



Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

# Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Julho de 2018 -

\* Dados levantados em 07/08/2018

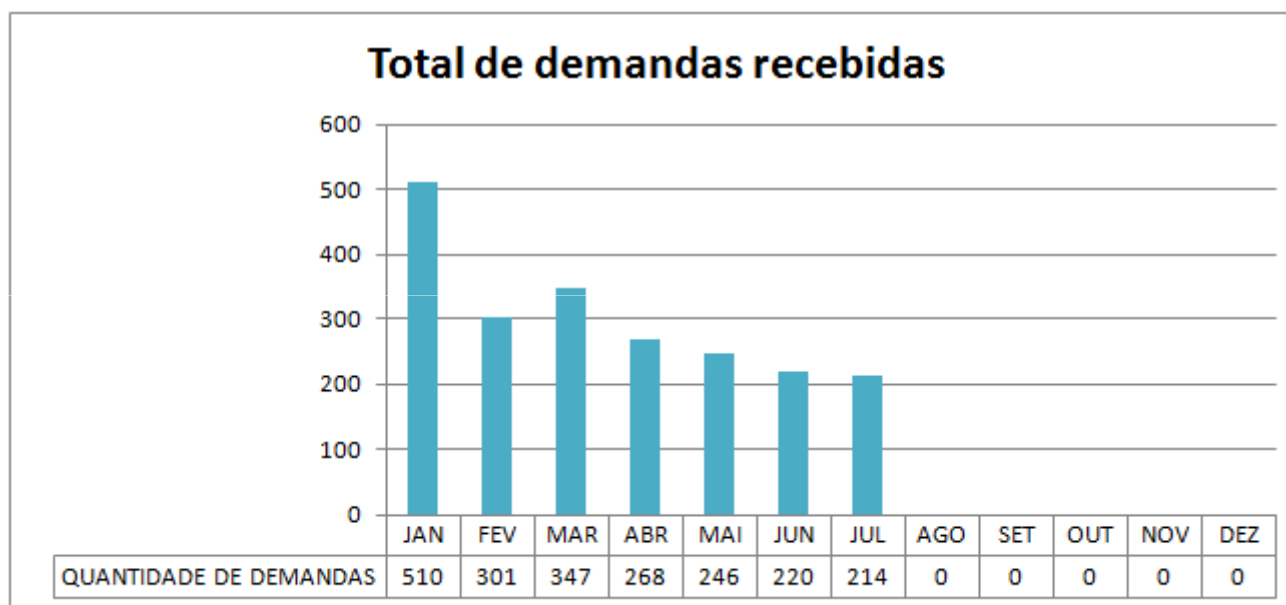


**Coren<sup>SP</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Alameda Ribeirão Preto, 82 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01331-000  
Telefone: 11 3225.6300  
[www.coren-sp.gov.br](http://www.coren-sp.gov.br)



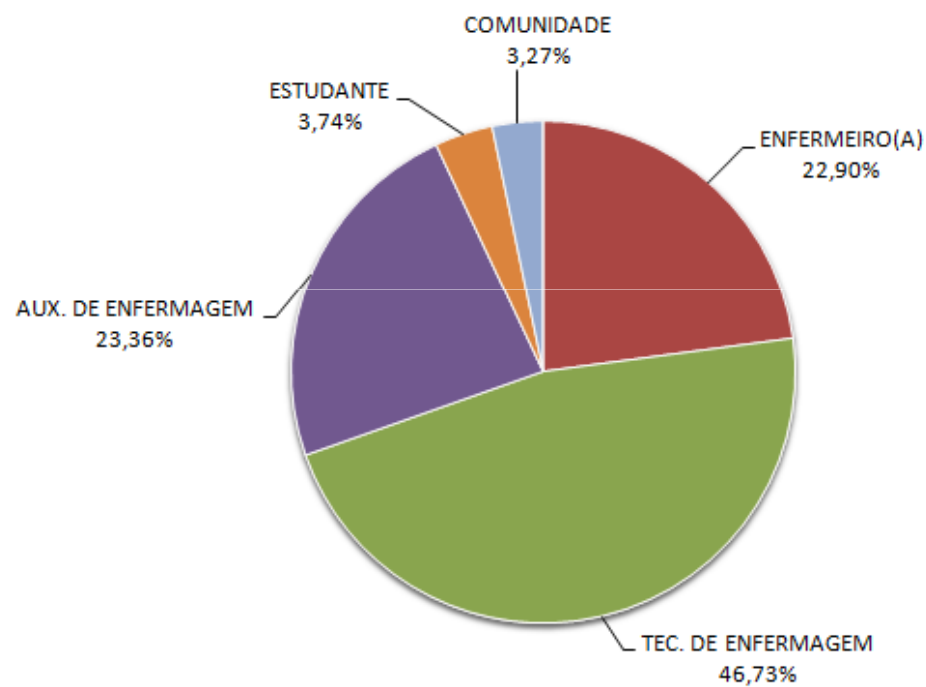
## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Composição das manifestações por grupo de usuários



