

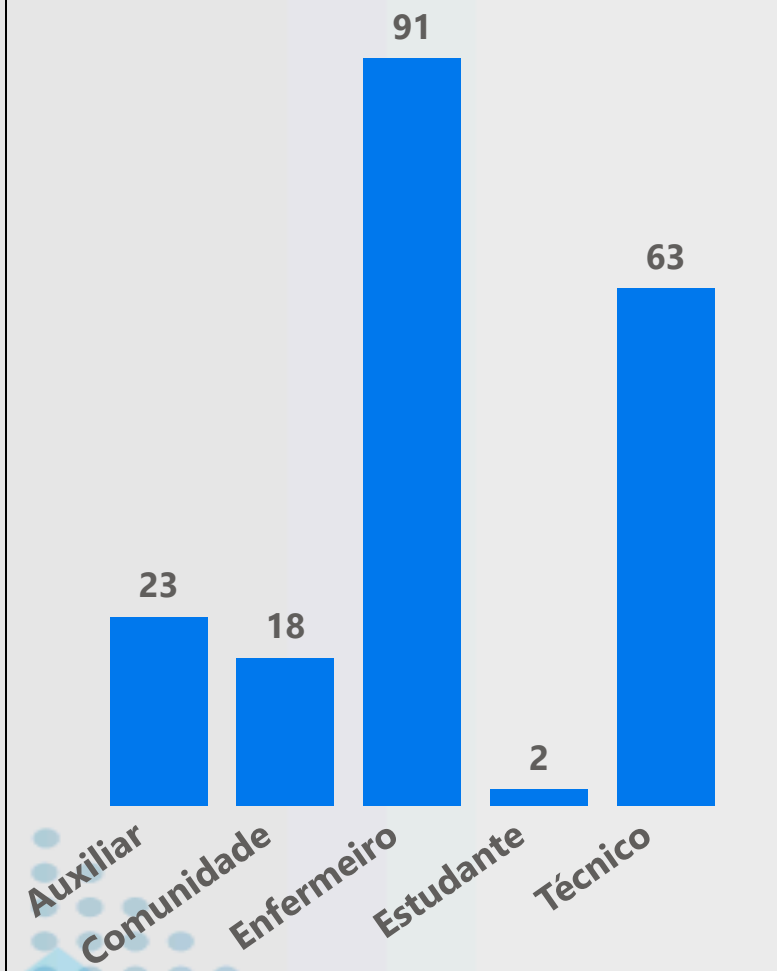
Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Julho de 2024



