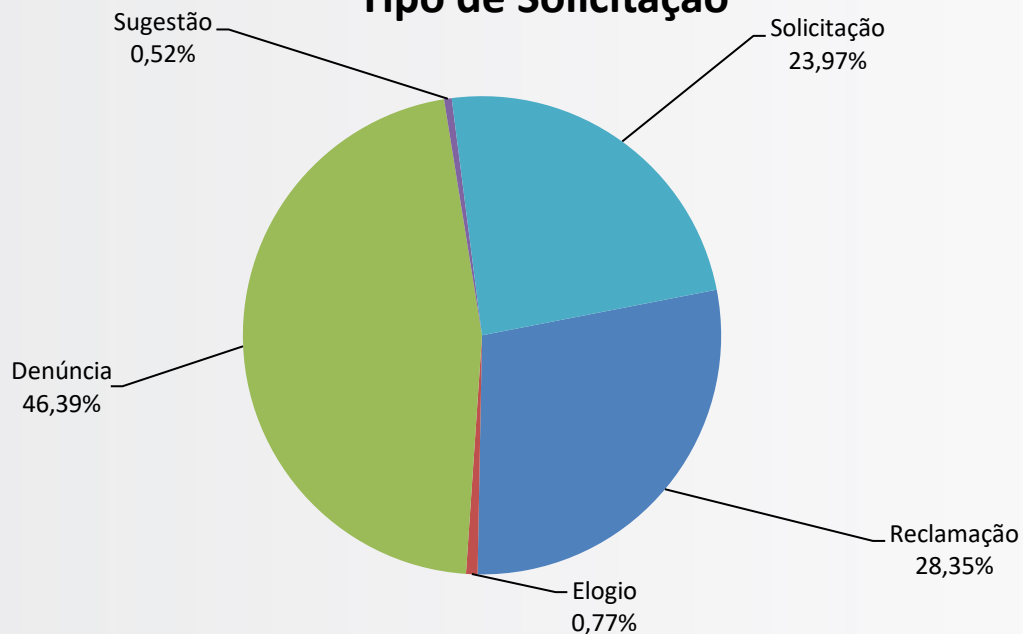


Gráficos do Trabalho Realizado pela Ouvidoria - Novembro de 2020 -

Dados levantados em
02/12/2020



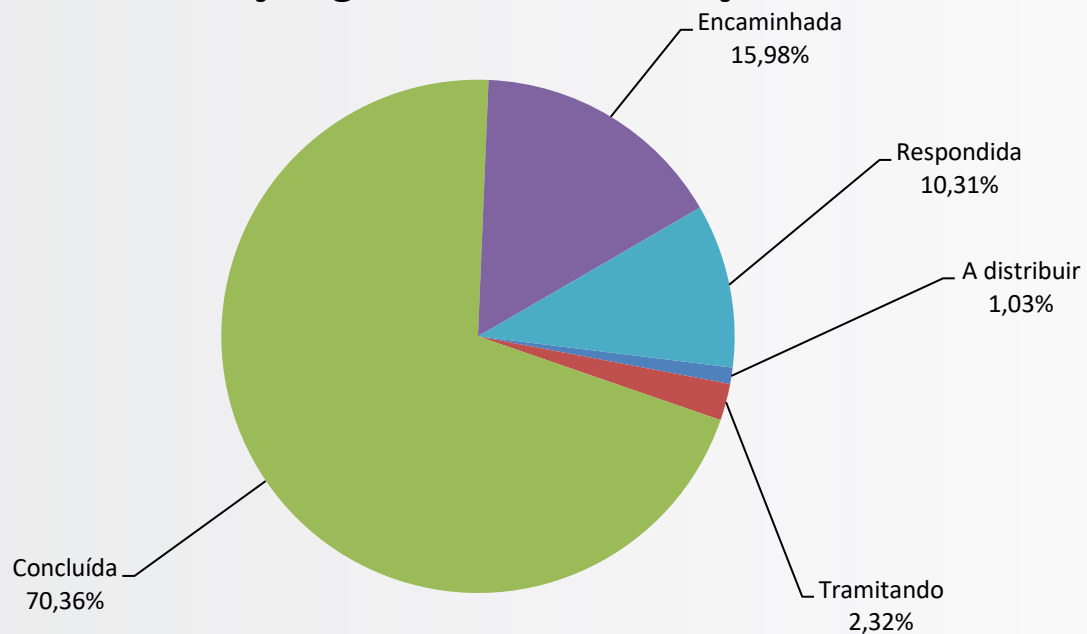
