



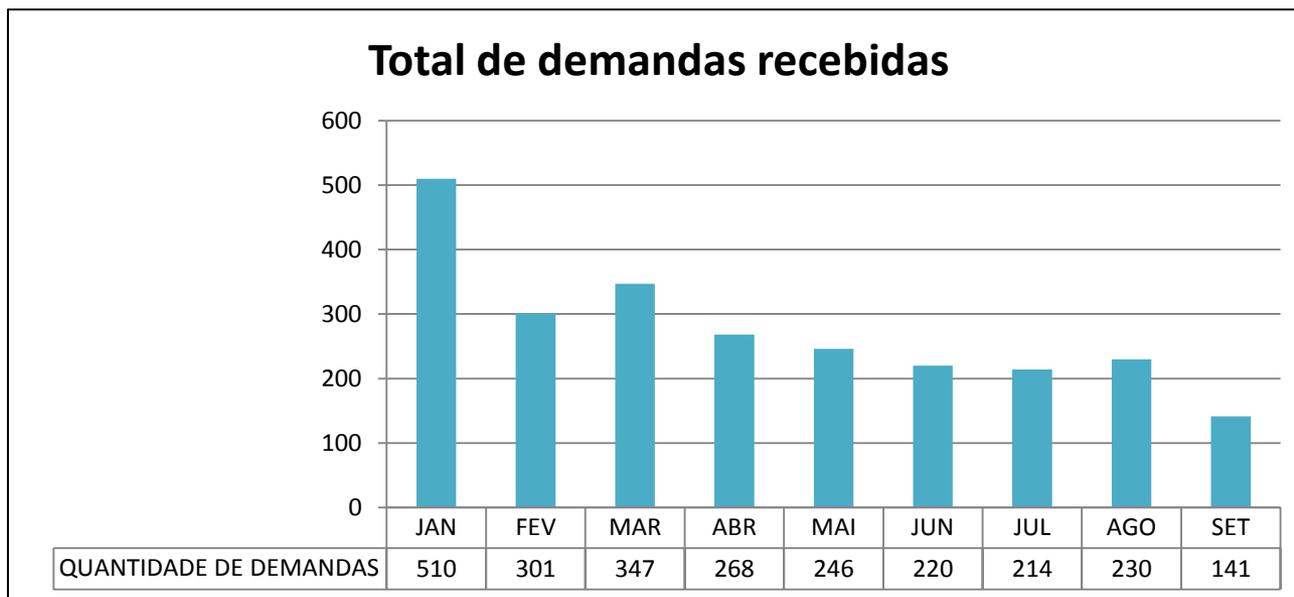
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Setembro de 2018 -

* Dados levantados em 15/10/2018



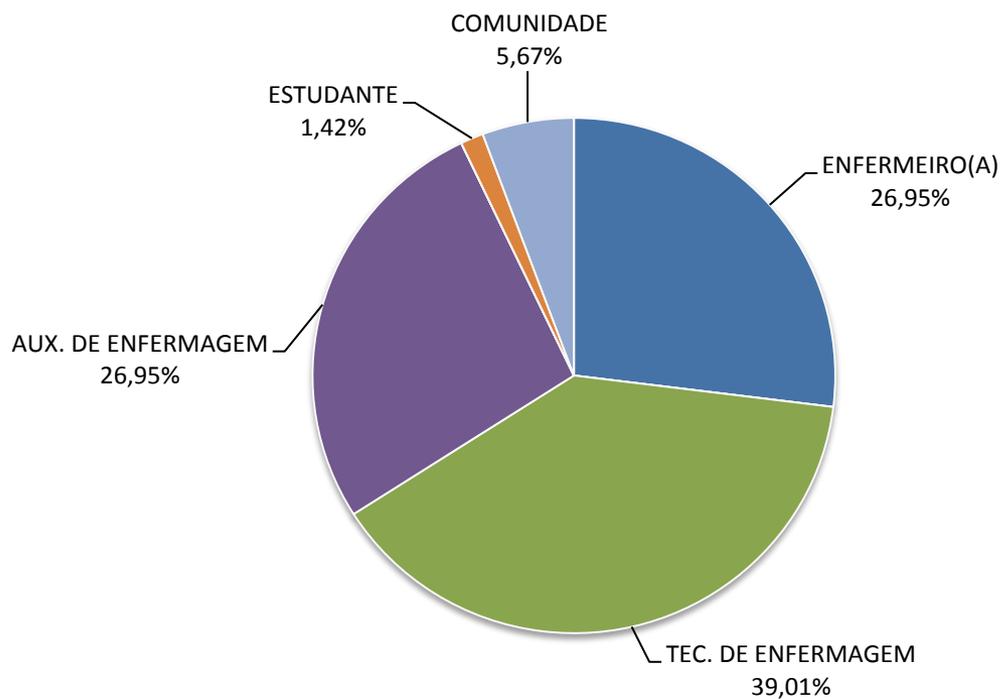
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Composição das manifestações por grupo de usuários



