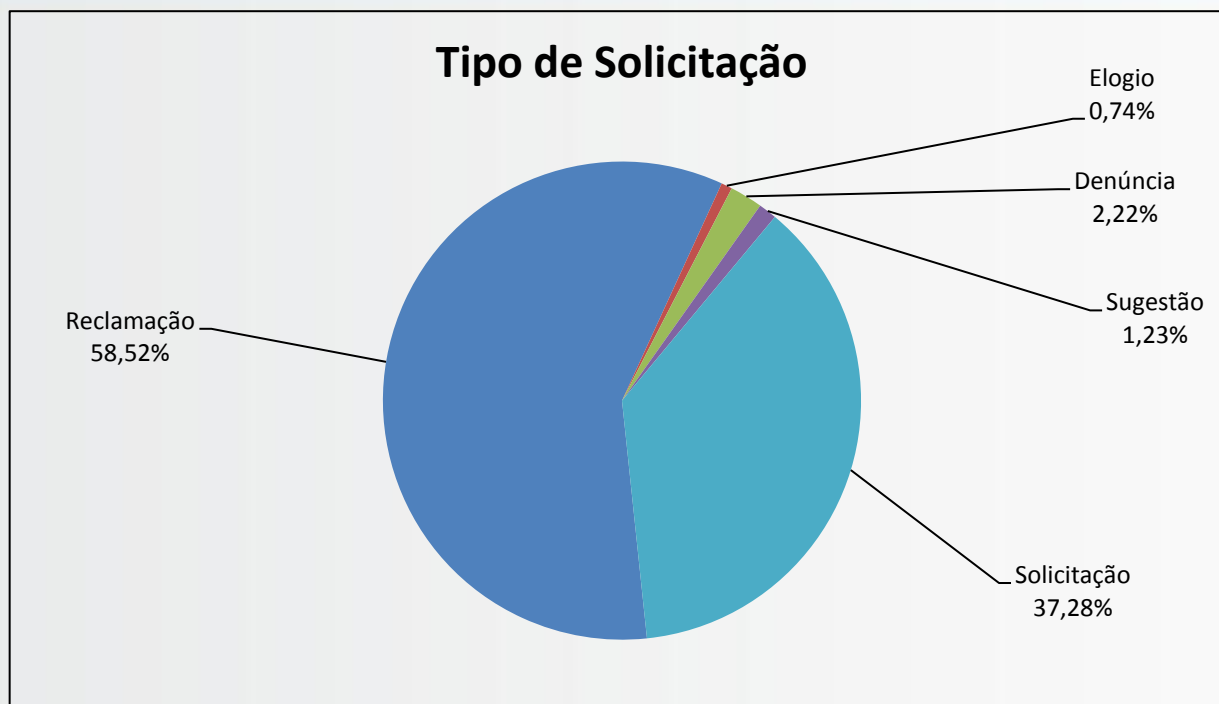


# Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Janeiro de 2019 -

Dados levantados em  
19/02/2019

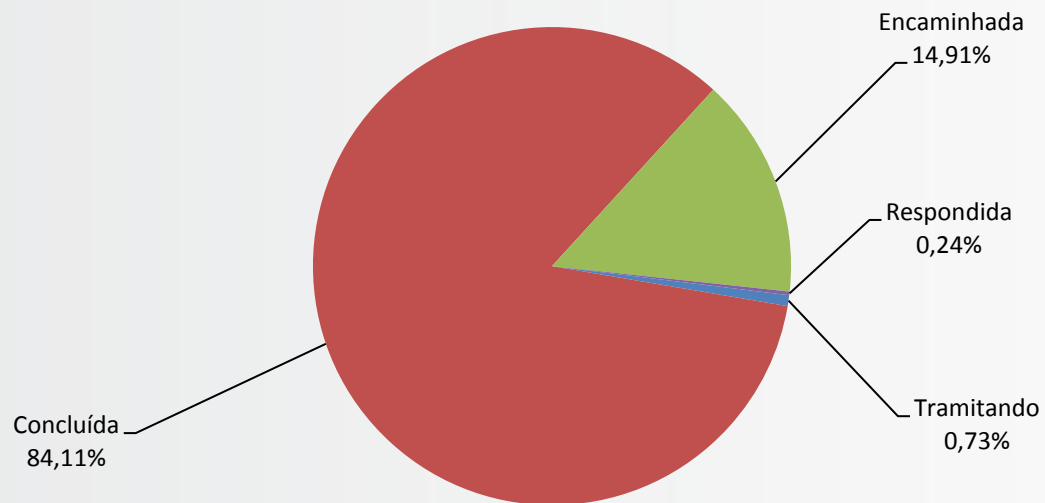




<b>Reclamação</b>	<b>237</b>
<b>Elogio</b>	<b>3</b>
<b>Denúncia</b>	<b>9</b>
<b>Sugestão</b>	<b>5</b>
<b>Solicitação</b>	<b>151</b>

