

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES
GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO (GEFIS)
Abril a Junho / 2020

Gerente de Fiscalização: Lanny Hino

Coordenadores / Chefes Técnicos

Sede: 04 coordenadores
Coren Educação: 01 gerente

Subseções: 13 chefes técnicos

Distribuição de Fiscais no Estado de São Paulo

✓ Sede: 25	✓ Subseção de Osasco: 03
✓ Subseção de Araçatuba: 02	✓ Subseção Presidente Prudente: 03
✓ Subseção de Botucatu: 01	✓ Subseção de Ribeirão Preto: 07
✓ Subseção de Campinas: 10	✓ Subseção de Santo André: 03
✓ Subseção de Guarulhos: 03	✓ Subseção de Santos: 07
✓ Subseção de Itapetininga: 02	✓ Subseção São José do Rio Preto: 04
✓ Subseção de Marília: 06	✓ Subseção São José dos Campos: 04

O Coren-SP conta com 99 enfermeiros fiscais, dos quais 31 estão lotados na sede e 68 nas subseções. Dentre os fiscais da sede, incluem-se quatro coordenadores de fiscalização, a gerente de fiscalização e a gerente do Coren Educação. Do total de fiscais das subseções, 13 atuam como chefes técnicos.

Destaca-se que a partir de 24 de março de 2020, em virtude da pandemia de COVID-19, o Governador do Estado de São Paulo emitiu o Decreto nº 64.881, o qual determinou quarentena em todo o estado, restringindo a abertura de determinados tipos de serviço. O Coren-SP manteve as atividades de inspeção, mas em atendimento ao decreto emitido e de acordo com as diretrizes do Conselho Federal de Enfermagem, houve reorganização do

processo de trabalho. Os profissionais de enfermagem e demais cidadãos contaram com atendimento por meio dos canais de comunicação: Chat, Fale Conosco e Ouvidoria.

Durante o período houve redivisão das equipes de trabalho, visto a alta demanda de solicitações de atendimento pelos canais do Coren-SP. Contudo, foram mantidas as ações inspeção e averiguações das criticidades dos serviços de saúde.

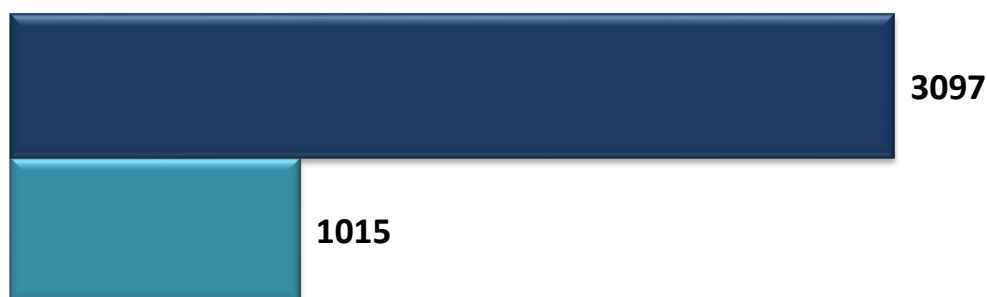
Ações realizadas no 2º trimestre de 2020

1) Inspeções e averiguações de criticidade

Foram realizadas 4.112 ações de fiscalização no trimestre, conforme discriminado no gráfico abaixo:

