

177

Manifestações recebidas*

188

Manifestações encerradas*

188

Manifestações respondidas*

3 dias

Tempo médio na ouvidoria

6 dias

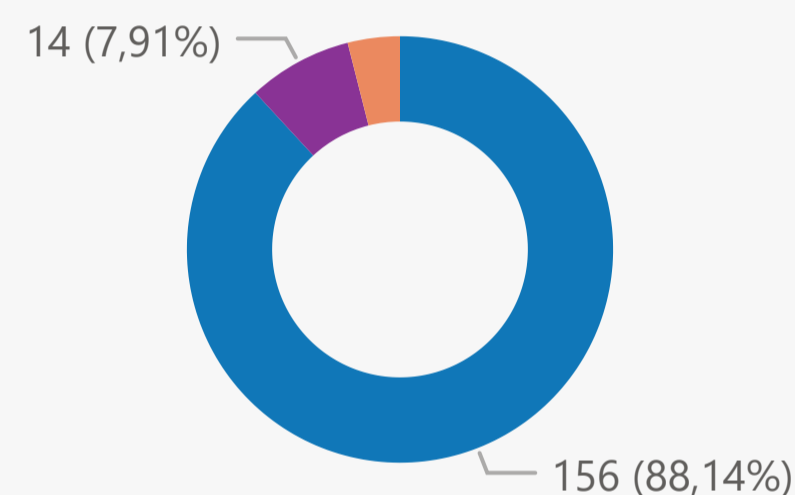
Tempo médio em outros setores

13 dias

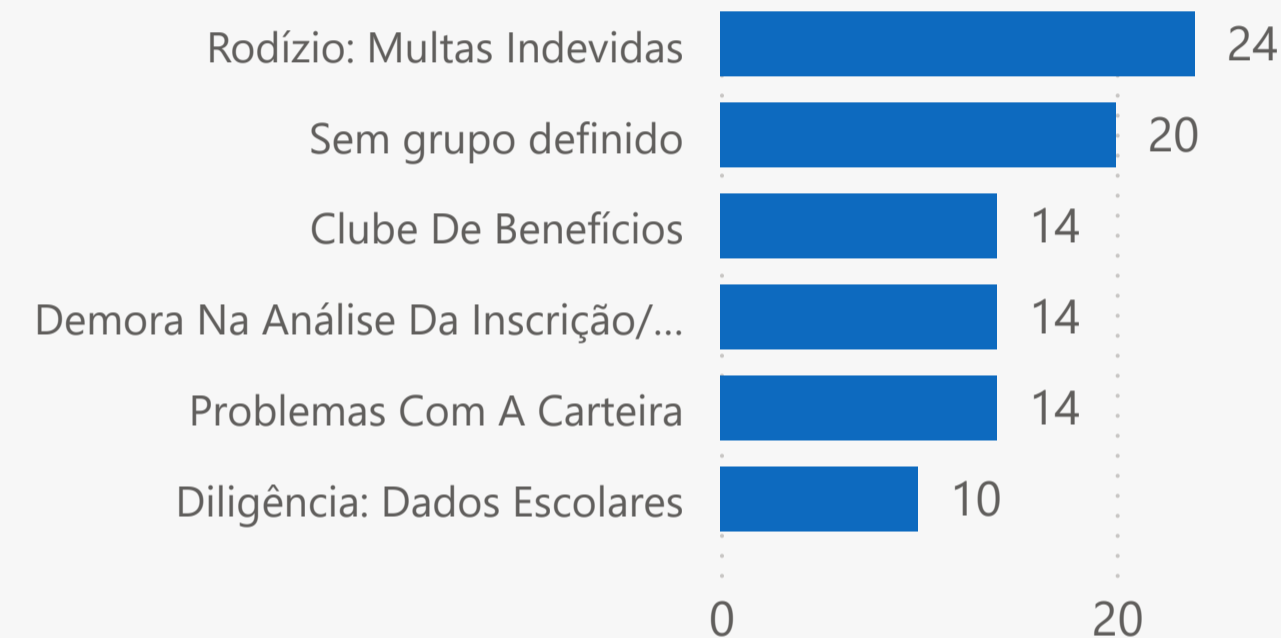
Tempo médio de resposta

Manifestações recebidas por categoria do assunto

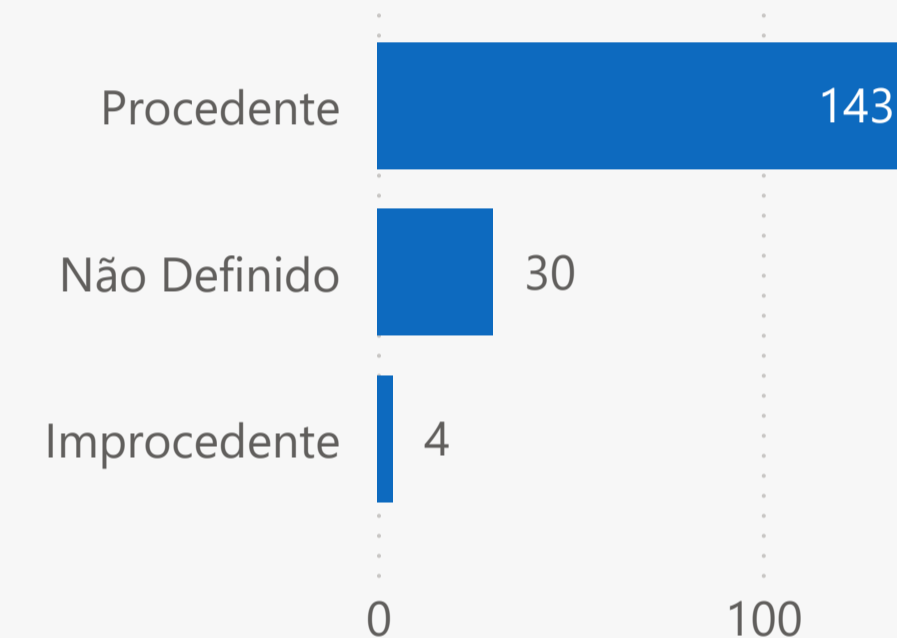
Categoria ● Reclamação de atendimento ● Sugestão ● Elogio