Tipo de Solicitação



Reclamação	110
Elogio	3
Denúncia	180
Sugestão	2
Solicitação	93

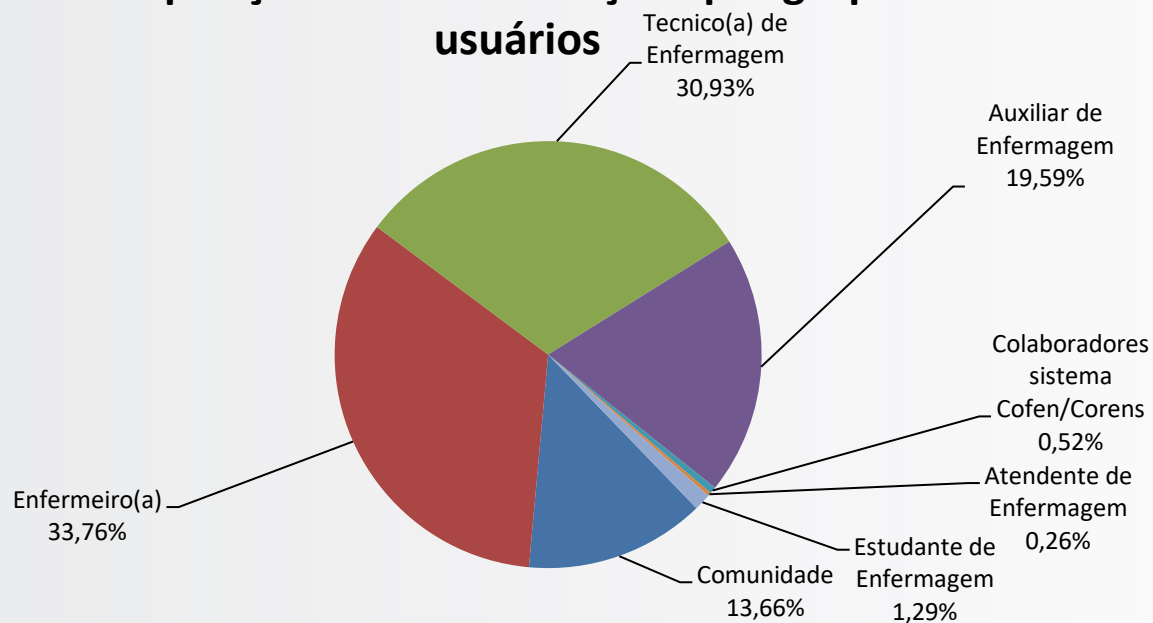


Situação geral das manifestações



