



**Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo**

# Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Outubro de 2018 -

\* Dados levantados em 21/11/2018

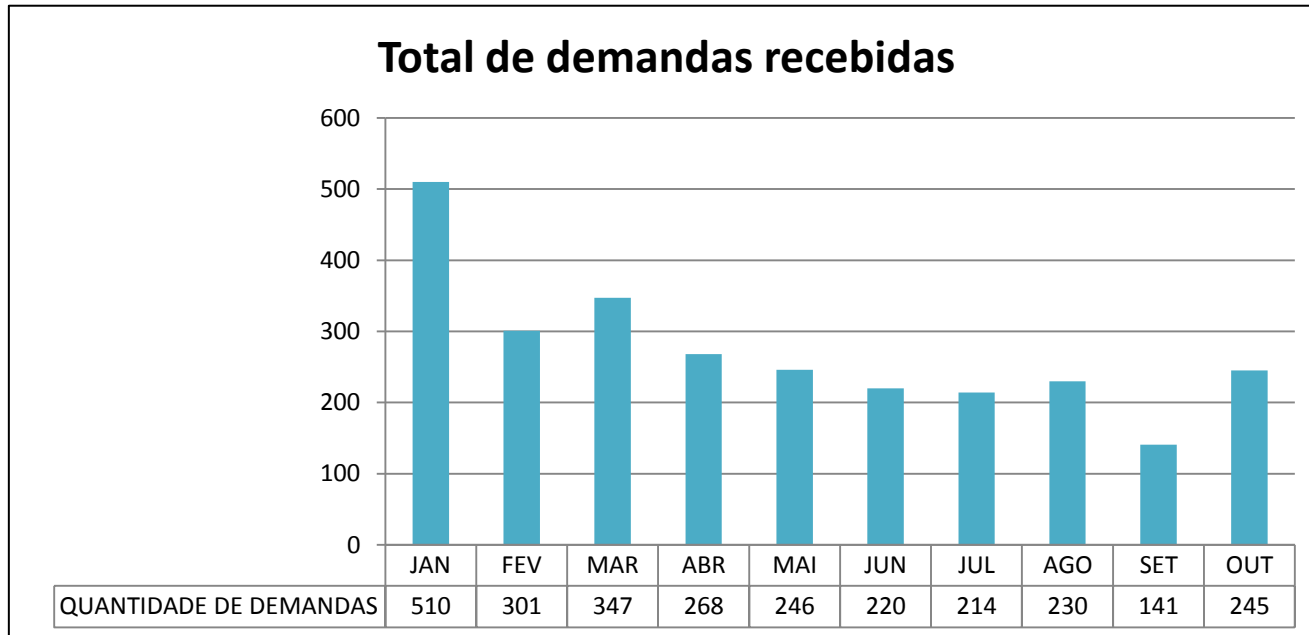


**Coren**<sup>SP</sup>  
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Alameda Ribeirão Preto, 82 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01331-000  
Telefone: 11 3225.6300  
[www.coren-sp.gov.br](http://www.coren-sp.gov.br)



