



Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

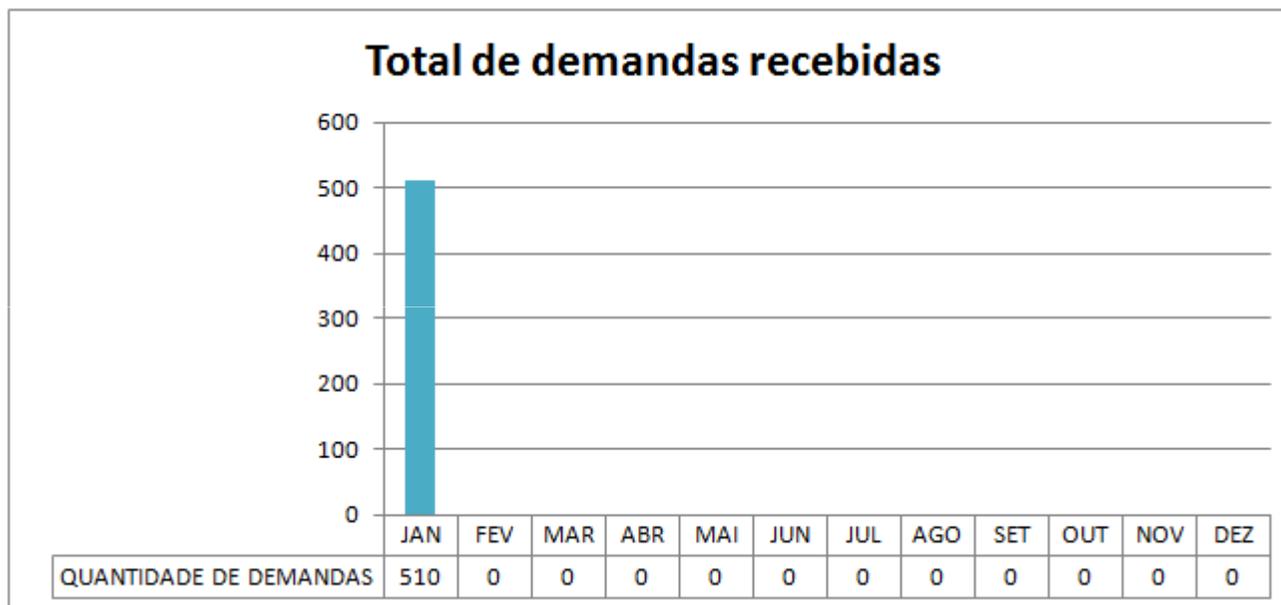
# Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Janeiro de 2018 -

\* Dados levantados em 06/03/2018

\*\* Revisão realizada em 07/05/2018



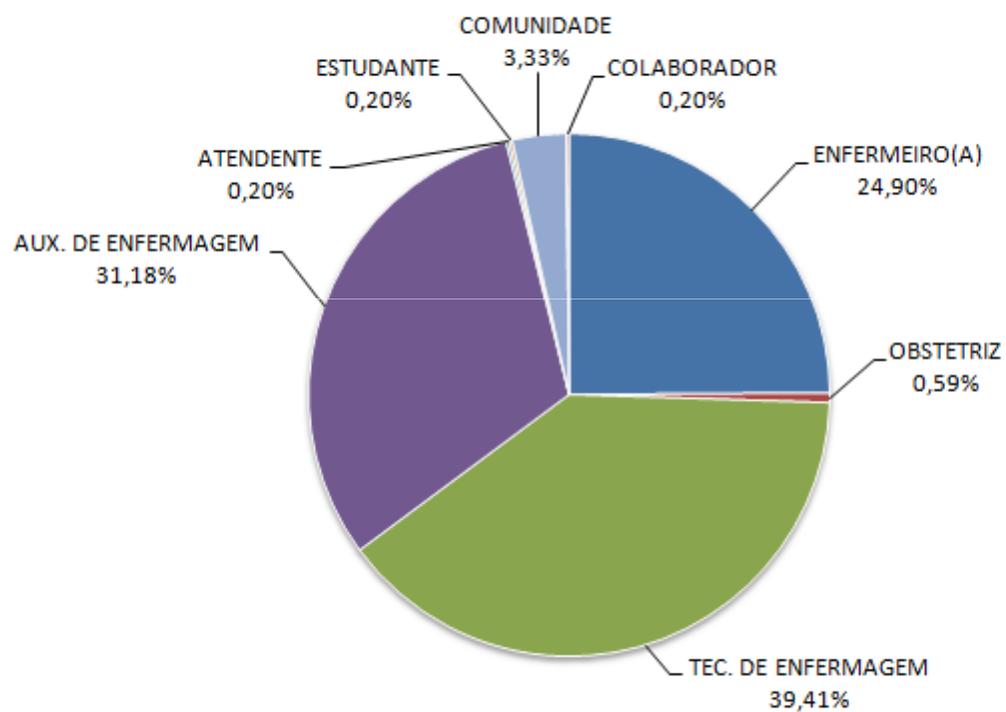
## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Composição das manifestações por grupo de usuários



