Auxiliar de Enfermagem Remido	926
Auxiliar de Enfermagem Remido Secundário	0
Enfermeiro Definitivo Principal	63.245
Enfermeiro Definitivo Secundário	237
Enfermeiro Remido	2.075
Enfermeiro Remido Secundário	5
Técnico de Enfermagem Definitivo Principal	232.004
Técnico de Enfermagem Definitivo Secundário	172
Técnico de Enfermagem Remido	1.274
Técnico de Enfermagem Remido Secundário	0
Obstetriz Definitivo Principal	2
Obstetriz Definitivo Secundário	0
Obstetriz Remida	0
Obstetriz Remida Secundária	0
Total	346.391

6.8. CRT/RE/Consultórios de Enfermagem

CRT	Maio
Emissões	209
Cancelamentos	31

RE	Maio
Emissões	2
Cancelamentos	0

Consultórios de Enfermagem	Maio
Emissões	0
Cancelamentos	0

6.9. Atendimento Presencial (Sede e Subseções)

TIPO DE REQUERIMENTO	Maio
1A VIA DE CARTEIRA	1.377
2A VIA DE CARTEIRA	114
2A VIA DE CARTEIRA - ROUBO/FURTO	32
ATUALIZACAO CADASTRAL DE PF (DADOS COMPLETOS)	4
BAIXA DE REGISTRO (DEF)	113
DESARQUIVAMENTO	10
DEVOLUCAO DE TAXA	6
ESPECIALIZACAO ENFERMEIRO	31
ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICO	11
FORMULARIO EXTERIOR	9
INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QI	41
INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QI (RESOLUTIVA)	44
INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QII E QIII	751
INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QII E QIII (RESOLUTIVA)	58
INSCR DEFINITIVA SECUNDÁRIA	3
INSCRIÇÃO REMIDA	61
PRESCRICAO OU DECADENCIA DE DEBITOS	89
PRORROGAÇÃO DE SUSPENSÃO TEMPORÁRIA	0
REGULARIZACAO RESOLUTIVA NO PRAZO	247
REGULARIZACAO RESOLUTIVA VENCIDA	152
REINSCRICAO	47
RENOVACAO DE AUTORIZACAO	6
RENOVACAO DE CARTEIRA	2.922
RESOLUTIVA PRORROGAÇÃO (QI)	16
SOLICITACAO DE ISENCAO DE DEBITOS	9
SUSPENSÃO TEMPORÁRIA (AFAST. DO EXERC. PROFIS.)	0
SUSPENSÃO TEMPORÁRIA (DOENÇA)	0
SUSTACAO	2

TIPO DE REQUERIMENTO	Maio
TRANSFERENCIA P/ COREN-RJ	28
ANUIDADE VIGENTE	98
PARCELAMENTO	518
PARCELAMENTO CONCILIAÇÃO DE DÉBITOS	882
DECLARACAO QUITACAO DE ANUIDADE	4
CERTIDAO DE REGULARIDADE (NADA CONSTA)	2.367
ENTREGA DE CARTEIRA	5.781
ATUALIZACAO CADASTRAL DE PF (DADOS COMPLETOS)	1.792
TOTAL	17.625

6.10. [Atendimento Online \(E-mail e Primeiro Registro\)](#)

REQUERIMENTOS ONLINE	Maio
CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO	0
ESPECIALIDADE REGULARIZAÇÃO ENF ONLINE	0
ESPECIALIDADE RESOLUTIVA ENF ONLINE	5
ESPECIALIZACAO ENFERMEIRO ONLINE	68
ESPECIALIZACAO TECNICO ONLINE	33
INSCRIÇÃO DEFINITIVA QI (INTERNET)	106
INSCRIÇÃO DEFINITIVA QII EQIII (INTERNET)	1.214
INSCRICAO REMIDA ONLINE	1
INSCRICAO SECUNDARIA DEF ONLINE	3
INSCRICAO SECUNDARIA REMIDA ONLINE	0
INSCRICAO SECUNDARIA RESOLUTIVA ONLINE	0
REATIVACAO (SUSPENSAO) ONLINE	0
REGULARIZACAO RESOLUTIVA ONLINE NO PRAZO*	4
REGULARIZACAO RESOLUTIVA ONLINE VENCIDA*	15
REINSCRICAO ONLINE	11
RESOLUTIVA PRORROGAÇÃO ONLINE	0
SUSPENSAO TEMPORARIA ONLINE - AFAST DO EXERC PROF	0
SUSTACAO ONLINE	4
TRANSFERENCIA P/ COREN-RJ ONLINE	11
TOTAL	1.475

