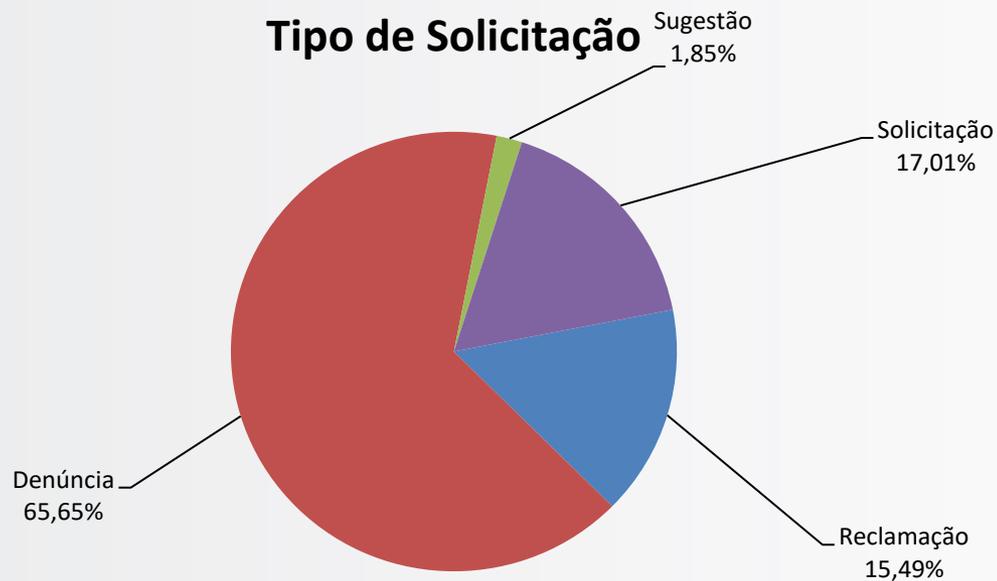


# Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Abril de 2020 -

Dados levantados em  
14/05/2020



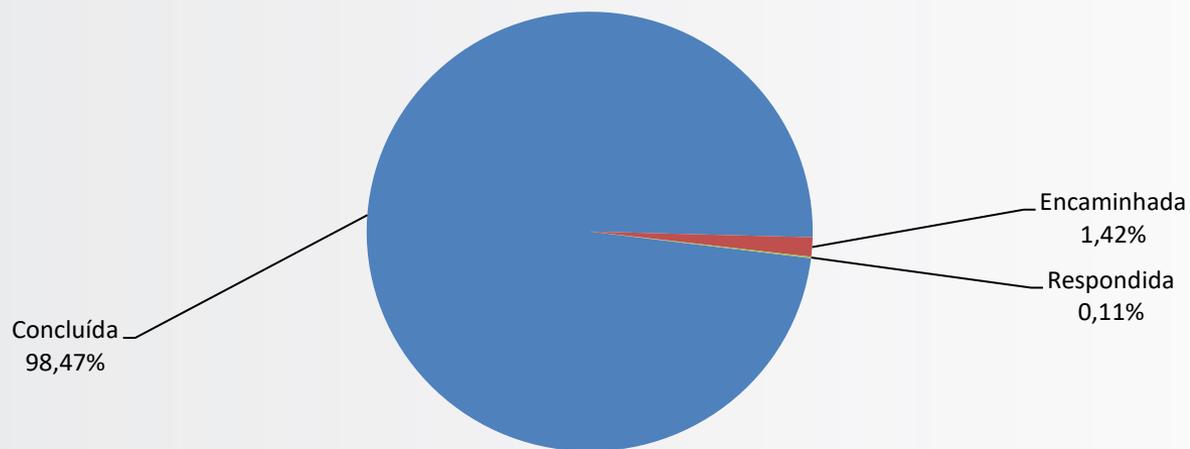
## Tipo de Solicitação



Reclamação	142
Denúncia	602
