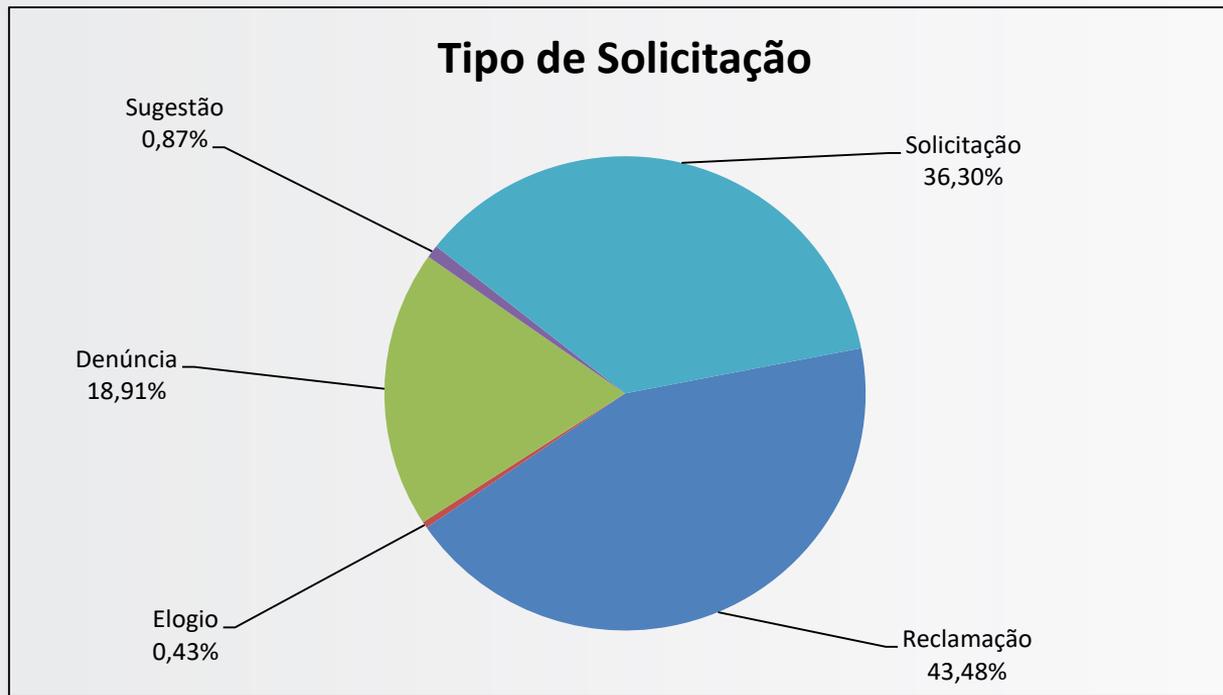


Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Julho de 2019 -

Dados levantados em
07/08/2019

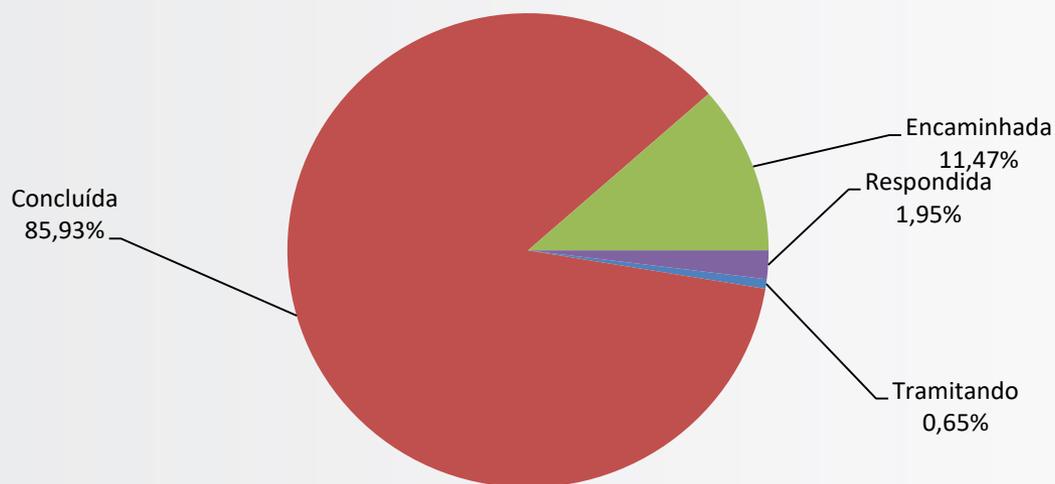




Reclamação	200
Elogio	2
Denúncia	87
Sugestão	4
