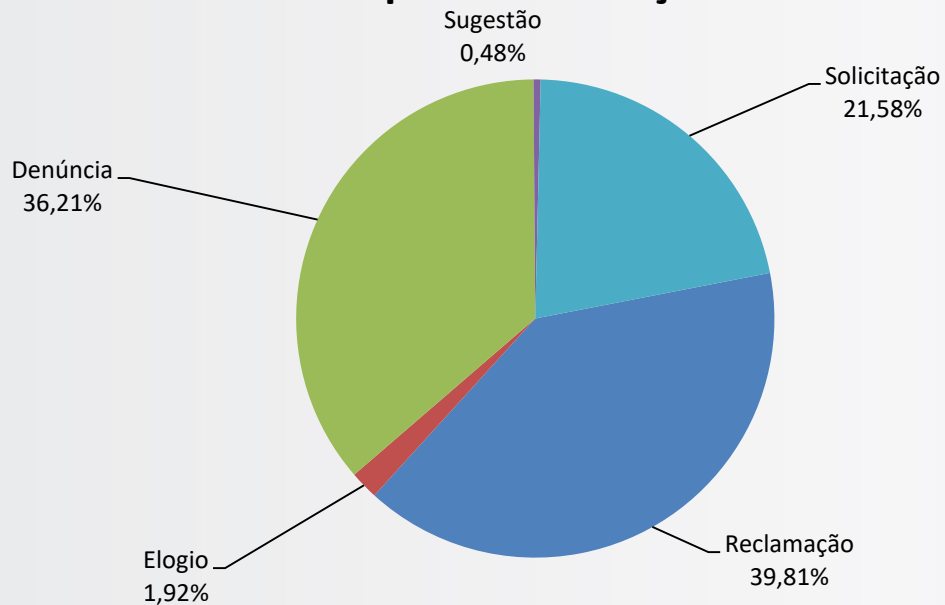


Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Fevereiro de 2020 -

Dados levantados em
11/03/2020