Total  
214

\*Não houve manifestações de Obstetrizas, Atendentes e Colaboradores.



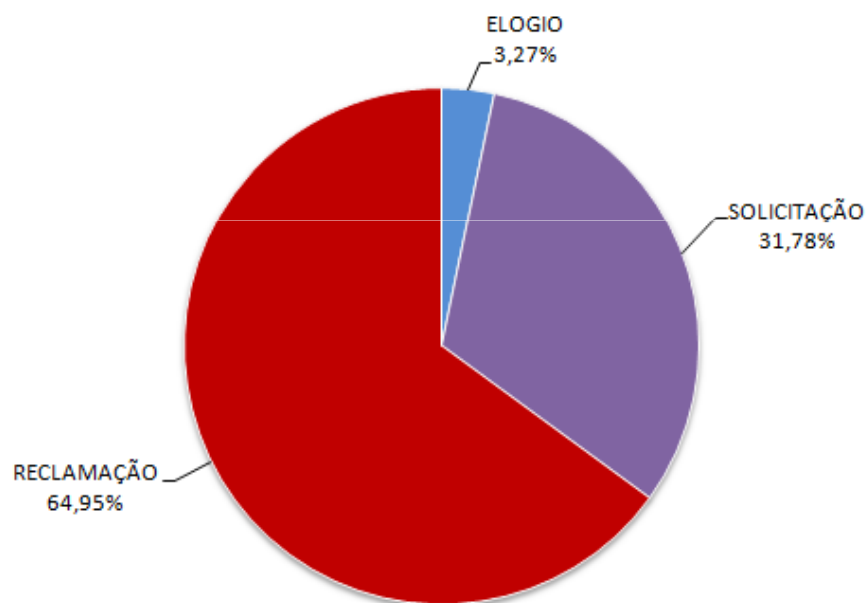
**Coren<sup>SP</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Alameda Ribeirão Preto, 82 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01331-000  
Telefone: 11 3225.6300  
[www.coren-sp.gov.br](http://www.coren-sp.gov.br)



## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Composição das manifestações por tipo de demanda



Total  
214

\* Não foram recebidas sugestões e denúncias.