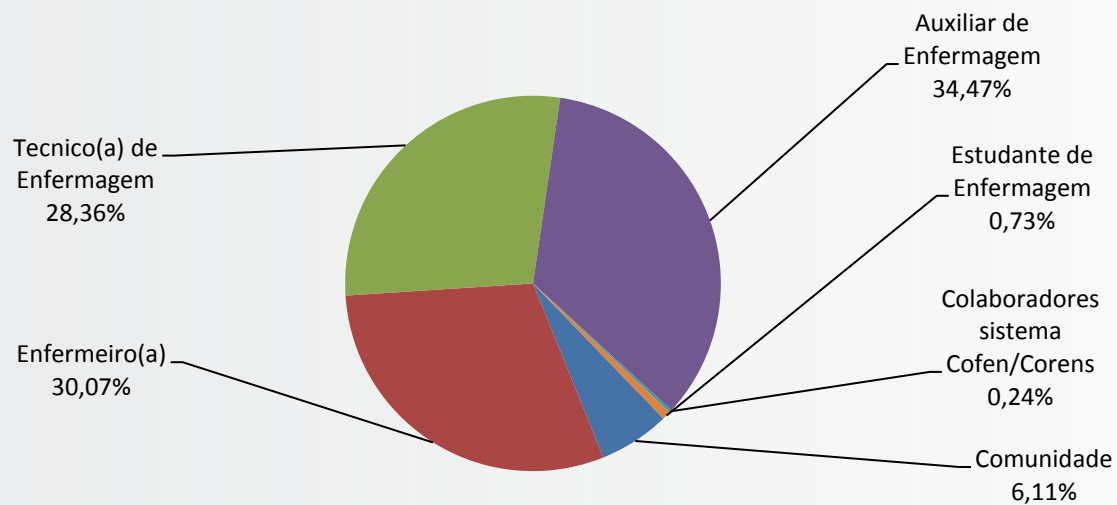


## Situação geral das manifestações



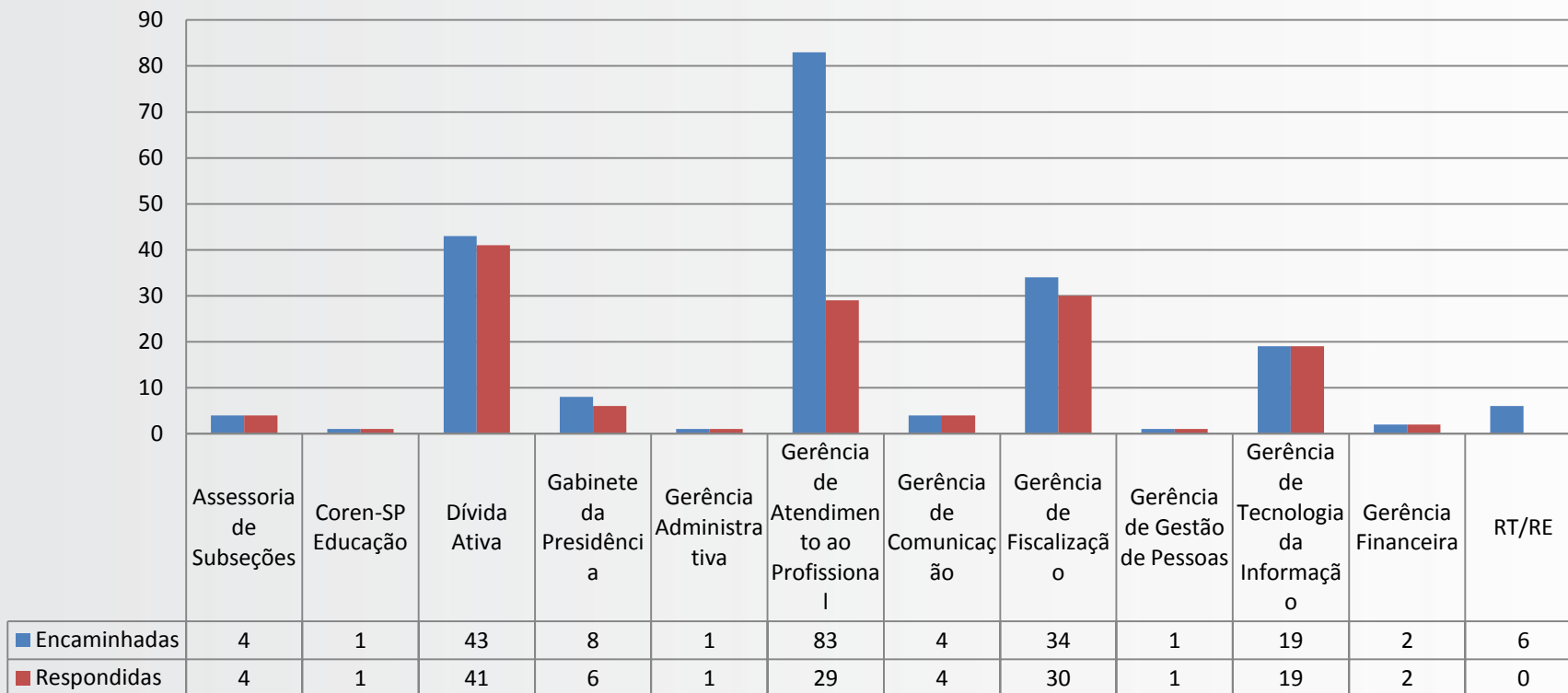
<b>Tramitando</b>	<b>3</b>
<b>Concluída</b>	<b>344</b>
<b>Encaminhada</b>	<b>61</b>
<b>Respondida</b>	<b>1</b>

## Composição das manifestações por grupo de usuários



<b>Comunidade</b>	<b>25</b>
<b>Enfermeiro(a)</b>	<b>123</b>
<b>Tecnico(a) de Enfermagem</b>	<b>116</b>
<b>Auxiliar de Enfermagem</b>	<b>141</b>
<b>Colaboradores sistema Cofen/Corens</b>	<b>1</b>
<b>Estudante de Enfermagem</b>	<b>3</b>