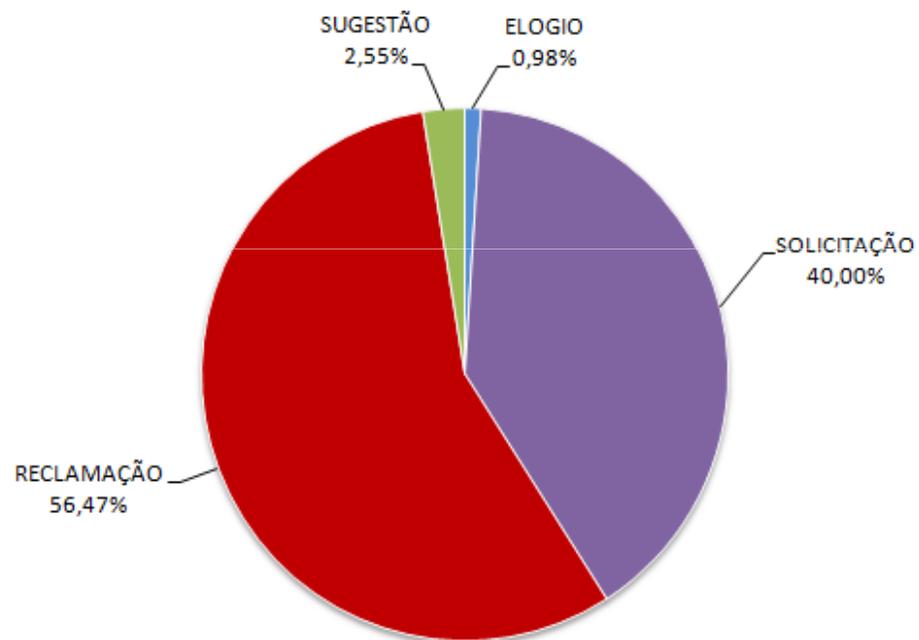
Total  
510





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Composição das manifestações por tipo de demanda

