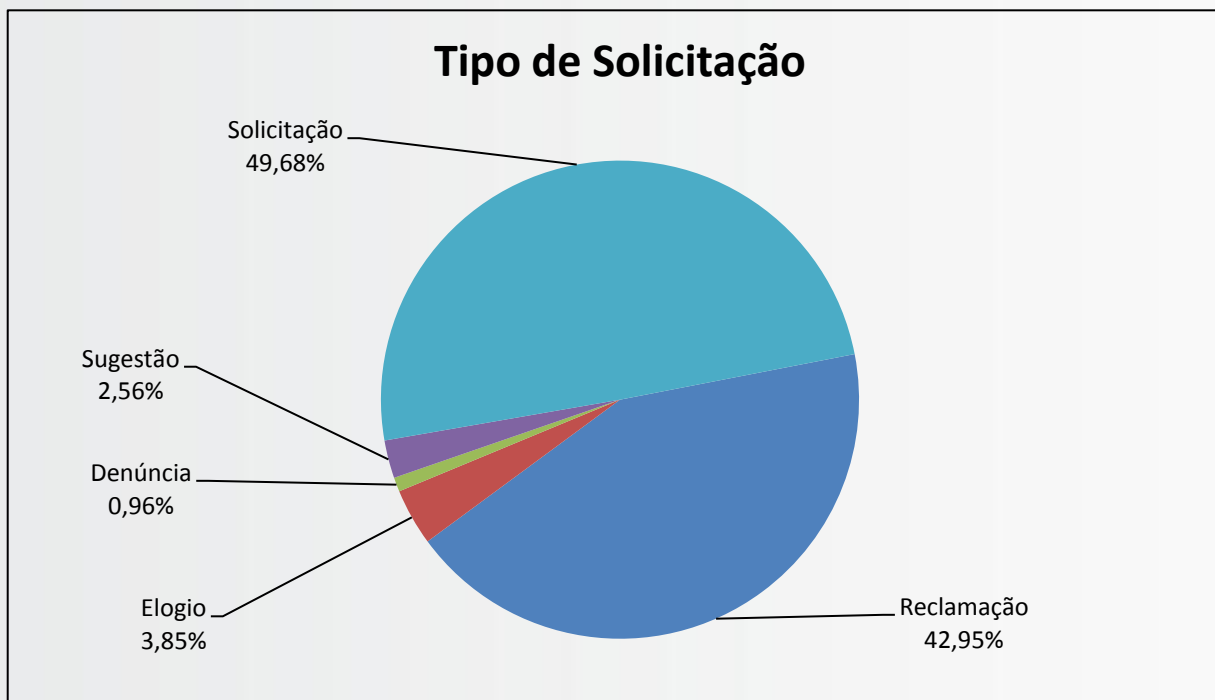


Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Fevereiro de 2019 -

Dados levantados em
07/03/2019

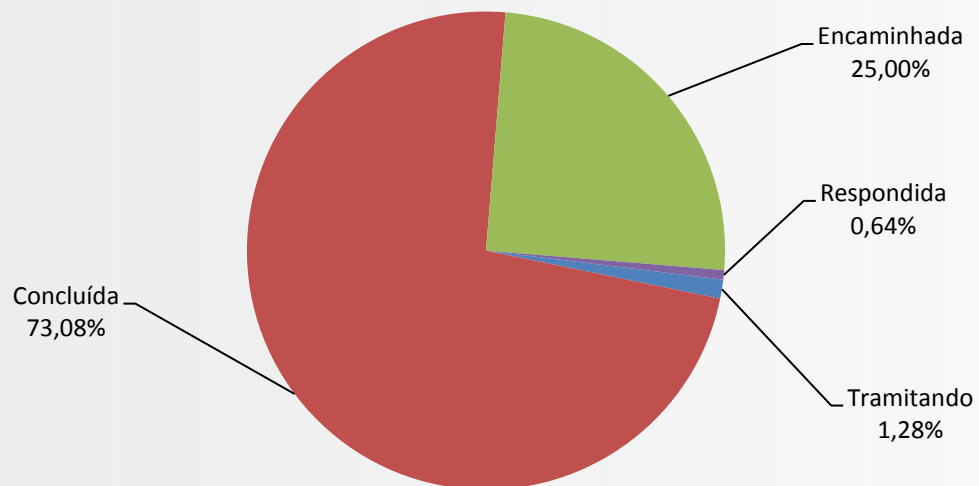




Reclamação	134
Elogio	12