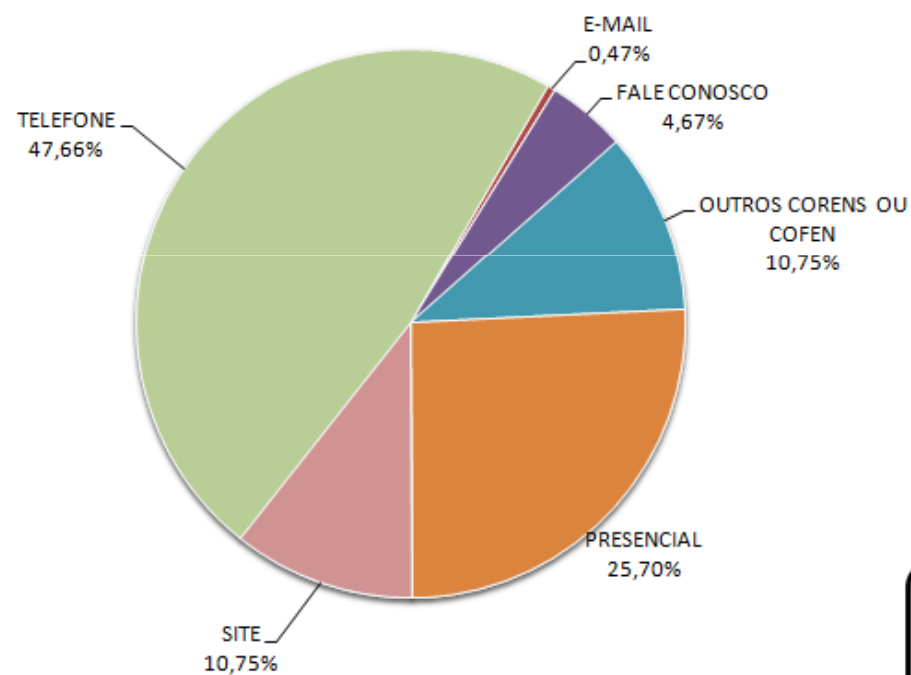
**Coren<sup>SP</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Alameda Ribeirão Preto, 82 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01331-000  
Telefone: 11 3225.6300  
[www.coren-sp.gov.br](http://www.coren-sp.gov.br)



## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Composição das manifestações por meio de acesso

