

178

Manifestações recebidas*

185

Manifestações encerradas*

205

Manifestações respondidas*

4 dias

Tempo médio na ouvidoria

21 dias

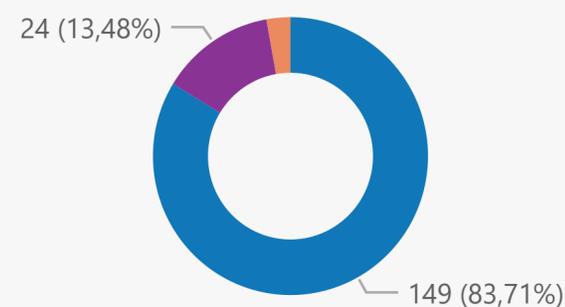
Tempo médio em outros setores

30 dias

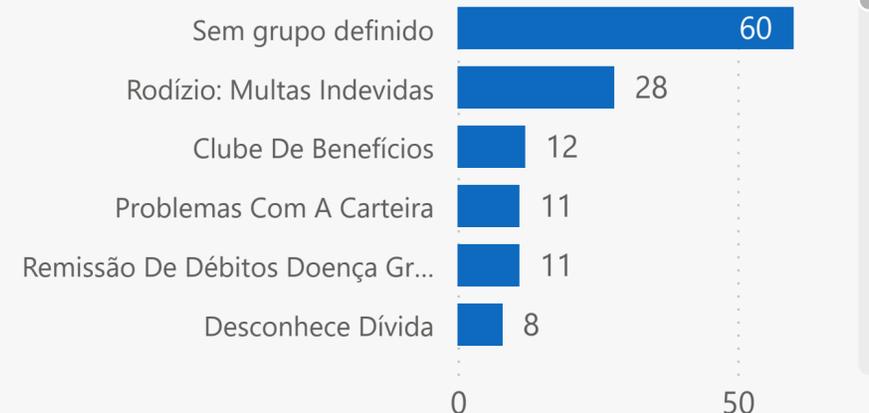
Tempo médio de resposta

Manifestações recebidas por categoria do assunto

Categoria ● Reclamação de atendimento ● Sugestão ● Elogio



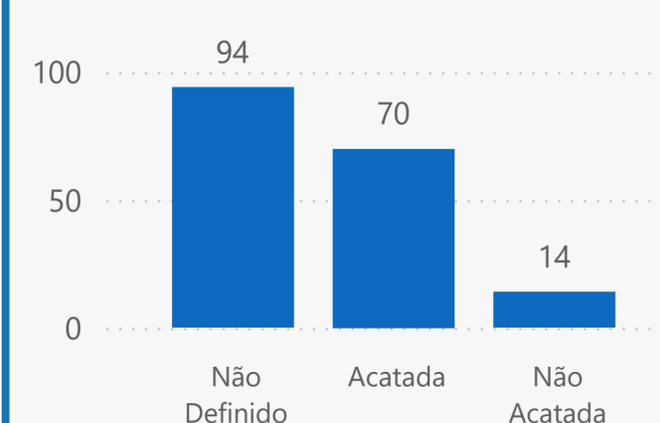
Manifestações recebidas por grupo



Manifestações recebidas por procedência

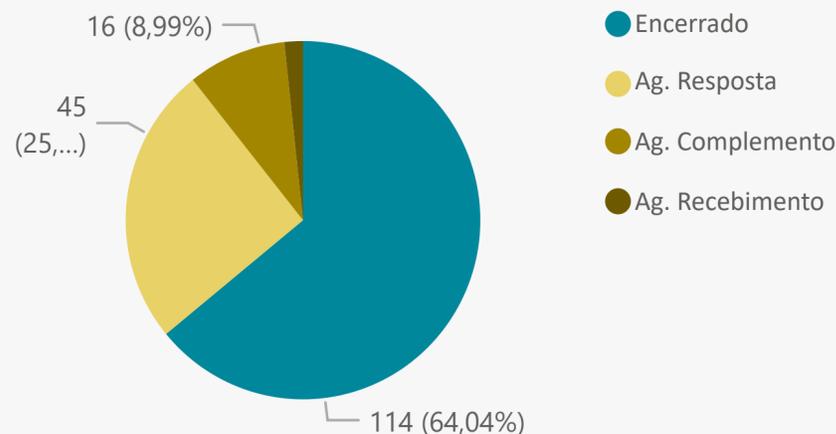


Manifestações recebidas por status da solicitação

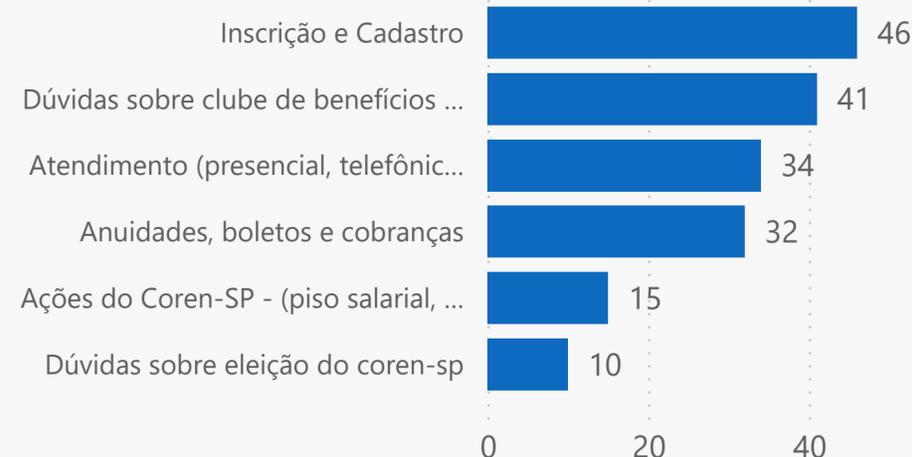


Situação das manifestações recebidas no período

Situação



Manifestações recebidas por assunto



Comparação entre manifestações recebidas, respondidas e encerradas

● Total de protocolos ● Total de protocolos respondidos ● Total de protocolos encerrados

