



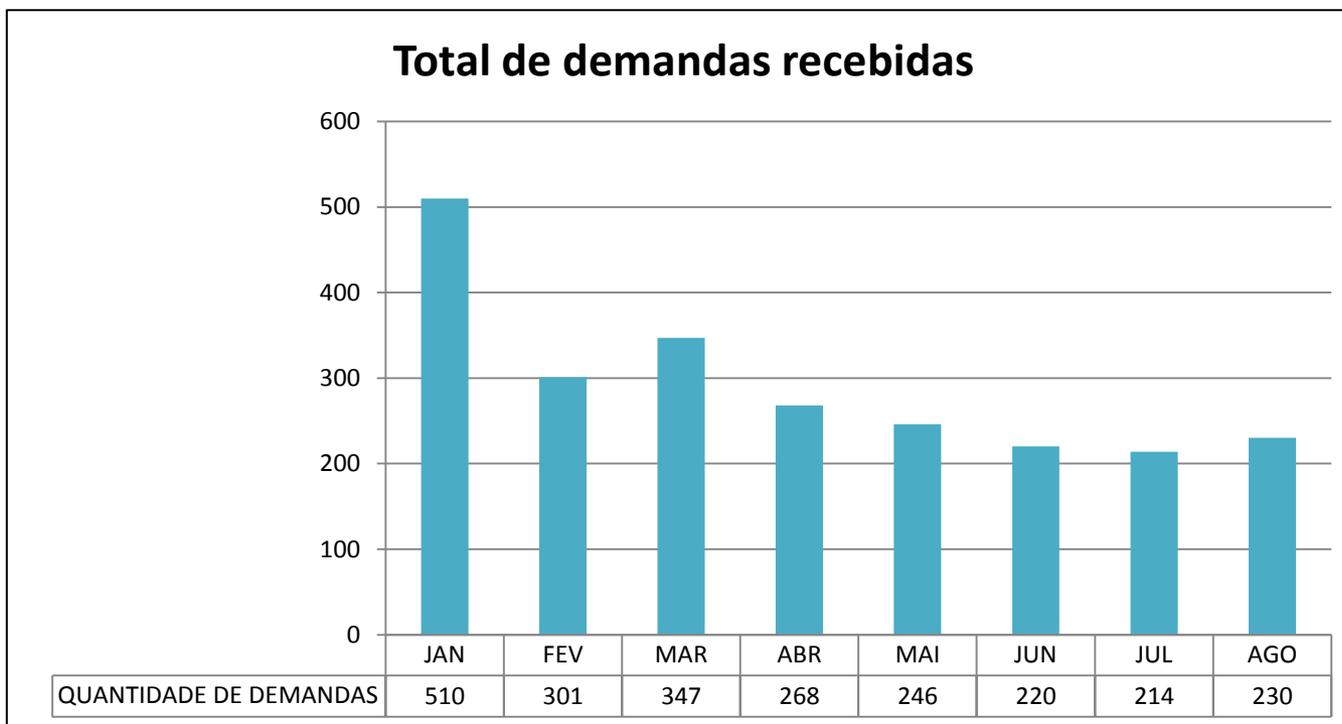
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Agosto de 2018 -

