

397

Manifestações recebidas\*

363

Manifestações encerradas\*

351

Manifestações respondidas\*

3 dias

Tempo médio na ouvidoria

18 dias

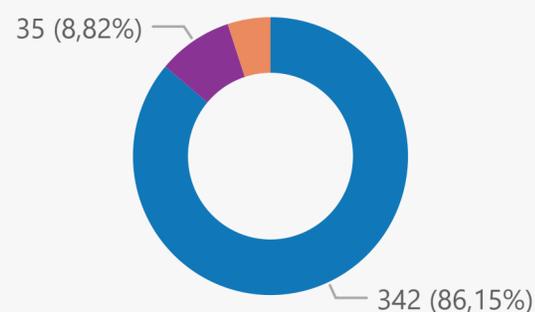
Tempo médio em outros setores

10 dias

Tempo médio de resposta

Manifestações recebidas por categoria do assunto

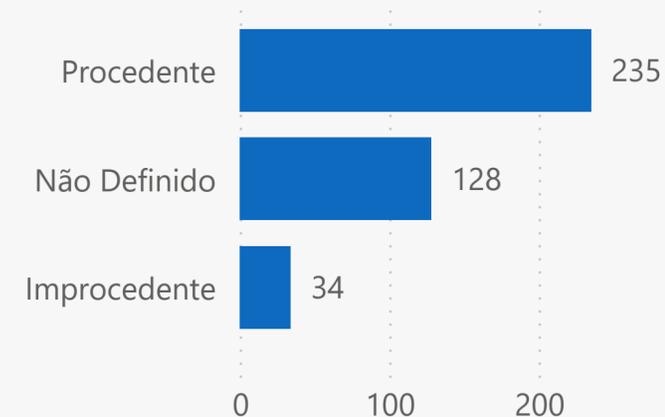
Categoria ● Reclamação de atendimento ● Sugestão ● Elogio



Manifestações recebidas por grupo



Manifestações recebidas por procedência

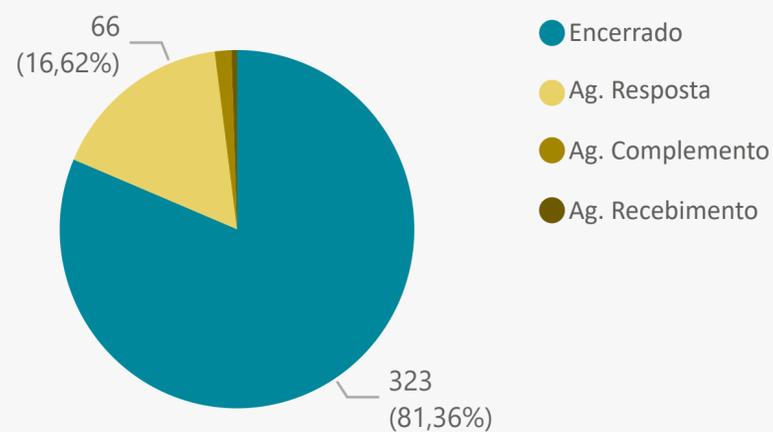


Manifestações recebidas por status da solicitação

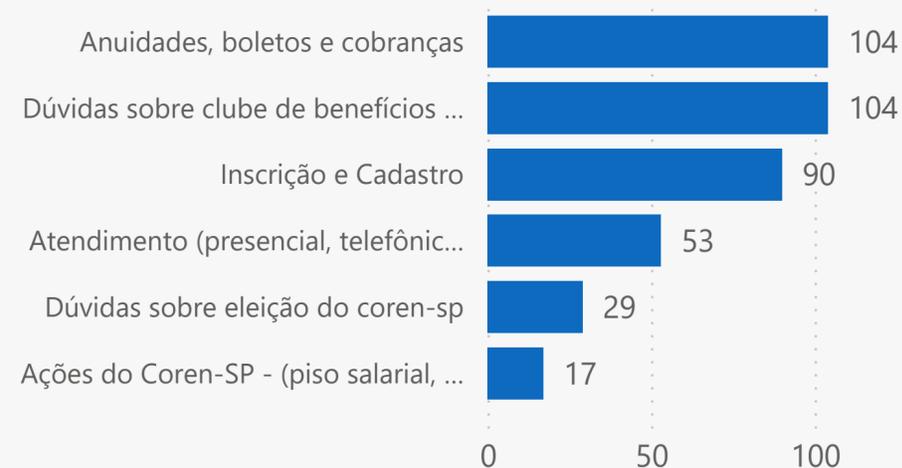


Situação das manifestações recebidas no período

Situação



Manifestações recebidas por assunto



Comparação entre manifestações recebidas, respondidas e encerradas

● Total de protocolos ● Total de protocolos respondidos ● Total de protocolos encerrados