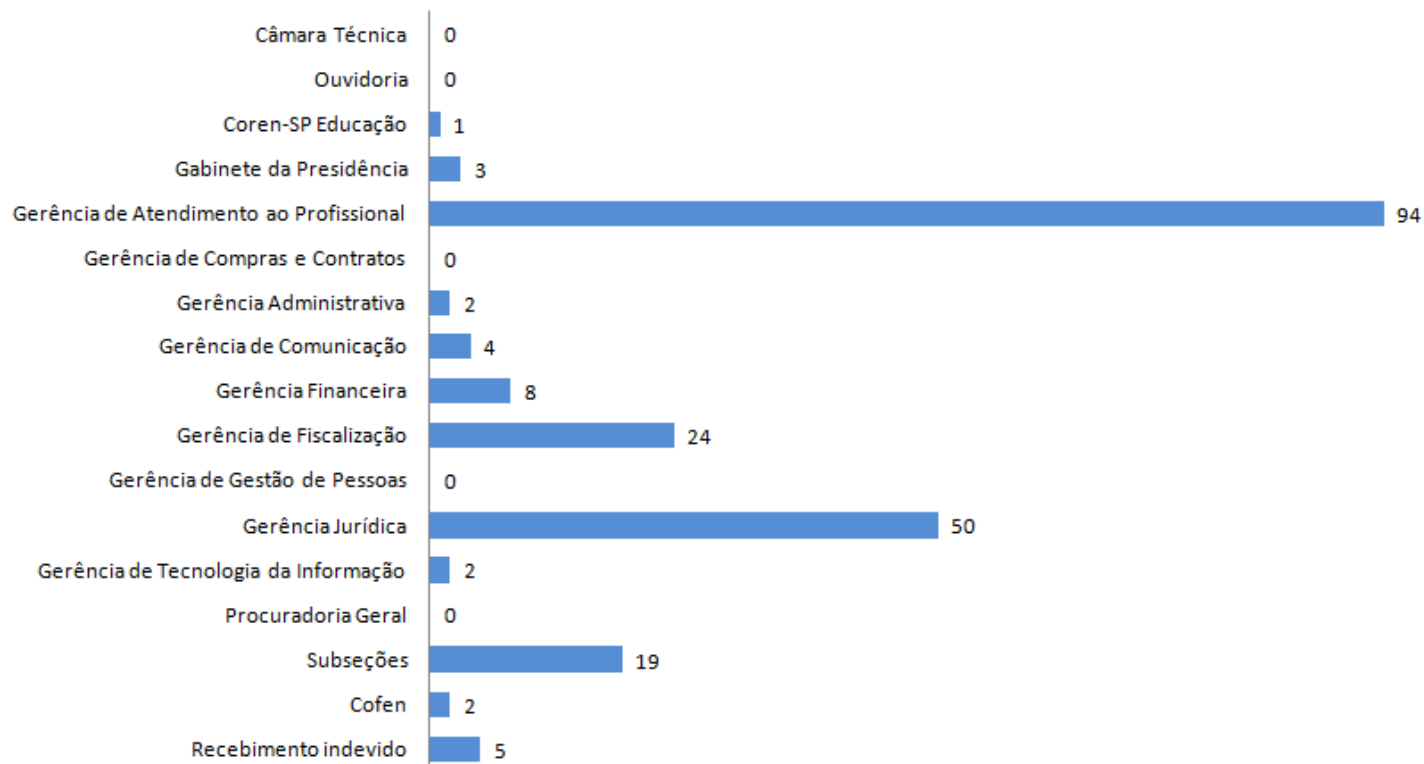


Total  
214



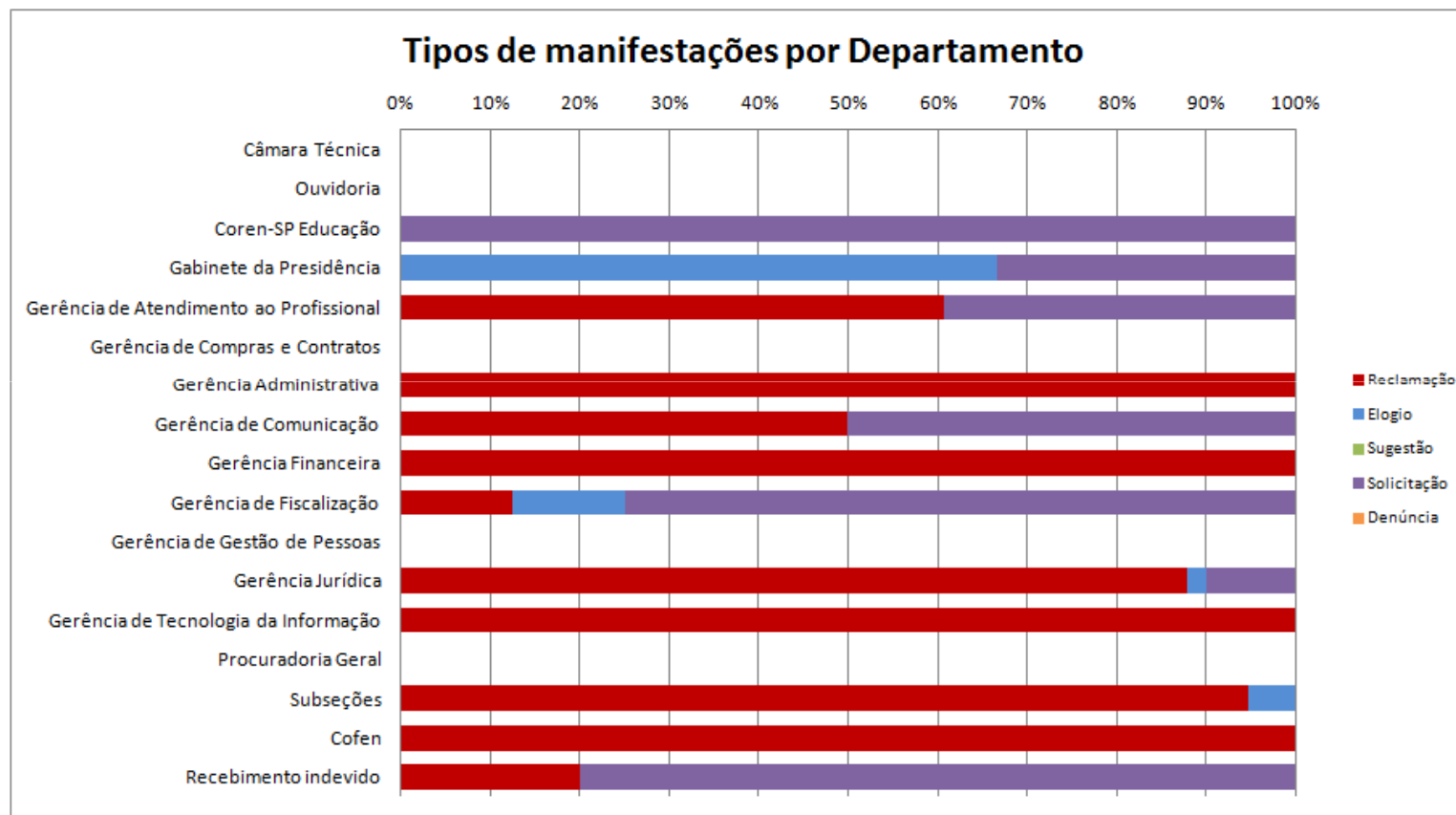
## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Quantidades de demandas recebidas por Departamento





