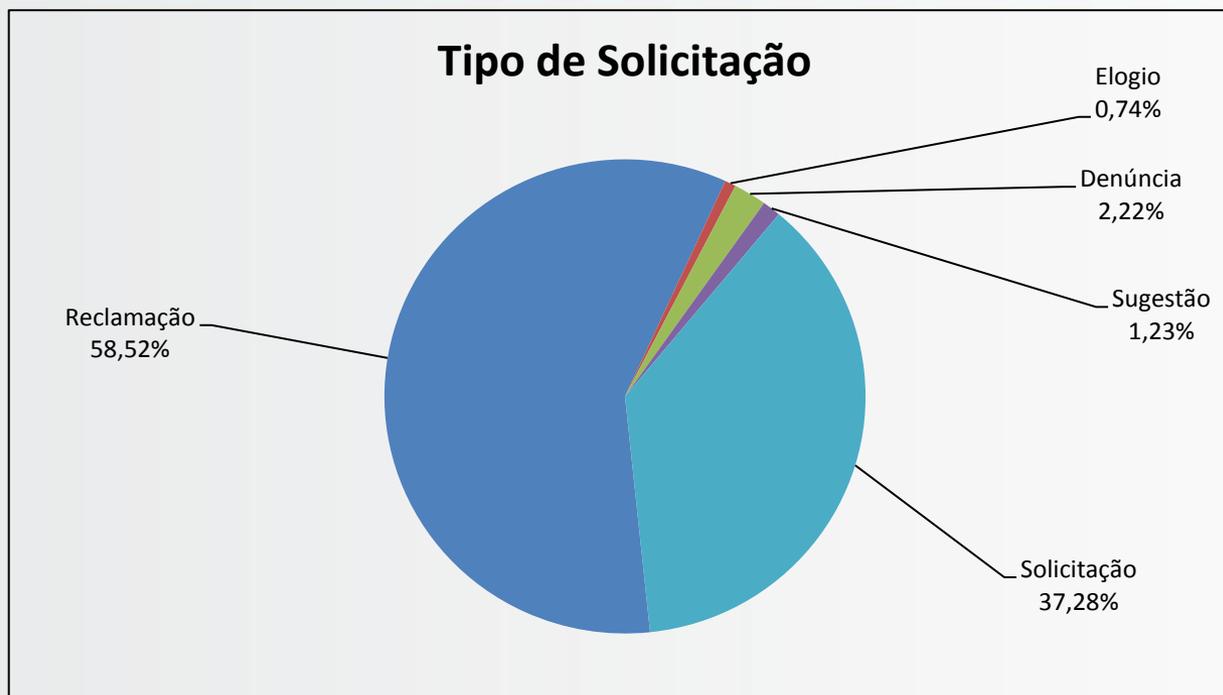


Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Janeiro de 2019 -

Dados levantados em
19/02/2019

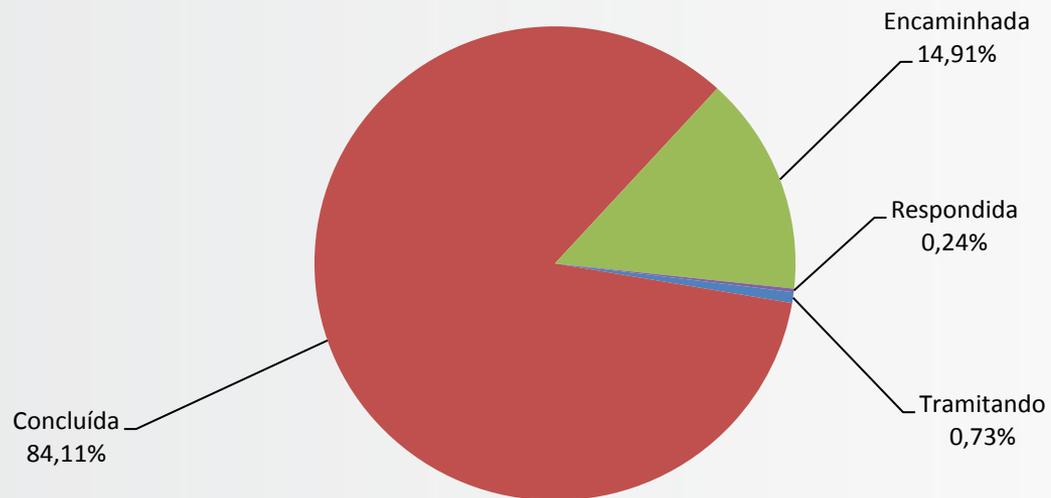




| | |
|--------------------|------------|
| Reclamação | 237 |
| Elogio | 3 |
| Denúncia | 9 |
| Sugestão | 5 |
| Solicitação | 151 |