Total
141

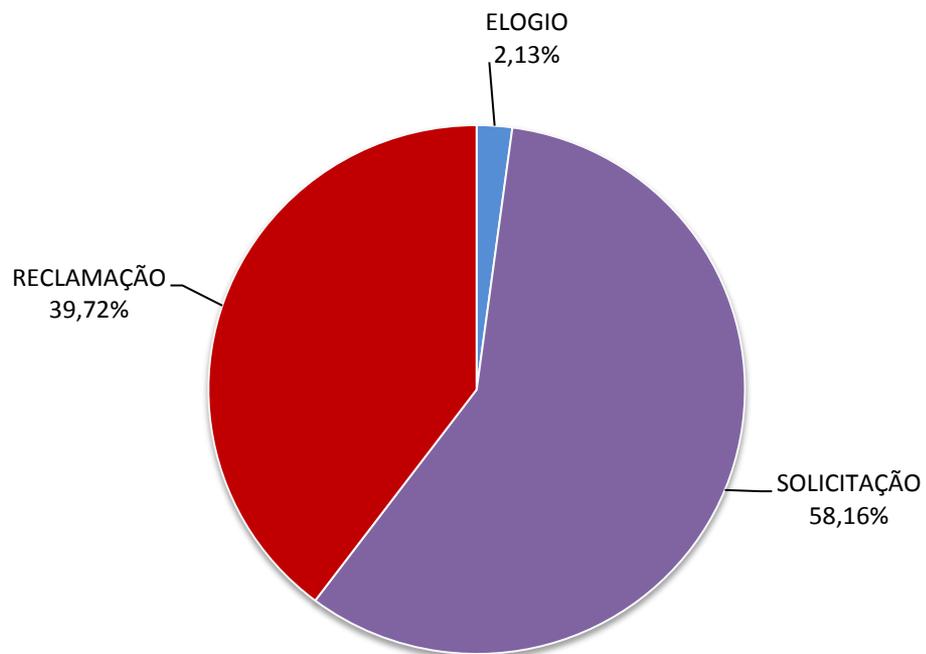
*Não houve manifestações de Atendentes, Colaboradores e Obstetrix.





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Composição das manifestações por tipo de demanda



