



Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

# Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Dezembro de 2018 -

\* Dados levantados em 10/01/2019

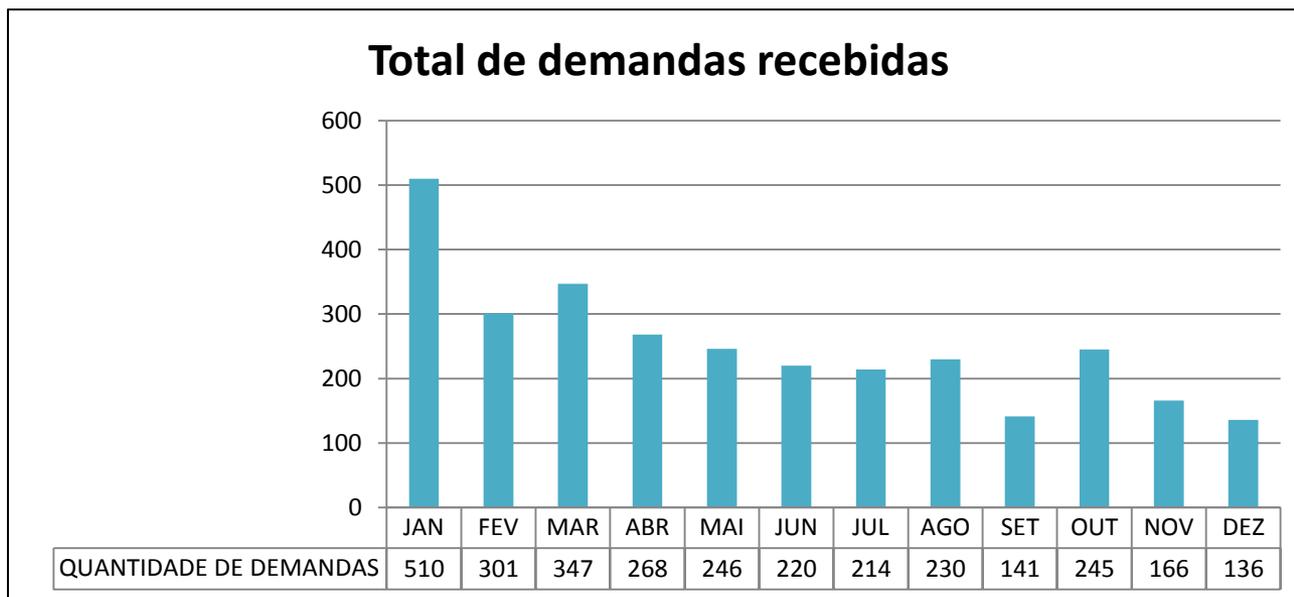


**Coren**<sup>SP</sup>  
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Alameda Ribeirão Preto, 82 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01331-000  
Telefone: 11 3225.6300  
[www.coren-sp.gov.br](http://www.coren-sp.gov.br)



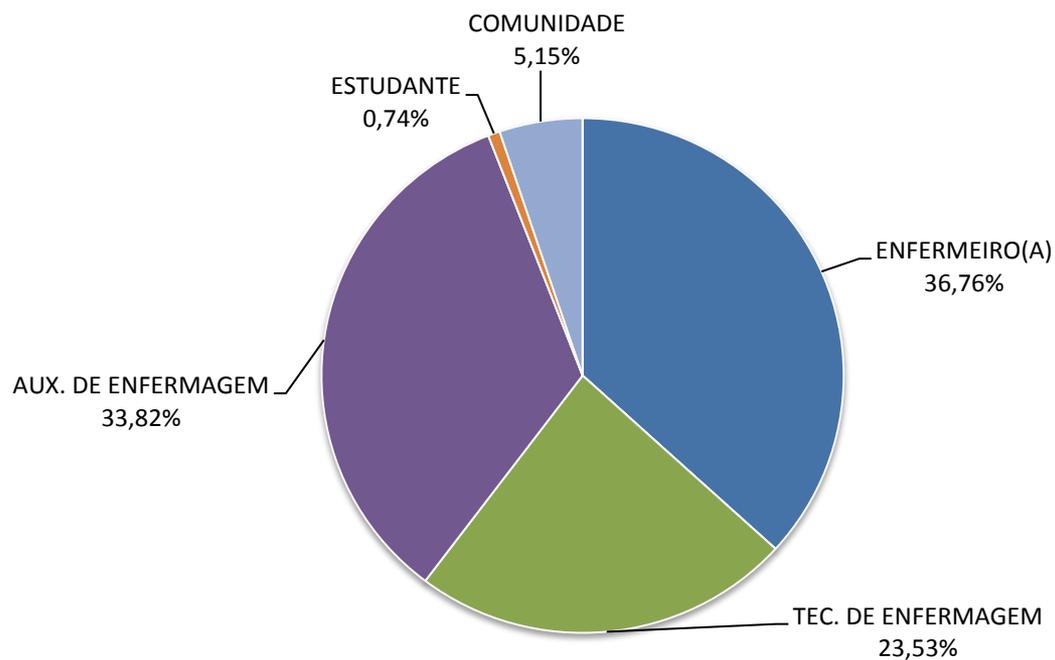
## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Composição das manifestações por grupo de usuários