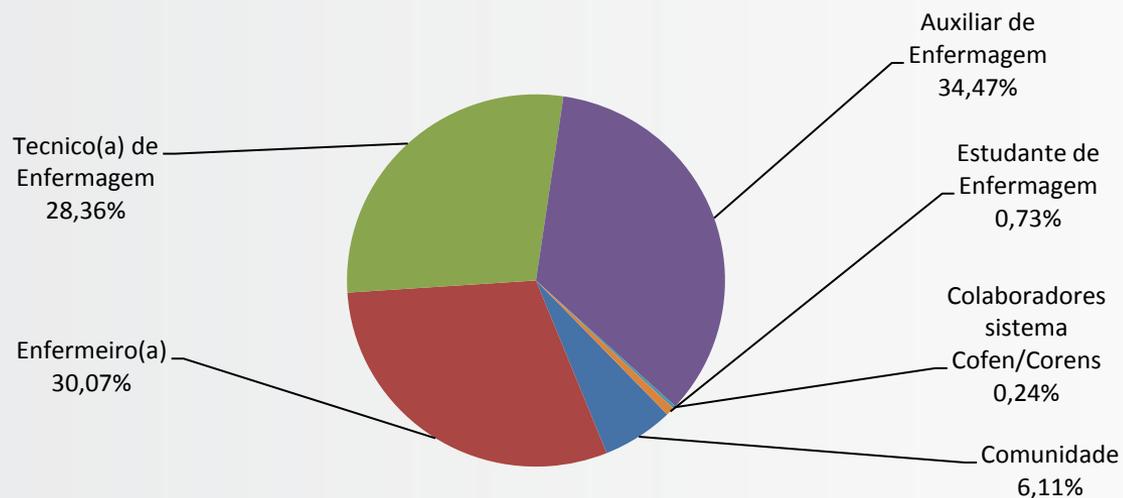


Situação geral das manifestações



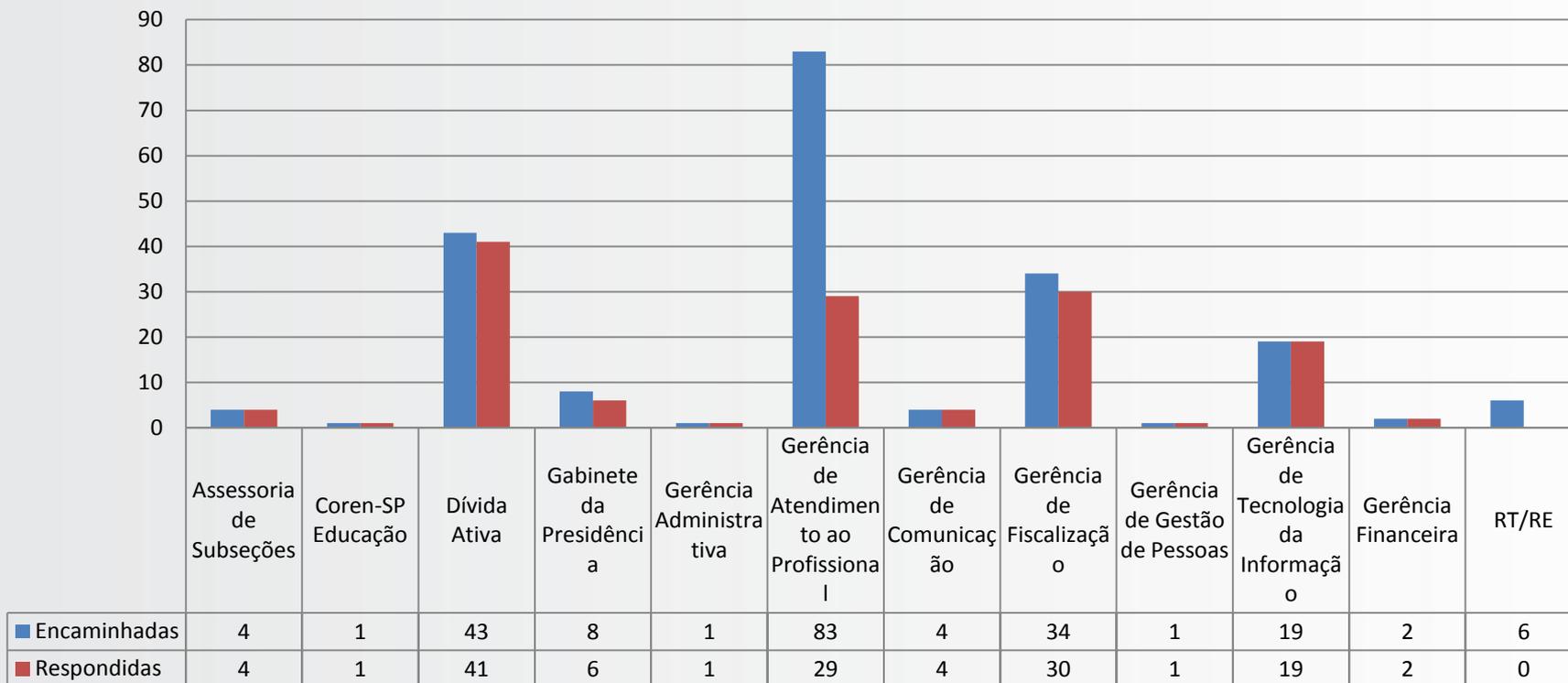
| | |
|--------------------|------------|
| Tramitando | 3 |
| Concluída | 344 |
| Encaminhada | 61 |
| Respondida | 1 |