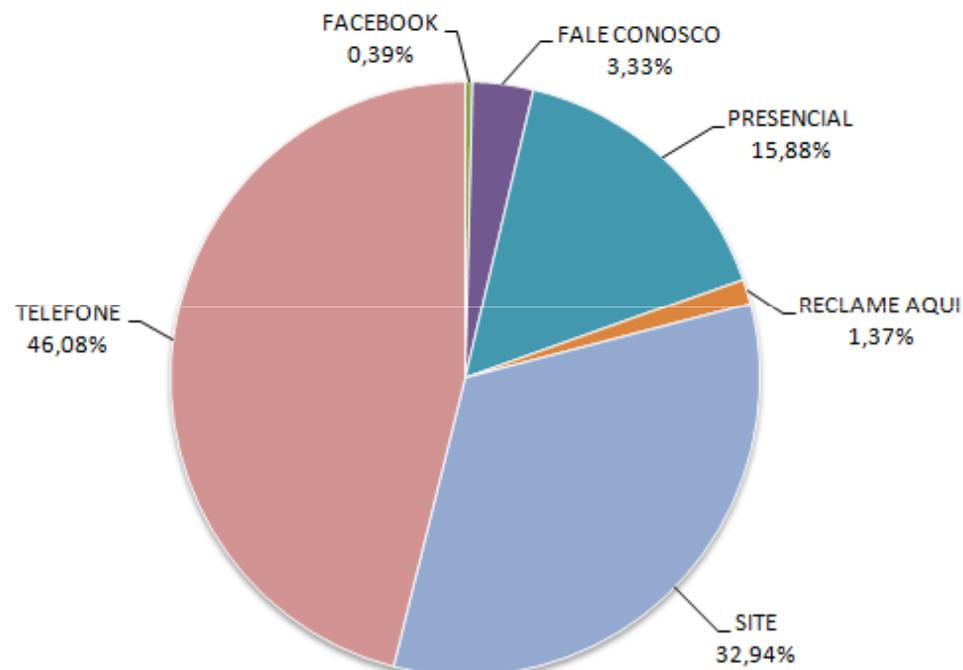


Total  
510



## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Composição das manifestações por meio de acesso



Total  
510



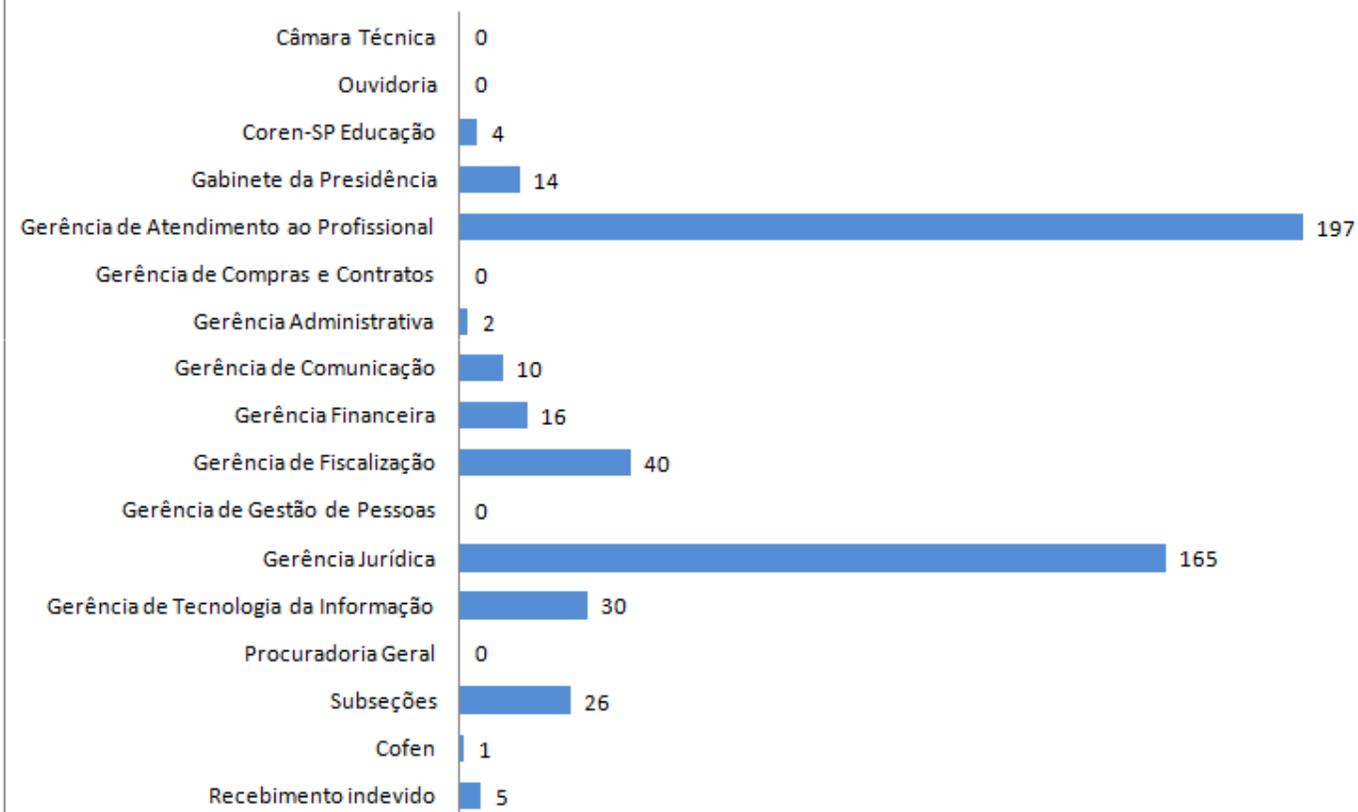
**Coren<sup>SP</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Alameda Ribeirão Preto, 82 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01331-000  
Telefone: 11 3225.6300  
[www.coren-sp.gov.br](http://www.coren-sp.gov.br)



