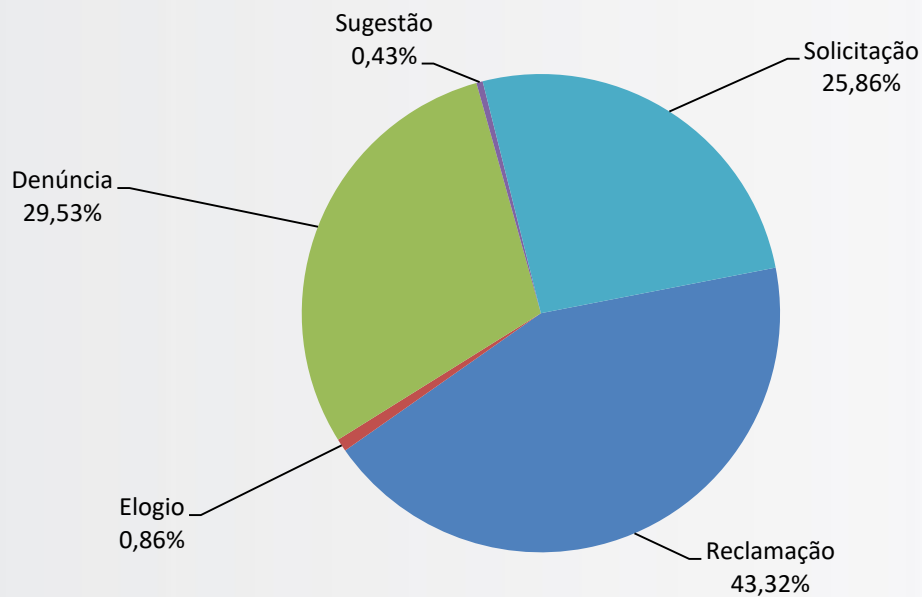


Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Janeiro de 2020 -

Dados levantados em
12/02/2020



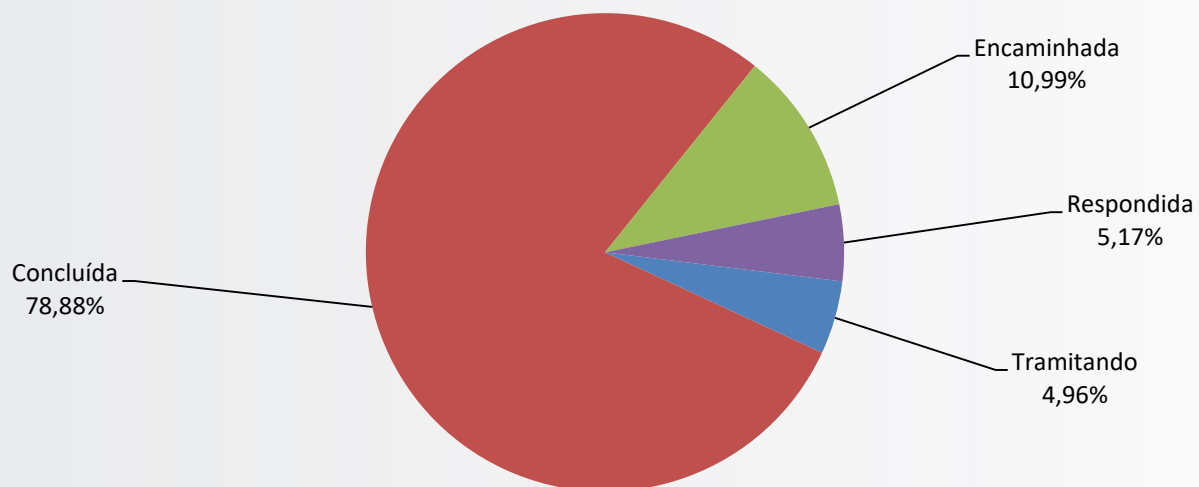
Tipo de Solicitação



Reclamação	201
Elogio	4
Denúncia	137
Sugestão	2