* Dados levantados em 19/09/2018



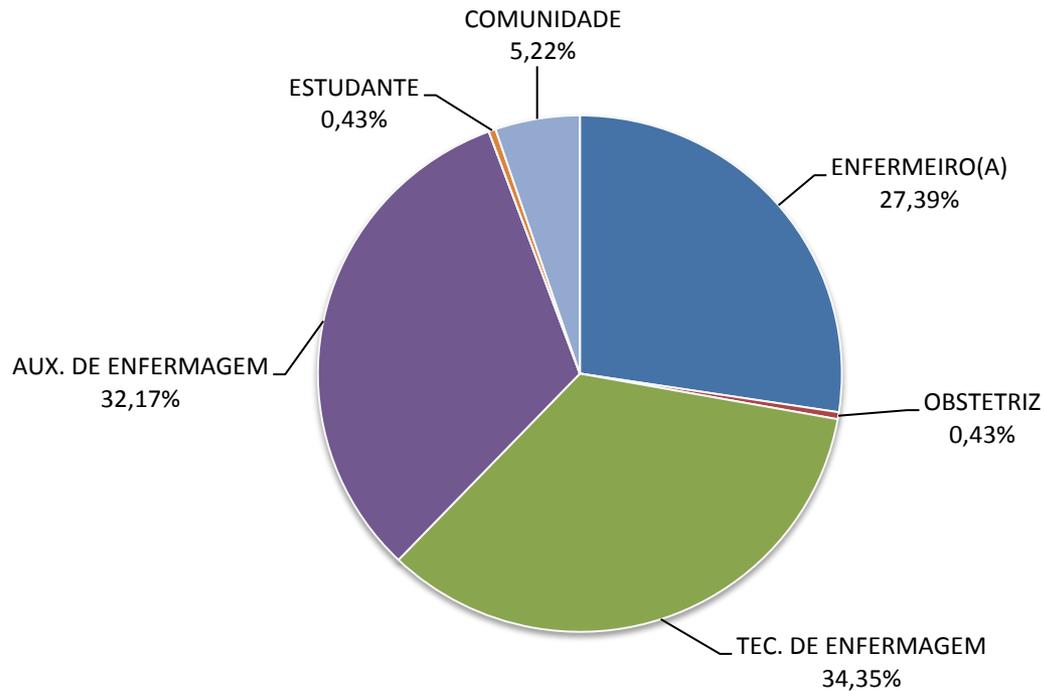
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Composição das manifestações por grupo de usuários



Total
230

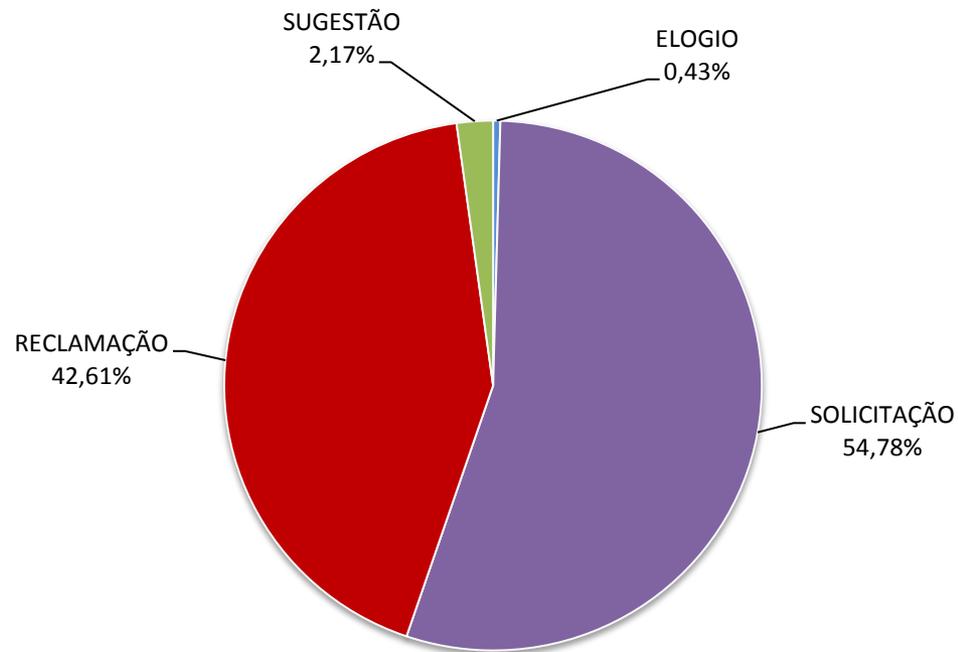
*Não houve manifestações de Atendentes e Colaboradores.





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Composição das manifestações por tipo de demanda