Total  
136

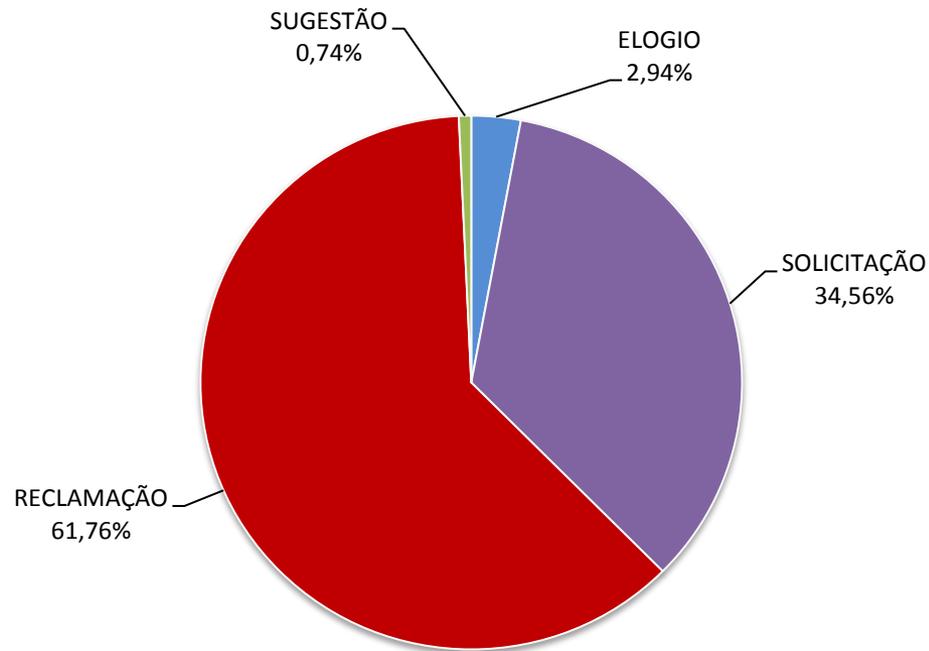
\*Não houve manifestações de Atendentes, Colaboradores e Obstetritz.





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Composição das manifestações por tipo de demanda



