

192

Manifestações recebidas*

170

Manifestações encerradas*

183

Manifestações respondidas*

2 dias

Tempo médio na ouvidoria

8 dias

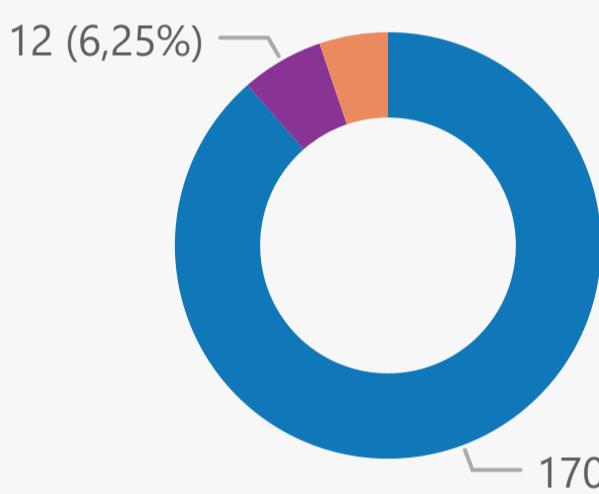
Tempo médio em outros setores

9 dias

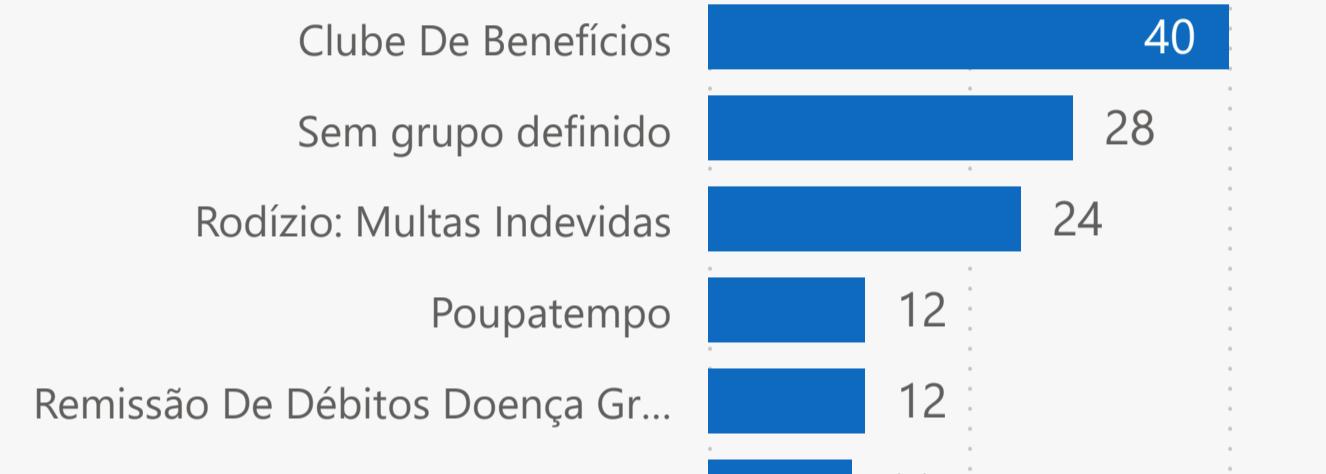
Tempo médio de resposta

Manifestações recebidas por categoria do assunto

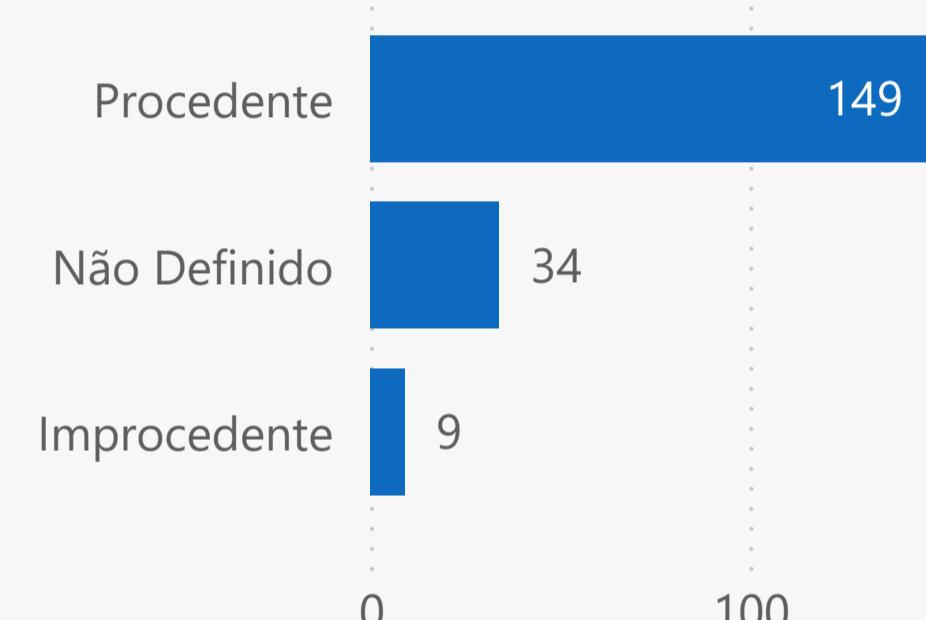
Categoria ● Reclamação de atendimento ● Sugestão ● Elogio