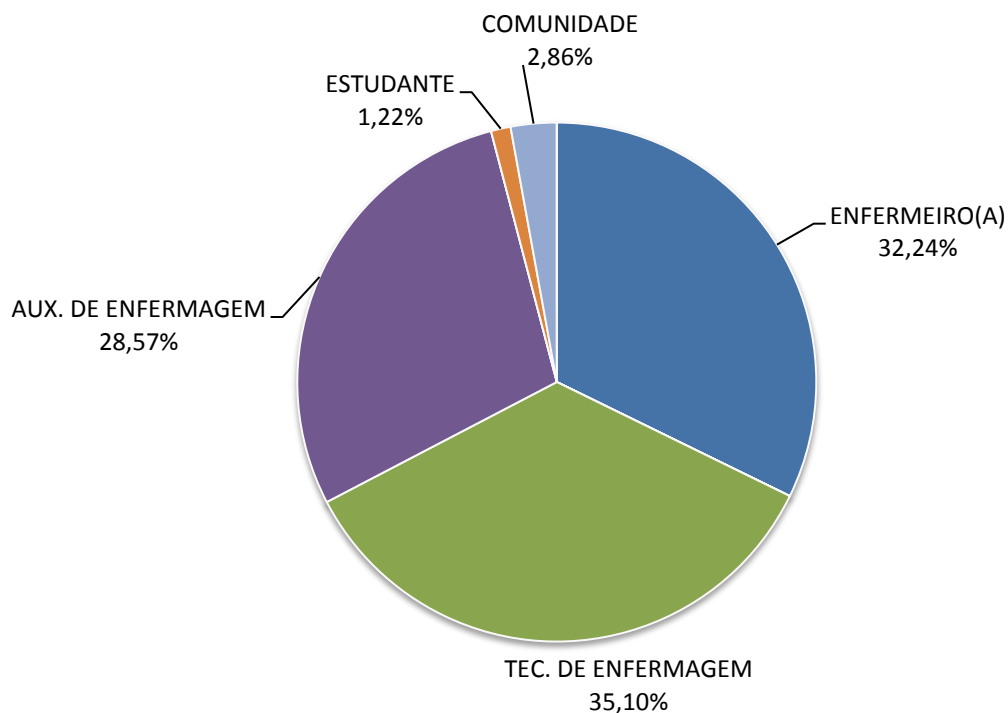
## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Composição das manifestações por grupo de usuários



Total  
245

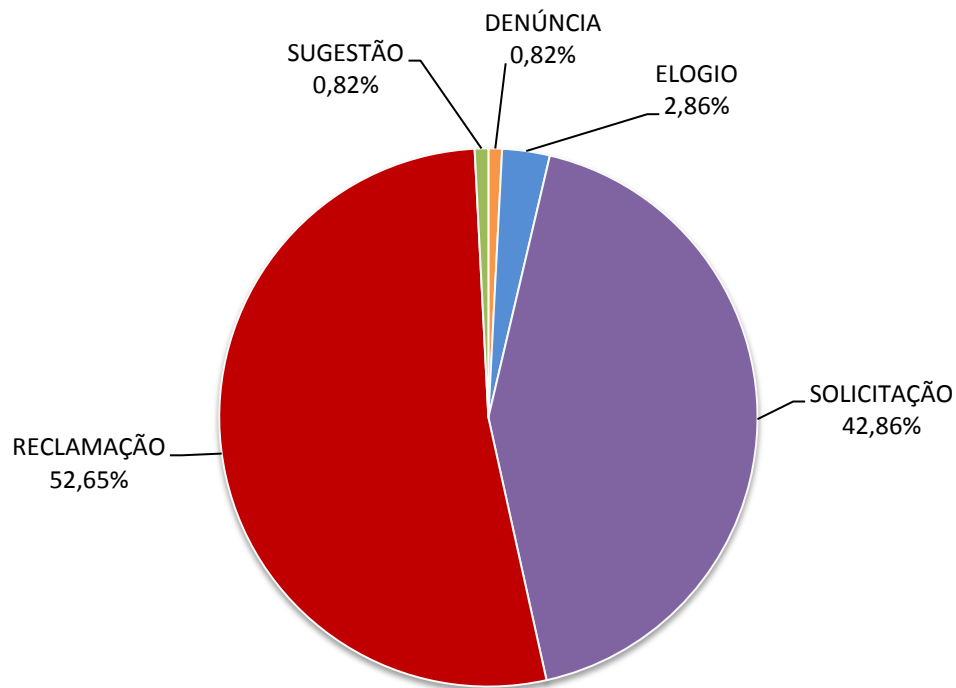
\*Não houve manifestações de Atendentes, Colaboradores e Obstetrix.