Sugestão	17
Solicitação	156



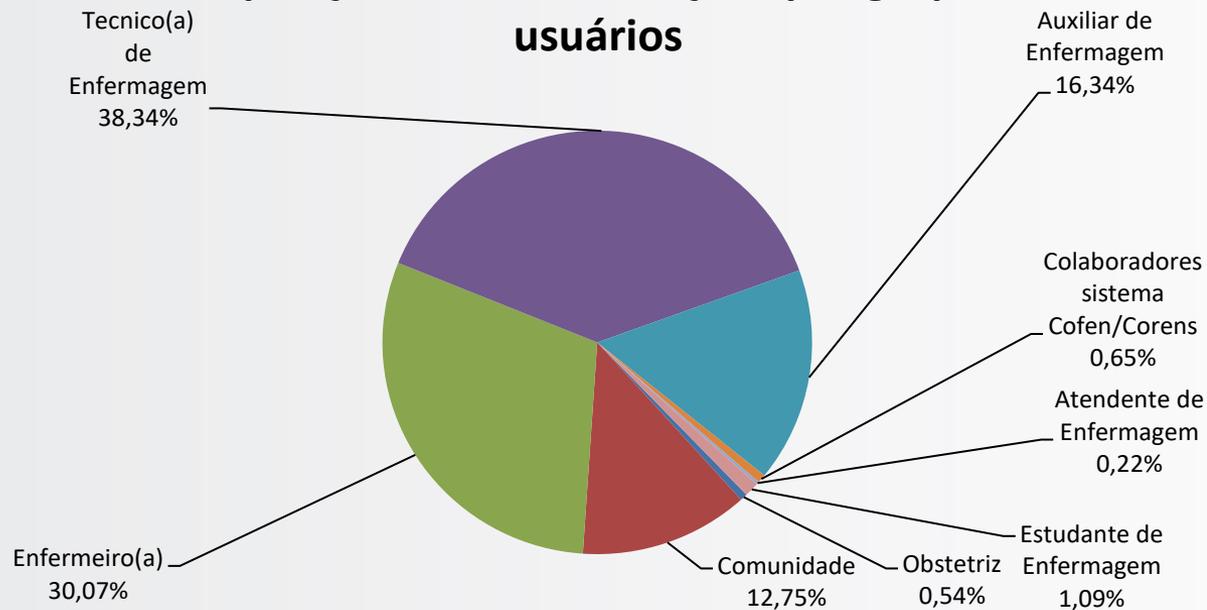
## Situação geral das manifestações



Concluída	904
Encaminhada	13
Respondida	1



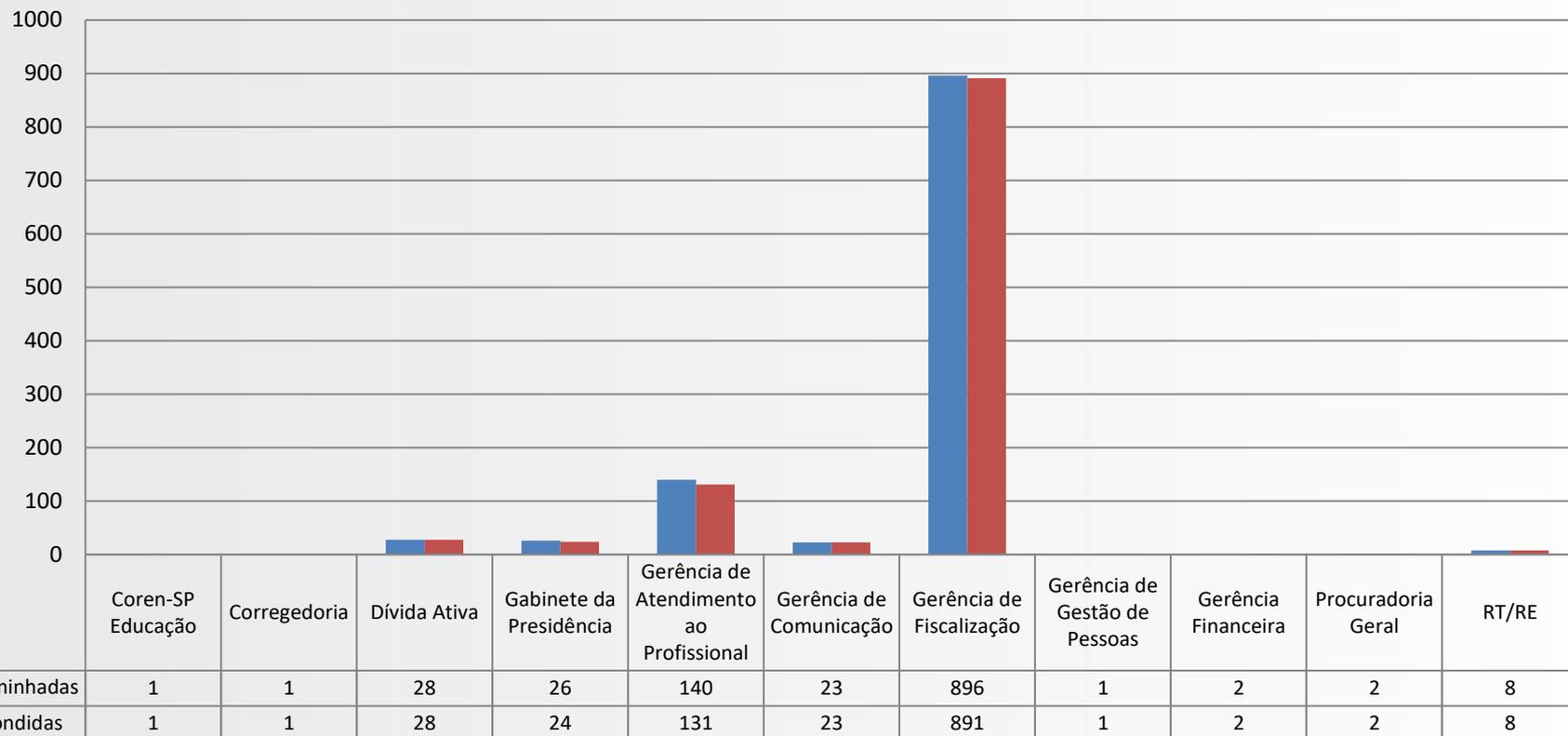
## Composição das manifestações por grupo de usuários