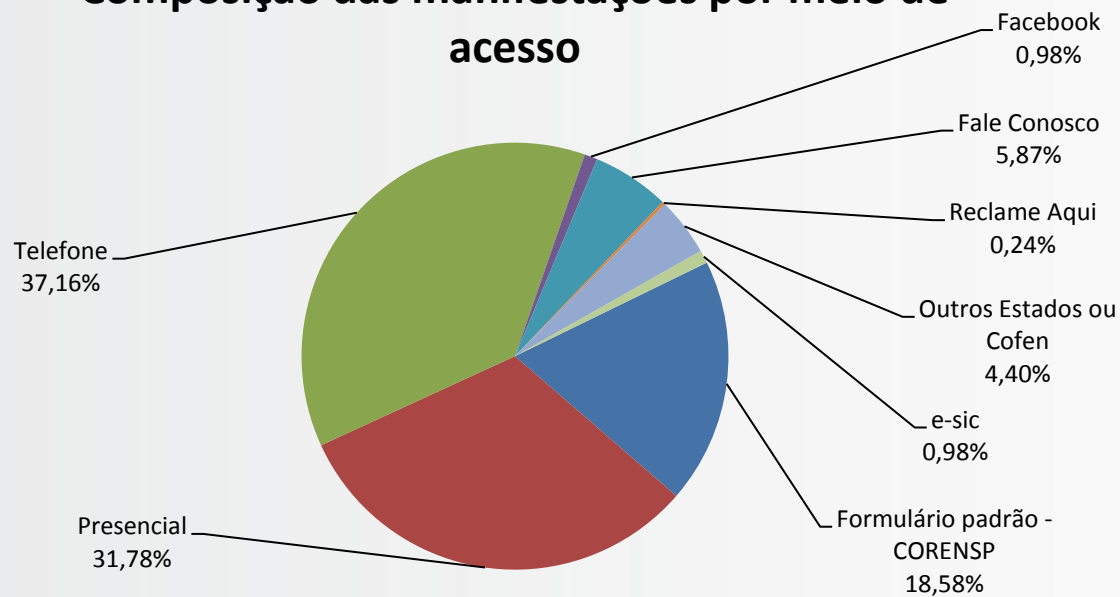
## Respostas por departamento



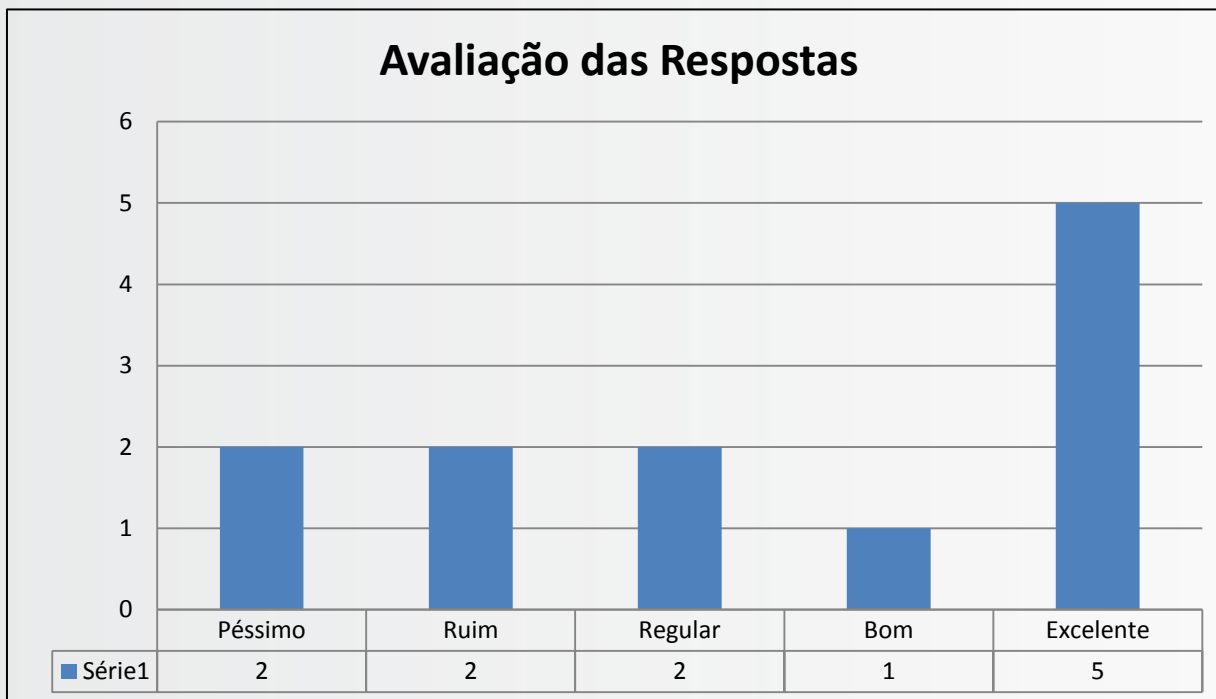
A Ouvidoria respondeu 65 manifestações sem a necessidade de envio a um departamento.