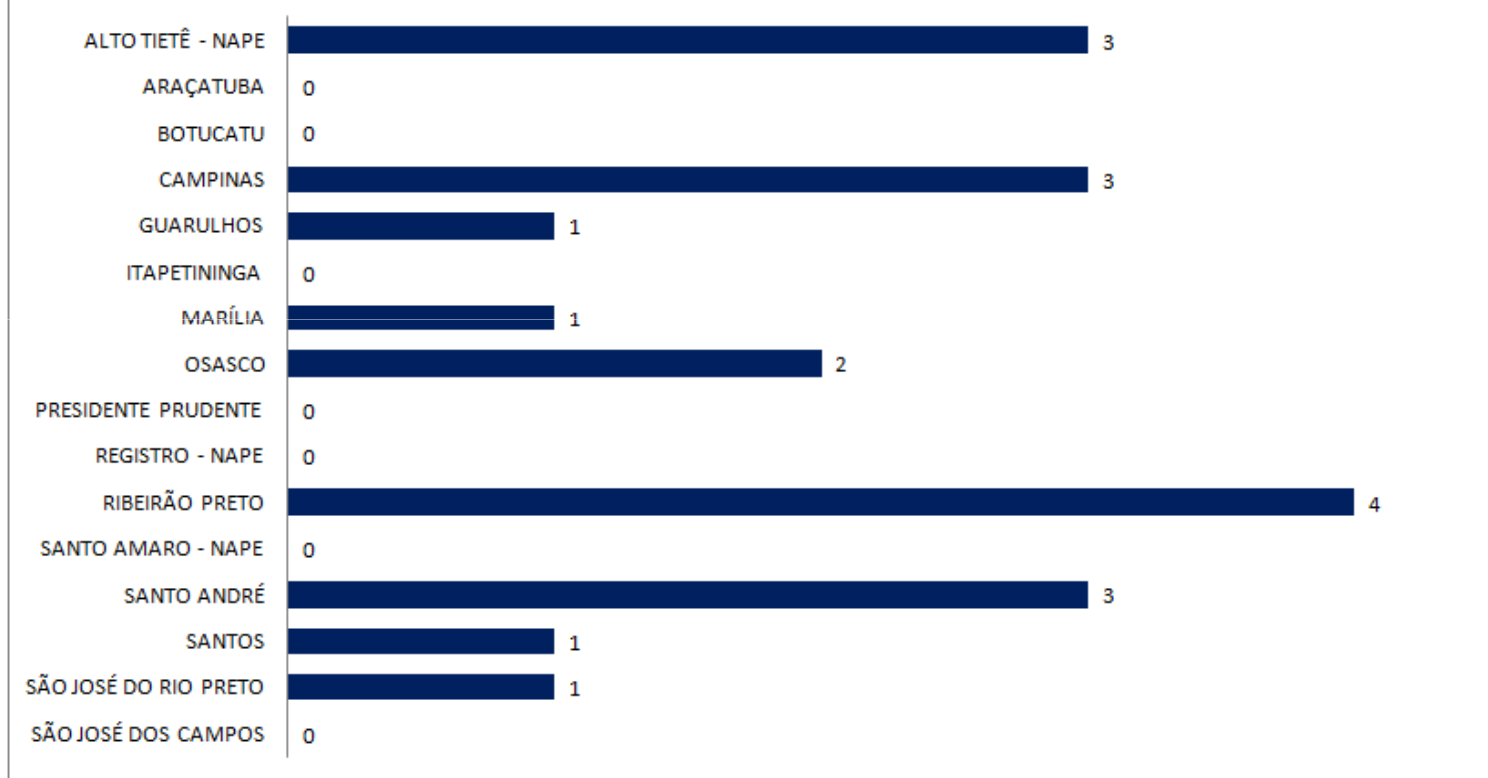
## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Quantidade de demandas recebidas por Subseção/NAPE