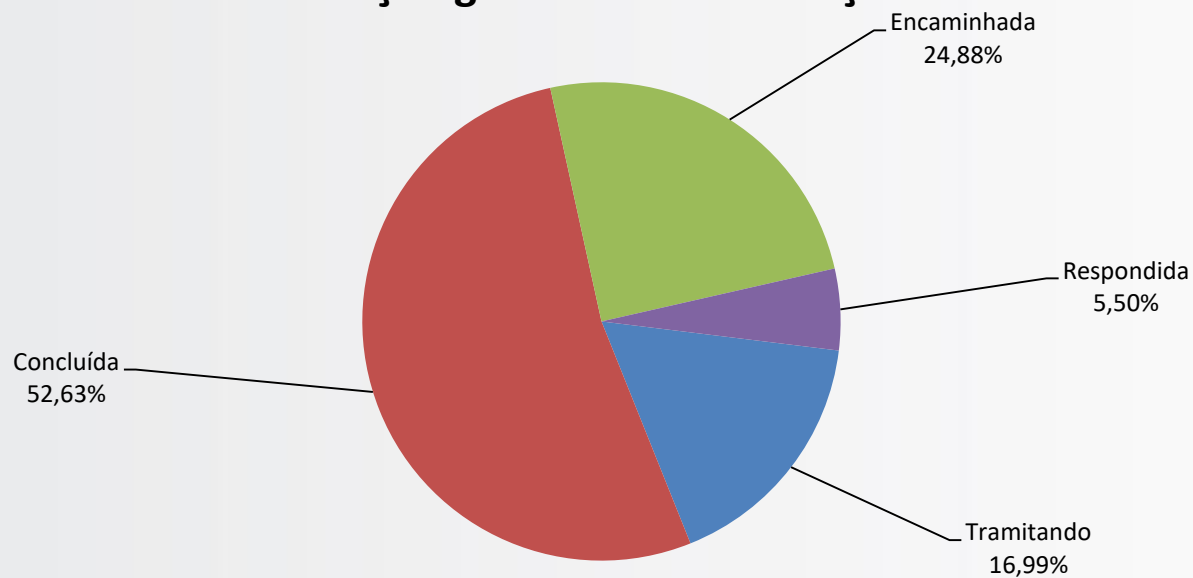
Tipo de Solicitação



Reclamação	166
Elogio	8
Denúncia	151
Sugestão	2
Solicitação	90



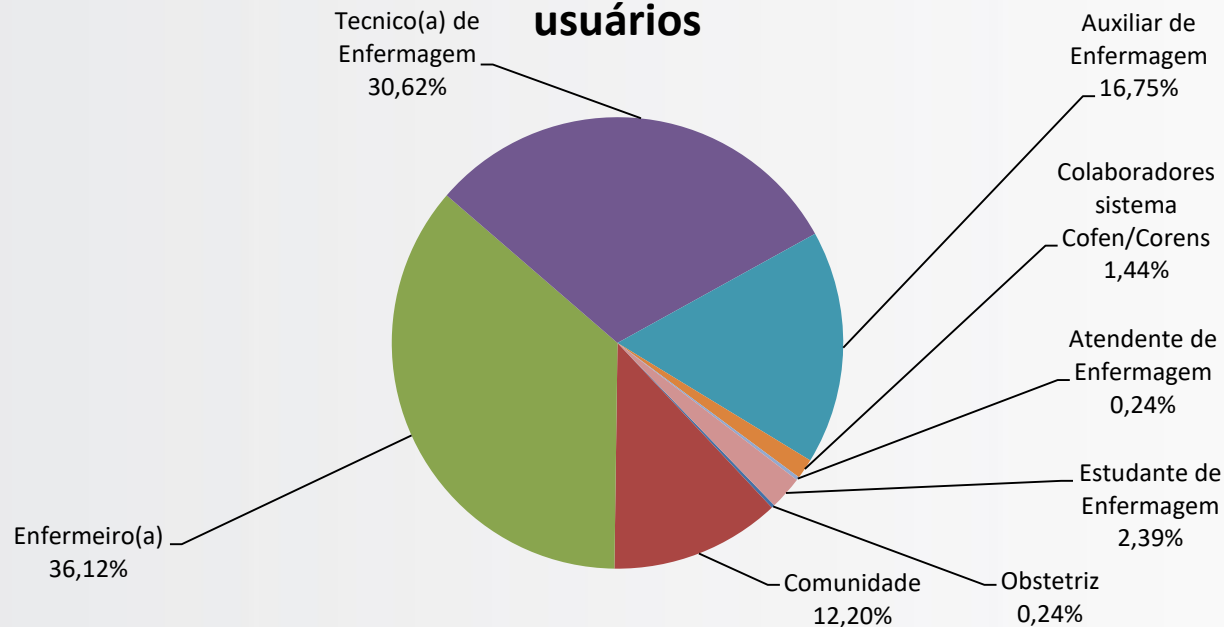
Situação geral das manifestações



