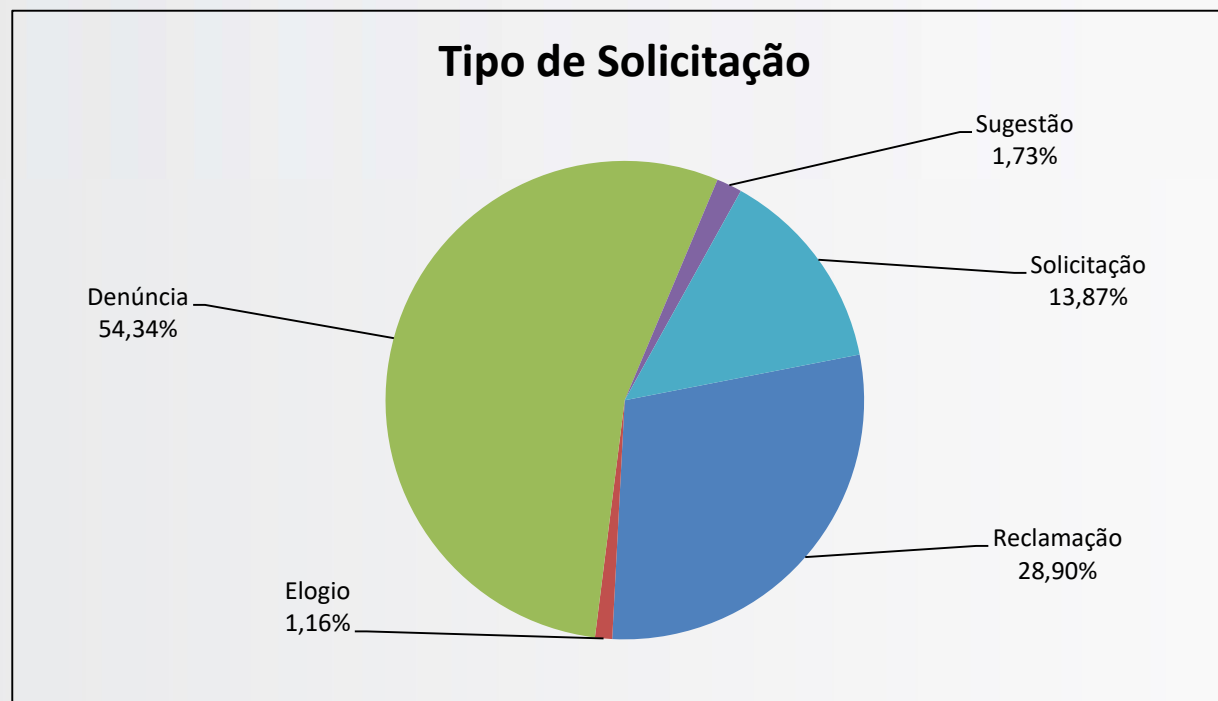


Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Novembro de 2019

-

Dados levantados em
16/12/2019