Composição das manifestações por grupo de usuários



| | |
|---|------------|
| Comunidade | 25 |
| Enfermeiro(a) | 123 |
| Tecnico(a) de Enfermagem | 116 |
| Auxiliar de Enfermagem | 141 |
| Colaboradores sistema Cofen/Corens | 1 |
| Estudante de Enfermagem | 3 |

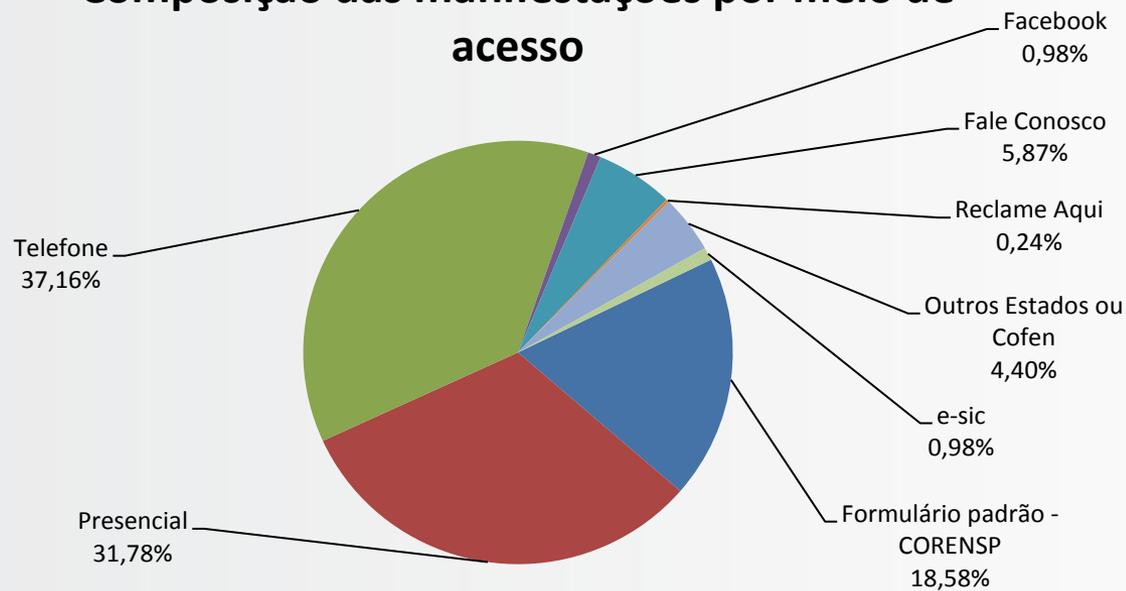
Respostas por departamento



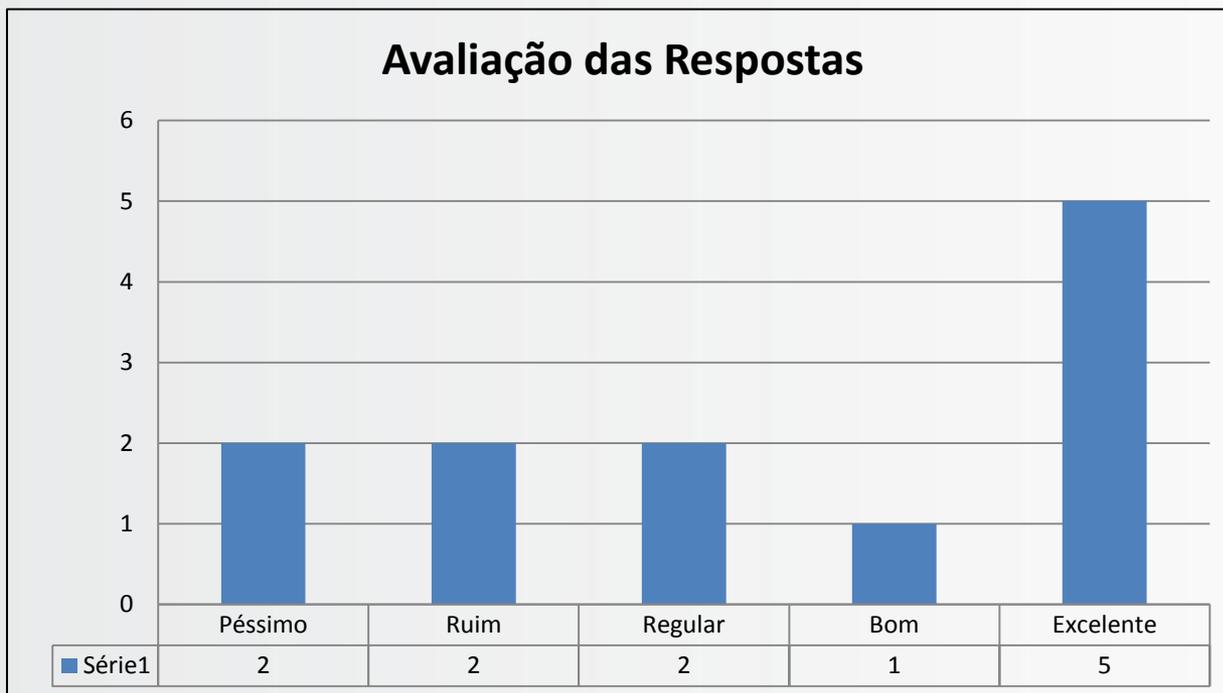