Tramitando	71
Concluída	220
Encaminhada	104
Respondida	23



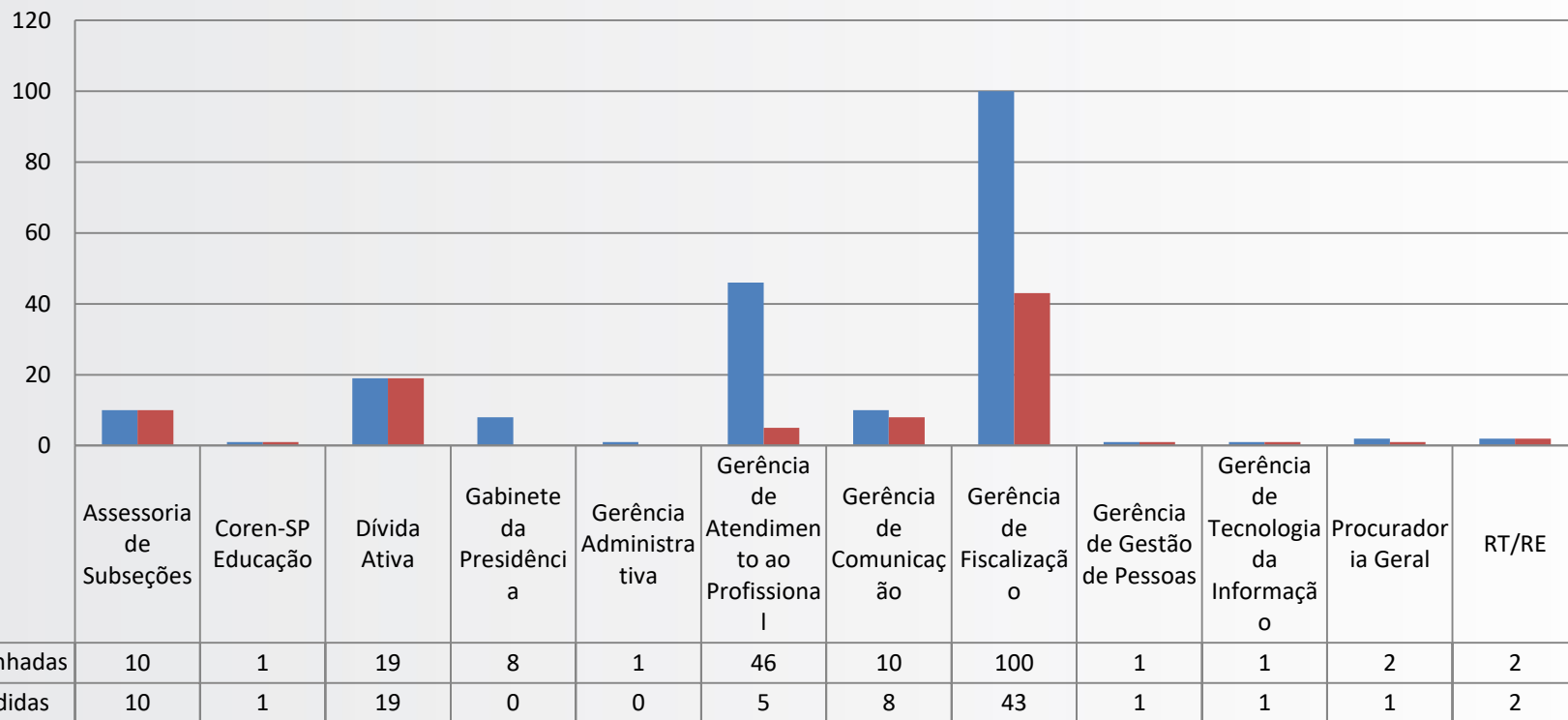
Composição das manifestações por grupo de usuários