## Composição das manifestações por meio de acesso



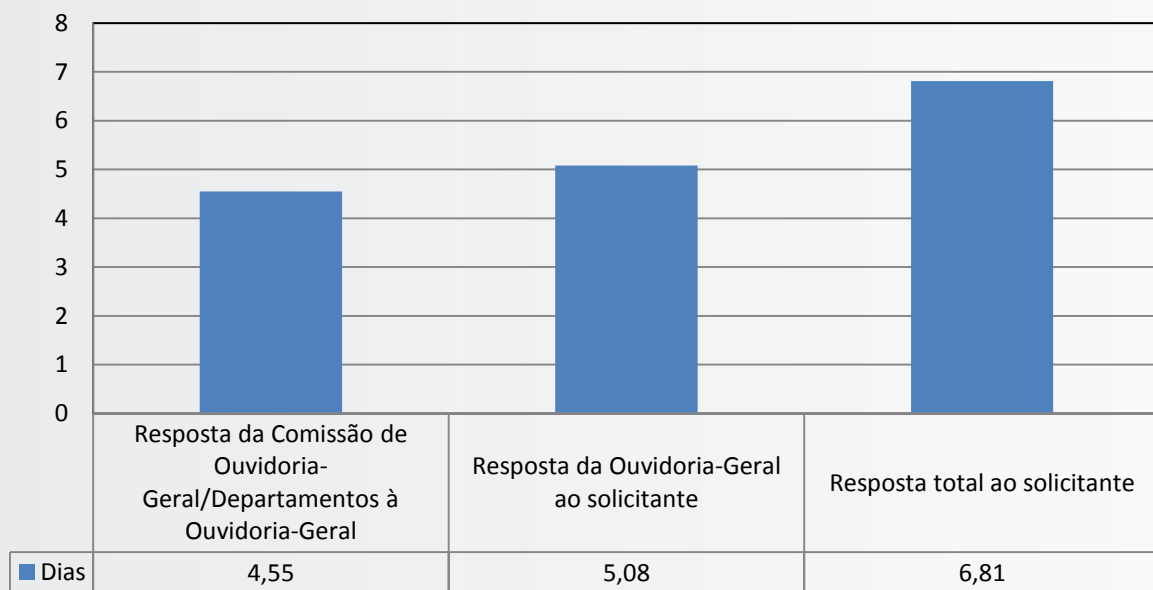
<b>Formulário padrão - CORENSP</b>	<b>76</b>
<b>Presencial</b>	<b>130</b>
<b>Telefone</b>	<b>152</b>
<b>Facebook</b>	<b>4</b>
<b>Fale Conosco</b>	<b>24</b>
<b>Reclame Aqui</b>	<b>1</b>
<b>Outros Estados ou Cofen</b>	<b>18</b>
<b>e-sic</b>	<b>4</b>



Não houve avaliação do profissional em 332 manifestações



### Prazos médio de respostas aos solicitantes







Não houve manifestações para outros tipos (Elogios, Sugestões, Solicitações e Denúncias)



## Manifestações por assunto\*

\*Uma manifestação pode conter mais de um assunto, por essa razão a soma dos assuntos é maior que a quantidade de manifestações