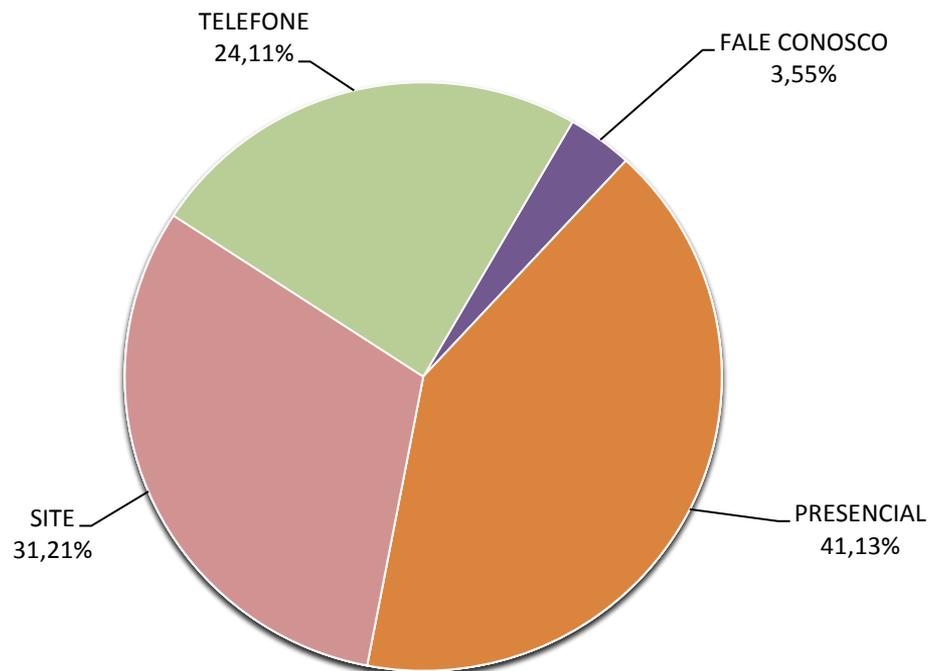
Total
141





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Composição das manifestações por meio de acesso



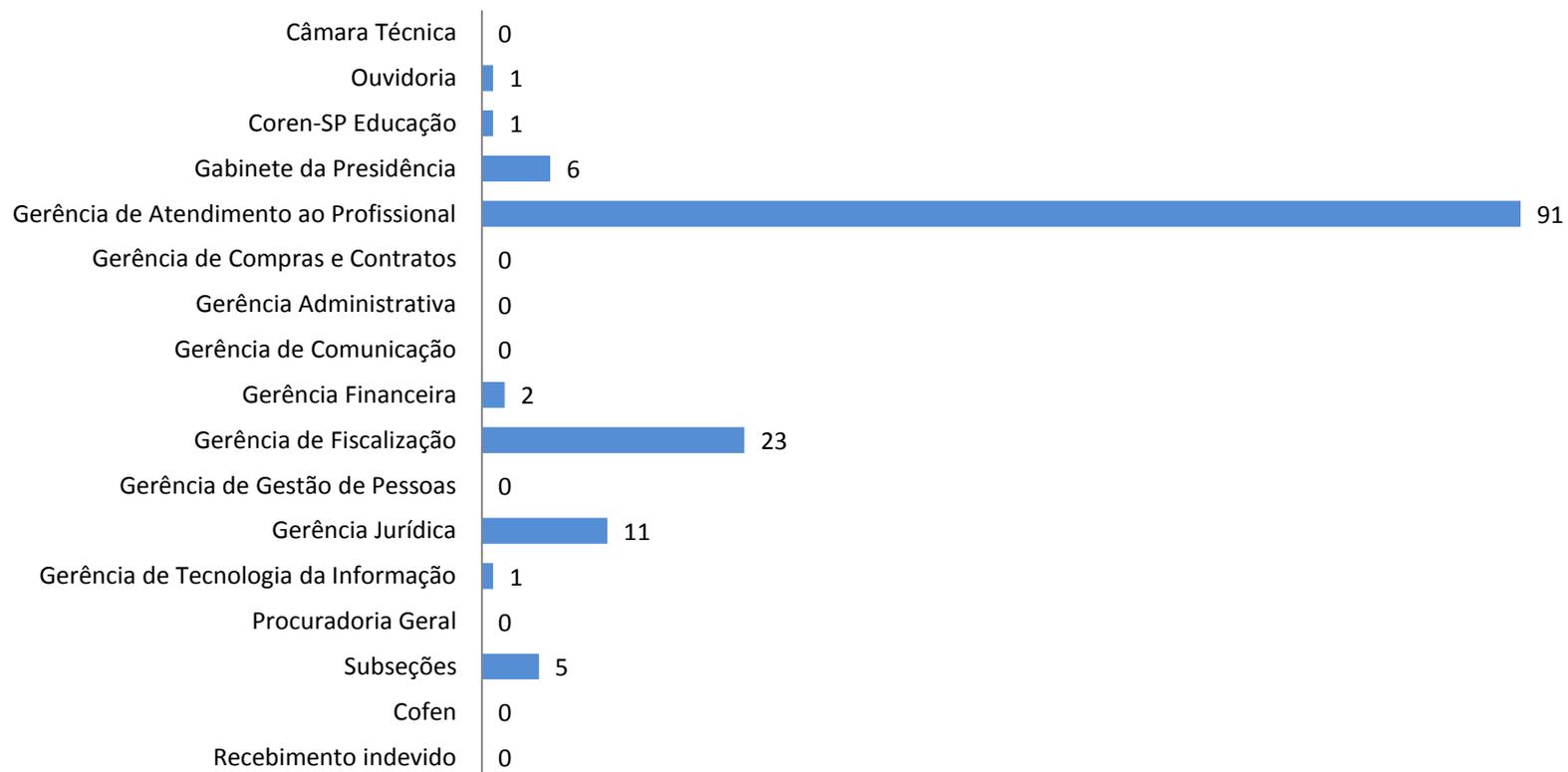
Total
141





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Quantidades de demandas recebidas por Departamento