Denúncia	3
Sugestão	8
Solicitação	155

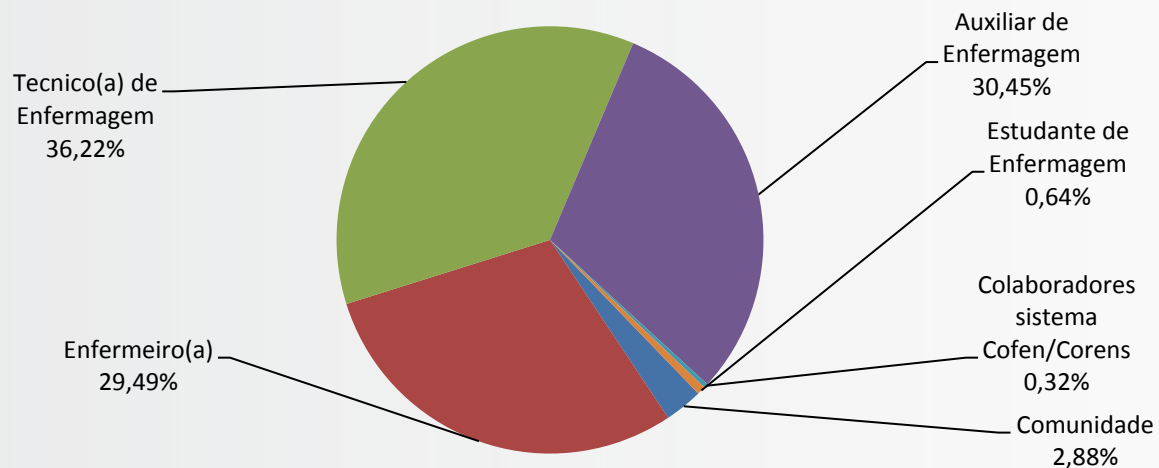


Situação geral das manifestações



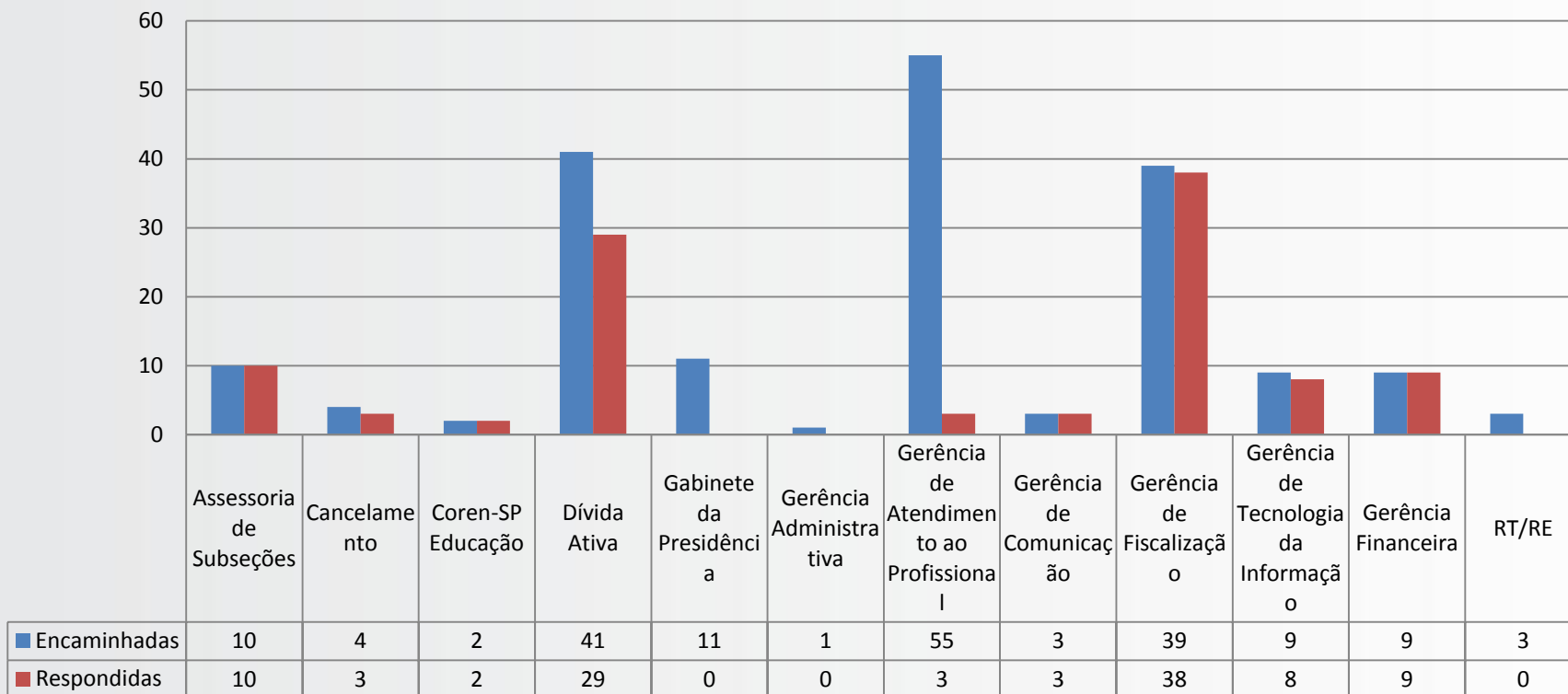
Tramitando	4
Concluída	228
Encaminhada	78
Respondida	2