Solicitação	167



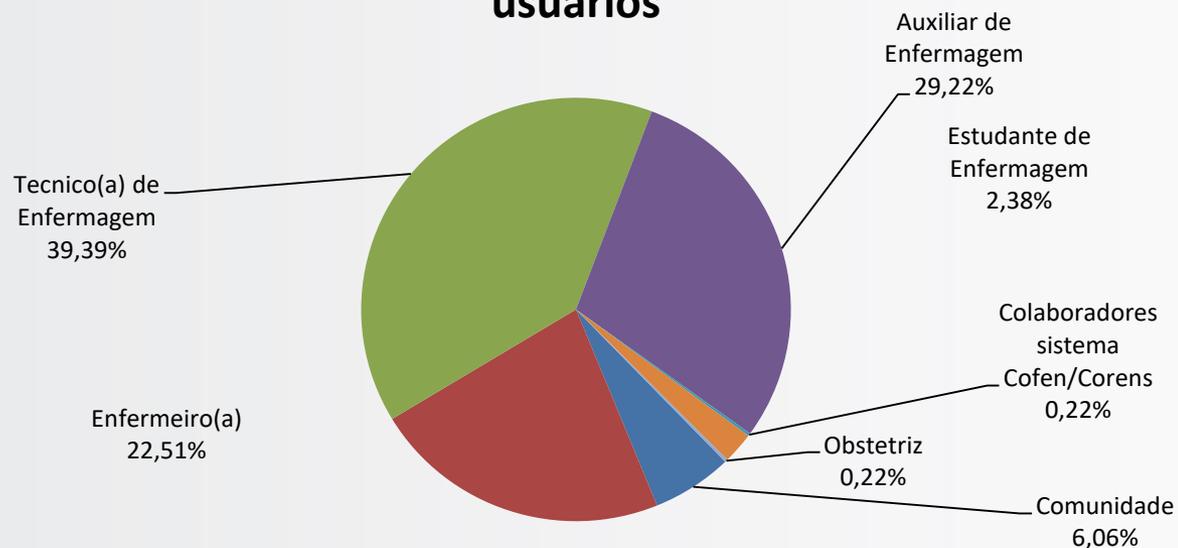
Situação geral das manifestações



Tramitando	3
Concluída	397
Encaminhada	53
Respondida	9



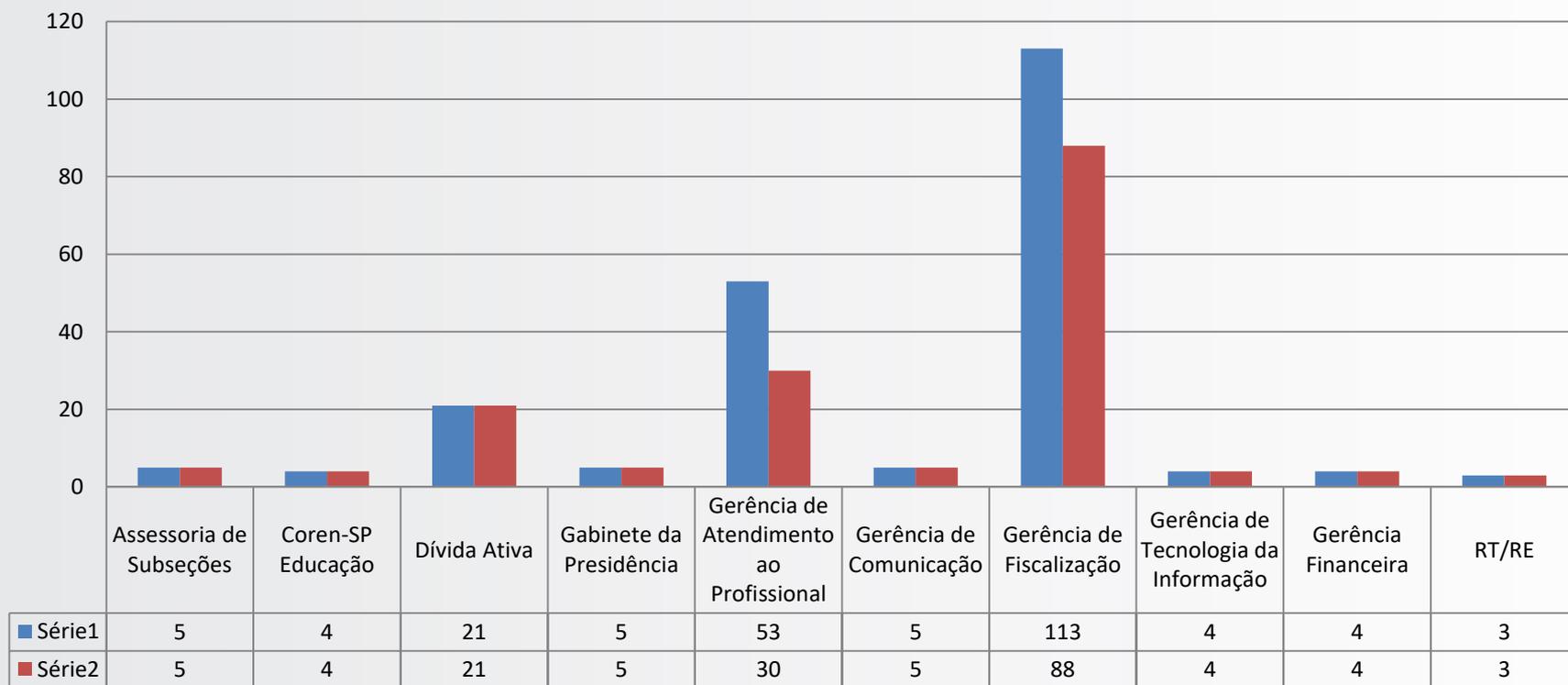
Composição das manifestações por grupo de usuários