Total
230

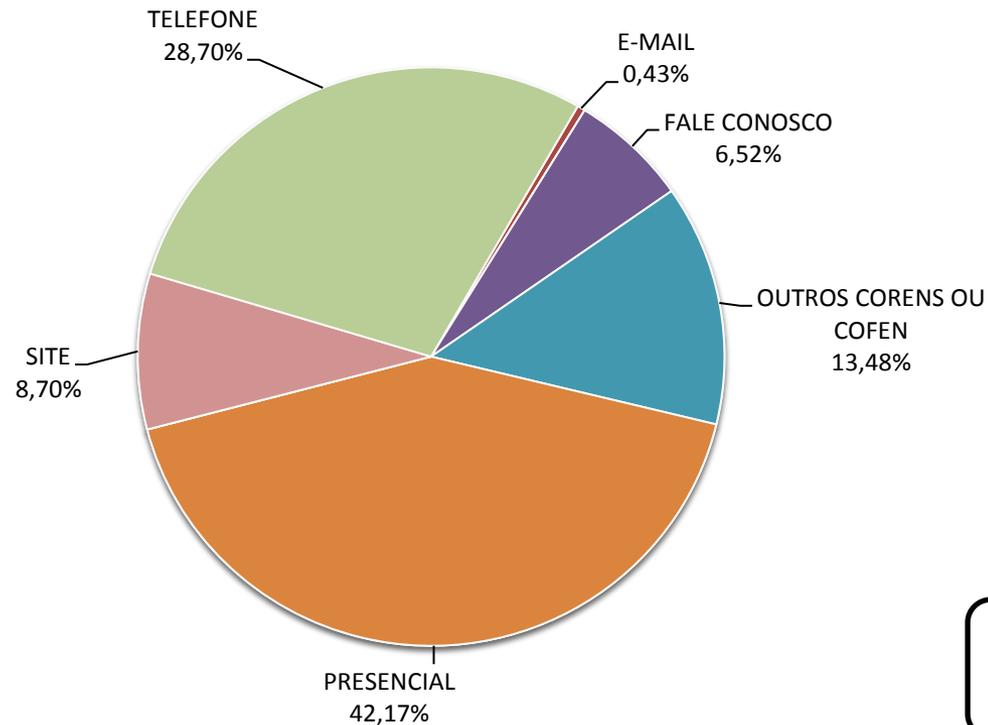
*Não foram recebidas denúncias.





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

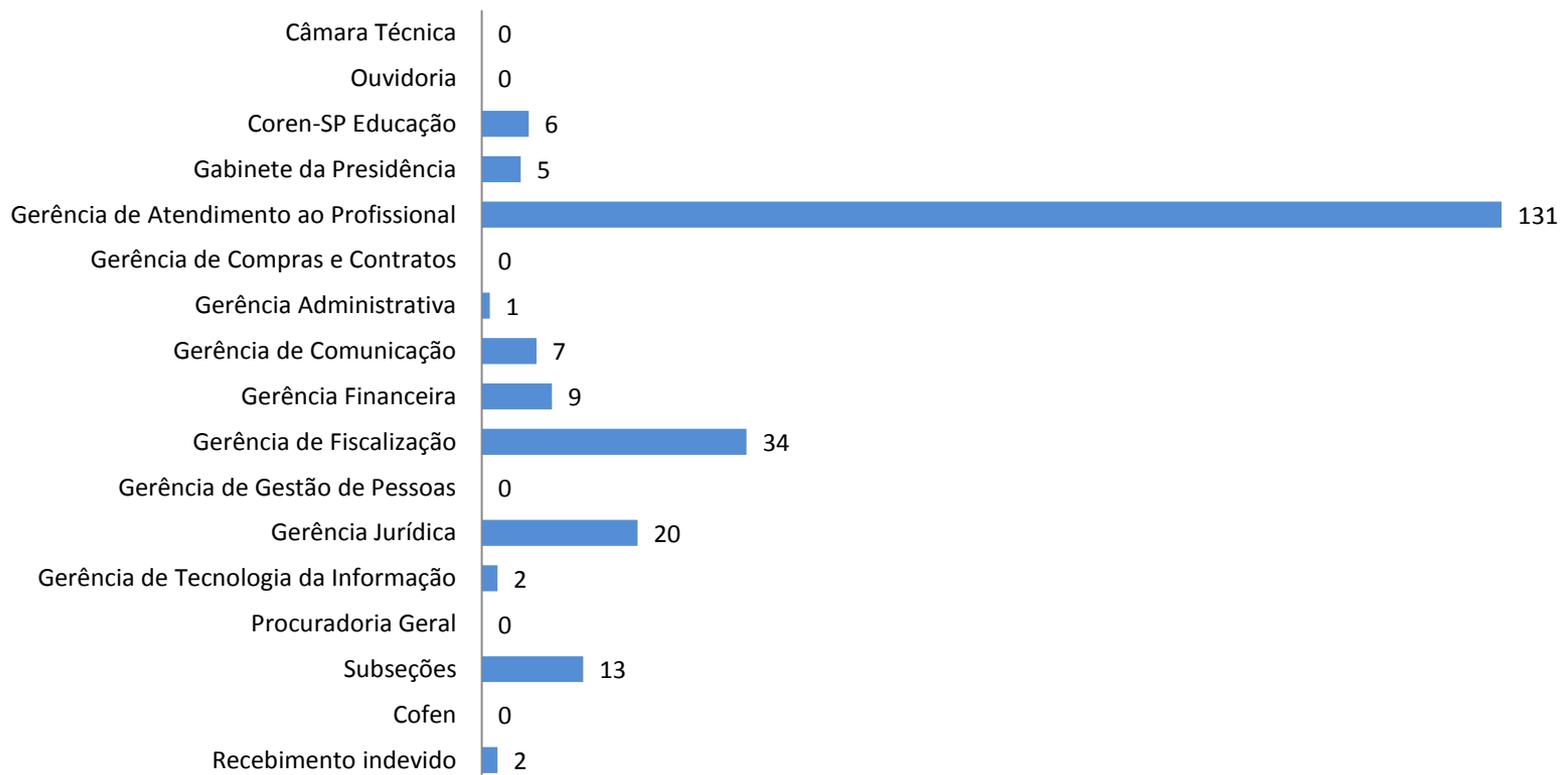
Composição das manifestações por meio de acesso