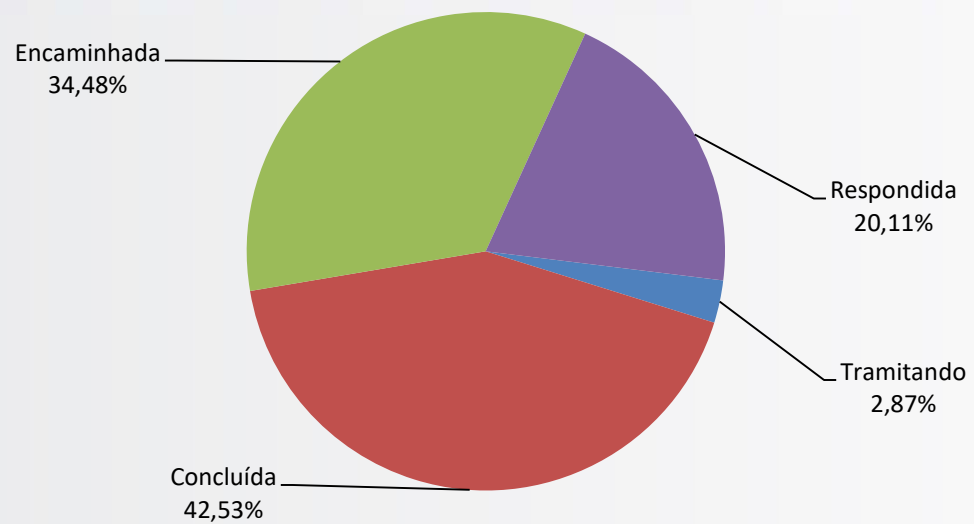




Reclamação	50
Elogio	2
Denúncia	94
Sugestão	3
Solicitação	24



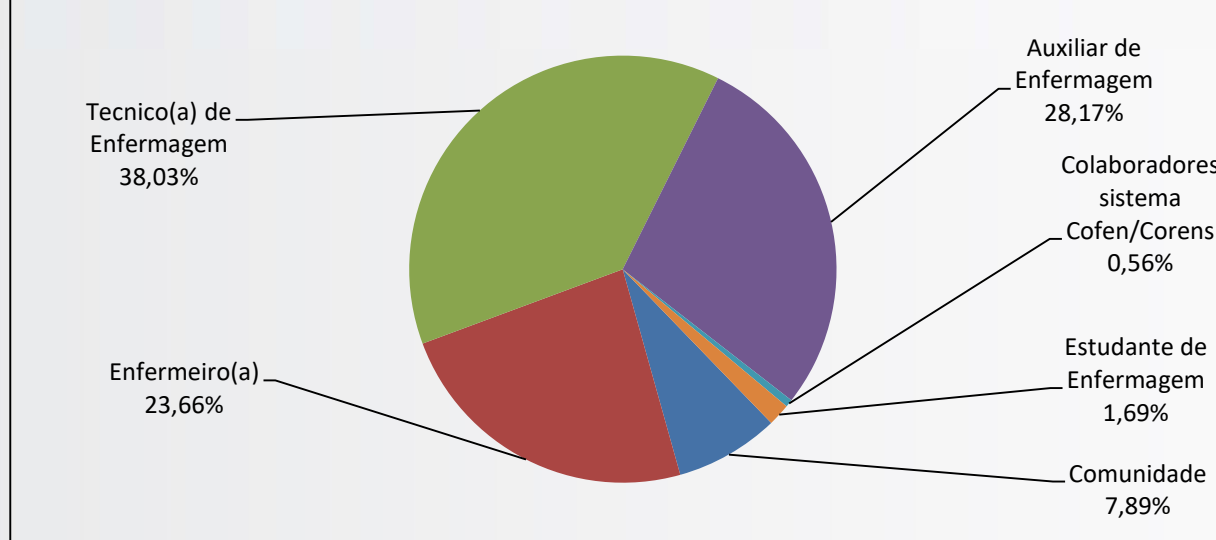
Situação geral das manifestações