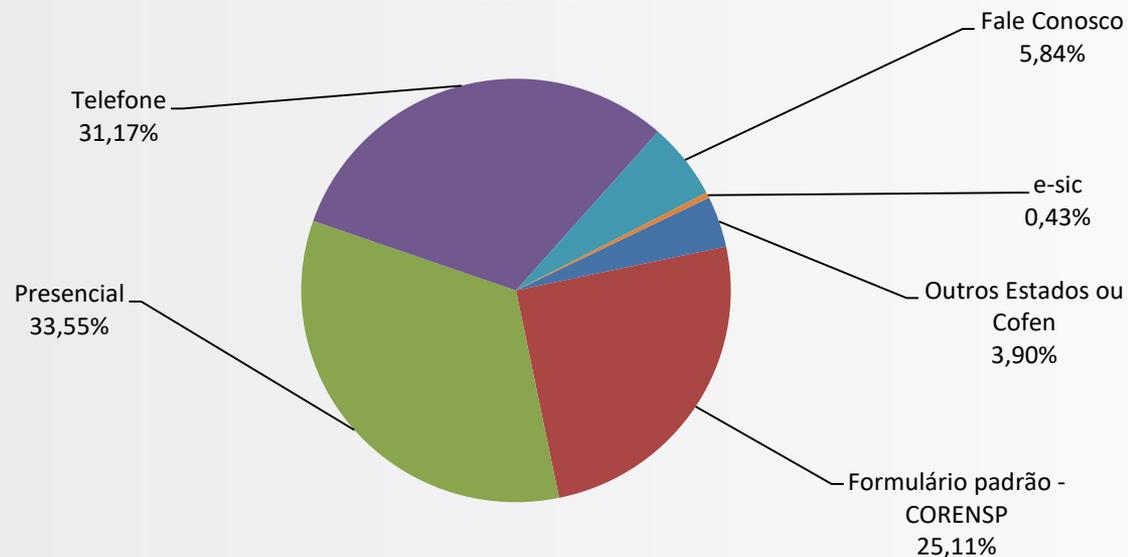
Comunidade	28
Enfermeiro(a)	104
Tecnico(a) de Enfermagem	182
Auxiliar de Enfermagem	135
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1
Estudante de Enfermagem	11
Obstetriz	1