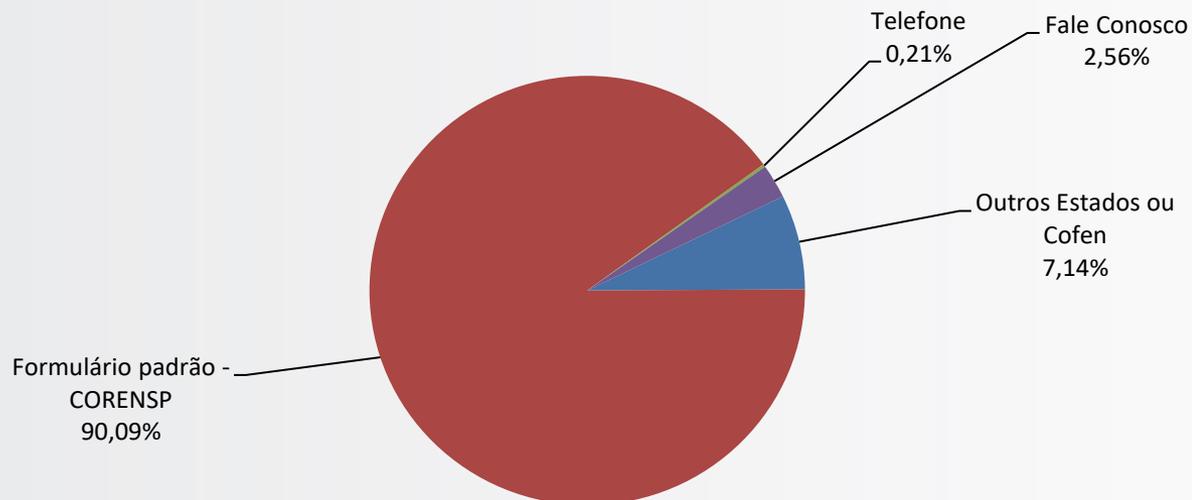
<b>Obstetriz</b>	5
<b>Comunidade</b>	117
<b>Enfermeiro(a)</b>	352
<b>Tecnico(a) de Enfermagem</b>	352
<b>Auxiliar de Enfermagem</b>	150
<b>Colaboradores sistema Cofen/Corens</b>	6
<b>Atendente de Enfermagem</b>	2
<b>Estudante de Enfermagem</b>	10



## Respostas por departamento



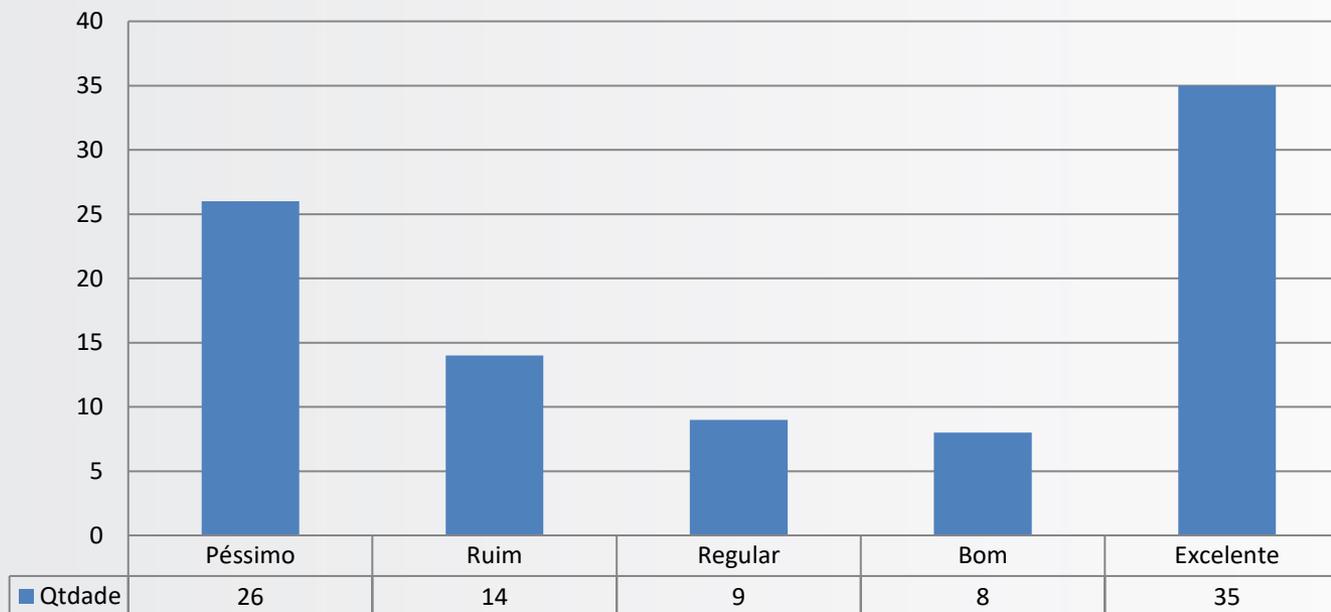
## Composição das manifestações por meio de acesso



