

189

Manifestações recebidas\*

168

Manifestações encerradas\*

174

Manifestações respondidas\*

5 dias

Tempo médio na ouvidoria

17 dias

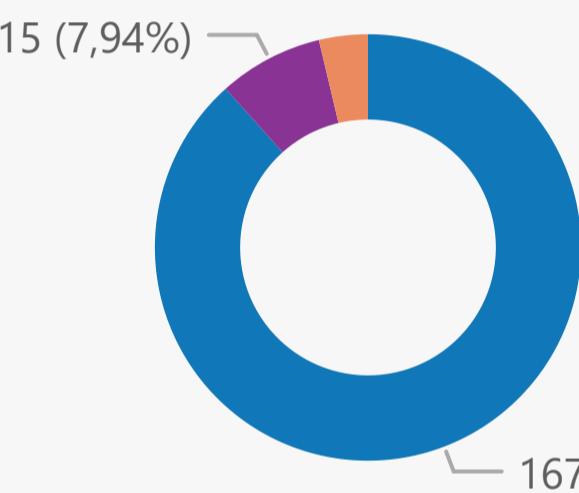
Tempo médio em outros setores

8 dias

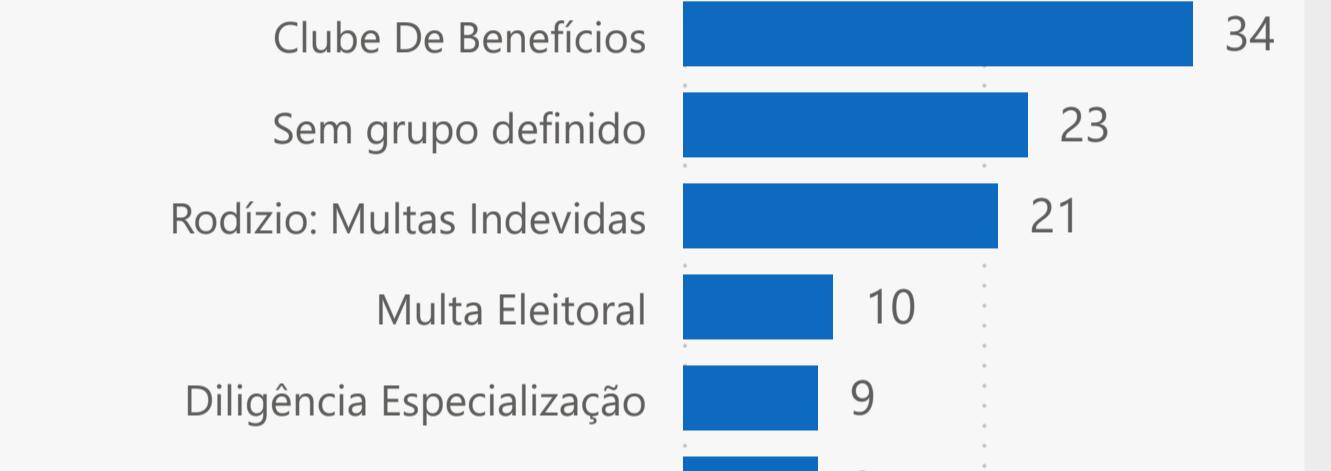
Tempo médio de resposta

Manifestações recebidas por categoria do assunto

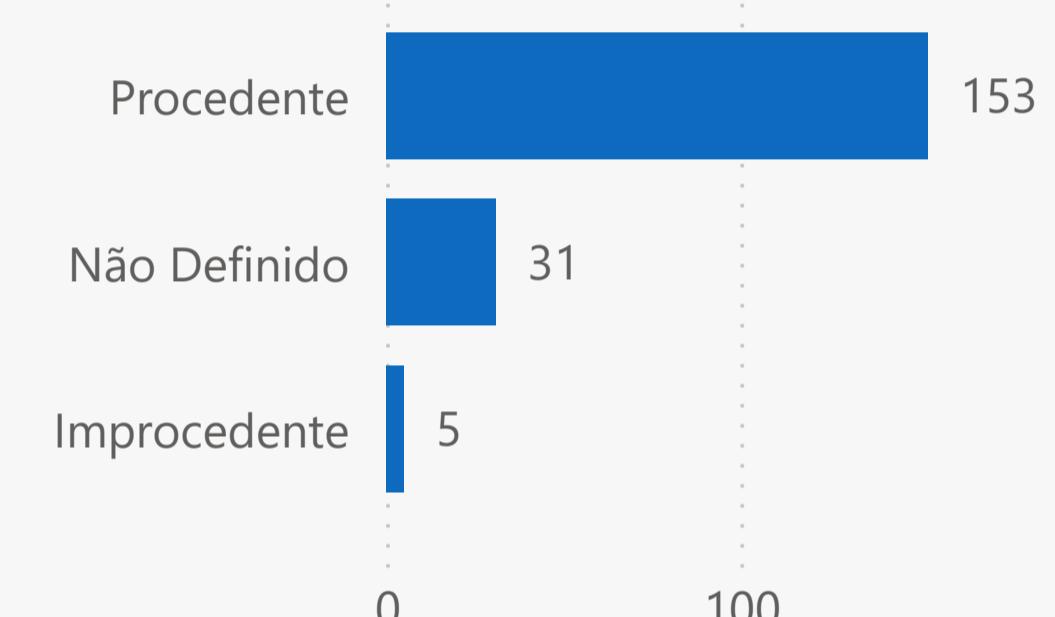
Categoria ● Reclamação de atendimento ● Sugestão ● Elogio