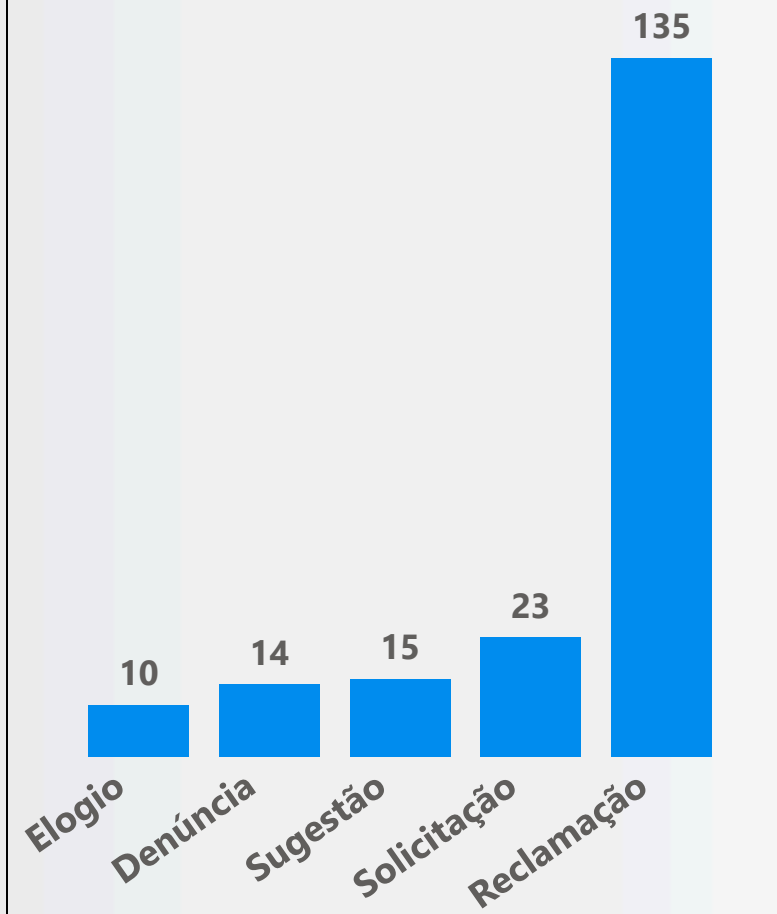
Dados levantados em

13/08/2024

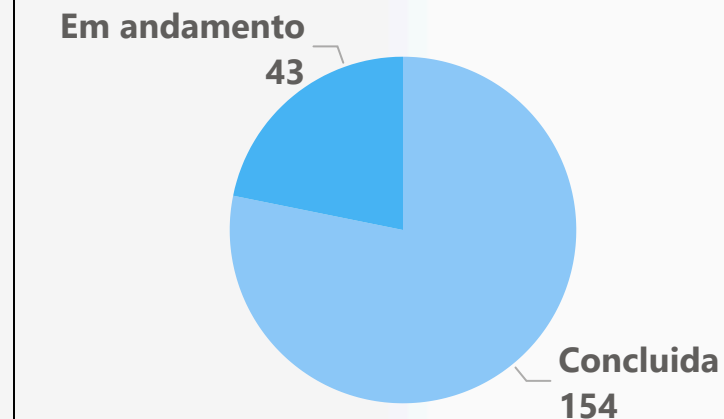
Perfil dos manifestantes



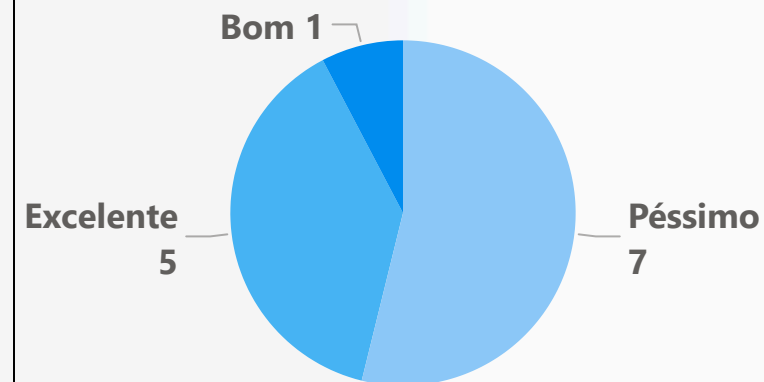
Tipo das manifestações recebidas



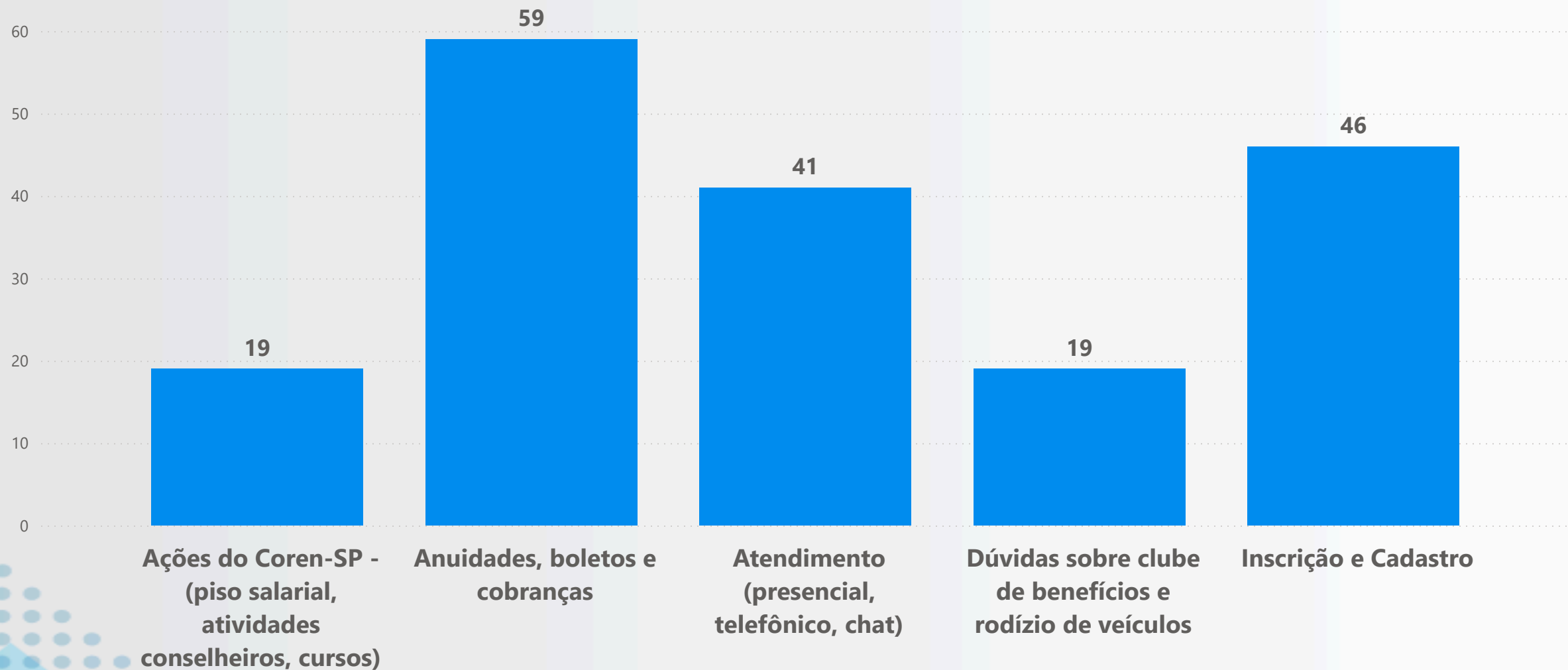
Situação das manifestações



Avaliação das manifestações



Assunto das manifestações



MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO RECLAME AQUI

Total de manifestações recebidas

20

Assunto das Manifestações

Anuidade 2024 - não recebeu boleto/aviso - requer desconto de 30%

Cancelamento - envio de requerimento

Demora na análise do pedido

Demora no deferimento de inscrição

Demora no deferimento de registro de especialização

Demora/falta de resposta Fale Conosco

Isenção do Rodízio

Problemas no recebimento/retirada da carteira profissional