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Quantidades de demandas recebidas por Departamento

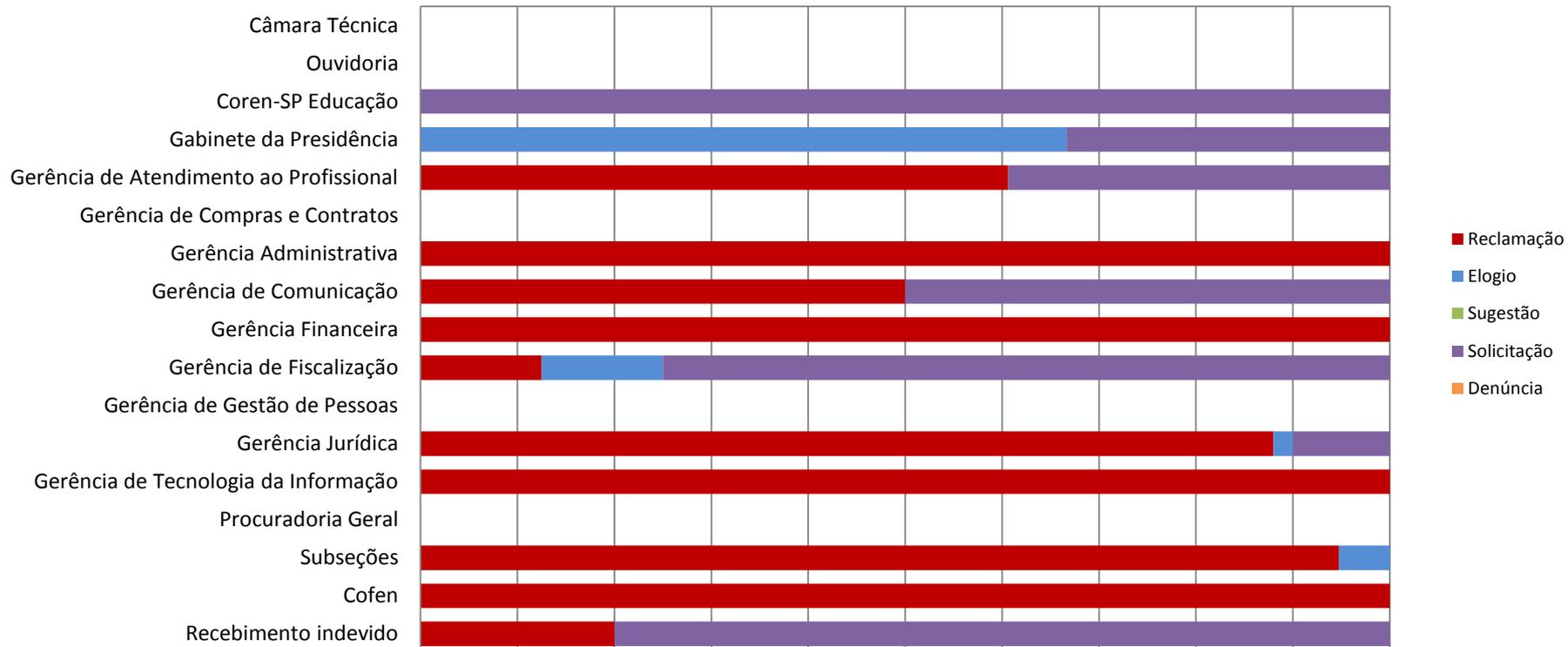




Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Tipos de manifestações por Departamento