A distribuir	4
Tramitando	9
Concluída	273
Encaminhada	62
Respondida	40

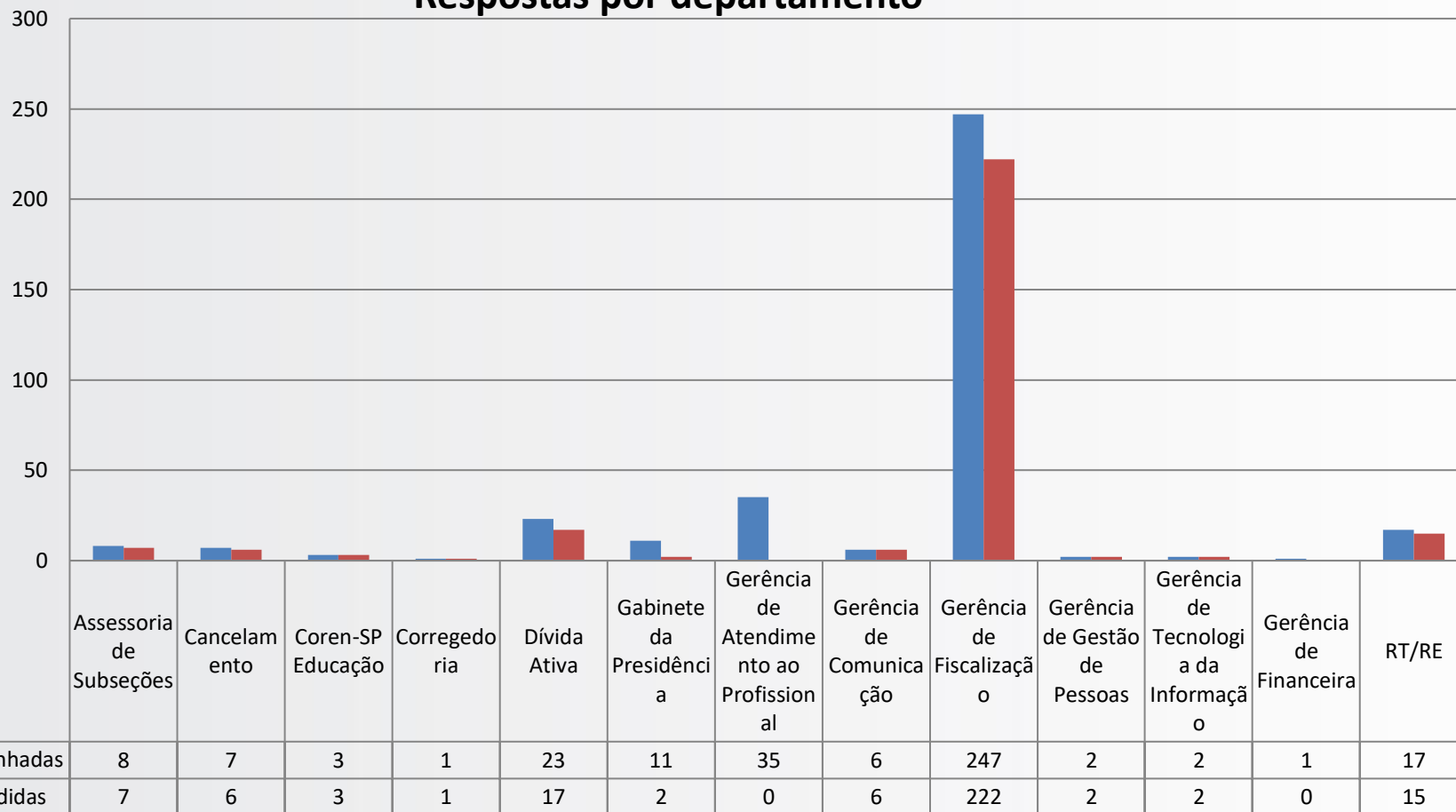
Composição das manifestações por grupo de usuários