Ações de fiscalização realizadas

■ Averiguações de criticidade ■ Inspeções

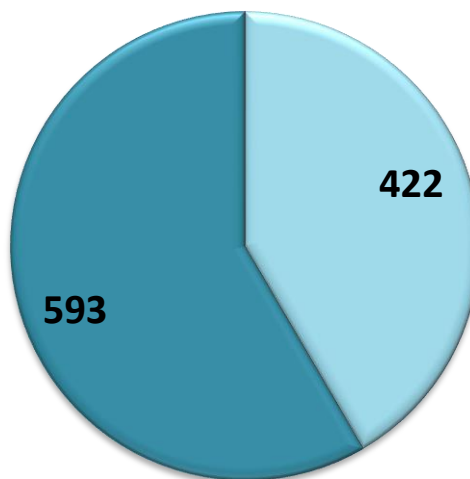


2) Perfil das instituições abordadas pela equipe de fiscalização

2.1. Das 1015 inspeções realizadas, 58% foram executadas em instituições públicas e 42% em privadas.

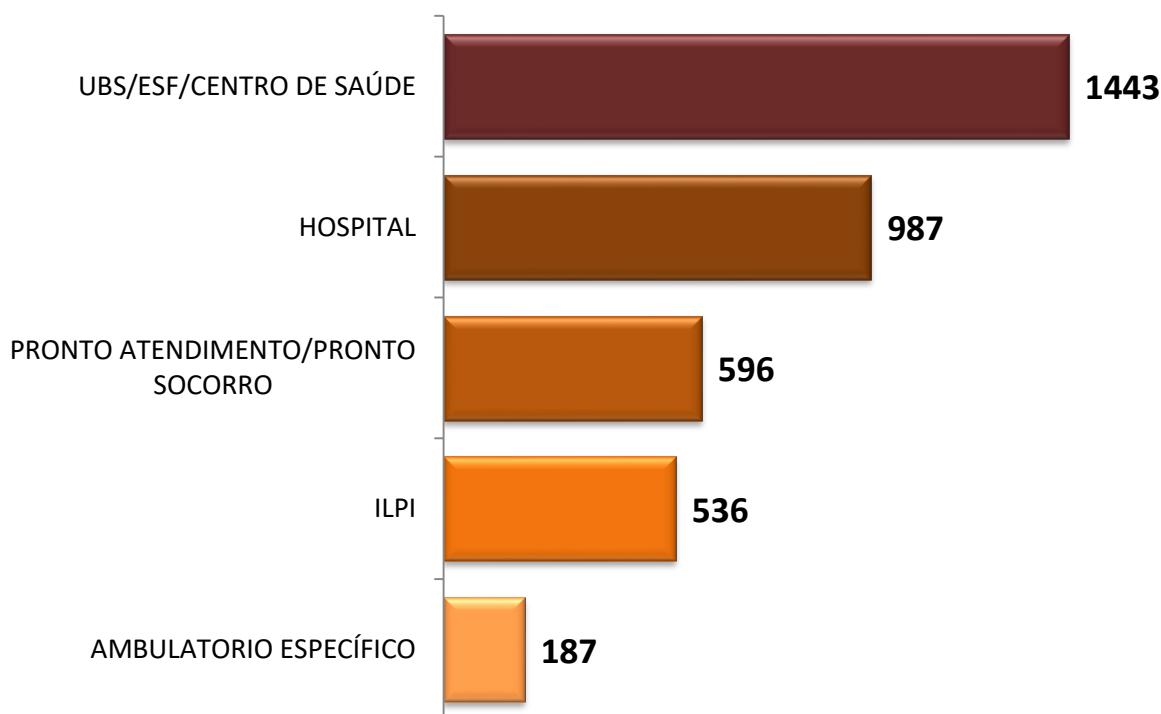
Esfera administrativa das instituições inspecionadas

■ Privada ■ Pública



2.2. Considerando todas as ações de fiscalização realizadas discriminadas no item 1, os cinco tipos de instituições mais prevalentes, os quais correspondem a mais de 90% das ações, são:

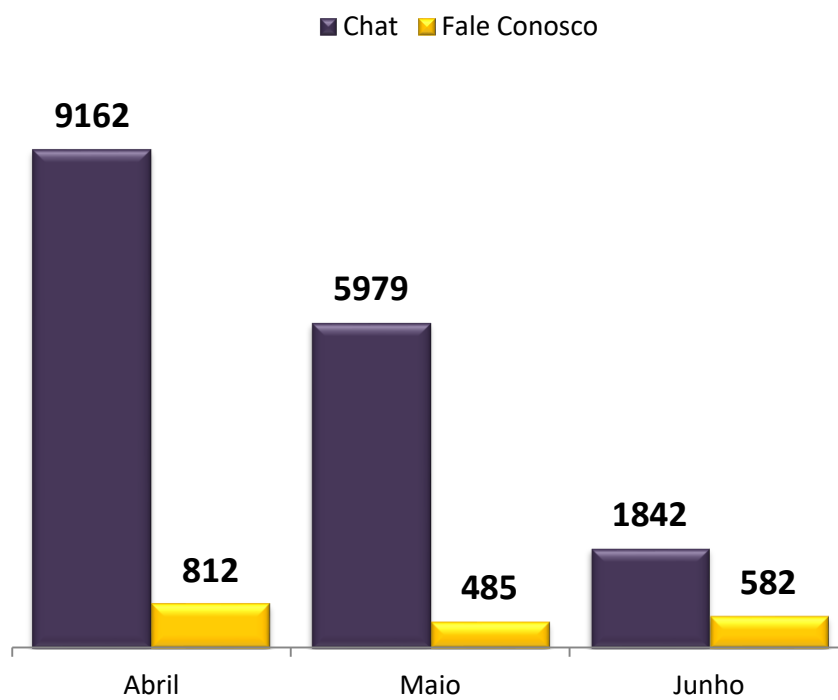
Principais tipos de instituição abordadas pela fiscalização



3) Atendimento via Ouvidoria, Fale Conosco e Chat.