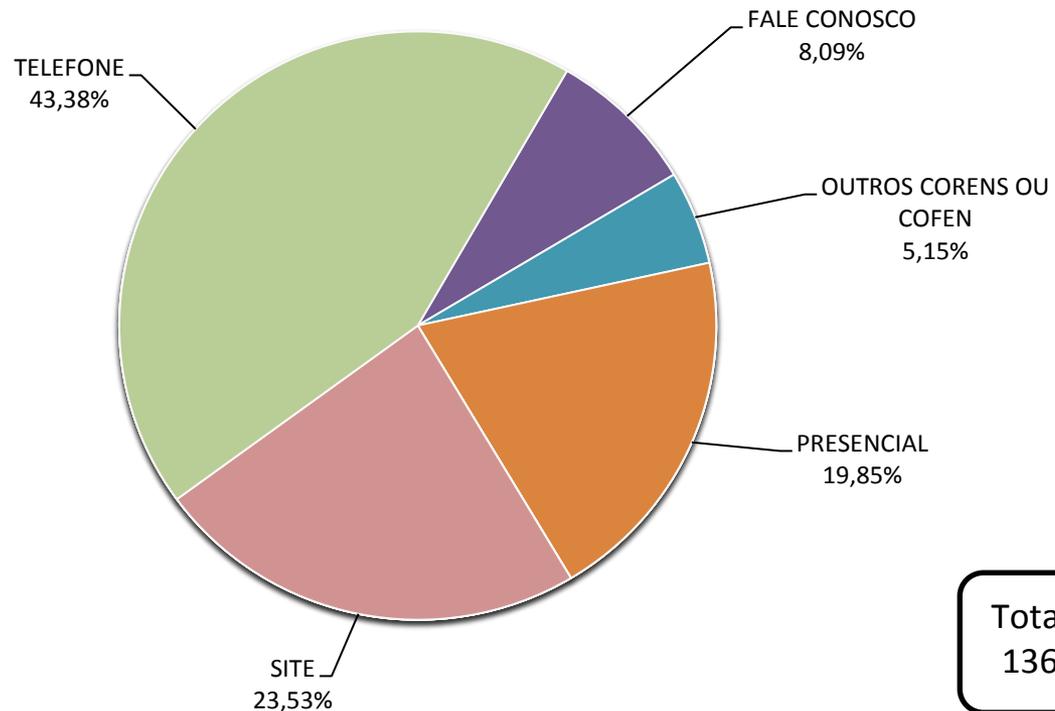
Total  
136





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

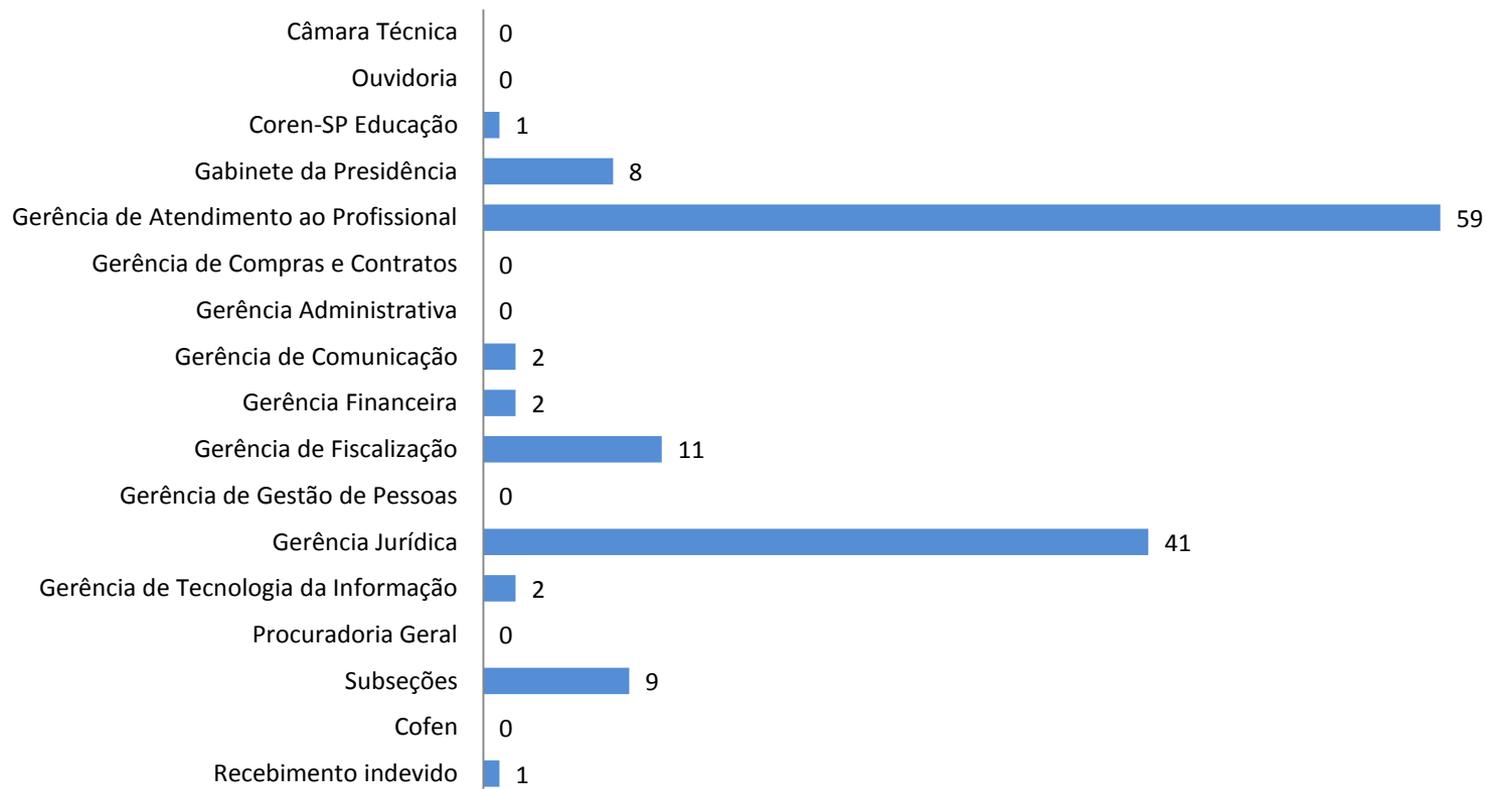
### Composição das manifestações por meio de acesso