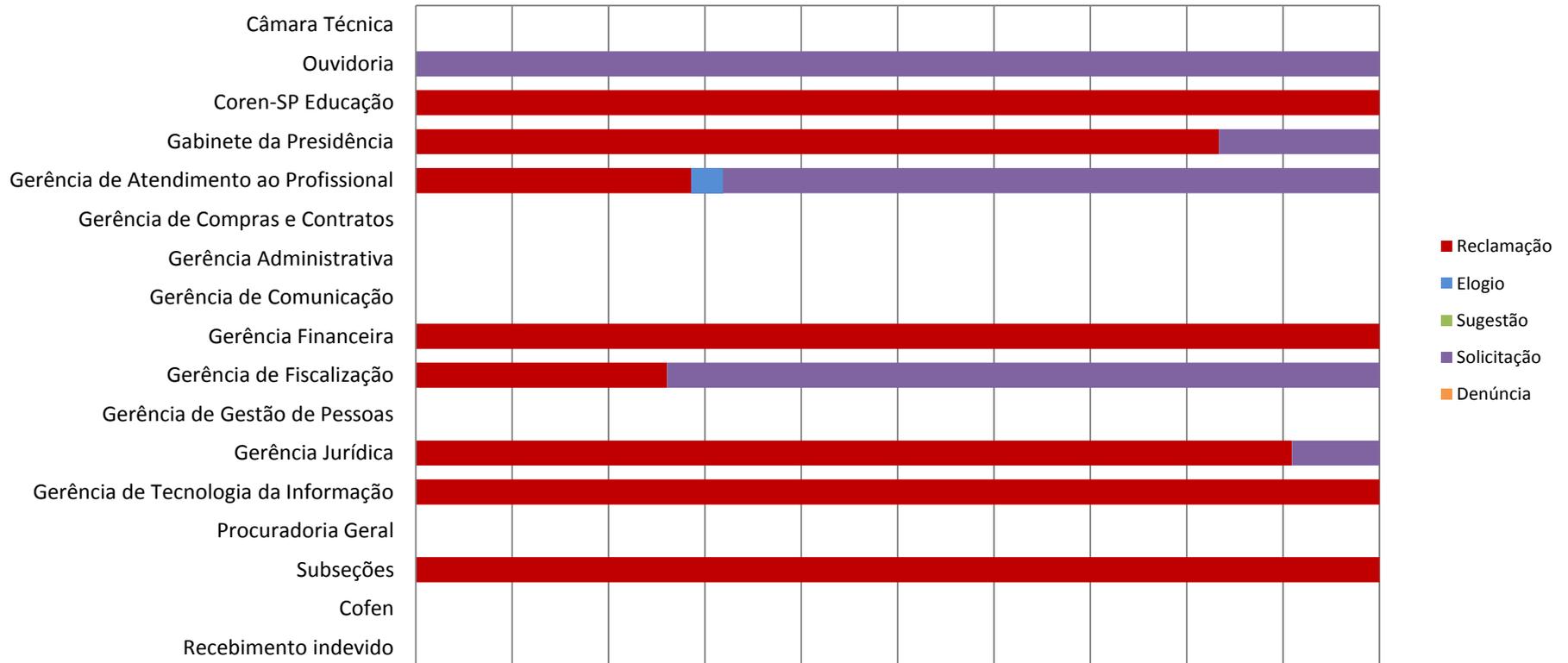




Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Tipos de manifestações por Departamento

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Quantidade de demandas recebidas por Subseção/NAPE

