

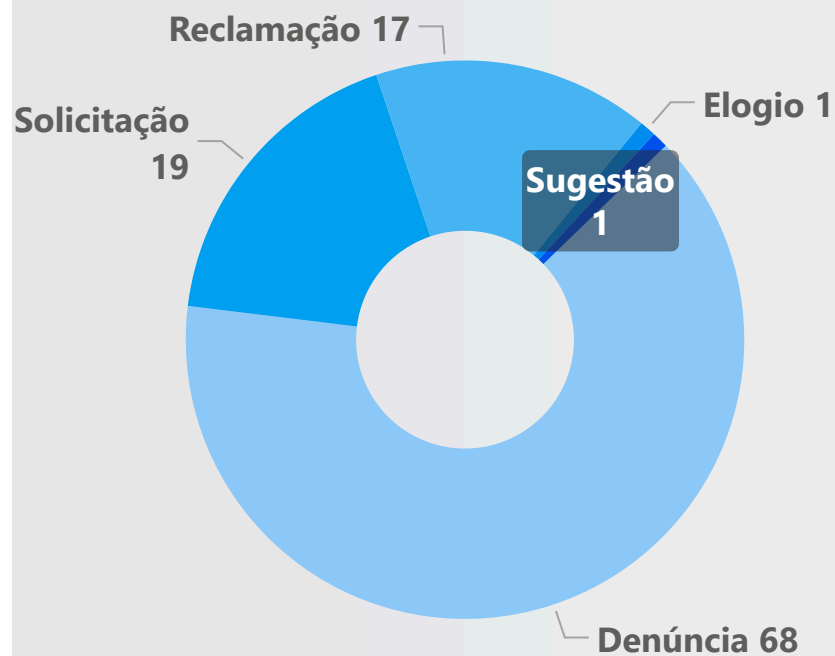
# Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Maio de 2024