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

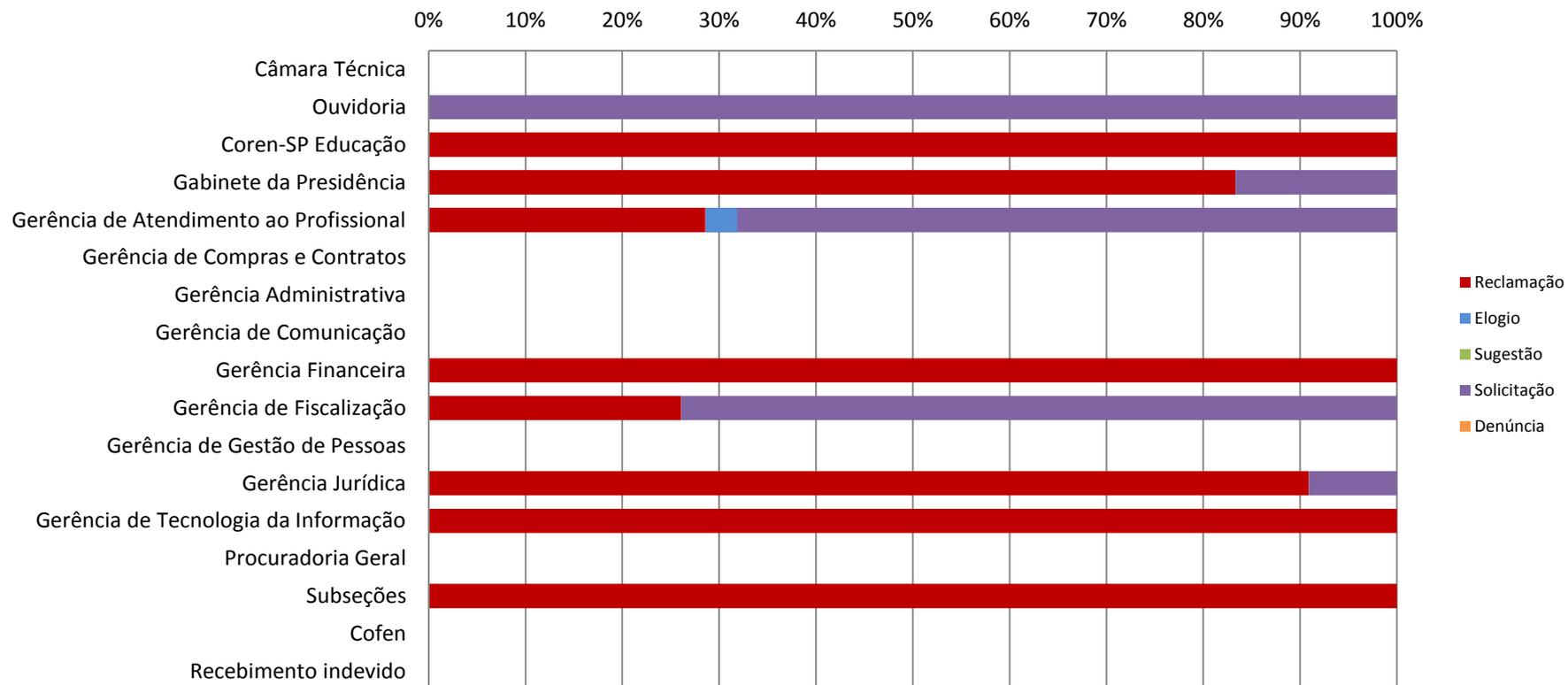
### Quantidades de demandas recebidas por Departamento





