

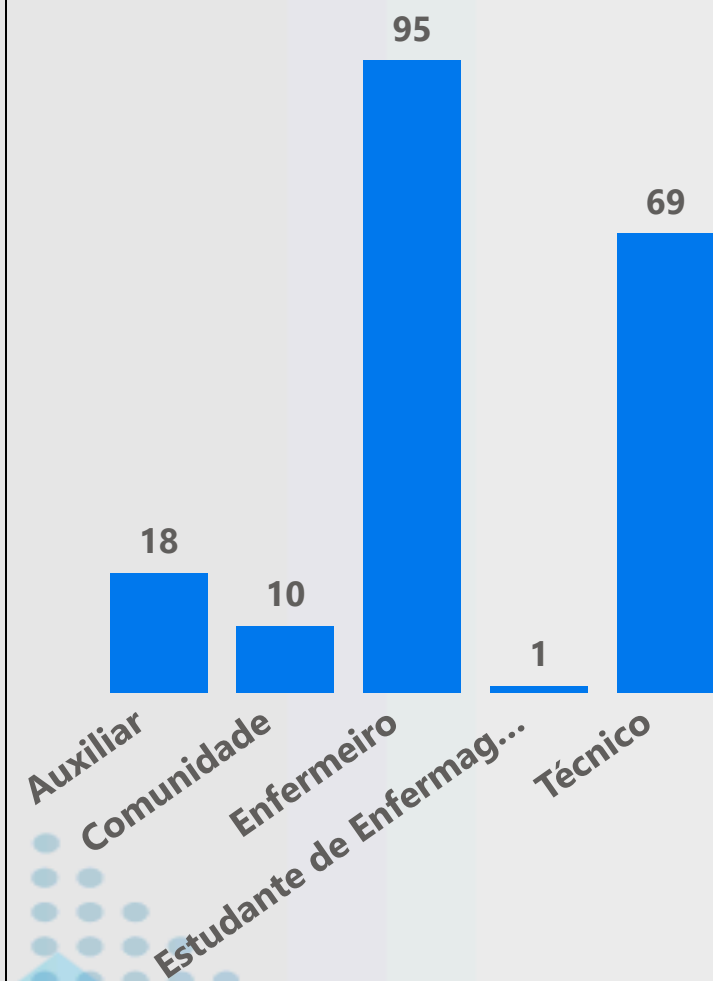
Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Dezembro de 2024