Composição das manifestações por grupo de usuários



Comunidade	9
Enfermeiro(a)	92
Técnico(a) de Enfermagem	113
Auxiliar de Enfermagem	95
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1
Estudante de Enfermagem	2

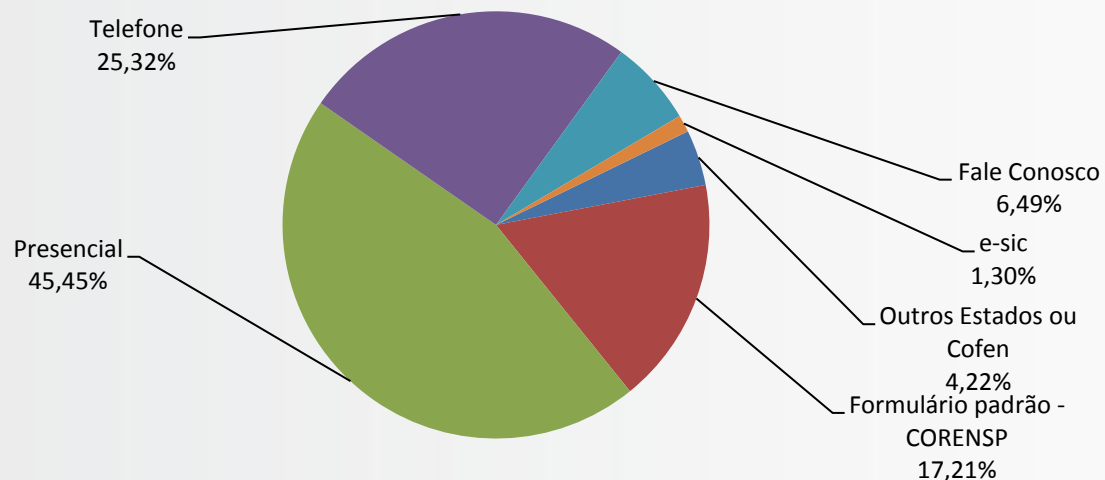
Respostas por departamento



A Ouvidoria respondeu 125 manifestações sem a necessidade de envio a um departamento.