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

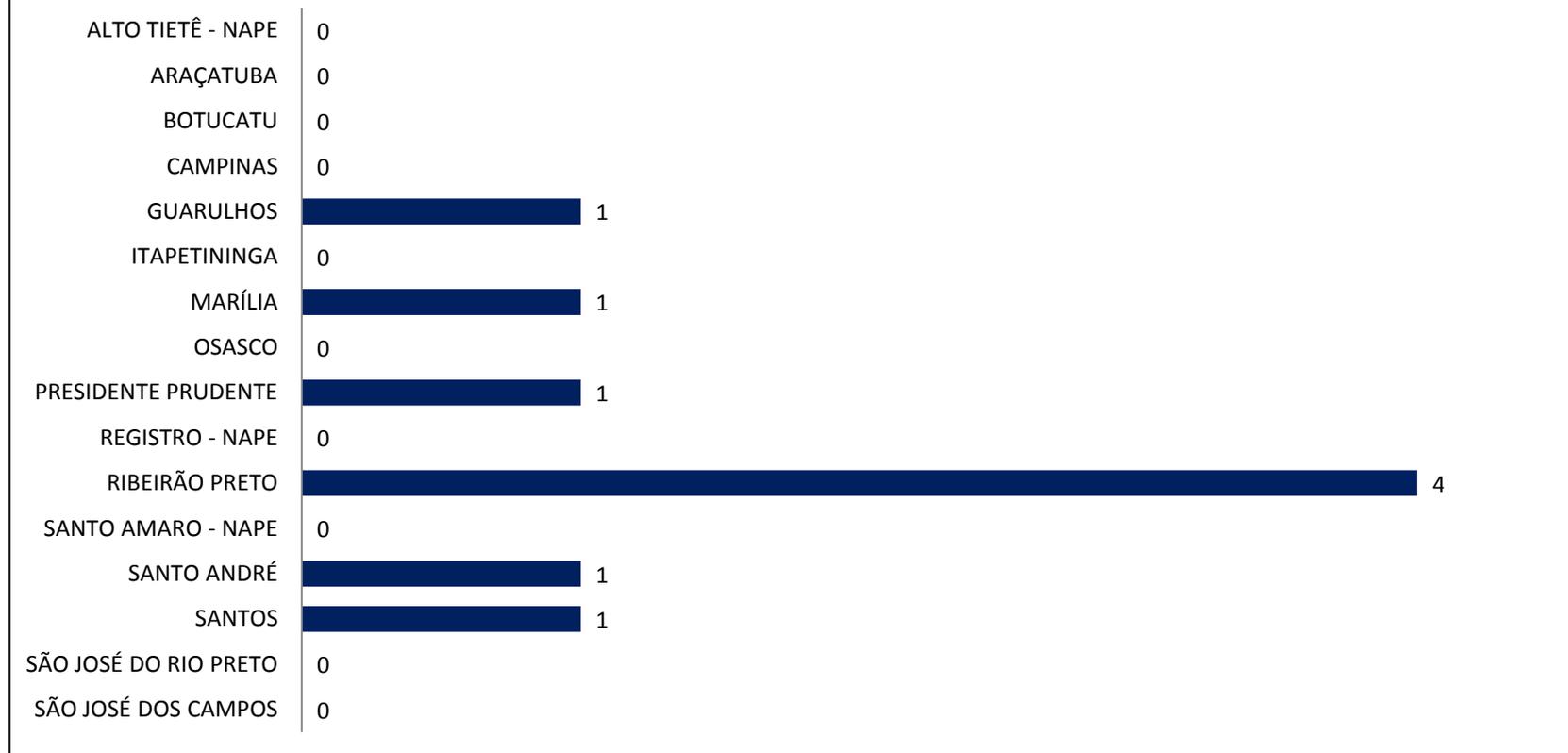
### Tipos de manifestações por Departamento