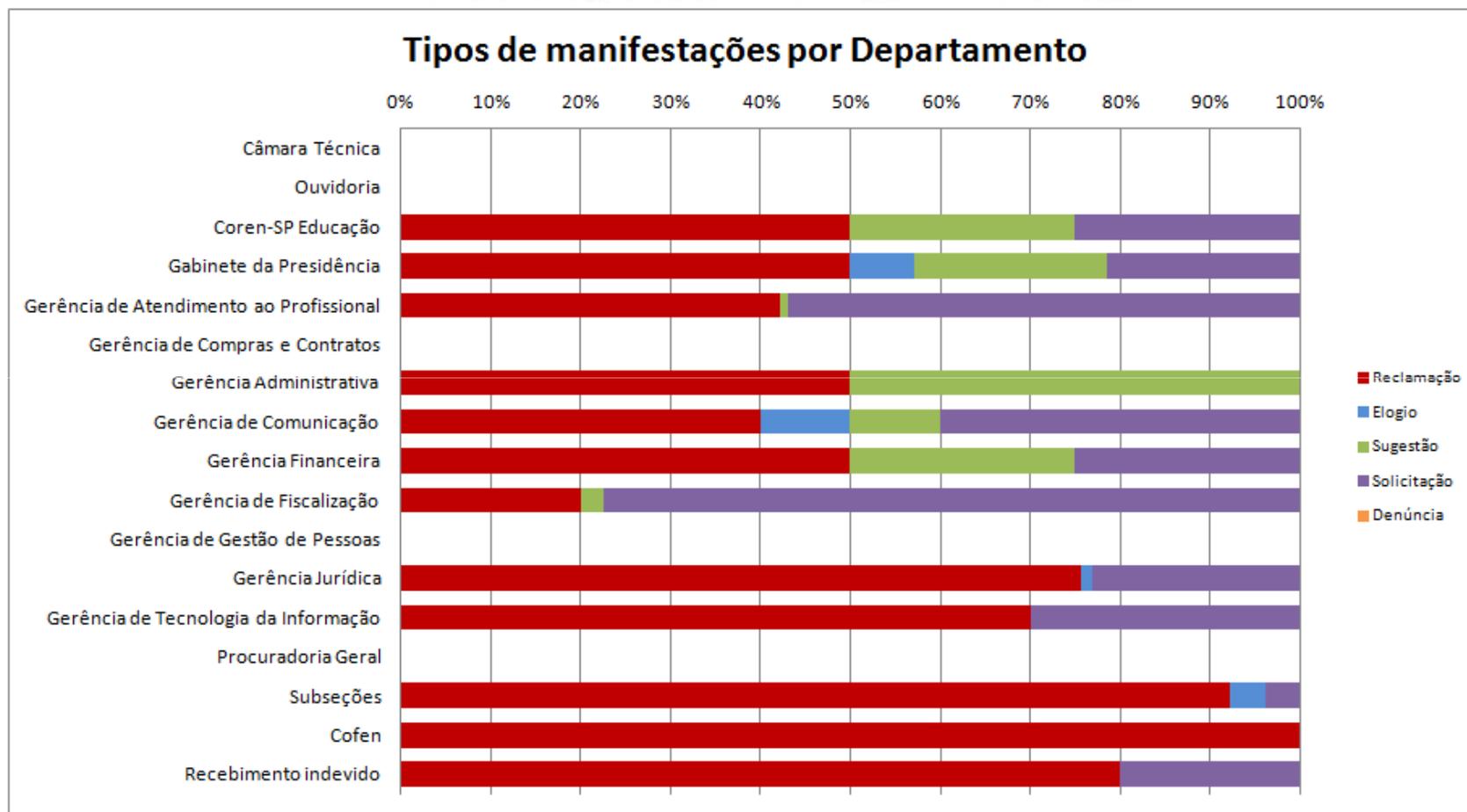
## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Quantidades de demandas recebidas por Departamento