A Ouvidoria respondeu 65 manifestações sem a necessidade de envio a um departamento.



Composição das manifestações por meio de acesso



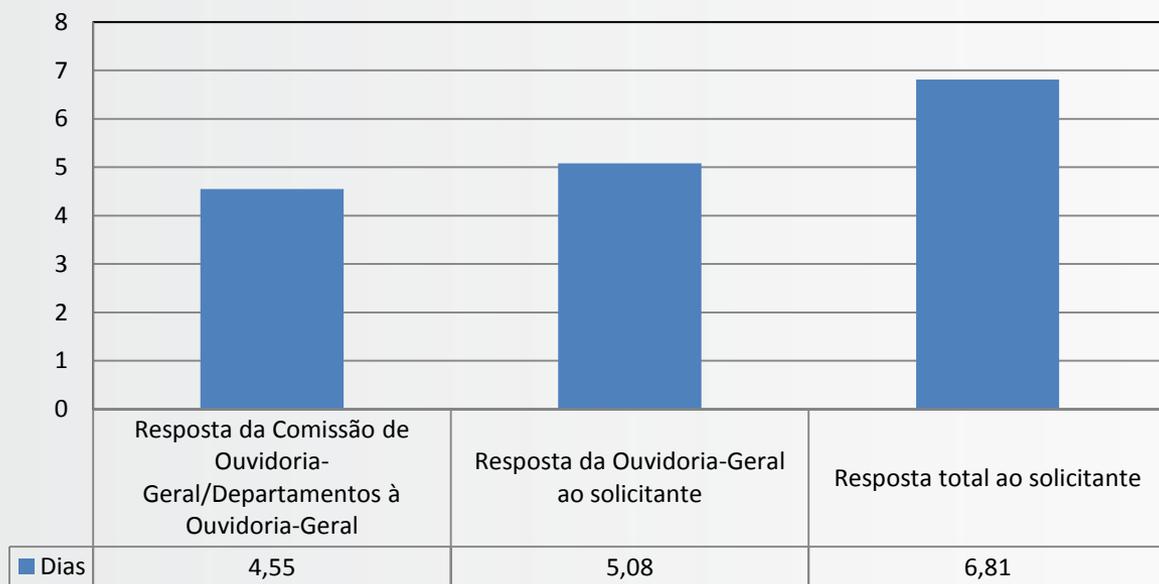
| | |
|------------------------------------|------------|
| Formulário padrão - CORENSP | 76 |
| Presencial | 130 |
| Telefone | 152 |
| Facebook | 4 |
| Fale Conosco | 24 |
| Reclame Aqui | 1 |
| Outros Estados ou Cofen | 18 |
| e-sic | 4 |