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

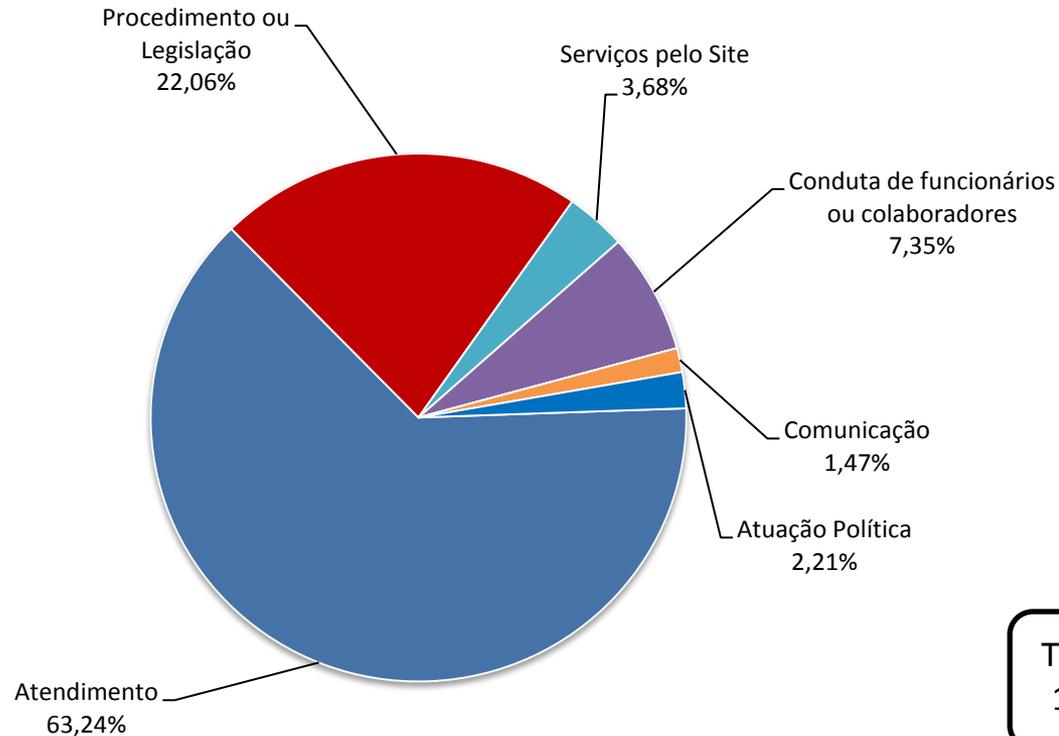
### Quantidade de demandas recebidas por Subseção/NAPE





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

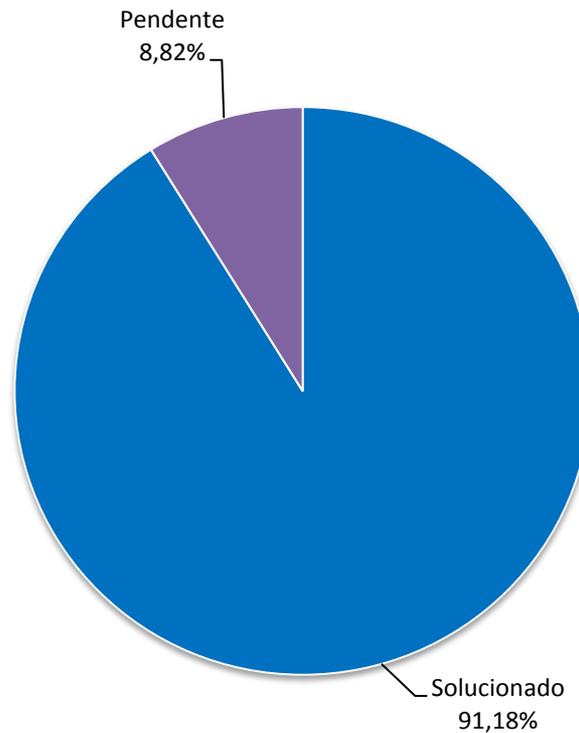
### Composição das manifestações por temas de assuntos





