

150

Manifestações recebidas*

162

Manifestações encerradas*

158

Manifestações respondidas*

4 dias

Tempo médio na ouvidoria

9 dias

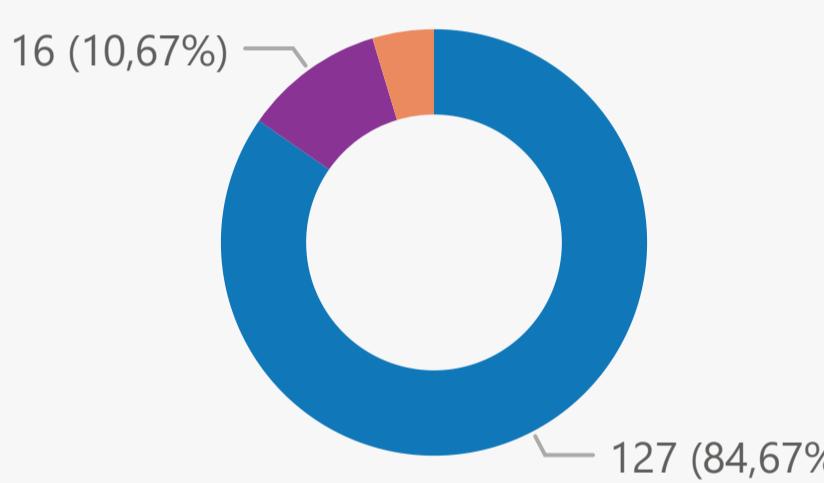
Tempo médio em outros setores

19 dias

Tempo médio de resposta

Manifestações recebidas por categoria do assunto

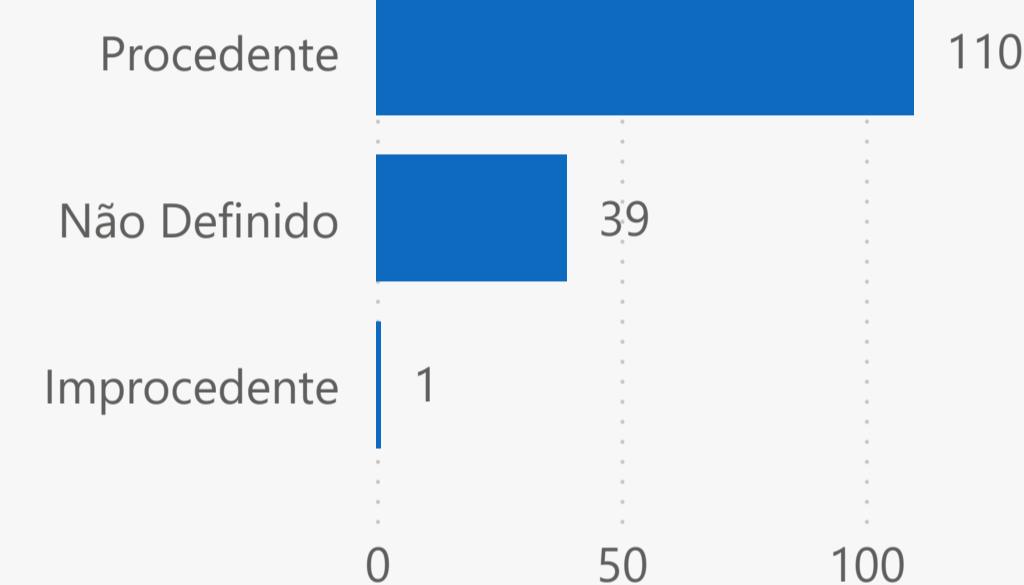
Categoria ● Reclamação de atendimento ● Sugestão ● Elogio