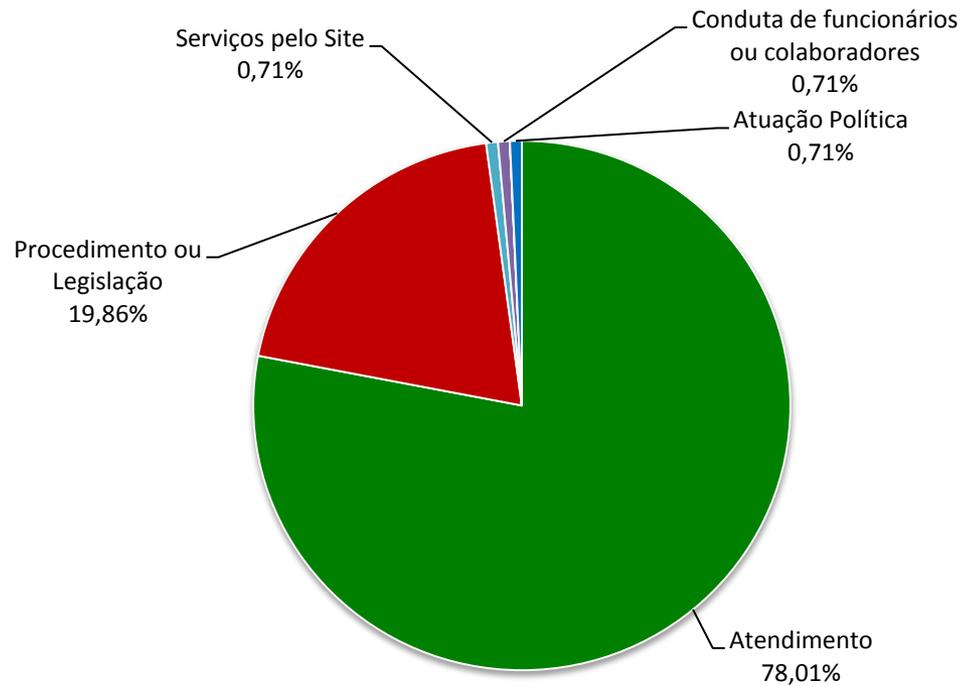
ALTO TIETÊ - NAPE	0
ARAÇATUBA	0
BOTUCATU	0
CAMPINAS	1
GUARULHOS	0
ITAPETININGA	1
MARÍLIA	0
OSASCO	0
PRESIDENTE PRUDENTE	0
REGISTRO - NAPE	0
RIBEIRÃO PRETO	1
SANTO AMARO - NAPE	0
SANTO ANDRÉ	0
SANTOS	1
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	0
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	1





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Composição das manifestações por temas de assuntos