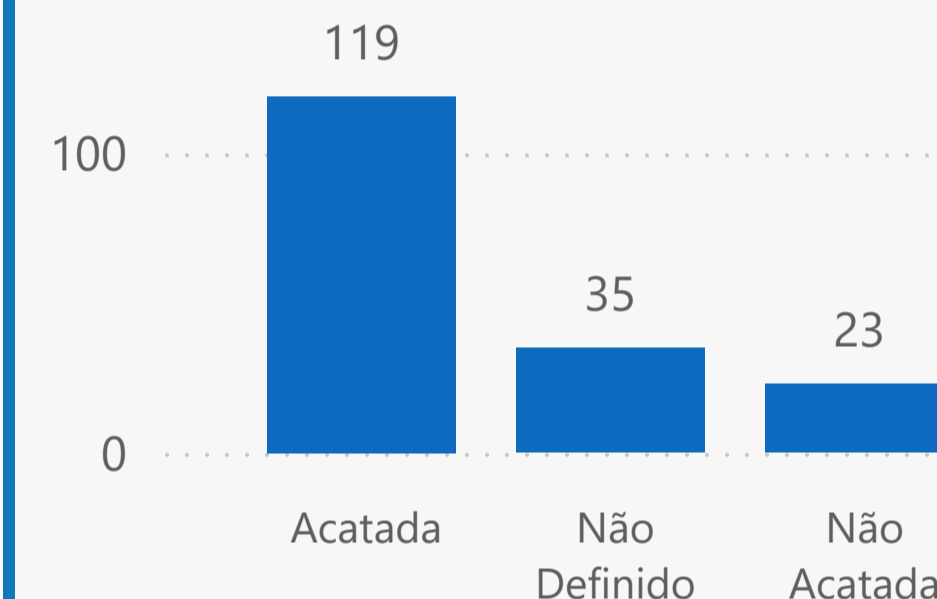
Manifestações recebidas por grupo



Manifestações recebidas por procedência



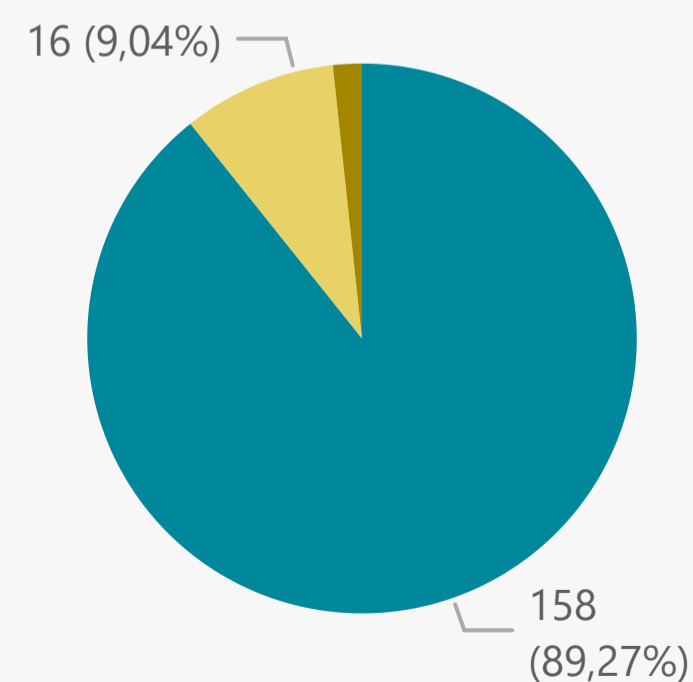
Manifestações recebidas por status da solicitação



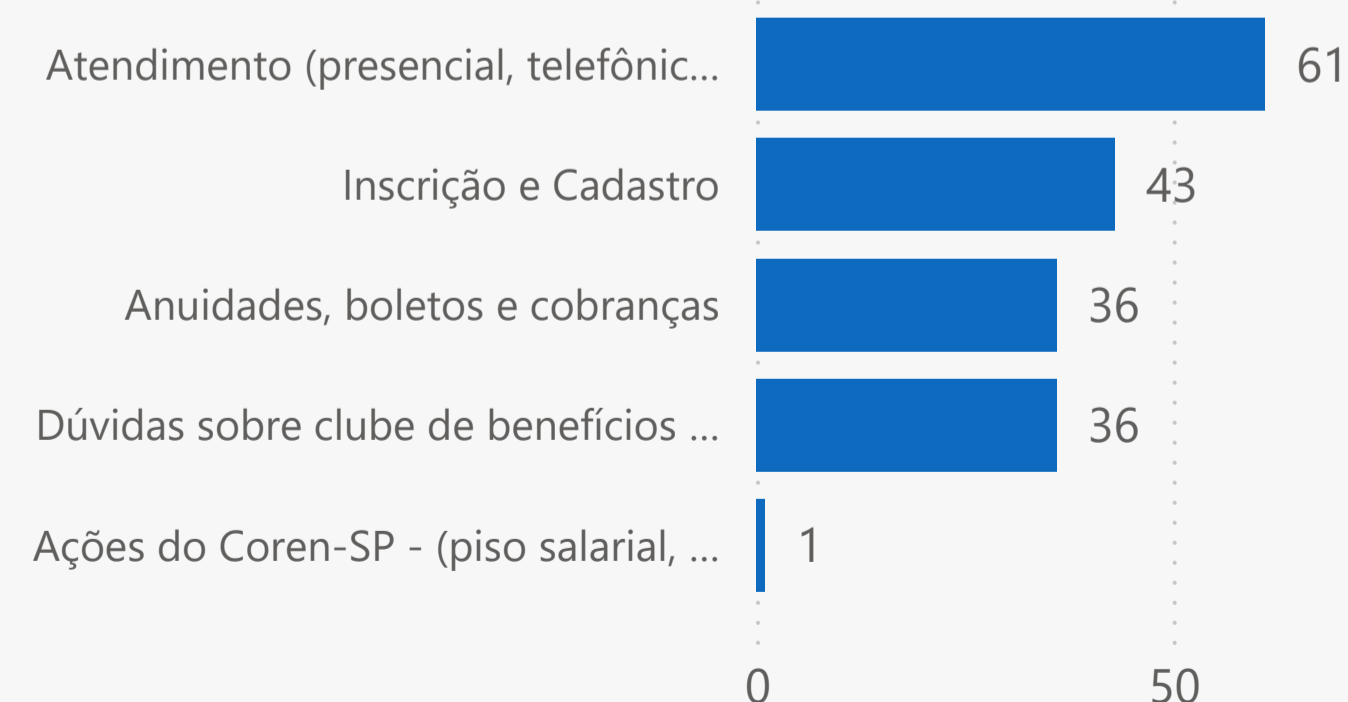
Situação das manifestações recebidas no período

Situação

● Encerrado ● Ag. Resposta ● Ag. Complemento



Manifestações recebidas por assunto



Comparação entre manifestações recebidas, respondidas e encerradas

● Total de protocolos ● Total de protocolos respondidos ● Total de protocolos encerrados