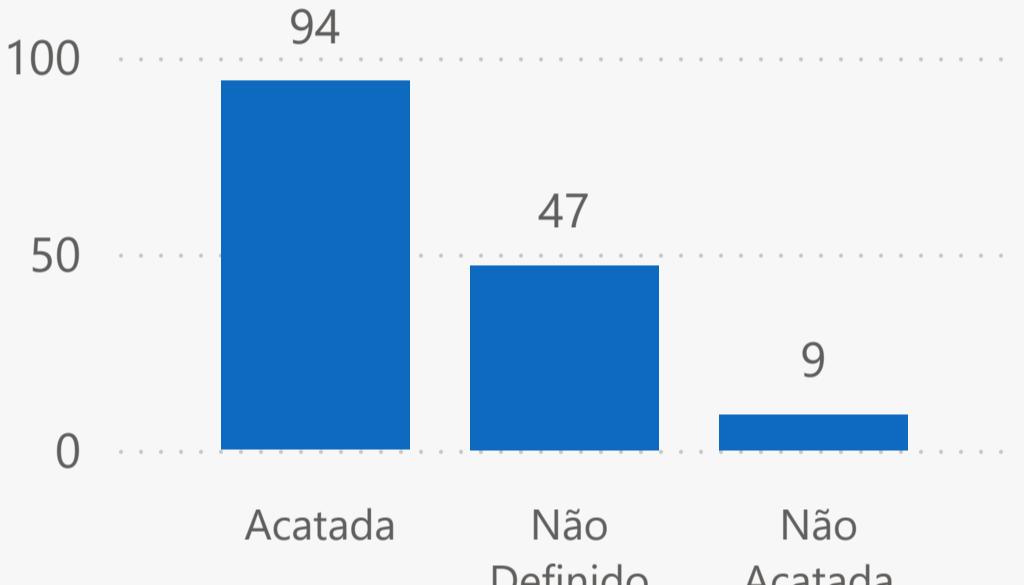
Manifestações recebidas por grupo



Manifestações recebidas por procedência



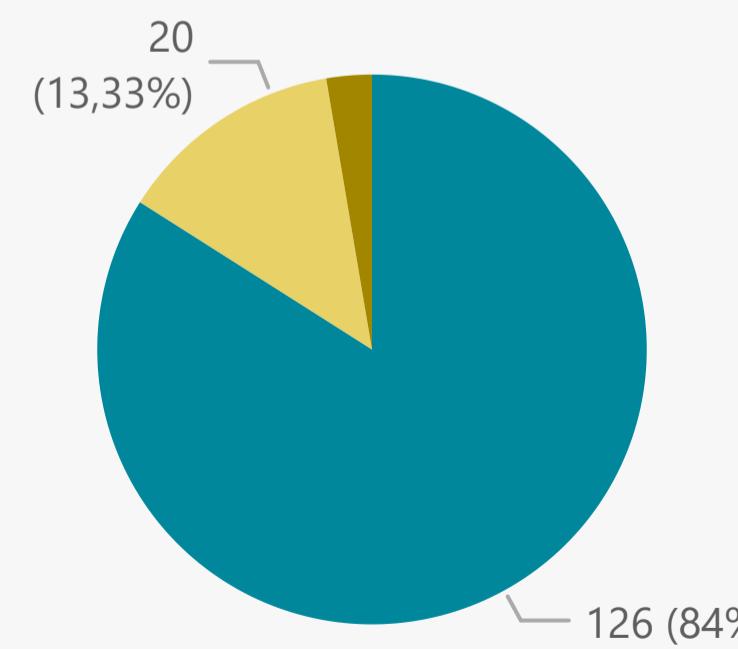
Manifestações recebidas por status da solicitação



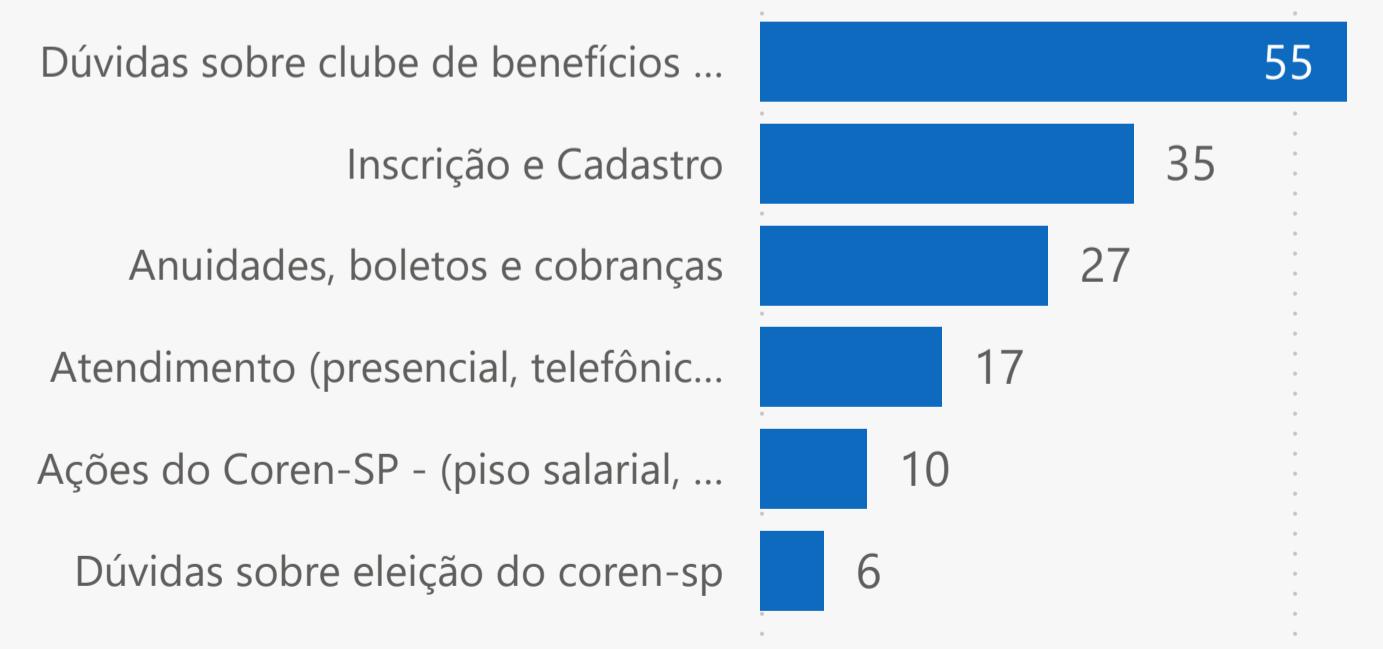
Situação das manifestações recebidas no período

Situação

- Encerrado
- Ag. Resposta
- Ag. Complemento



Manifestações recebidas por assunto



Comparação entre manifestações recebidas, respondidas e encerradas

● Total de protocolos ● Total de protocolos respondidos ● Total de protocolos encerrados