Dados levantados em

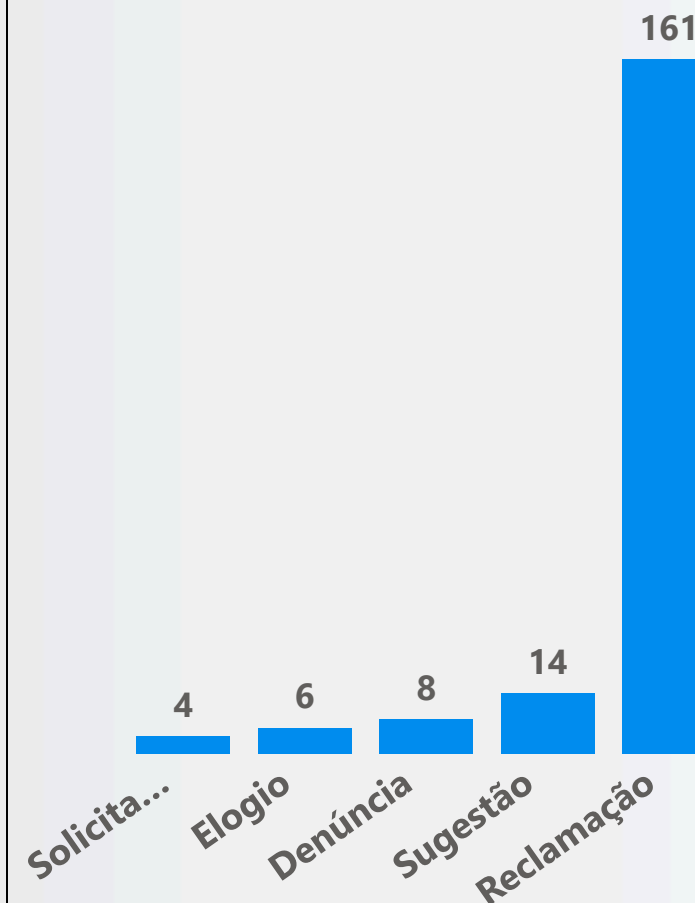
14/01/2025



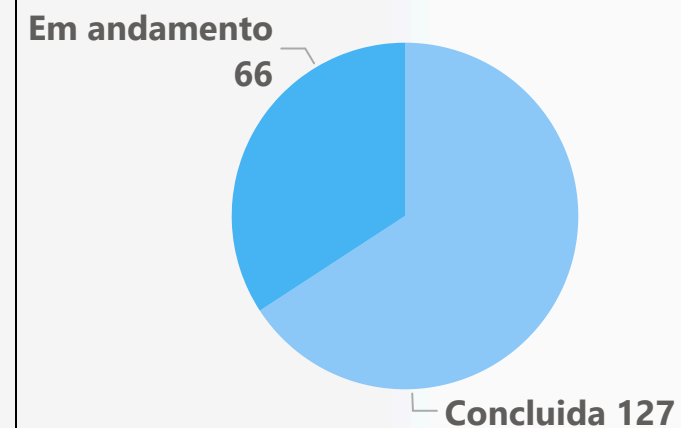
Perfil dos manifestantes



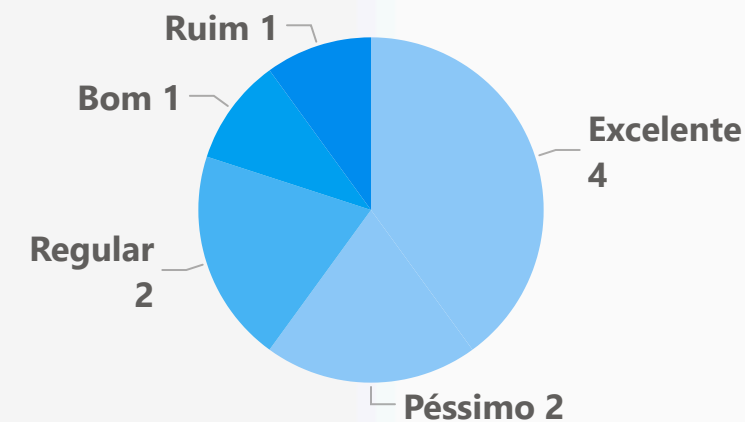
Tipo das manifestações recebidas



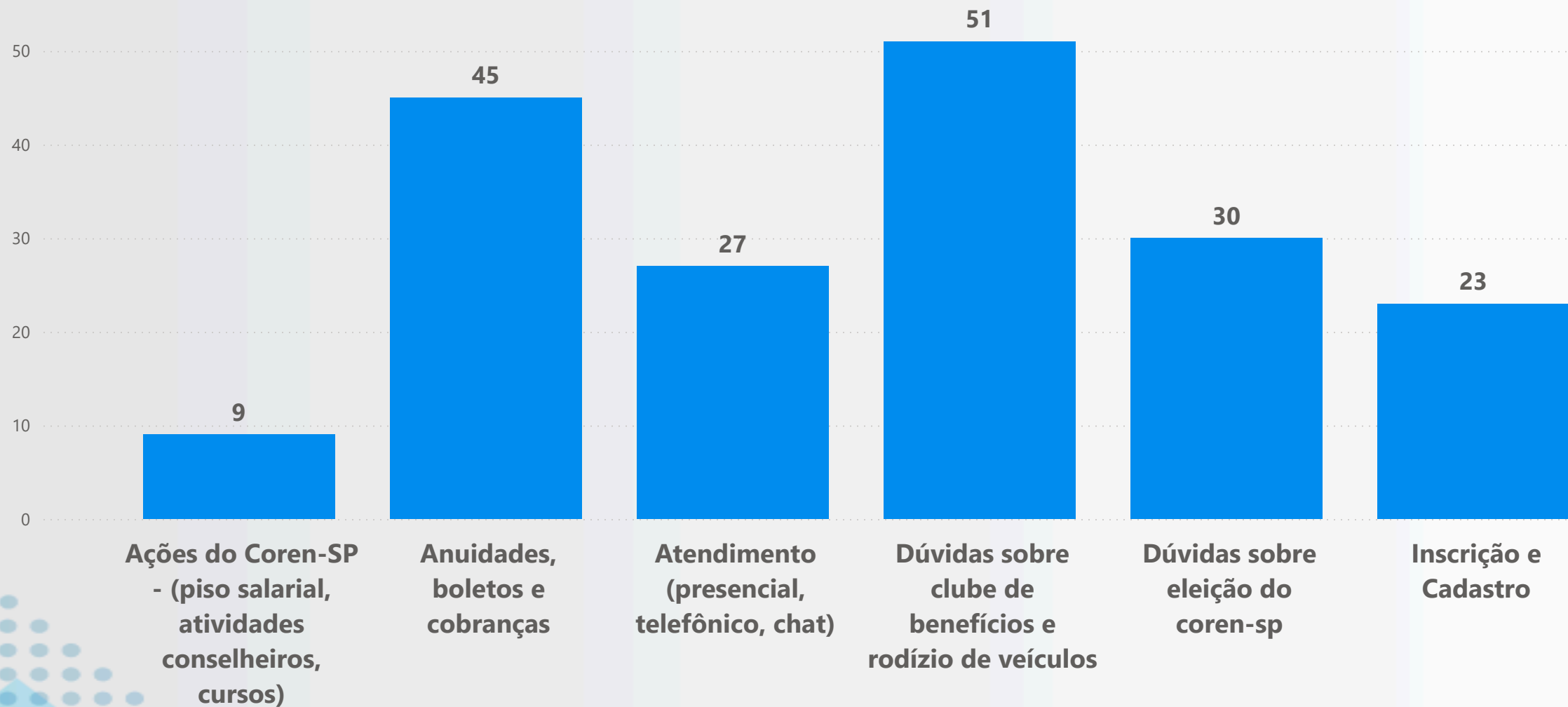
Situação das manifestações



Avaliação das manifestações



Assunto das manifestações



MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO RECLAME AQUI

Total de
manifestações
recebidas

26

Assunto das Manifestações

Assunto das Manifestações	
Multa Eleitoral	8
Anuidade 2024 - não recebeu boleto/aviso - requer desconto de 30%	3
Bloqueio judicial	2
Demora no deferimento de inscrição	2
Cancelamento - envio de requerimento	1
Dados escolares inconsistentes (GDAE/SISTEC/ato de autorização/carga horária)	1
Desconhece débitos	1
Erro no desconto da anuidade 2024	1
Erro no pagamento da anuidade - anos anteriores	1
Falta de retorno/ação	1
Instruções para denúncia	1
Isenção do Rodízio	1
Não consegue acessar serviços online (email inválido)	1
Orientações e informações	1
Protesto em cartório	1