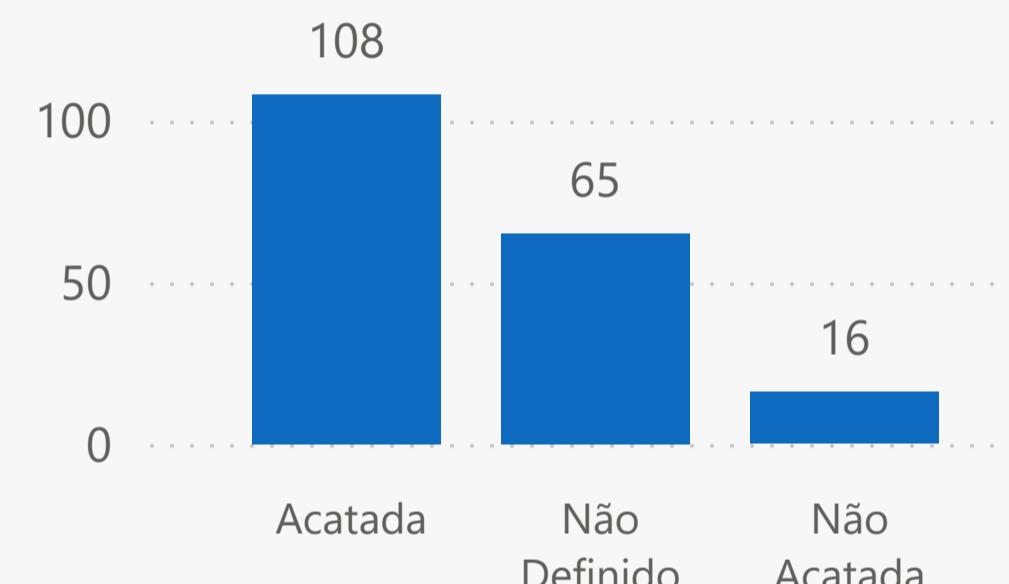
Manifestações recebidas por grupo



Manifestações recebidas por procedência



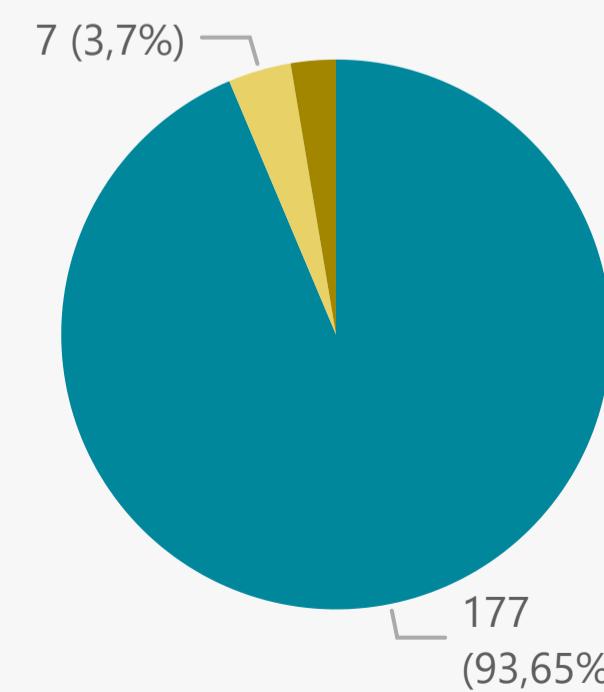
Manifestações recebidas por status da solicitação



Situação das manifestações recebidas no período

Situação

- Encerrado
- Ag. Resposta
- Ag. Complemento



Manifestações recebidas por assunto



Comparação entre manifestações recebidas, respondidas e encerradas

● Total de protocolos ● Total de protocolos respondidos ● Total de protocolos encerrados