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

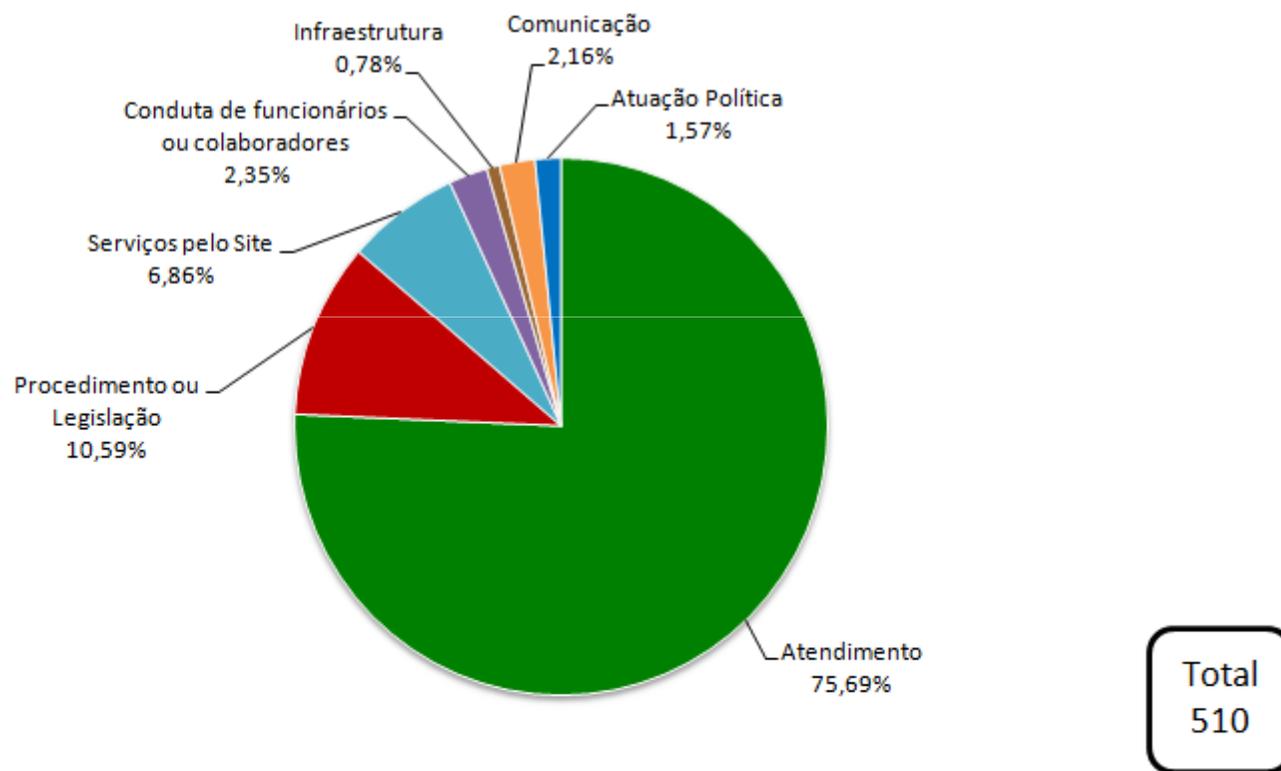
### Quantidade de demandas recebidas por Subseção/NAPE