Dados levantados em

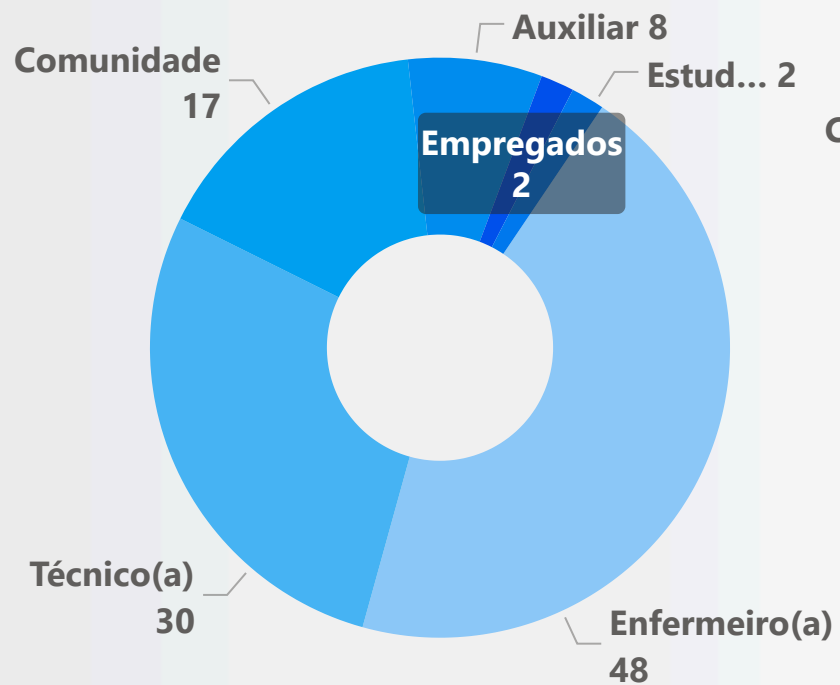
12/06/2024



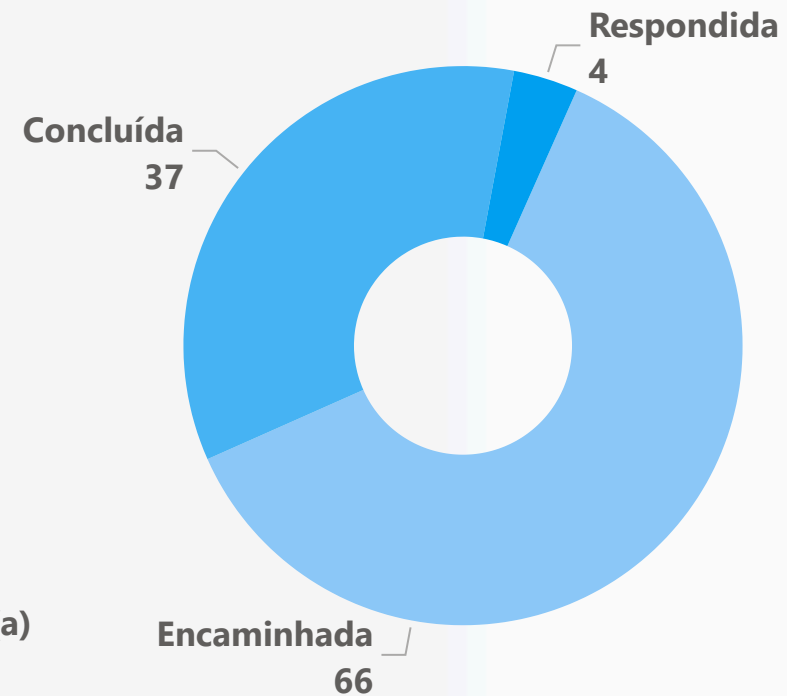
Tipo das manifestações recebidas



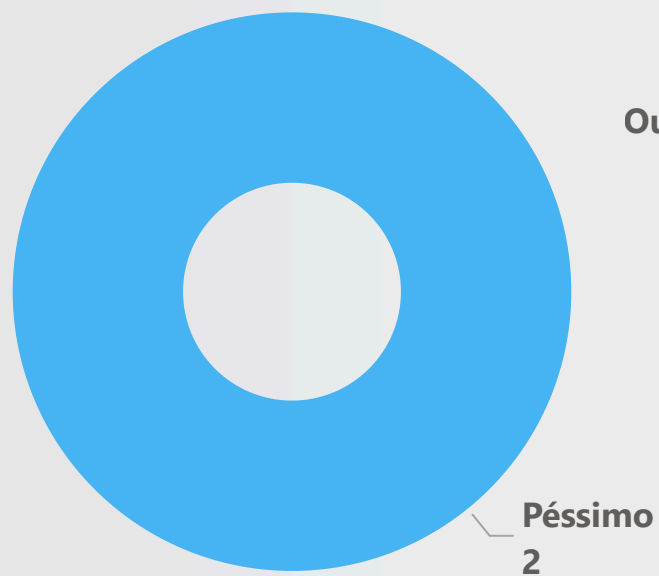
Perfil dos manifestantes



