

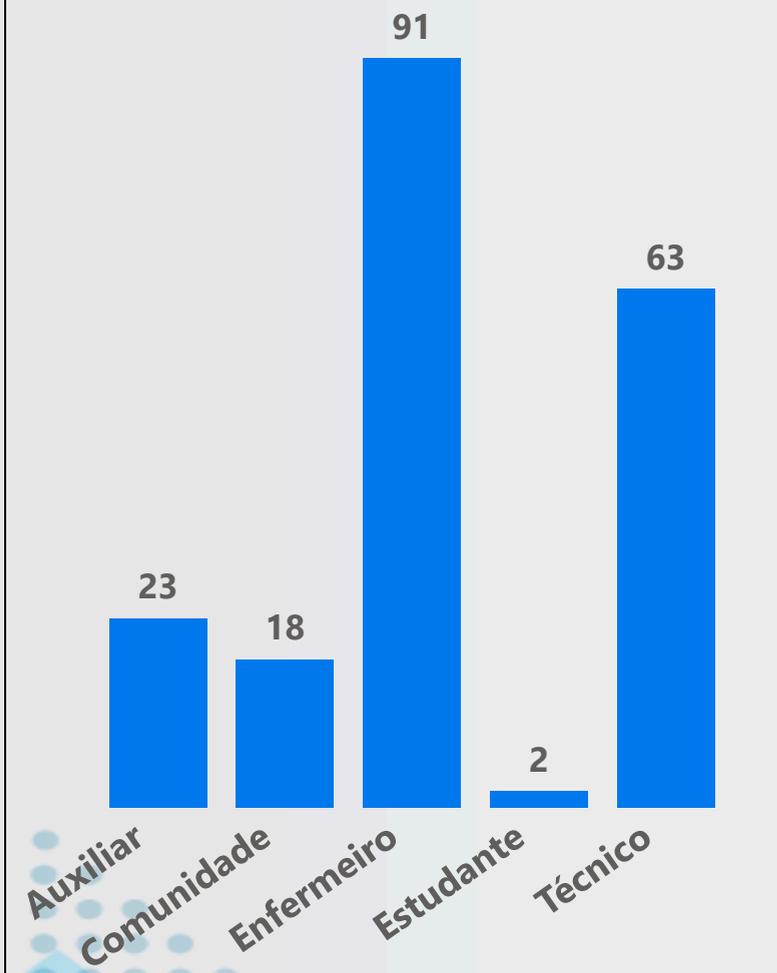
Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Julho de 2024