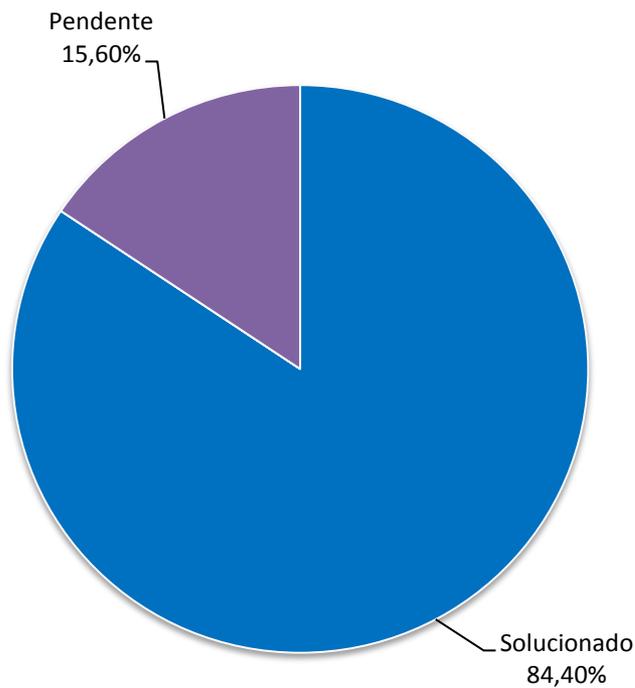
Total
141





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Situação das manifestações



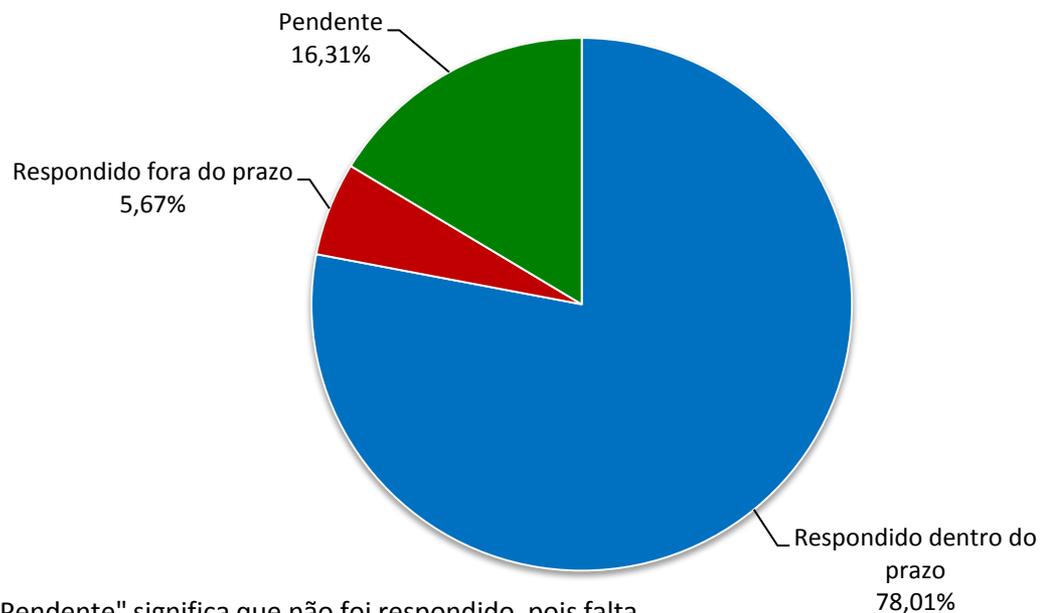
Total
141





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Tempestividade da resposta enviada ao público interessado



*A situação "Pendente" significa que não foi respondido, pois falta posicionamento do Departamento responsável para que a Ouvidoria elabore uma resposta

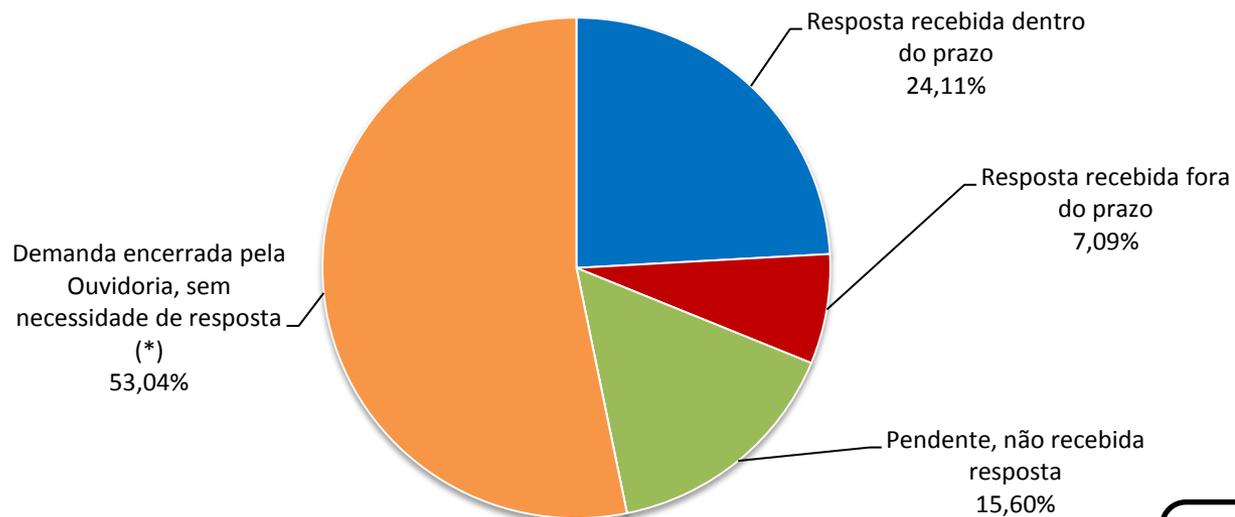
Total
141





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Retorno das Gerências em relação aos encaminhamentos da Ouvidoria



Total
141

(*) Demandas encerradas dentro do prazo, com base em respostas anteriores das Gerências