Solicitação	120



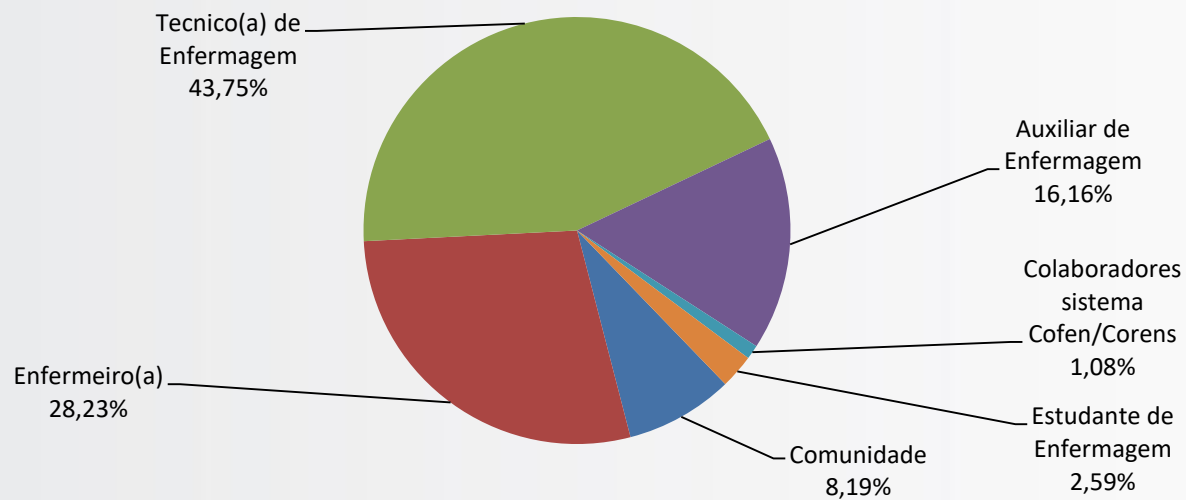
Situação geral das manifestações



Tramitando	23
Concluída	366
Encaminhada	51
Respondida	24



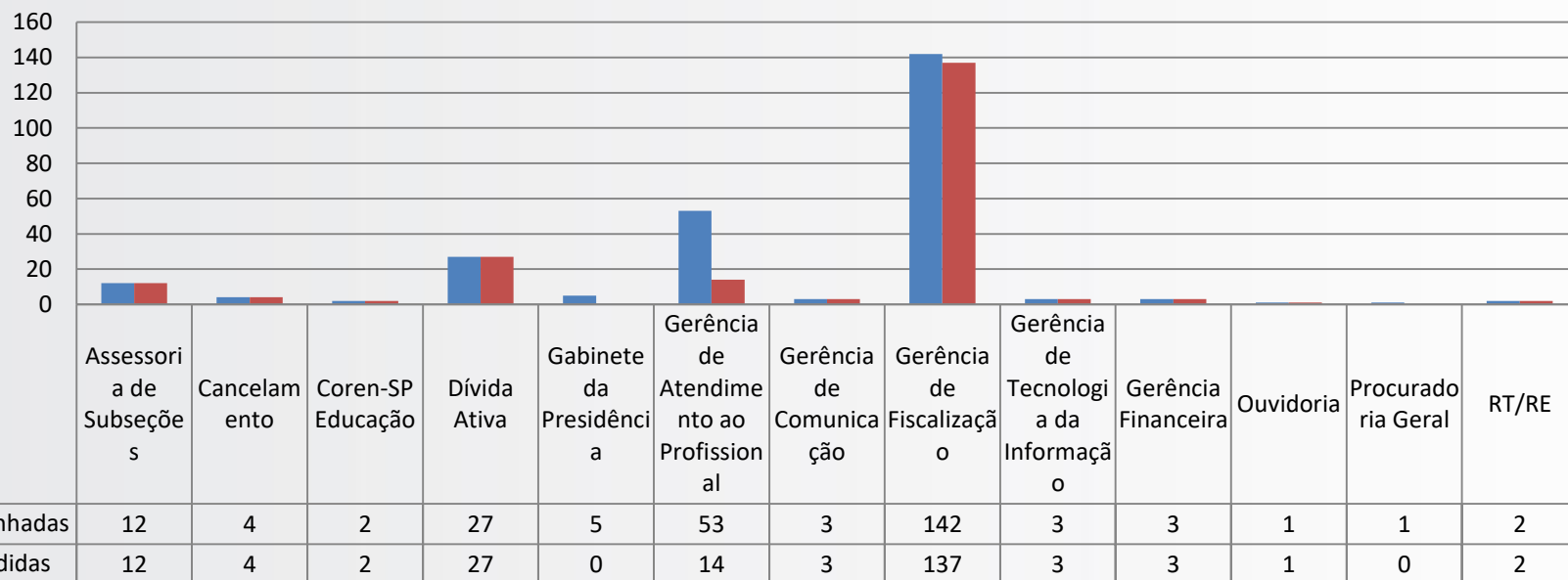
Composição das manifestações por grupo de usuários