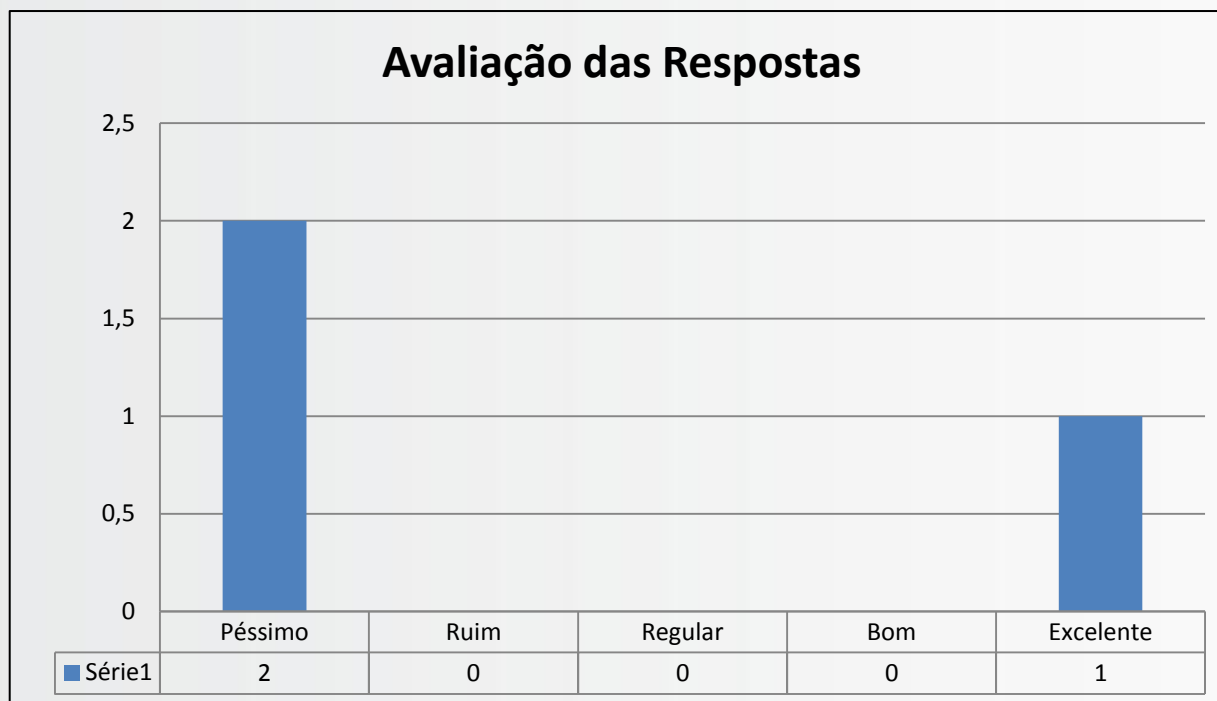


Composição das manifestações por meio de acesso



Formulário padrão - CORENSP	53
Presencial	140
Telefone	78
Fale Conosco	20
Outros Estados ou Cofen	13
e-sic	4

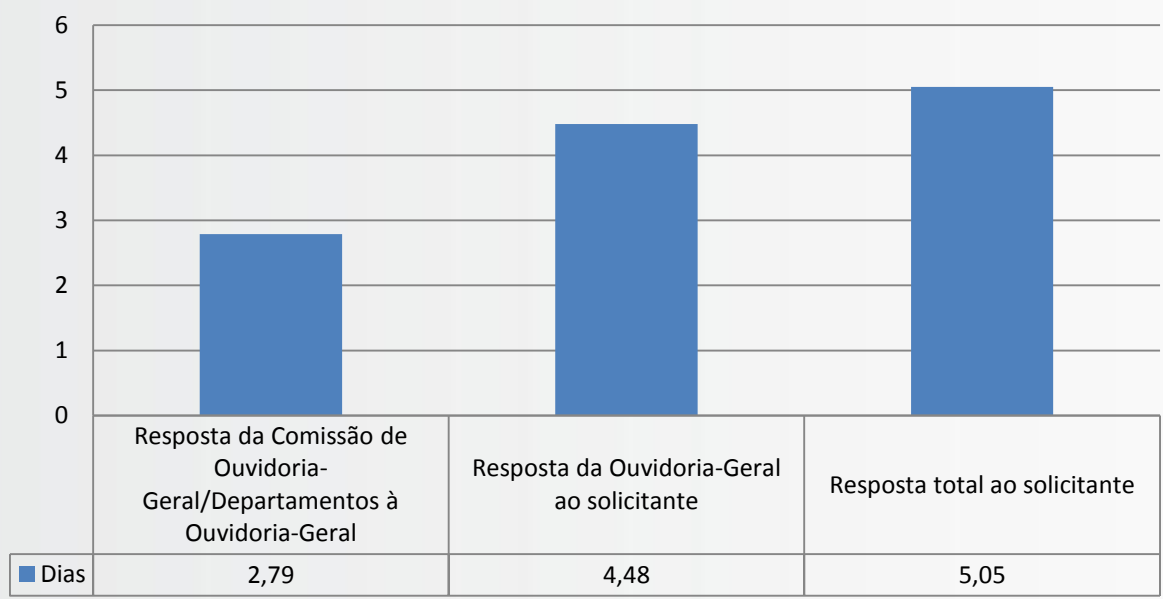




Não houve avaliação do profissional em 225 manifestações



Prazos médio de respostas aos solicitantes



Manifestações por Subseção



Não houve manifestações para outros tipos (Elogios, Sugestões, Solicitações e Denúncias)



Manifestações por assunto*