No 2º trimestre, os canais de comunicação do Coren-SP receberam mais de 21 mil solicitações de atendimento. Dessas, aproximadamente, 2500 manifestações foram recebidas pela Ouvidoria. Ainda, foram realizados 18.862 atendimentos pelo Chat e Fale Conosco, conforme discriminado no gráfico abaixo.

Atendimentos via Chat e Fale Conosco

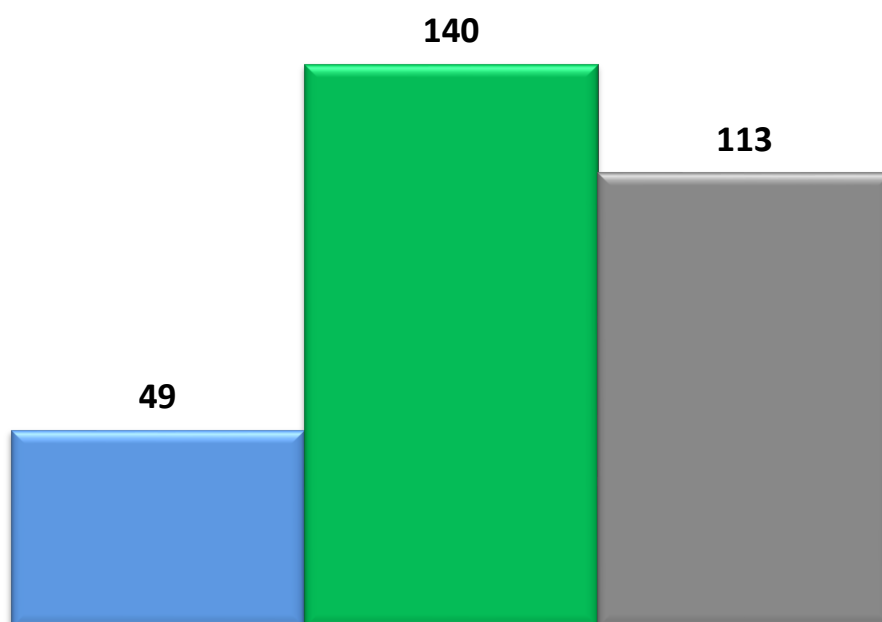


4) Denúncias

Nesse trimestre, foram abertos 302 processos para averiguação prévia de denúncias. Segue a distribuição da abertura de processos de sindicância, para averiguação da conduta de profissionais de enfermagem; de denúncias, manifestadas contra estabelecimentos de saúde; e de processos administrativos, abertos para apuração de solicitações de outros órgãos, desagravos públicos ou denúncias “de ofício”.

Abertura de processos para averiguação prévia

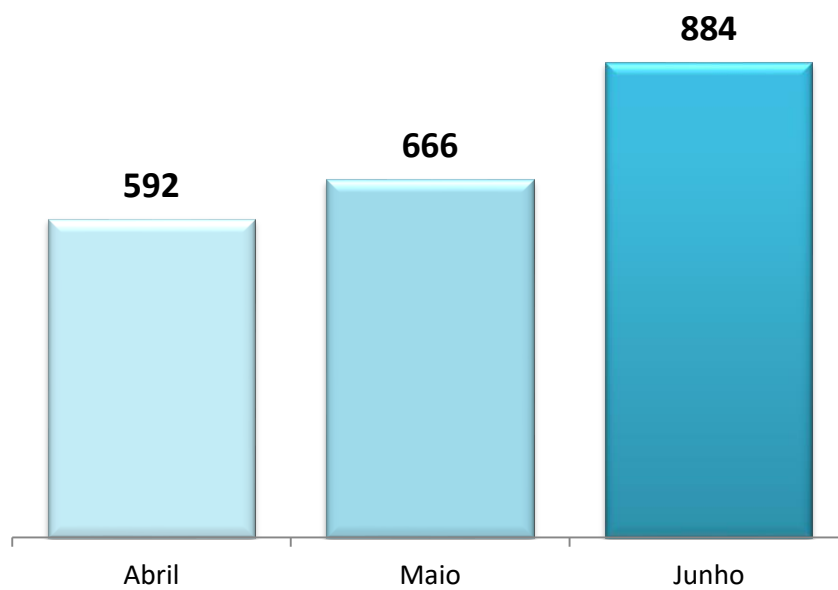
■ Sindicâncias ■ Denúncias ■ Processos Administrativos



5) Emissão de Certidão de Responsabilidade Técnica e de Registro de Empresa:

Foram gerados 2.161 serviços para emissão de Certidões de Responsabilidade Técnica (CRT) e Registros de Empresas (RE). Em abril e maio, foram emitidos 03 Registros de Empresas em cada um dos meses e, em junho, 13. As emissões de CRT constam discriminadas no gráfico abaixo:

Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica



Observação: As informações da Gerência de Fiscalização serão atualizadas trimestralmente.