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Composição das manifestações por tipo de demanda



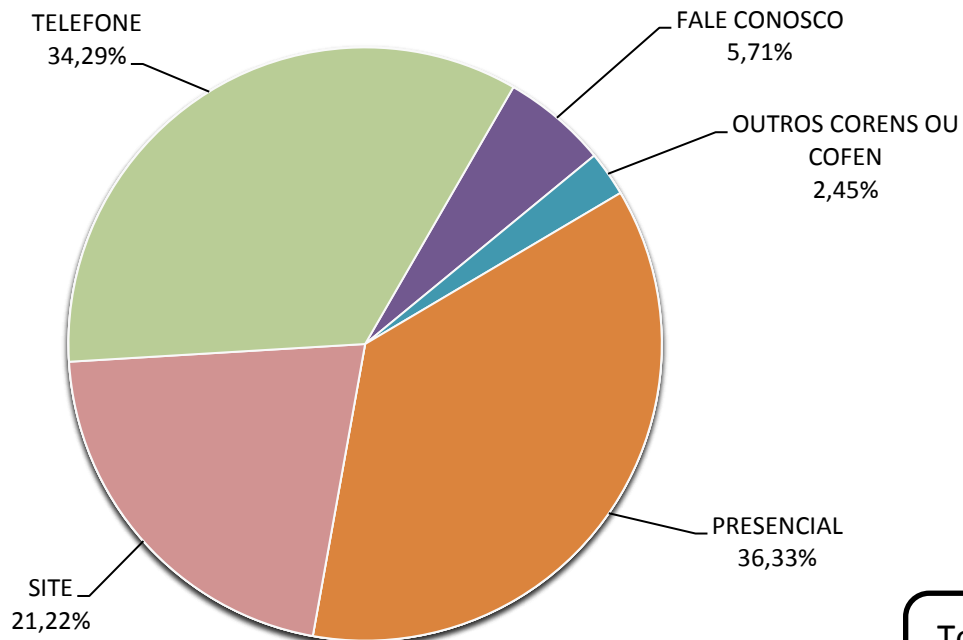
Total  
245





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Composição das manifestações por meio de acesso