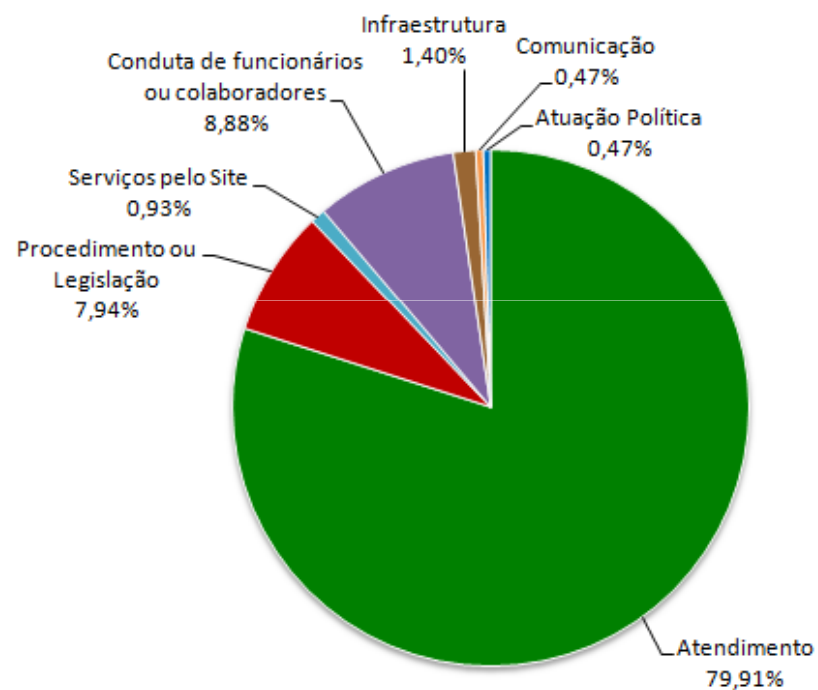






## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Composição das manifestações por temas de assuntos