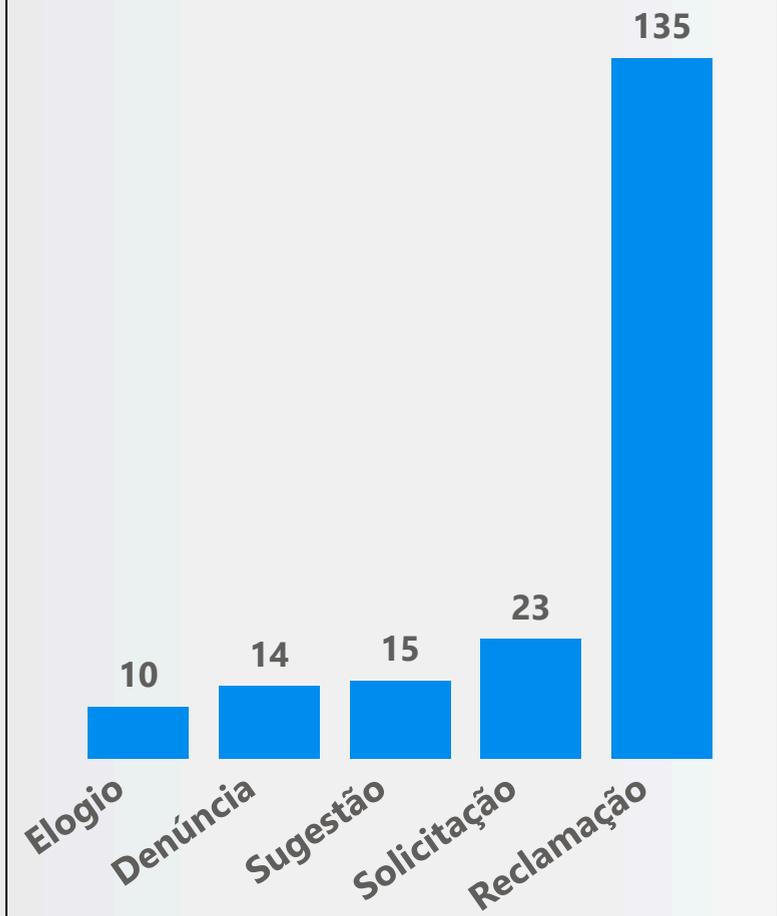
Dados levantados em

13/08/2024

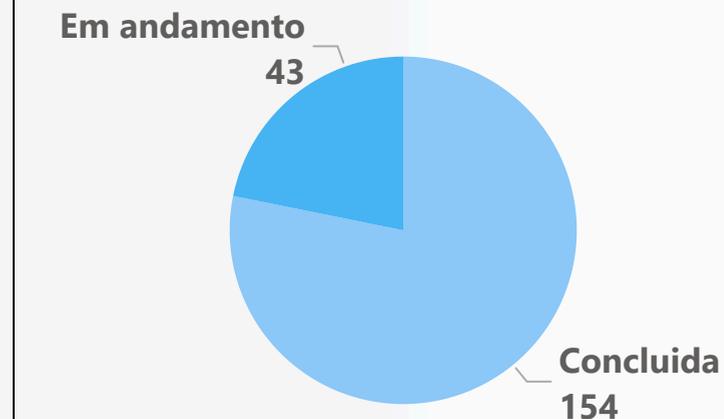
Perfil dos manifestantes



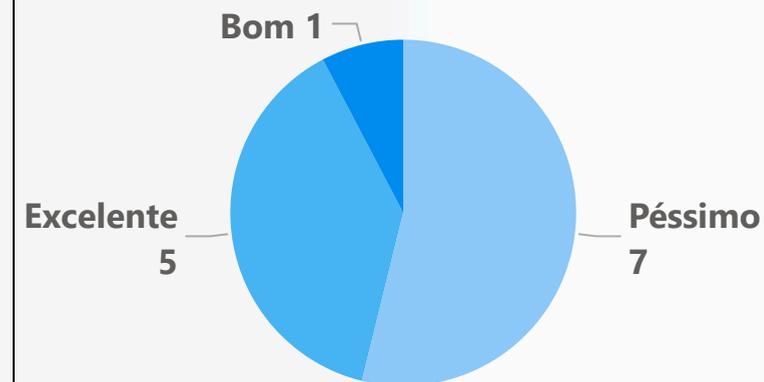
Tipo das manifestações recebidas



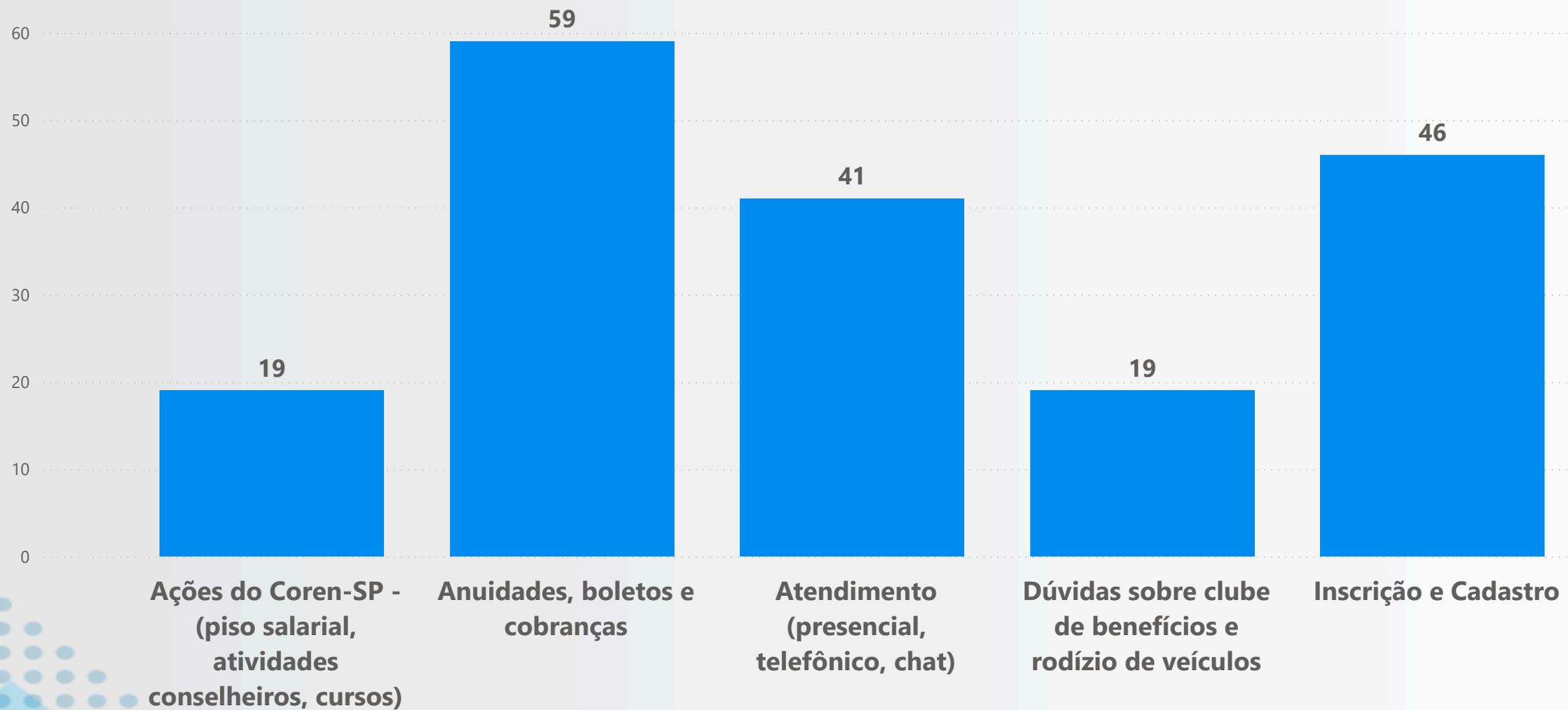
Situação das manifestações



Avaliação das manifestações



Assunto das manifestações



MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO RECLAME AQUI

Total de manifestações recebidas

20

Assunto das Manifestações

- Anuidade 2024 - não recebeu boleto/aviso - requer desconto de 30%
- Cancelamento - envio de requerimento
- Demora na análise do pedido
- Demora no deferimento de inscrição
- Demora no deferimento de registro de especialização
- Demora/falta de resposta Fale Conosco
- Isenção do Rodízio
- Problemas no recebimento/retirada da carteira profissional