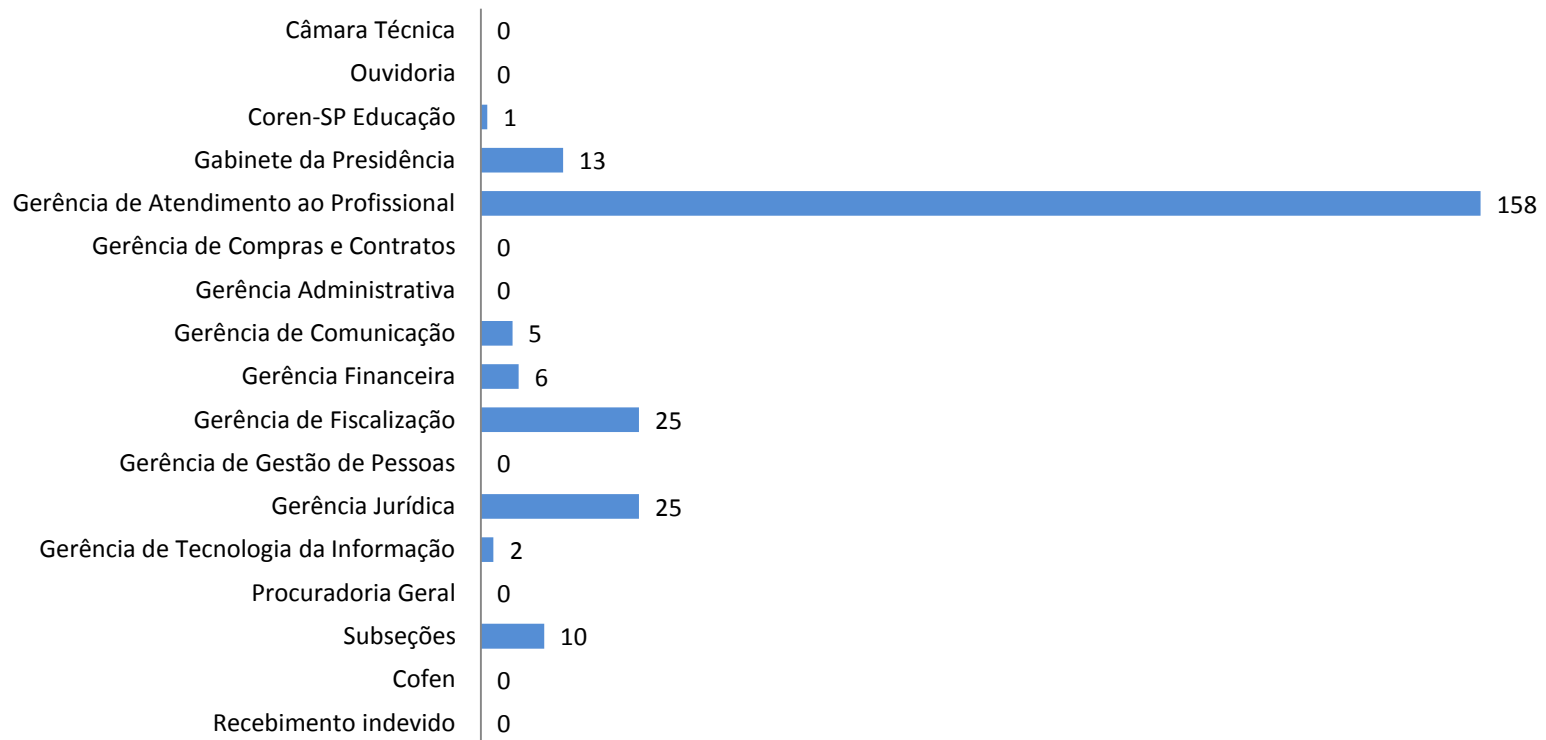
Total  
245





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