6.11. [Atendimento do Projeto Coren Móvel](#)

Quissamã

Data: 03/05/2023

Local: Unidade De Saúde Da Família De Mathias

Rua Antônio Almeida Pereira, nº 505 – Mathias – Quissamã - RJ

Total de atendimentos: 28

Macaé

Data: 04/05/2023

Local: CEJA Othon Barroso de Carvalho

Avenida Agenor Caldas, 442 - Imbetiba - Macaé – RJ

Total de atendimentos: 65

Rio Bonito

Data: 05/05/2023

Ambulatório Municipal Manoel Loyola e Silva Junior

Av. Martinho Almeida, 222 – Mangueirinha - Rio Bonito - RJ

Total de atendimentos: 72

Vassouras

Data: 09/05/2023

Local: Departamento de Atenção Básica e Vigilância em Saúde

Rua Visconde de Cananéia, 61 – Centro – Vassouras – RJ

Total de atendimentos: 42

Miguel Pereira

Data: 10/05/2023

Local: Associação dos funcionários da Prefeitura Municipal de Miguel Pereira

Rua Bonifácio Portela, 120 - Centro - Miguel Pereira - RJ

Total de atendimentos: 67

Duque de Caxias

Data: 11/05/2023

Local: Maternidade de Santa Cruz da Serra

Rua Alagoas, 386 - Chácaras Arcampo, Duque de Caxias - RJ

Total de atendimentos: 48

Paraty

Data: 16/05/2023

Local: Hospital Municipal Hugo Miranda

Rua São Pedro de Alcantara, 01 - Bairro Pontal – Paraty -RJ

Total de atendimentos: 25

Angra dos Reis II

Data: 17/05/2023 e 18/05/2023

Local: Hospital Geral da Japuíba

Rua Japoranga, 1700 – Japuíba - Angra dos Reis – RJ

Total de atendimentos: 55

Paraíba do Sul

Data: 23/05/2023

Local: Câmara Municipal de Paraíba do Sul

Praça Garcia Paes Leme, 96, 2º andar, Centro - Paraíba do Sul -RJ

Total de atendimentos: 45

Três Rios

Data: 24/05/2023

Local: Policlínica Walter Gomes Francklin

Rua da Maçonaria, 325 - Centro - Três Rios - RJ

Total de atendimentos: 71

Teresópolis

Data: 25/05/2023

Local: Centro Universitário Serra dos Órgãos - UNIFESO

Campus Sede, Sala 208 do Prédio Flávio Bortoluzzi,
sito à Av. Alberto Torres, 111 - Alto – Teresópolis - RJ

Total de atendimentos: 65

Macaé

Data: 30/05/2023

Local: CEJA Othon Barroso de Carvalho

Avenida Agenor Caldas, 442 - Imbetiba - Macaé – RJ

Total de atendimentos: 66

Rio das Ostras

Data: 31/05/2023

Local: Campus UFF - Rio das Ostras - Instituto de Humanidades e Saúde

Rua Recife, Lotes 1-7 - Jardim Bela Vista - Rio das Ostras - RJ

Total de atendimentos: 71

6.12. [Atendimento do Projeto Boas Vindas](#)

Unidade de Ensino: Sociedade de Ensino Superior Estácio de Sá – Resende

Data de Entrega de Carteiras: 12/05/2023

Total de Alunos Atendidos: 6