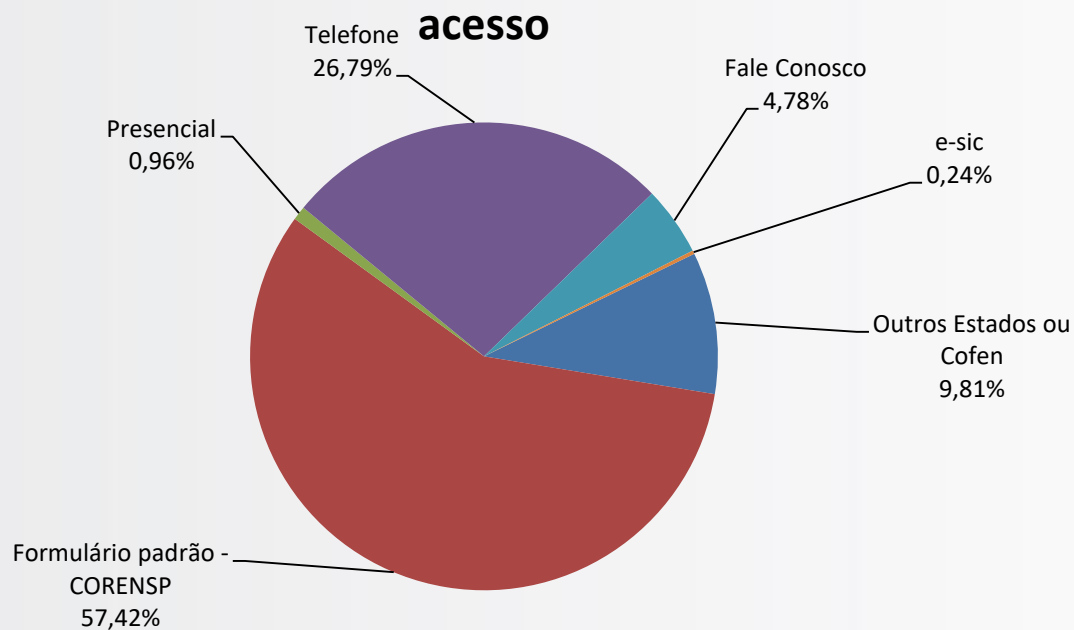
Obstetrix	1
Comunidade	51
Enfermeiro(a)	151
Técnico(a) de Enfermagem	128
Auxiliar de Enfermagem	70
Colaboradores sistema Cofen/Corens	6
Atendente de Enfermagem	1
Estudante de Enfermagem	10



