

189

Manifestações recebidas*

169

Manifestações encerradas*

193

Manifestações respondidas*

4 dias

Tempo médio na ouvidoria

10 dias

Tempo médio em outros setores

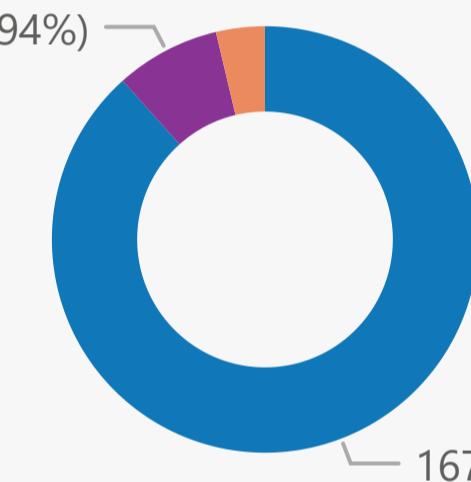
7 dias

Tempo médio de resposta

Manifestações recebidas por categoria do assunto

Categoria

Reclamação de atendimento Sugestão Elogio



Manifestações recebidas por grupo

Reclamação de atendimento

Sugestão

Elogio



Manifestações recebidas por procedência

Procedente

Não Definido

Improcedente

126

58

5

0 100

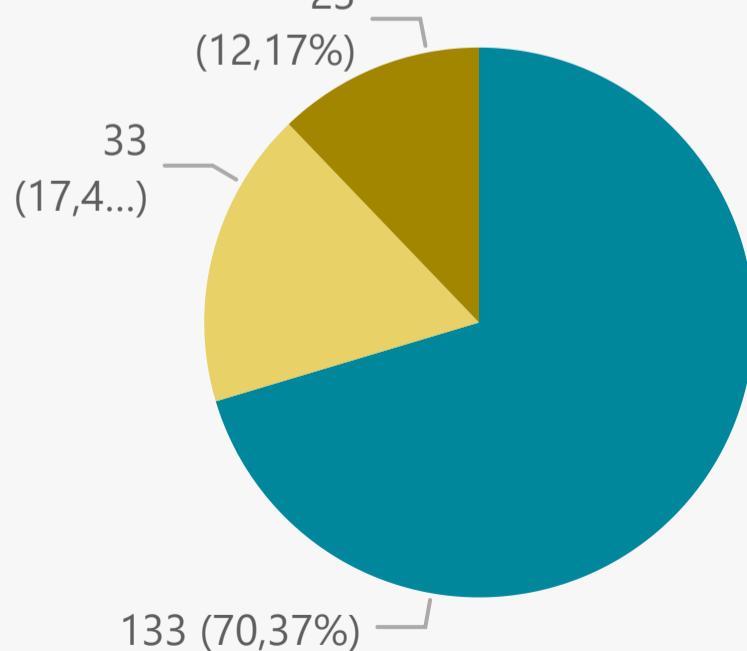
Situação das manifestações recebidas no período

Situação

Encerrado

Ag. Resposta

Ag. Complemento



Manifestações recebidas por assunto

Atendimento (presencial, telefônic...

59

Dúvidas sobre clube de benefícios ...

50

Anuidades, boletos e cobranças

36

Inscrição e Cadastro

30

Dúvidas sobre eleição do coren-sp

7

Ações do Coren-SP - (piso salarial, ...

6

Rodízio de veículos

1

0 50

Comparação entre manifestações recebidas, respondidas e encerradas

Total de protocolos Total de protocolos respondidos Total de protocolos encerrados

189

193

169

Out/2025

Mês/Ano