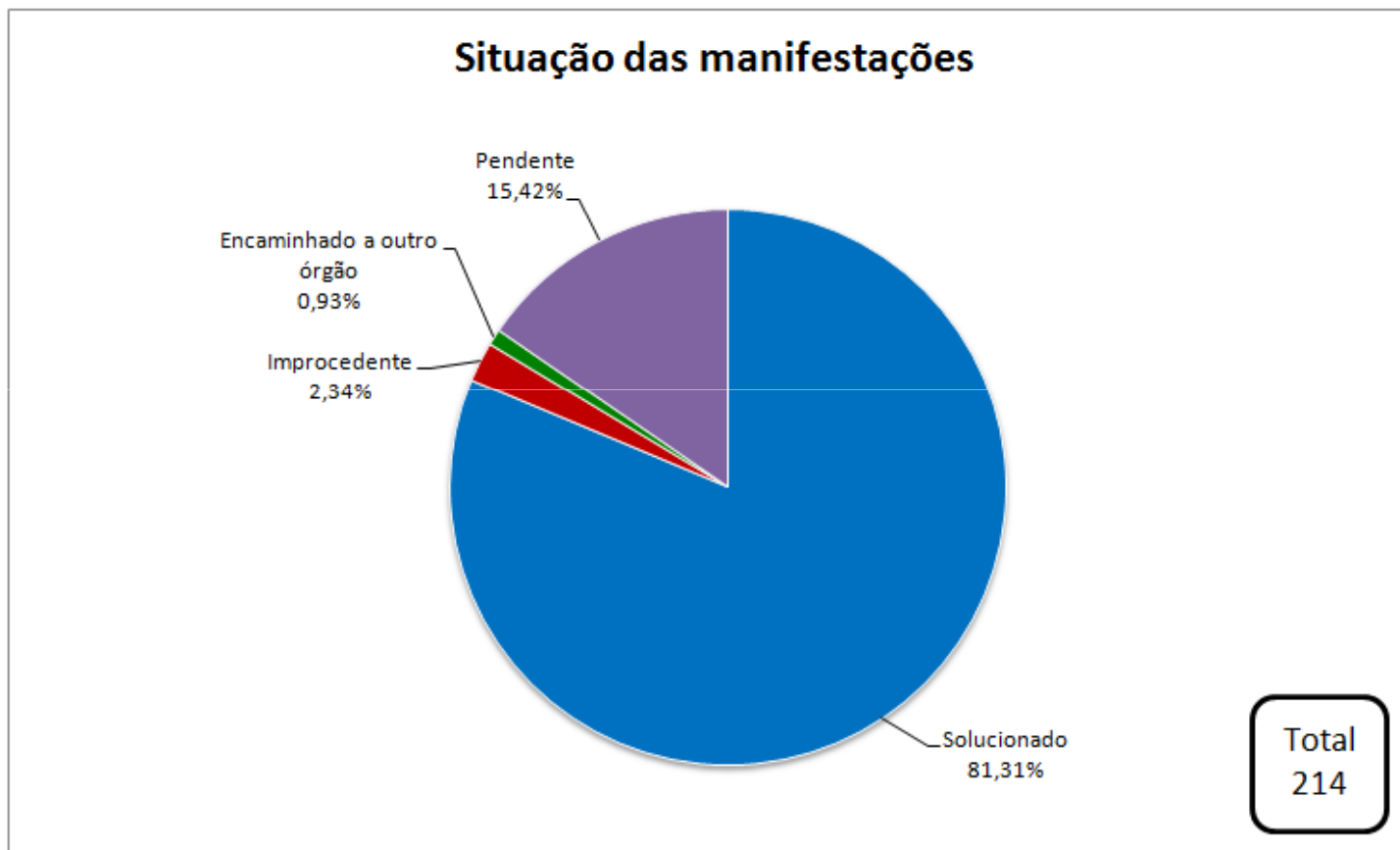


Total  
214





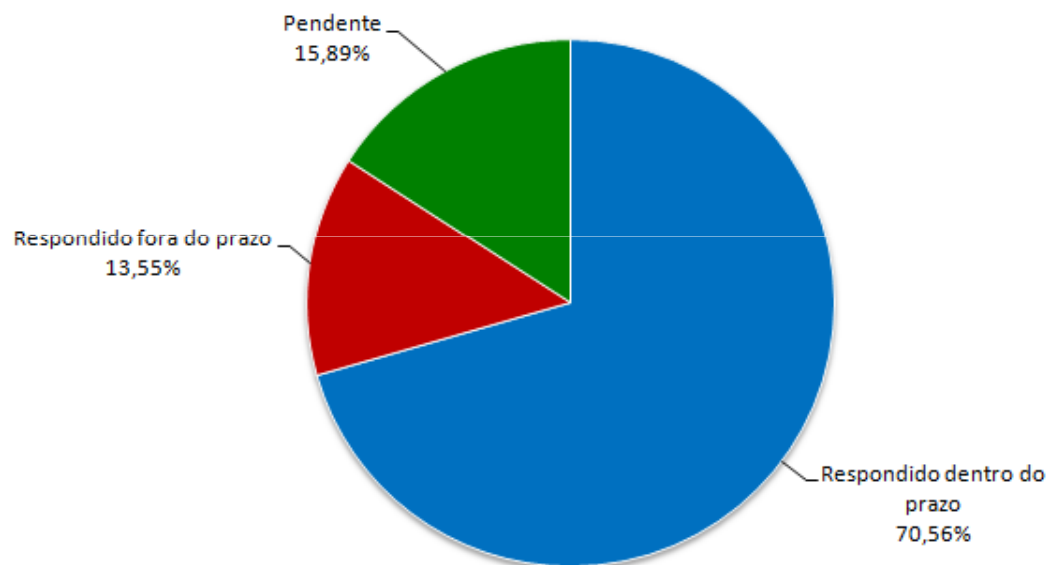
## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Tempestividade da resposta enviada ao público interessado