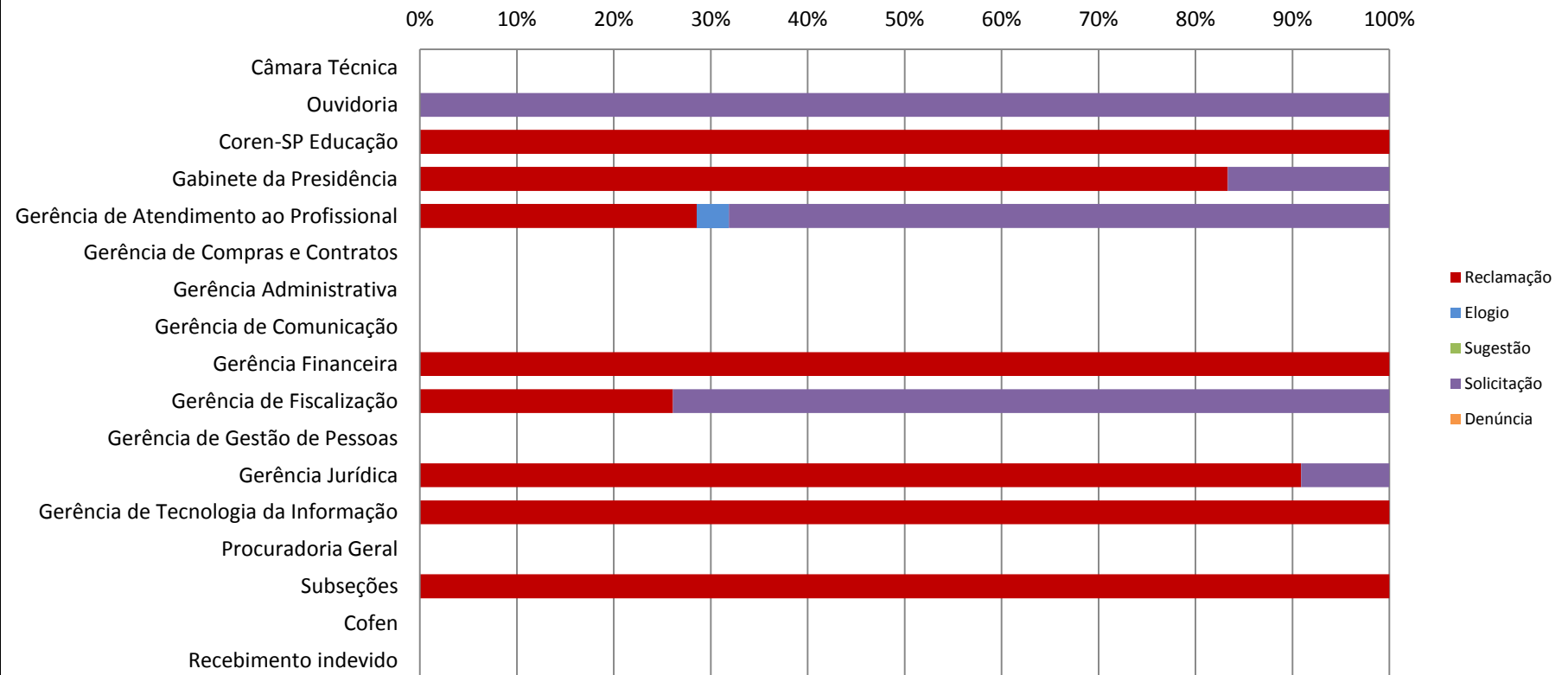
### Quantidades de demandas recebidas por Departamento