Outros Estados ou Cofen	67
Formulário padrão - CORENSP	845
Telefone	2
Fale Conosco	24



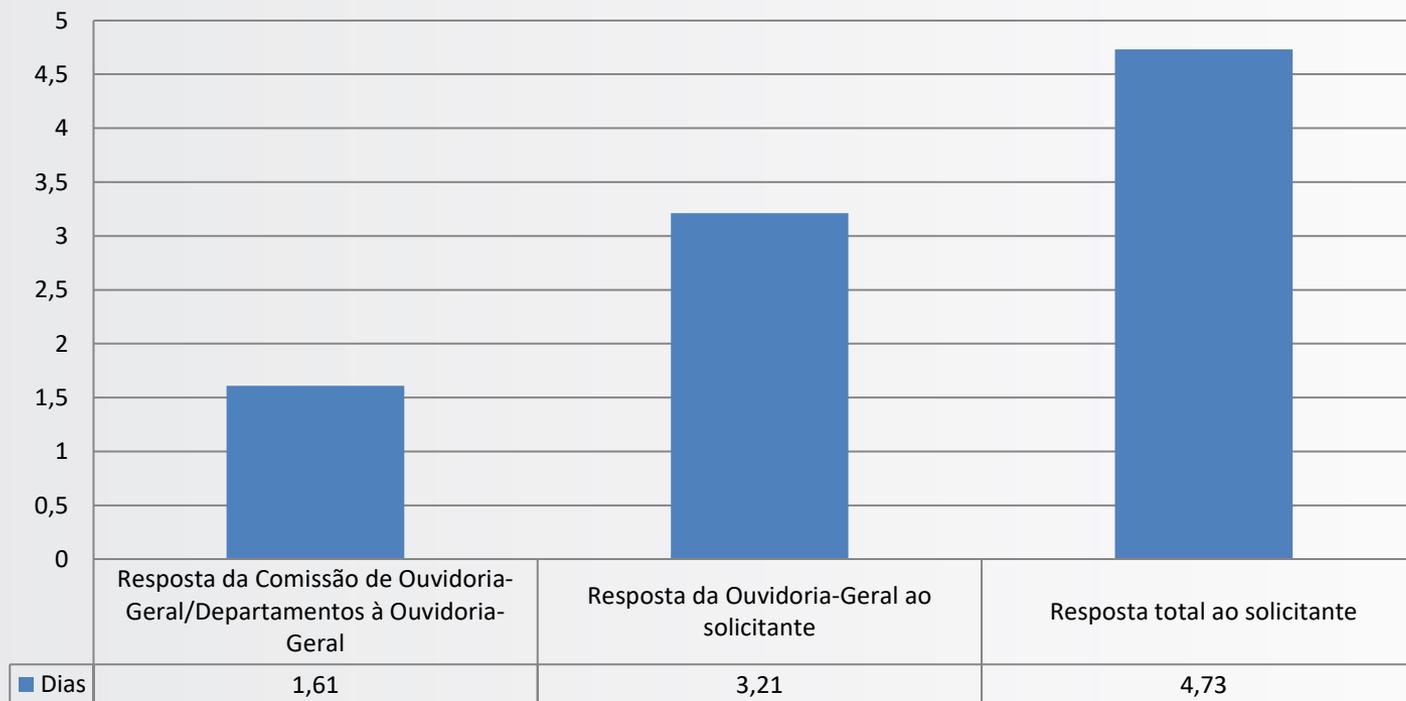
## Avaliação das Respostas



Não houve avaliação do profissional em 812 manifestações



## Prazos médio de respostas aos solicitantes



## Manifestações por assunto\*



\*Uma manifestação pode conter mais de um assunto, por essa razão a soma dos assuntos é maior que a quantidade de manifestações registradas