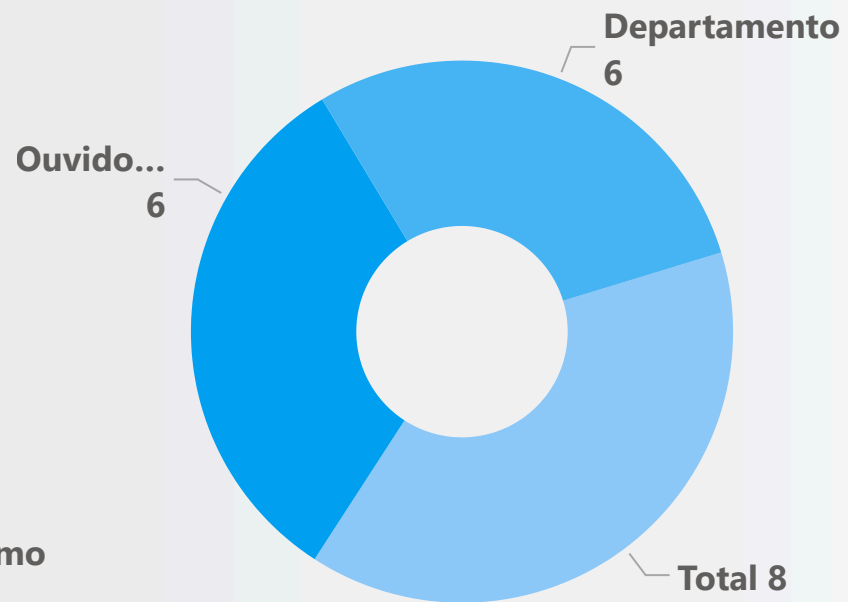
Situação das manifestações recebidas



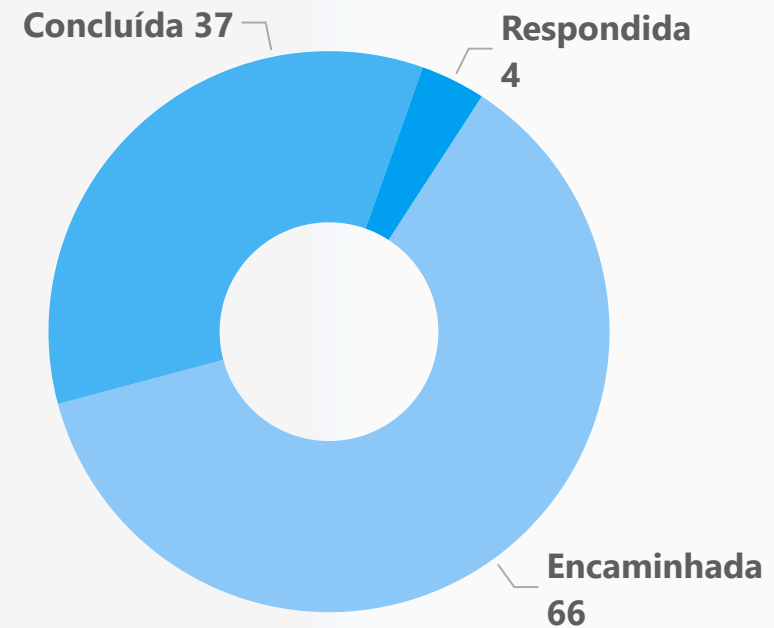
Avaliação das manifestações respondidas



Tempo de resposta das manifestações (em dias)