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

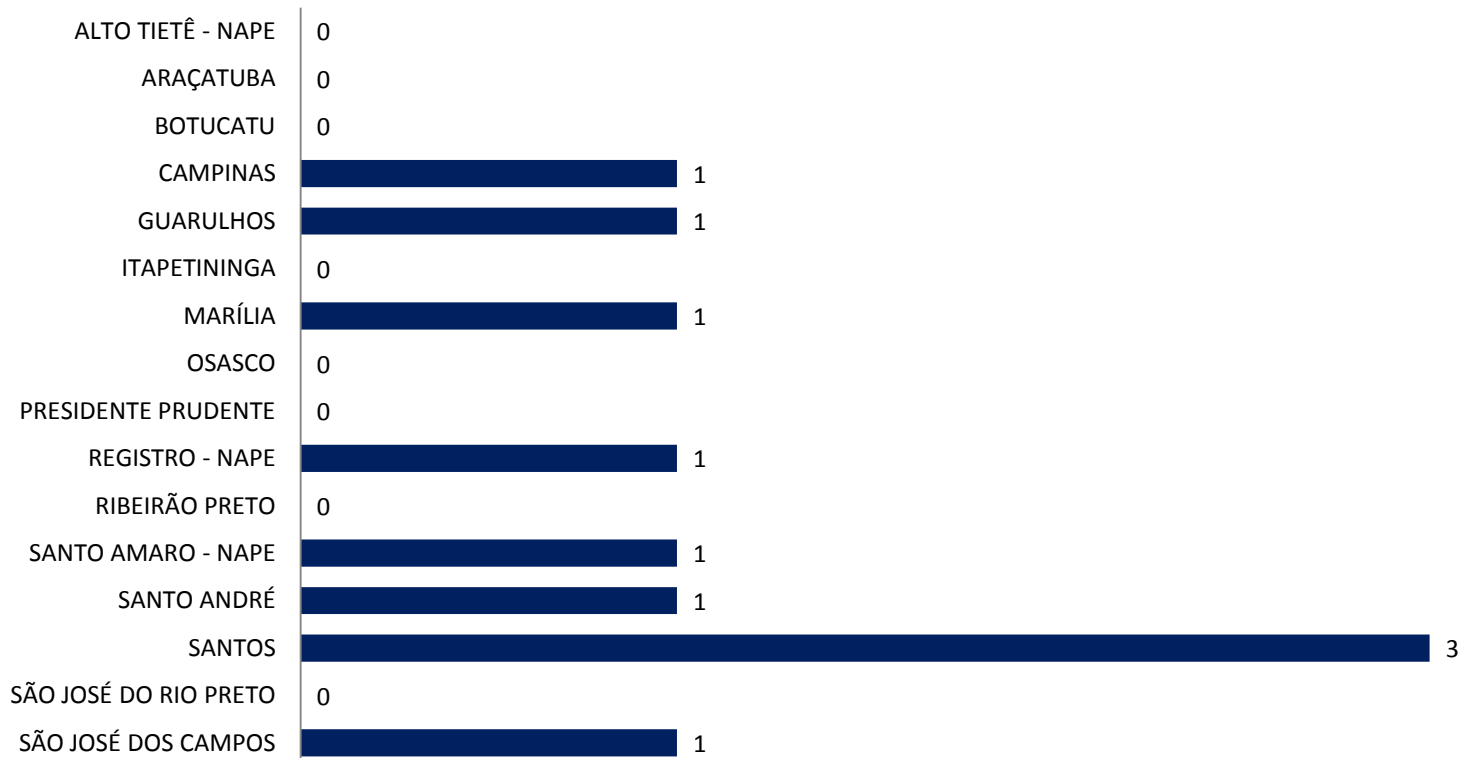
### Tipos de manifestações por Departamento