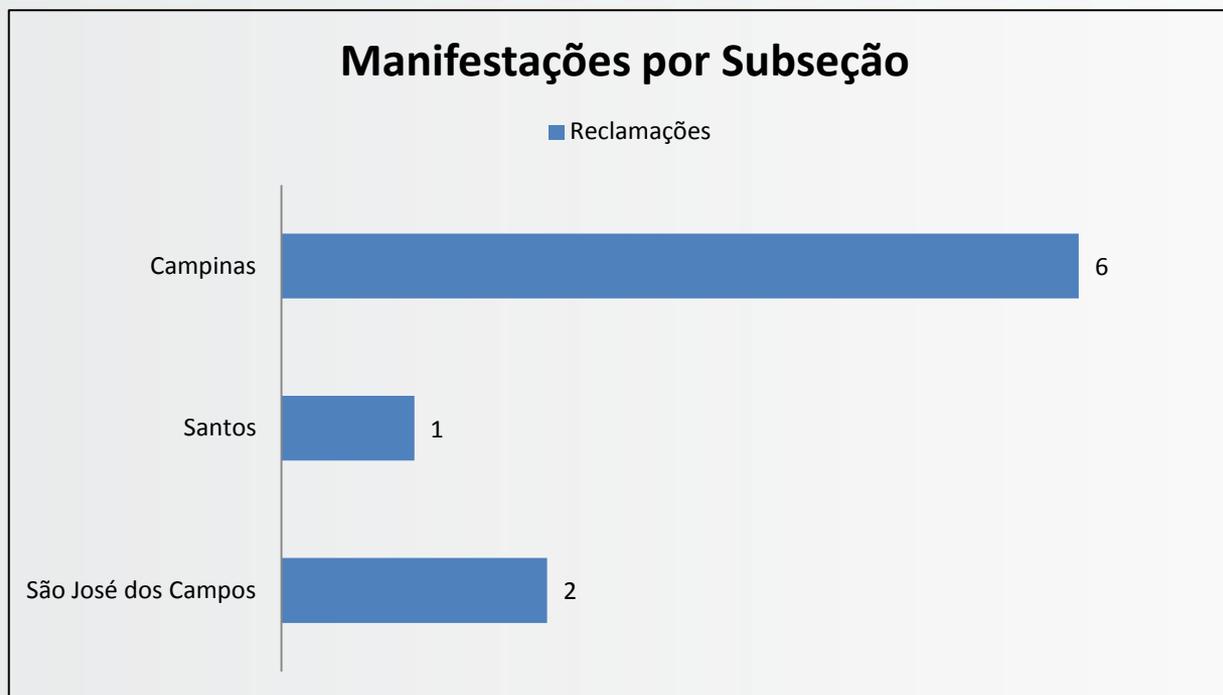


Não houve avaliação do profissional em 332 manifestações



Prazos médio de respostas aos solicitantes





Não houve manifestações para outros tipos (Elogios, Sugestões, Solicitações e Denúncias)



Manifestações por assunto*

*Uma manifestação pode conter mais de um assunto, por essa razão a soma dos assuntos é maior que a quantidade de manifestações