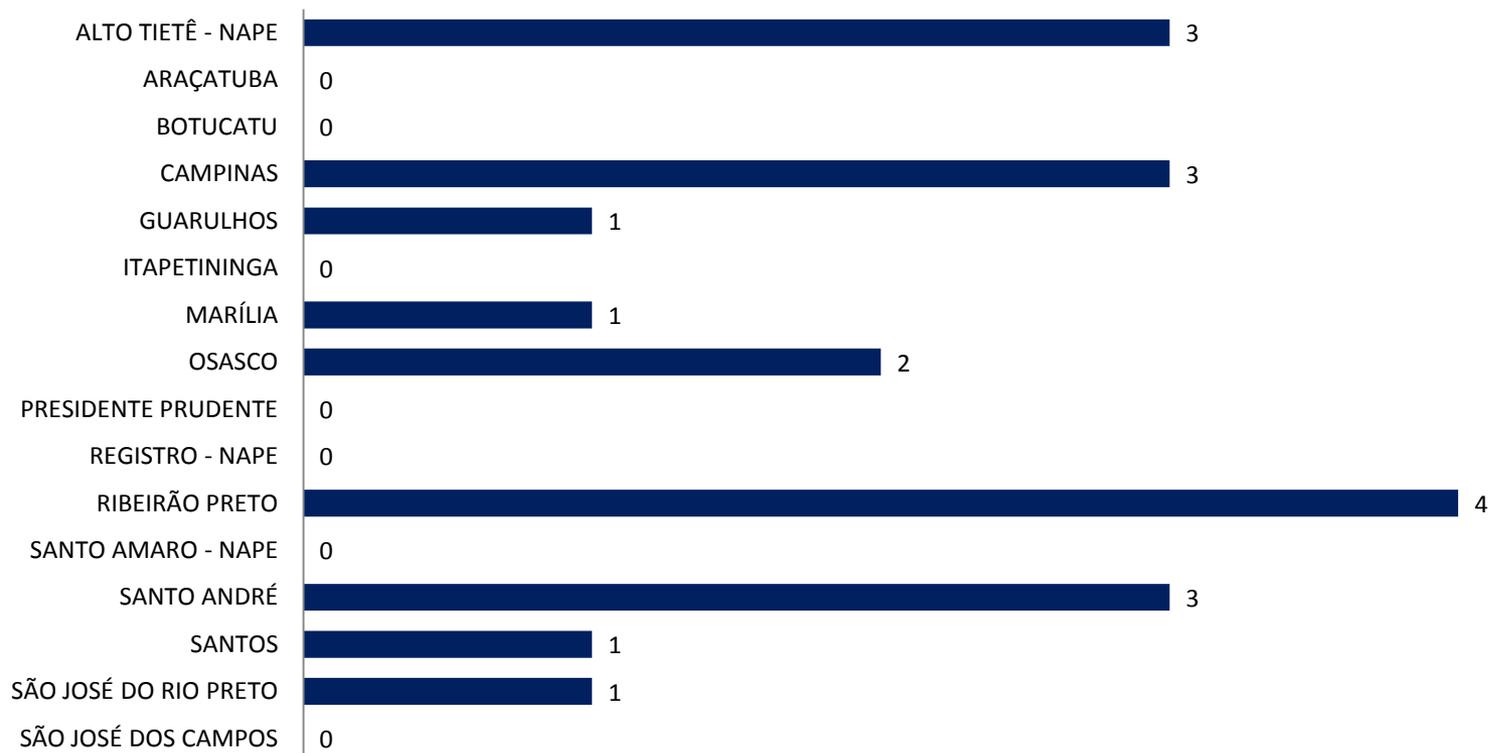
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