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Quantidade de demandas recebidas por Subseção/NAPE

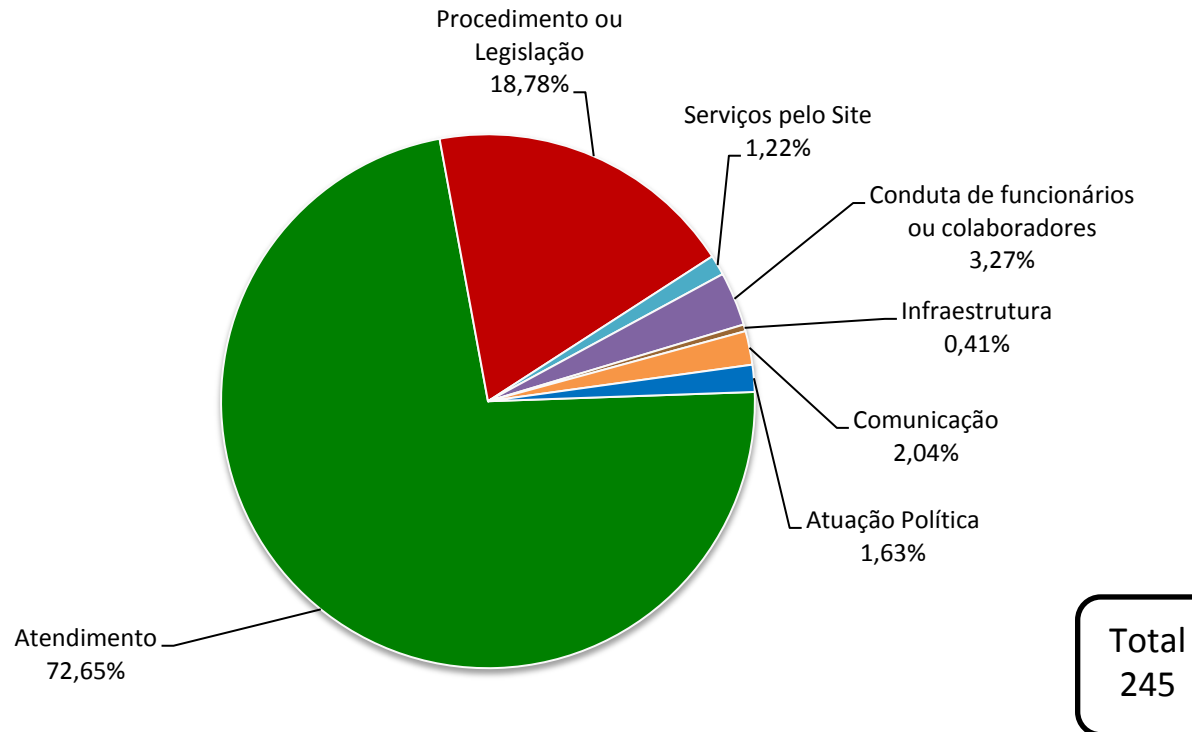






## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

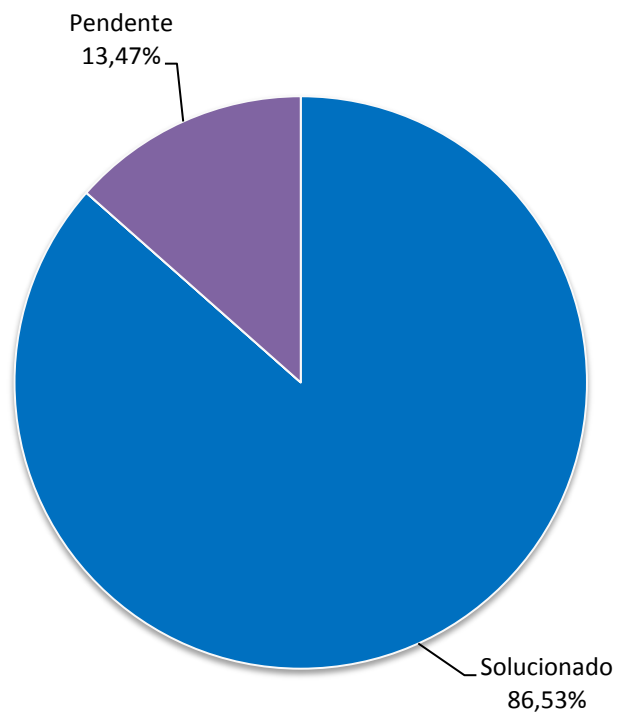
### Composição das manifestações por temas de assuntos





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Situação das manifestações



Total  
245





### Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

## Tempestividade da resposta enviada ao público interessado



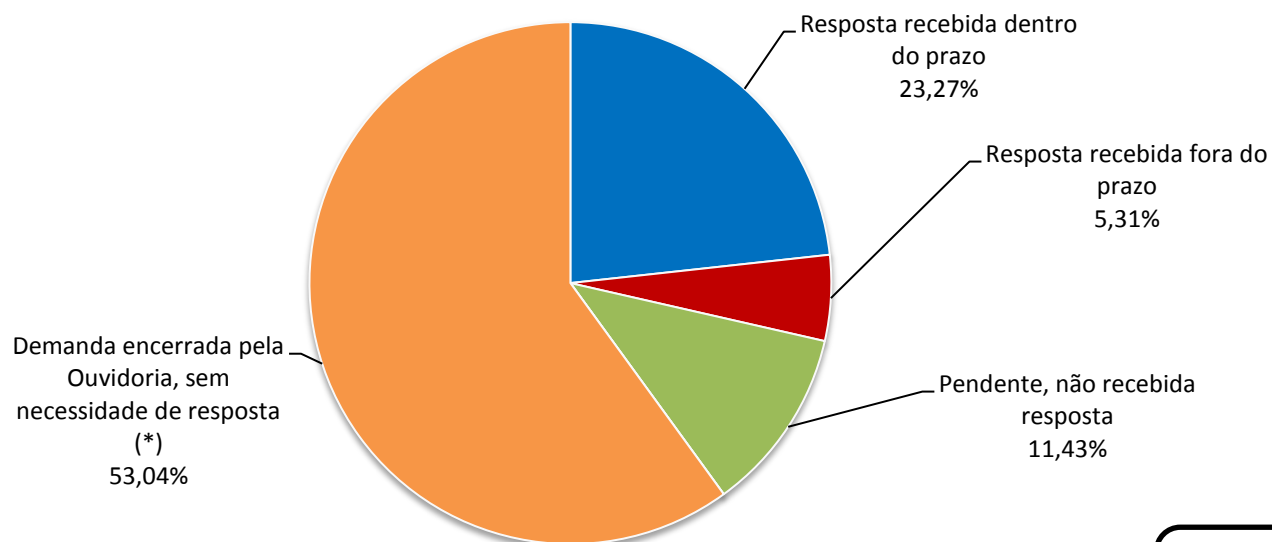
\*A situação "Pendente" significa que não foi respondido, pois falta posicionamento do Departamento responsável para que a Ouvidoria elabore uma resposta

Total  
245



## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Retorno das Gerências em relação aos encaminhamentos da Ouvidoria



(\*) Demandas encerradas dentro do prazo, com base em respostas anteriores das Gerências

Total  
245