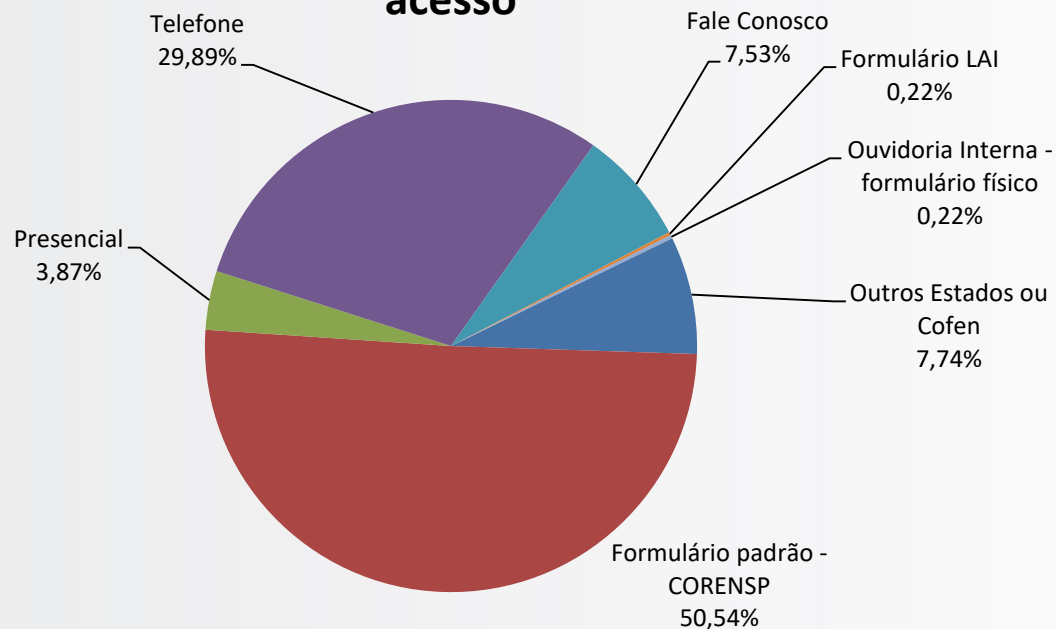
Comunidade	38
Enfermeiro(a)	131
Tecnico(a) de Enfermagem	203
Auxiliar de Enfermagem	75
Colaboradores sistema Cofen/Corens	5
Estudante de Enfermagem	12



Respostas por departamento



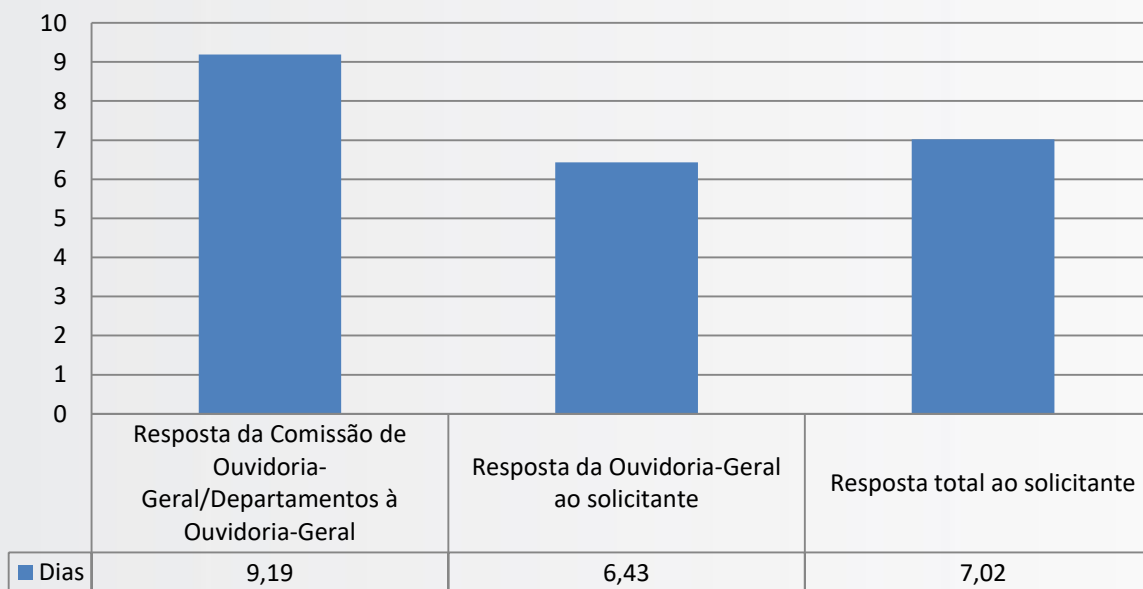
Composição das manifestações por meio de acesso



Outros Estados ou Cofen	36
Formulário padrão - CORENSP	235
Presencial	18
Telefone	139
Fale Conosco	35
Formulário LAI	1
Ouvidoria Interna – formulário físico	1



Prazos médio de respostas aos solicitantes



Manifestações por assunto*

*Uma manifestação pode conter mais de um assunto, por essa razão a soma dos assuntos é maior que a quantidade de manifestações registradas