Respostas por departamento

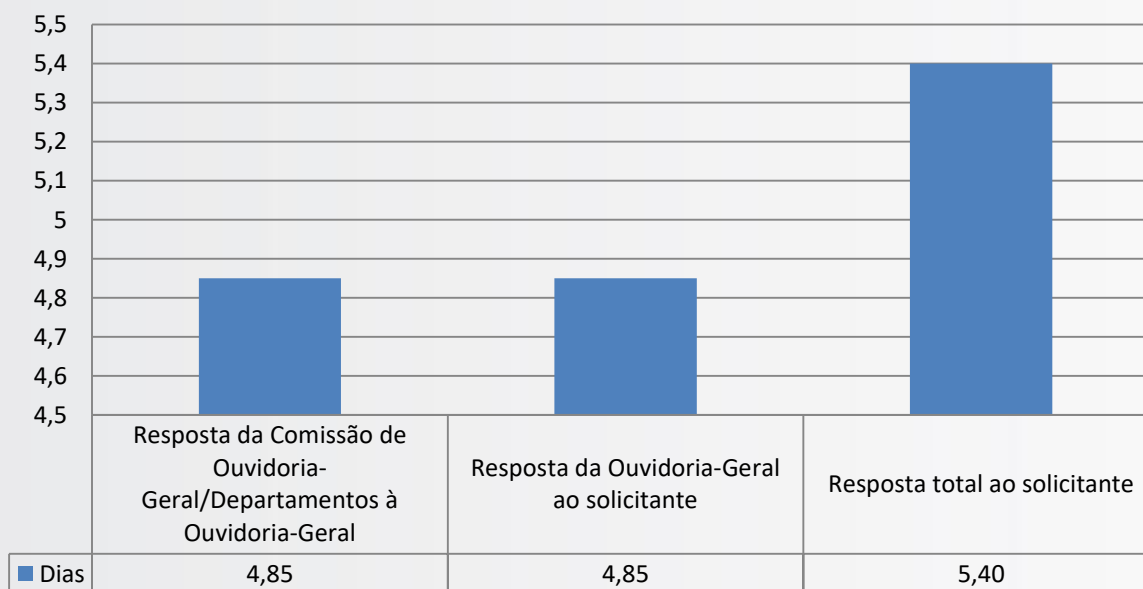


Composição das manifestações por meio de

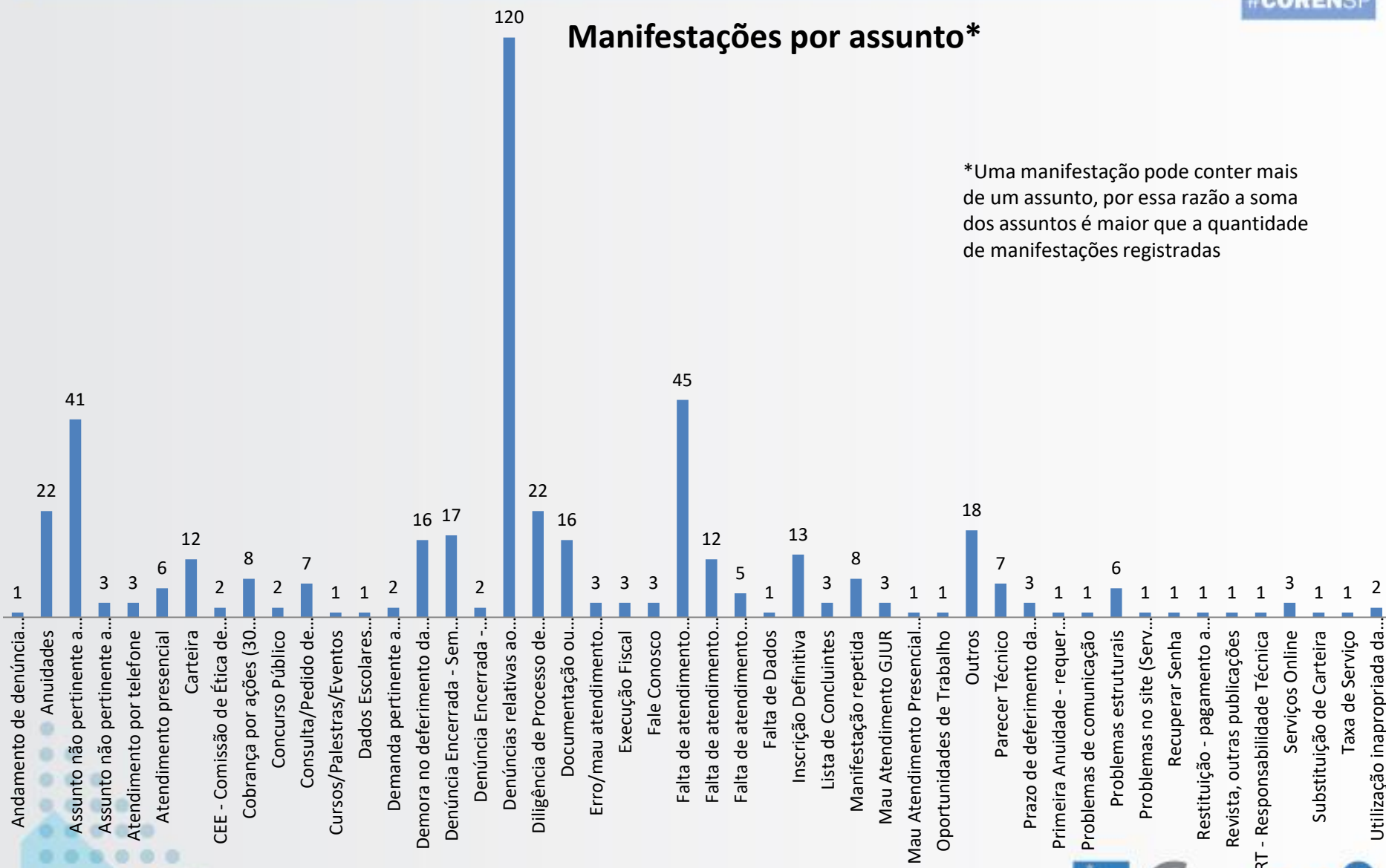


Outros Estados ou Cofen	41
Formulário padrão - CORENSP	240
Presencial	4
Telefone	112
Fale Conosco	20
e-sic	1
Ouvidoria Interna – formulário físico	3

Prazos médio de respostas aos solicitantes



Manifestações por assunto*



*Uma manifestação pode conter mais de um assunto, por essa razão a soma dos assuntos é maior que a quantidade de manifestações registradas