Tramitando	5
Concluída	74
Encaminhada	60
Respondida	35



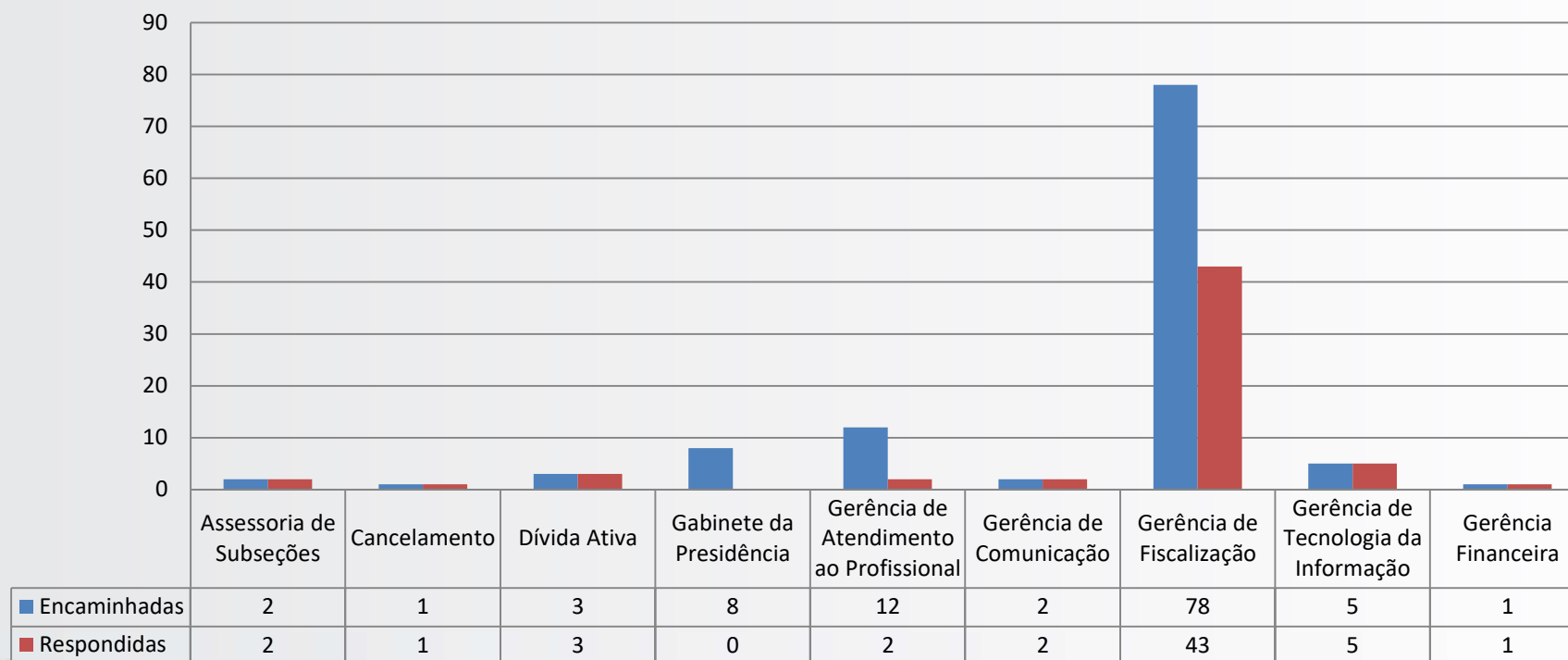
Composição das manifestações por grupo de usuários