Respostas por departamento

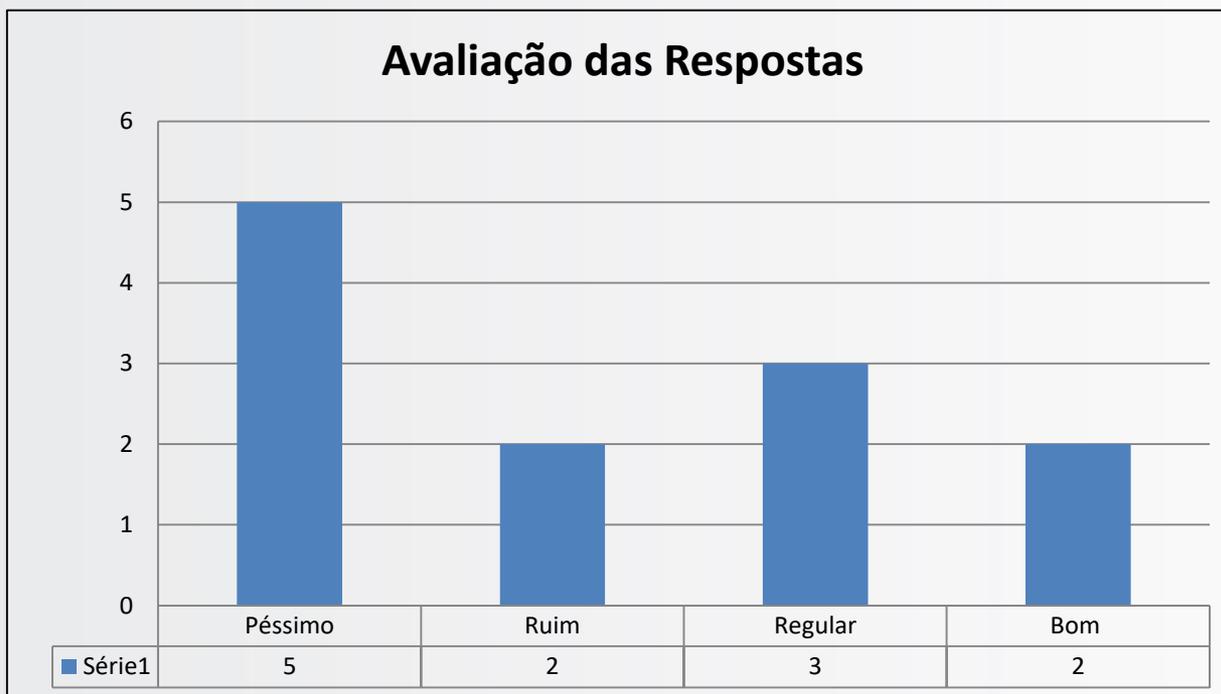


Composição das manifestações por meio de acesso



Outros Estados ou Cofen	18
Formulário padrão – CORENSP	116
Presencial	155
Telefone	144
Fale Conosco	27
e-sic	2

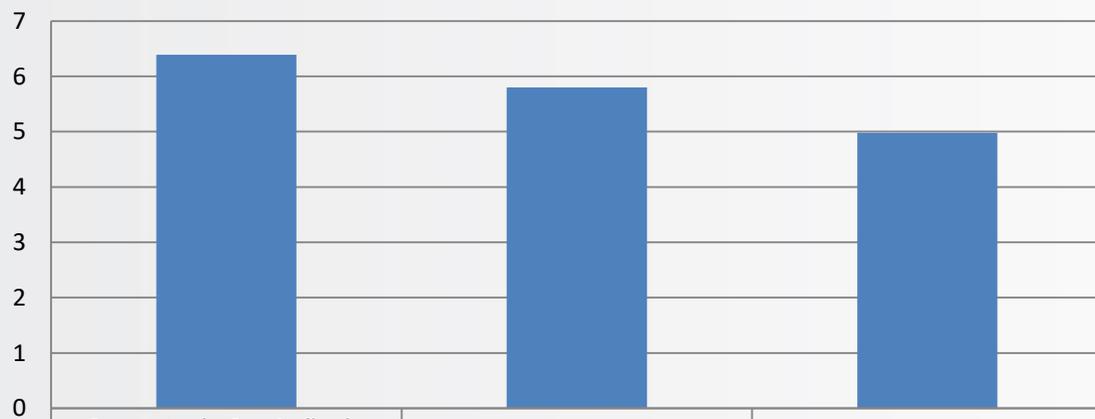




Não houve avaliação do profissional em 385 manifestações



Prazos médio de respostas aos solicitantes



	Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	Resposta total ao solicitante
■ Série1	6,39	5,8	4,98



Manifestações por assunto*

*Uma manifestação pode conter mais de um assunto, por essa razão a soma dos assuntos é maior que a quantidade de manifestações registradas