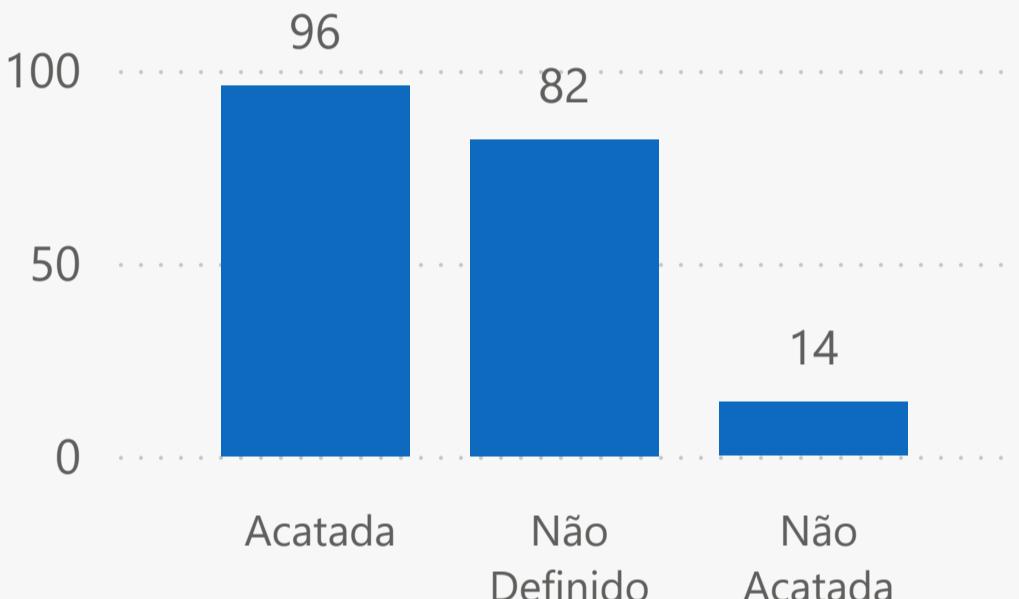
Manifestações recebidas por grupo



Manifestações recebidas por procedência



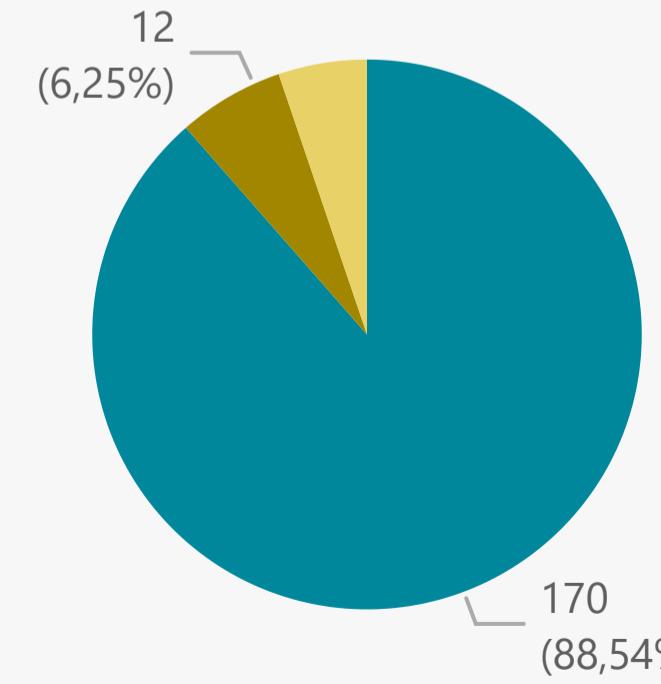
Manifestações recebidas por status da solicitação



Situação das manifestações recebidas no período

Situação

- Encerrado
- Ag. Complemento
- Ag. Resposta



Manifestações recebidas por assunto



Comparação entre manifestações recebidas, respondidas e encerradas

● Total de protocolos ● Total de protocolos respondidos ● Total de protocolos encerrados