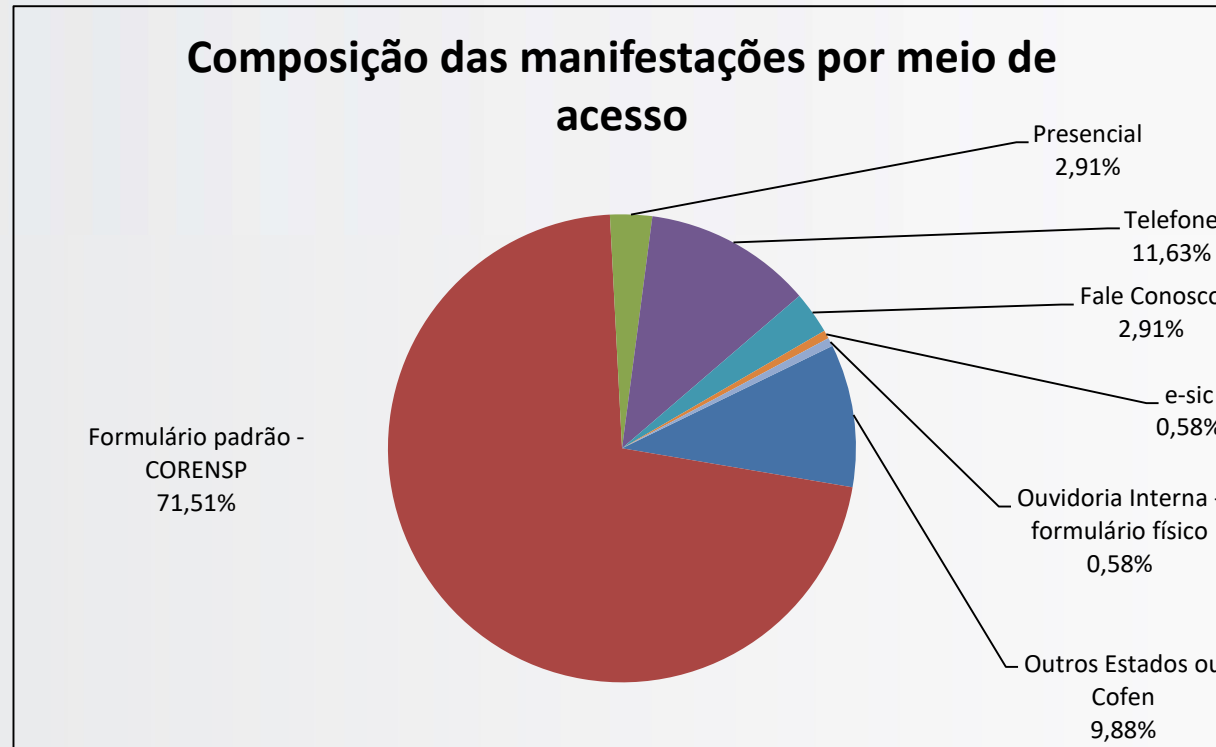
Comunidade	23
Enfermeiro(a)	63
Tecnico(a) de Enfermagem	48
Auxiliar de Enfermagem	30
Colaboradores sistema Cofen/Corens	3
Estudante de Enfermagem	6
Atendente de Enfermagem	1