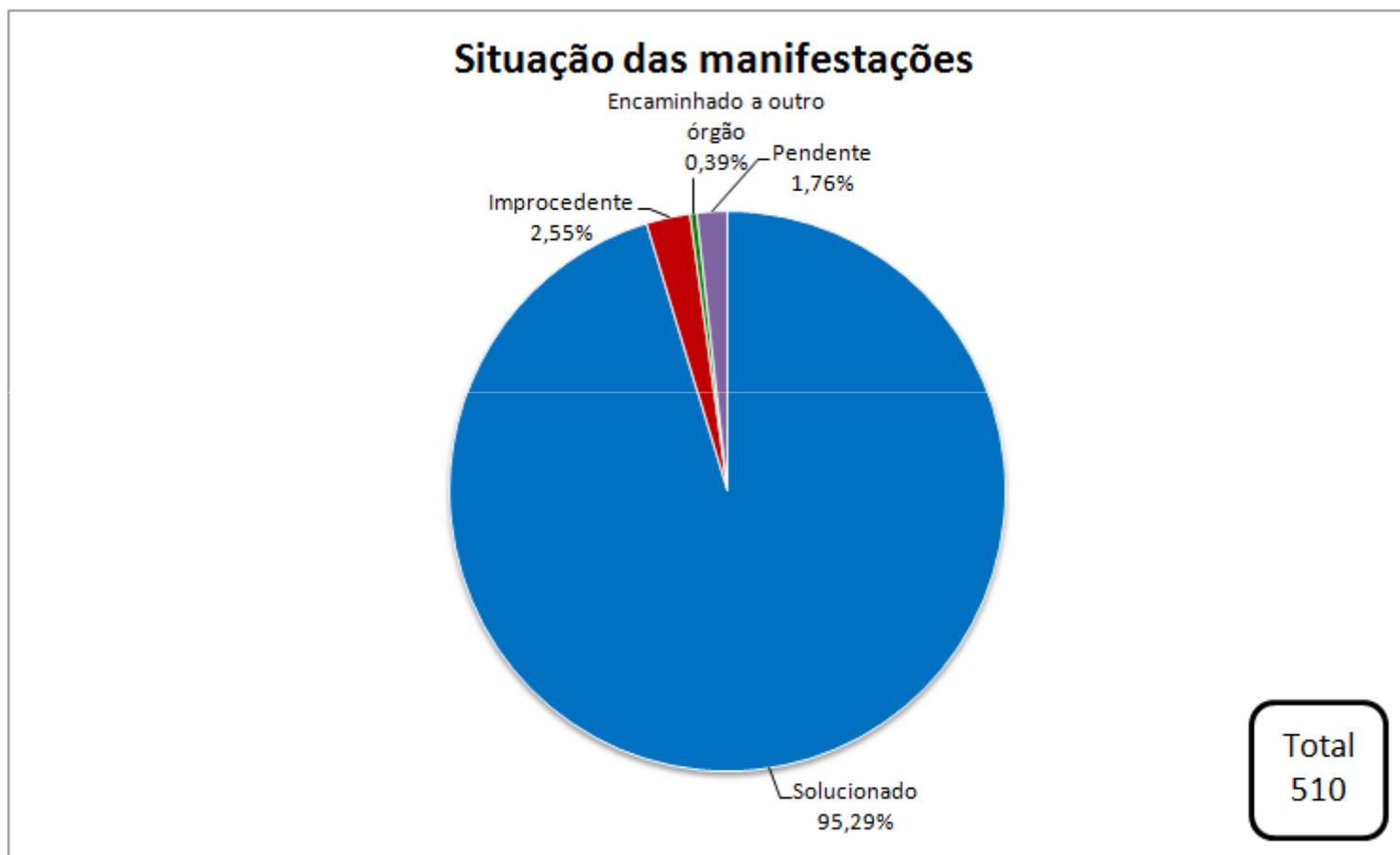
## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Composição das manifestações por temas de assuntos