\*A situação "Pendente" significa que não foi respondido, pois falta posicionamento do Departamento responsável para que a Ouvidoria elabore uma resposta

Total  
214



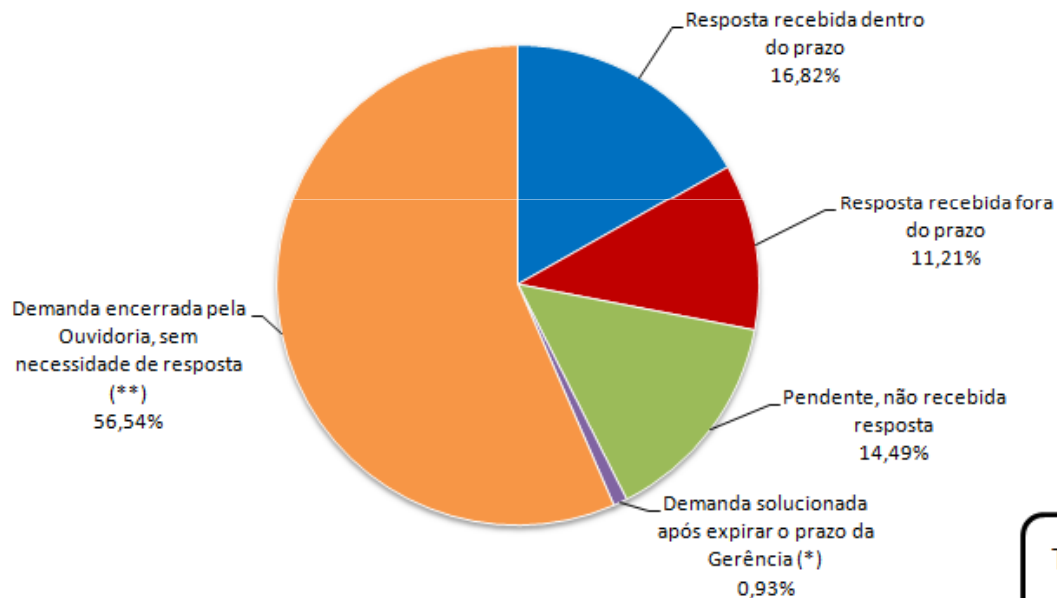
**Coren<sup>SP</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Alameda Ribeirão Preto, 82 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01331-000  
Telefone: 11 3225.6300  
[www.coren-sp.gov.br](http://www.coren-sp.gov.br)



## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Retorno das Gerências em relação aos encaminhamentos da Ouvidoria



Total  
214

(\*) Ouvidoria encerrou com base em outros elementos que comprovassem a resolução do problema

(\*\*) Demandas encerradas dentro do prazo, com base em respostas anteriores das Gerências



**Coren<sup>SP</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Alameda Ribeirão Preto, 82 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01331-000

Telefone: 11 3225.6300

[www.coren-sp.gov.br](http://www.coren-sp.gov.br)