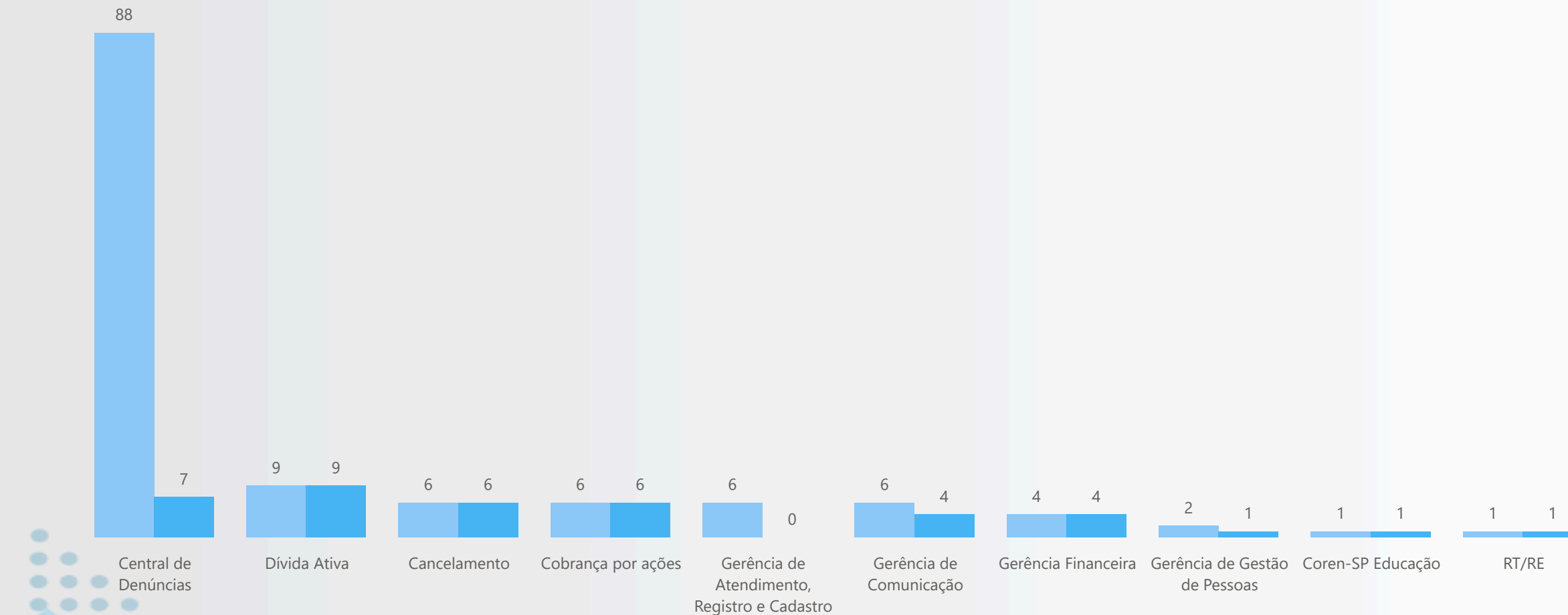


Situação das manifestações recebidas

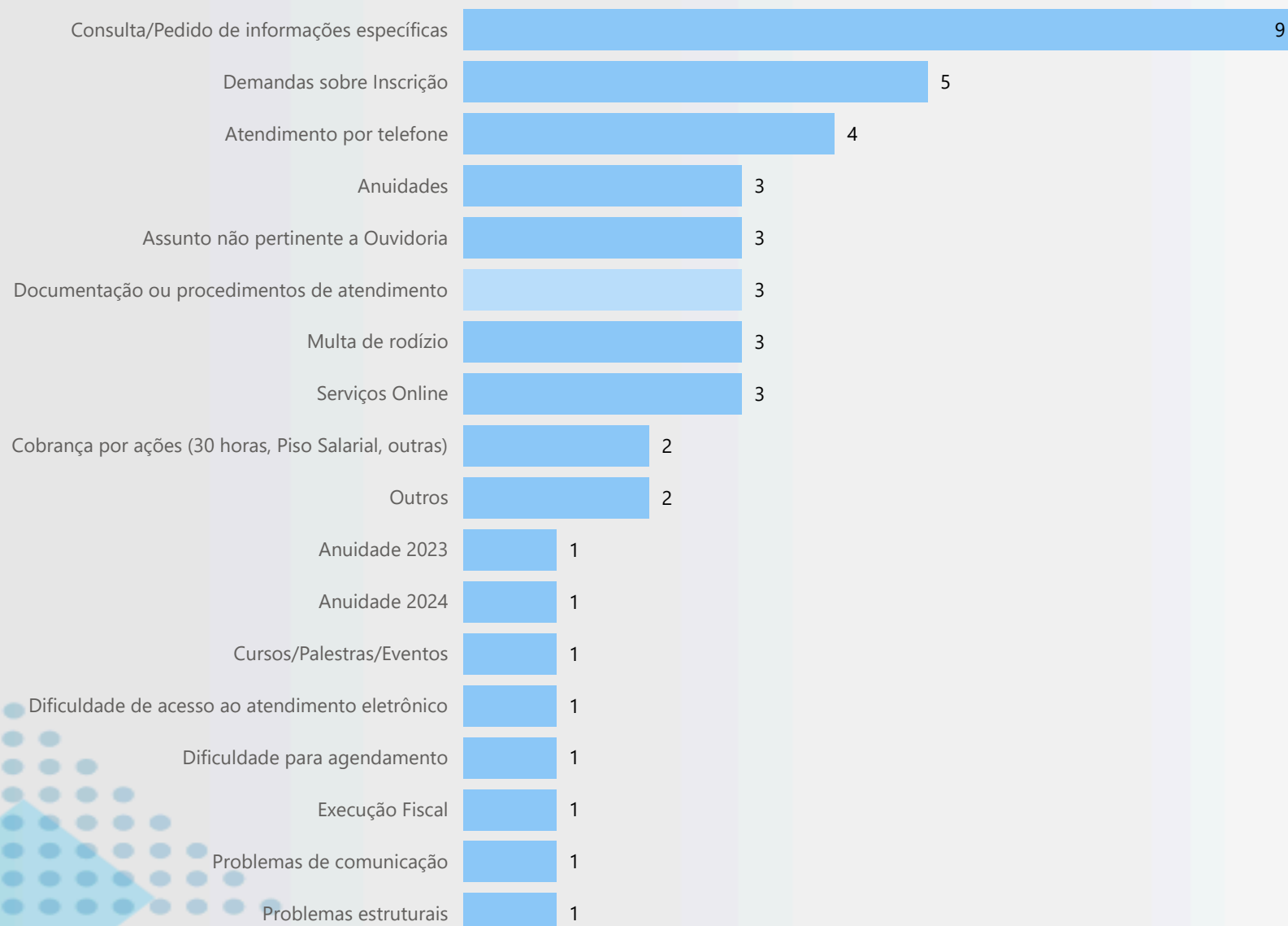


## Encaminhamento das manifestações

● Encaminhadas ● Respondidas



## Principais Assuntos (exceto os de denúncias relativas ao exercício profissional)



## Assuntos relativos a denúncias sobre exercício profissional

[Andamento de denúncia encaminhada ao Coren-SP](#)1  
Quantidade[Denúncia encaminhada para apuração](#)61  
Quantidade

Total de Manifestações  
recebidas no Reclame  
Aqui

#CORENSP

12

Principais assuntos registrados no Reclame Aqui

1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

Anuidade - não  
reconhece a  
dívida

Bloqueio  
judicial

Cancelamento -  
envio de  
requerimento

Cobrança de  
anuidades - não  
possui  
condições para  
pagamento

Cobrança de  
taxa

Dados escolares  
inconsistentes  
(GDAE/SISTEC...  
de  
autorização/c...  
horária)

Demora no  
deferimento de  
inscrição

Desconhece  
débitos

Dificuldade  
para acessar  
agendamento

Instruções para  
denúncia

Orientações e  
informações

Problemas no  
recebimento/...  
da carteira  
profissional