Respostas por departamento

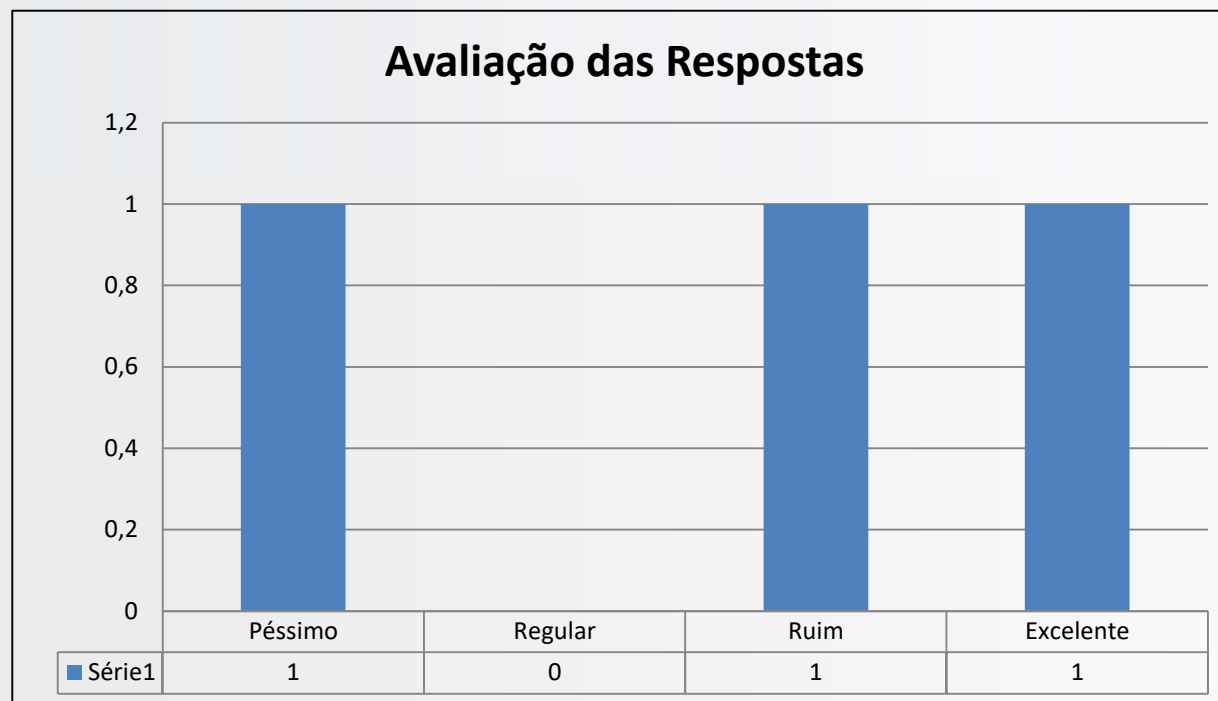


Composição das manifestações por meio de acesso



Outros Estados ou Cofen	17
Formulário padrão - CORENSP	123
Presencial	5
Telefone	20
Fale Conosco	5
e-sic	1
Ouvidoria Interna – formulário físico	1

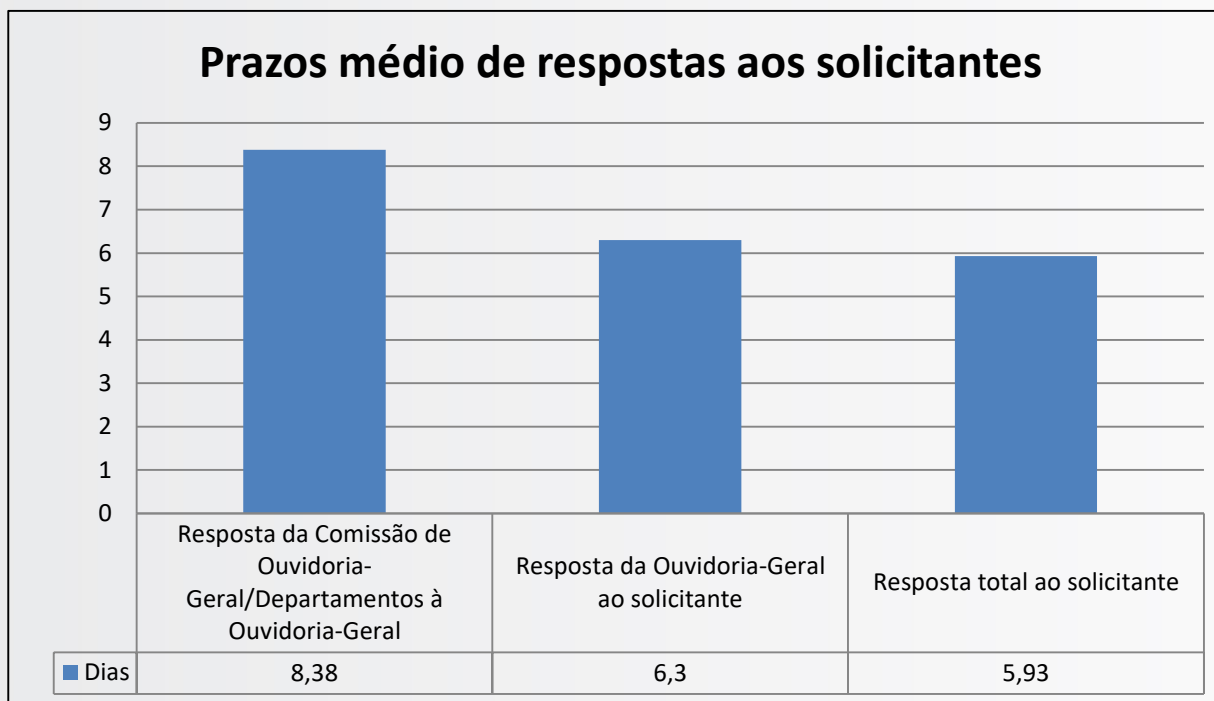




Não houve avaliação do profissional em 71 manifestações



Prazos médio de respostas aos solicitantes



Manifestações por assunto*

*Uma manifestação pode conter mais de um assunto, por essa razão a soma dos assuntos é maior que a quantidade de manifestações registradas