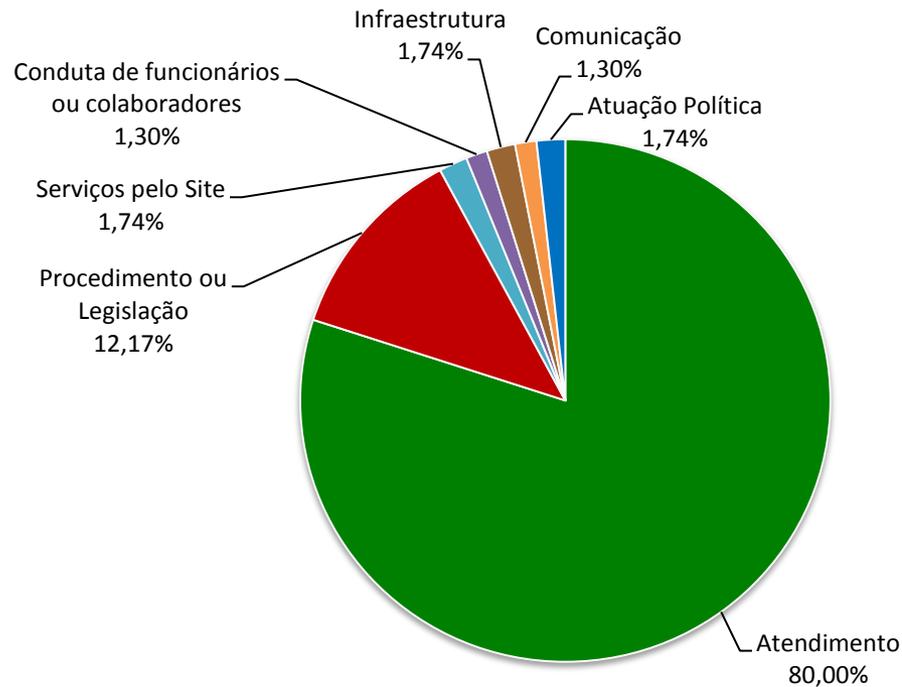
Quantidade de demandas recebidas por Subseção/NAPE





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Composição das manifestações por temas de assuntos