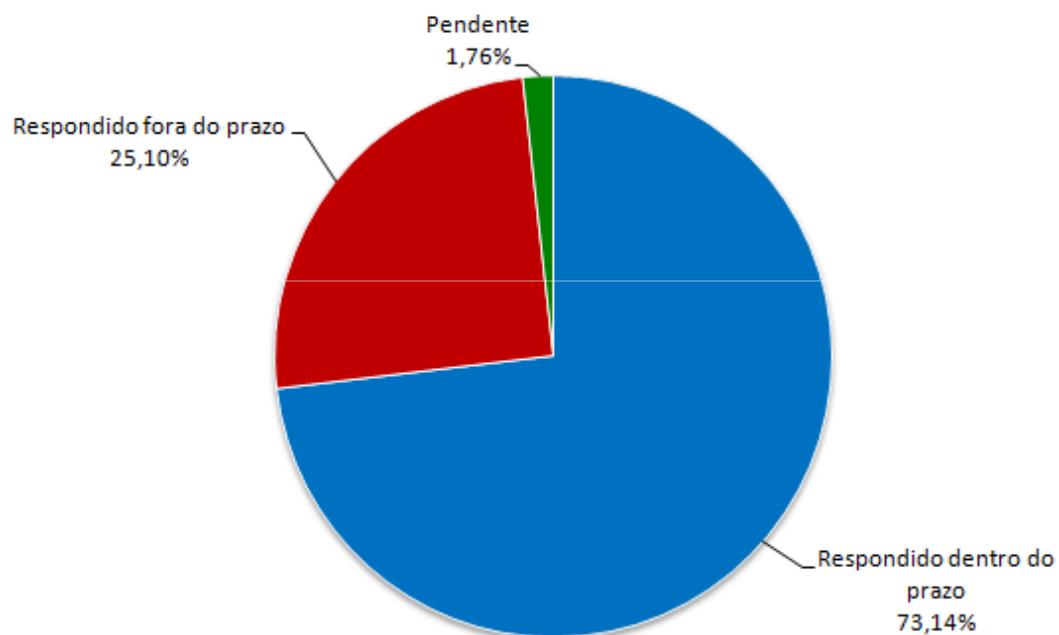
## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Tempestividade da resposta enviada ao público interessado



\* A situação "Pendente" significa que não foi respondido, pois falta posicionamento do Departamento responsável para que a Ouvidoria elabore uma resposta

Total  
510



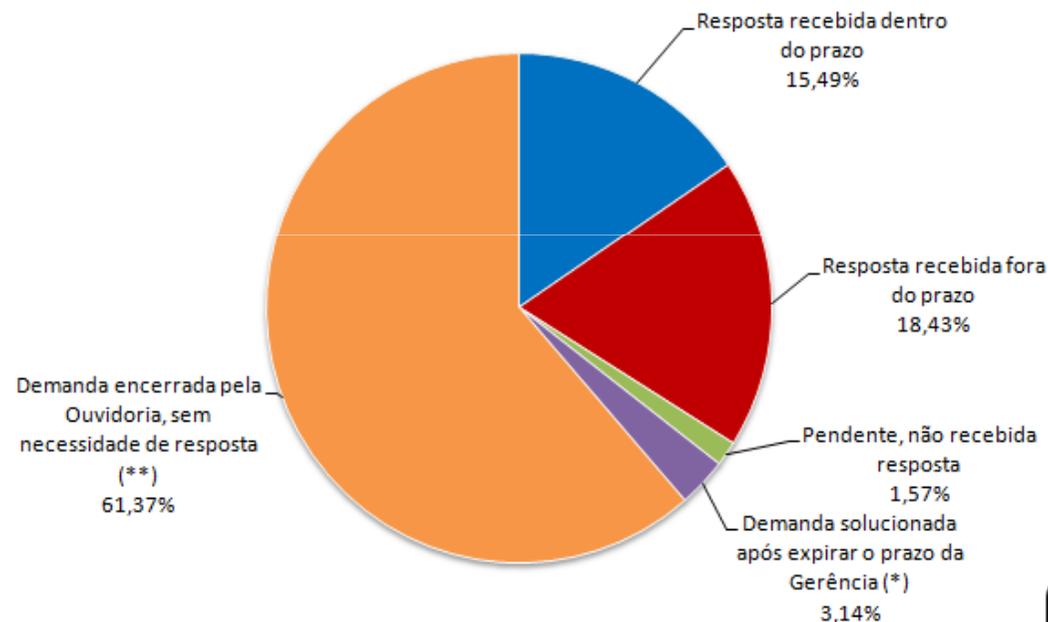
**Coren**<sup>SP</sup>  
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Alameda Ribeirão Preto, 82 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01331-000  
Telefone: 11 3225.6300  
[www.coren-sp.gov.br](http://www.coren-sp.gov.br)



## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Retorno das Gerências em relação aos encaminhamentos da Ouvidoria



Total  
510

(\*) Ouvidoria encerrou com base em outros elementos que comprovassem a resolução do problema

(\*\*) Demandas encerradas dentro do prazo, com base em respostas anteriores das Gerências