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Situação das manifestações



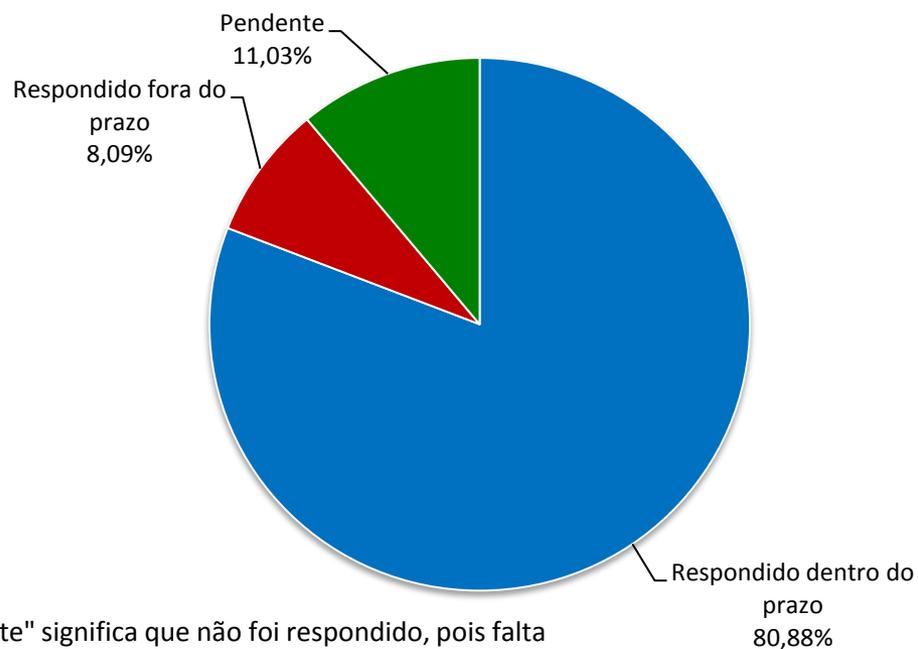
Total  
136





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Tempestividade da resposta enviada ao público interessado



\*A situação "Pendente" significa que não foi respondido, pois falta posicionamento do Departamento responsável para que a Ouvidoria elabore uma resposta

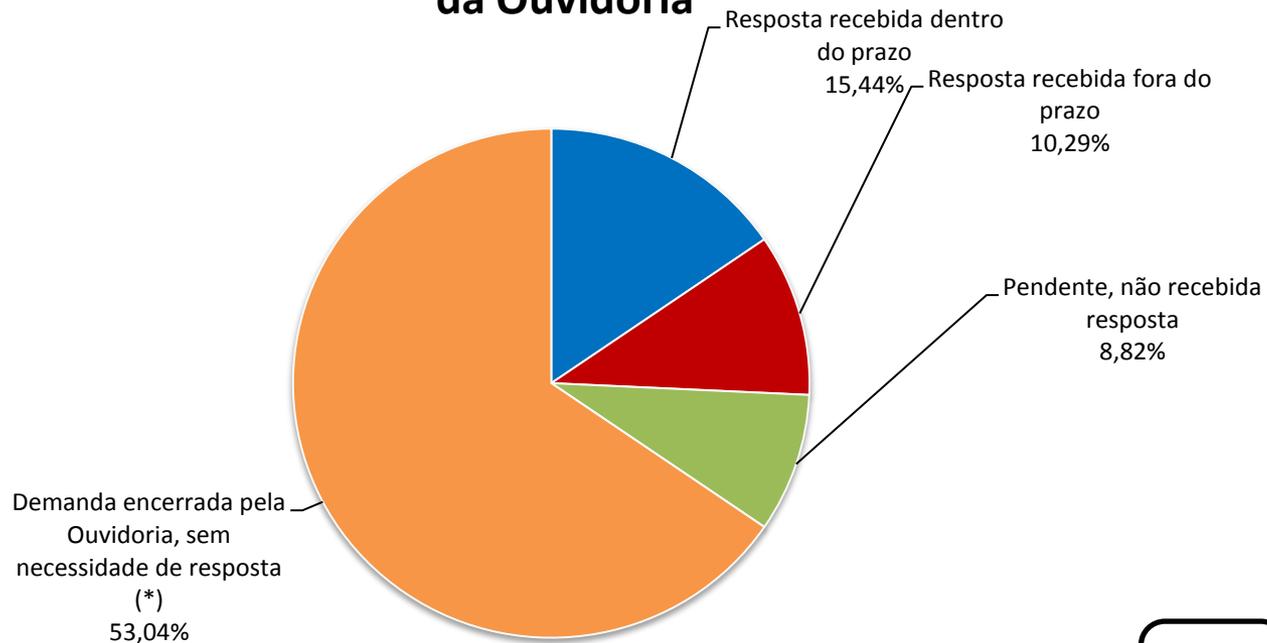
Total  
136





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Retorno das Gerências em relação aos encaminhamentos da Ouvidoria



Total  
136

(\*) Demandas encerradas dentro do prazo, com base em respostas anteriores das Gerências