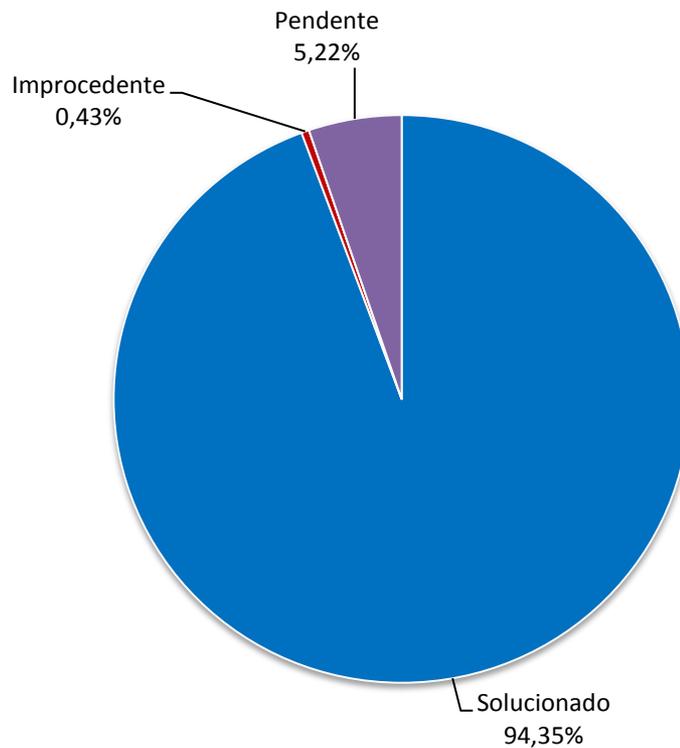
Total
230





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Situação das manifestações



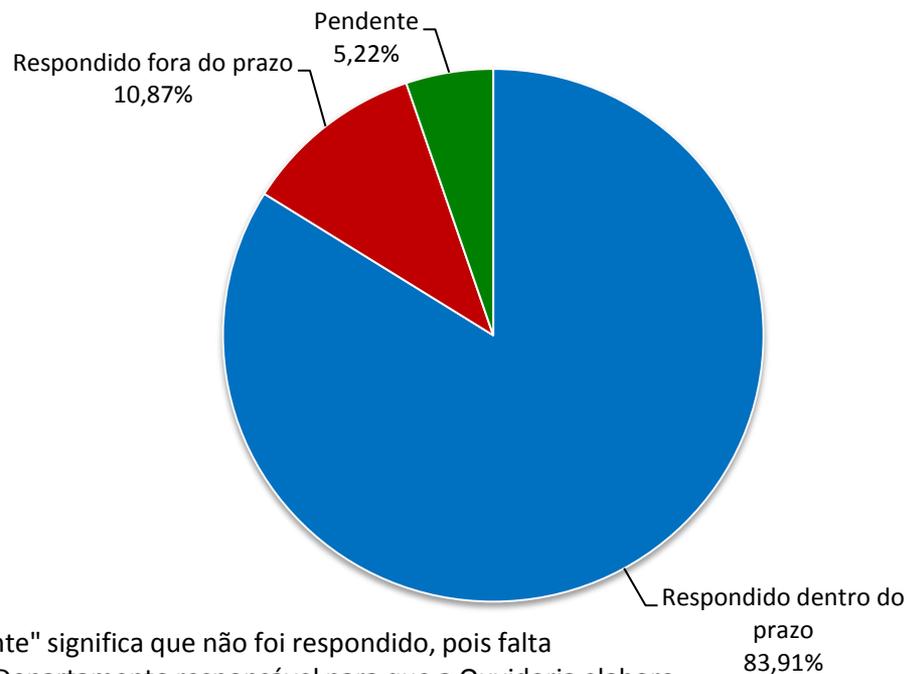
Total
230





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Tempestividade da resposta enviada ao público interessado



*A situação "Pendente" significa que não foi respondido, pois falta posicionamento do Departamento responsável para que a Ouvidoria elabore uma resposta

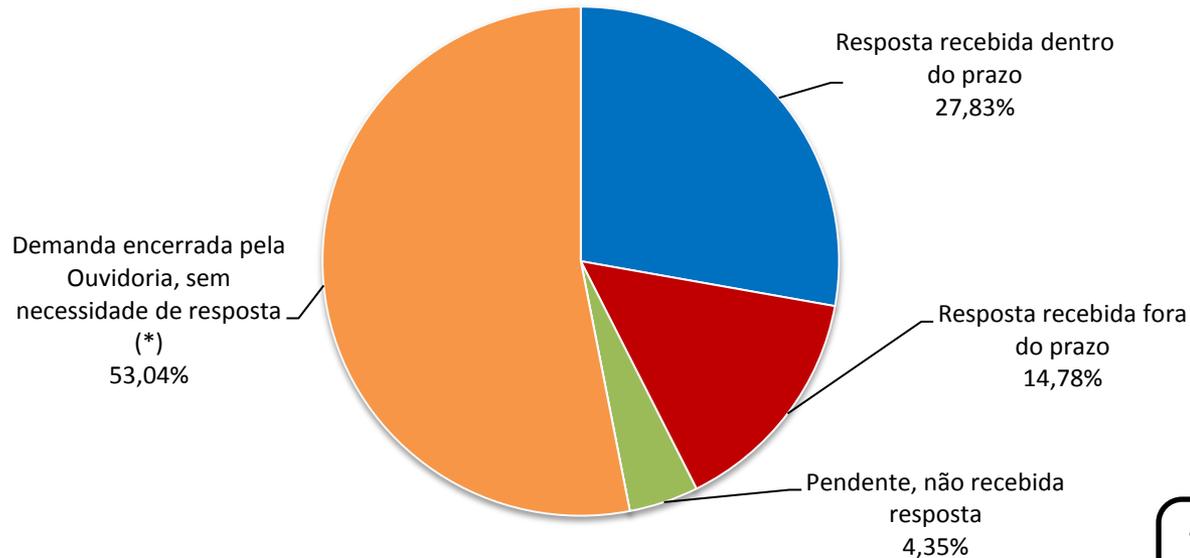
Total
230





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Retorno das Gerências em relação aos encaminhamentos da Ouvidoria



Total
230

(*) Demandas encerradas dentro do prazo, com base em respostas anteriores das Gerências