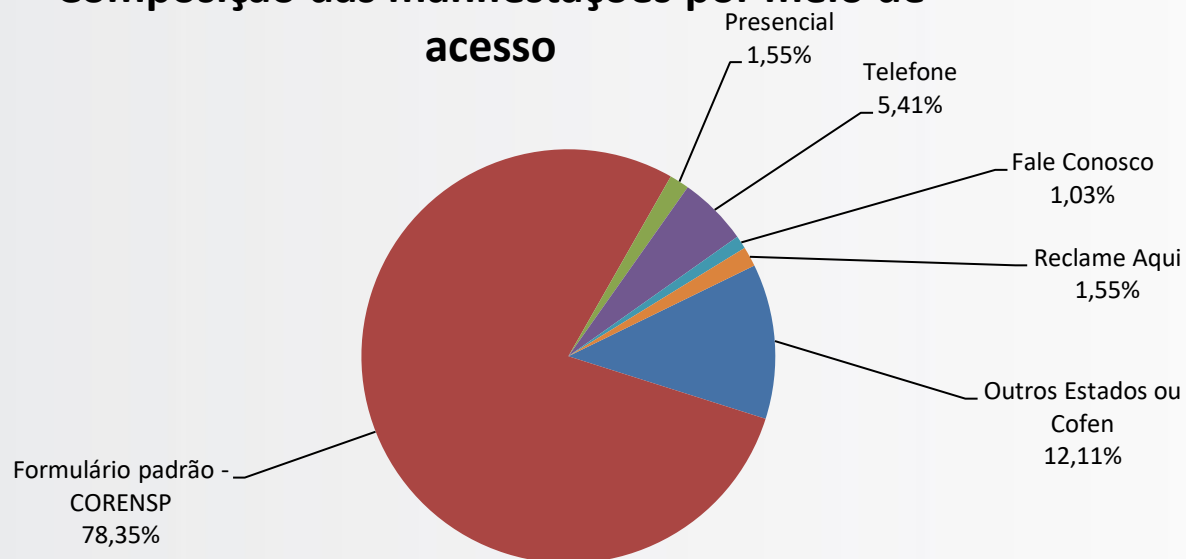
Comunidade	53
Enfermeiro(a)	131
Técnico(a) de Enfermagem	120
Auxiliar de Enfermagem	76
Colaboradores sistema Cofen/Corens	2
Atendente de Enfermagem	1
Estudante de Enfermagem	5



Respostas por departamento



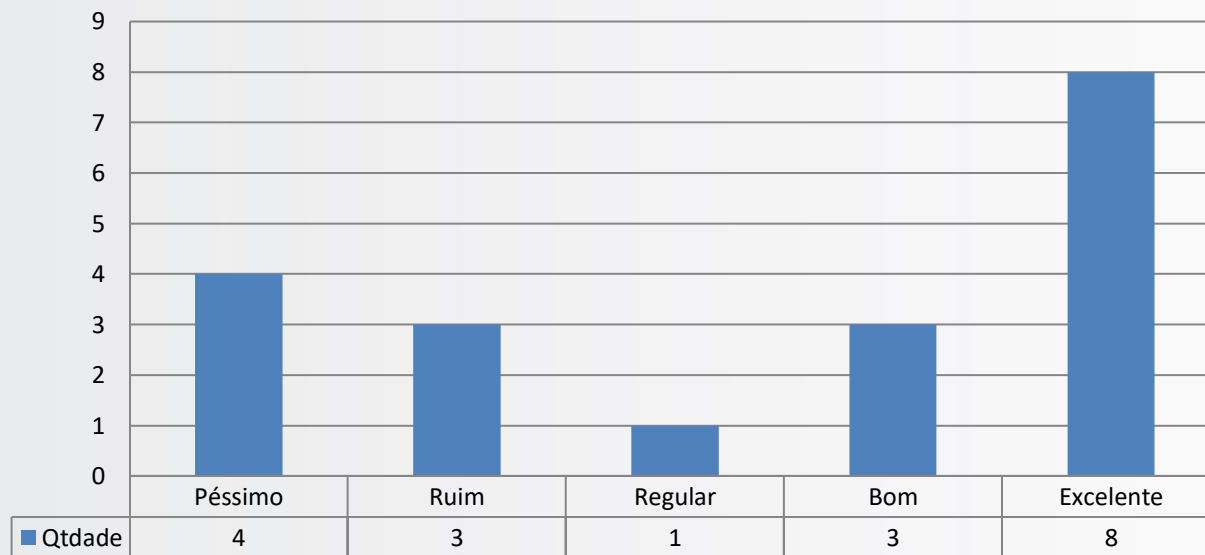
Composição das manifestações por meio de acesso



Outros Estados ou Cofen	47
Formulário padrão - CORENSP	304
Presencial	6
Telefone	21
Fale Conosco	4
Reclame Aqui	6



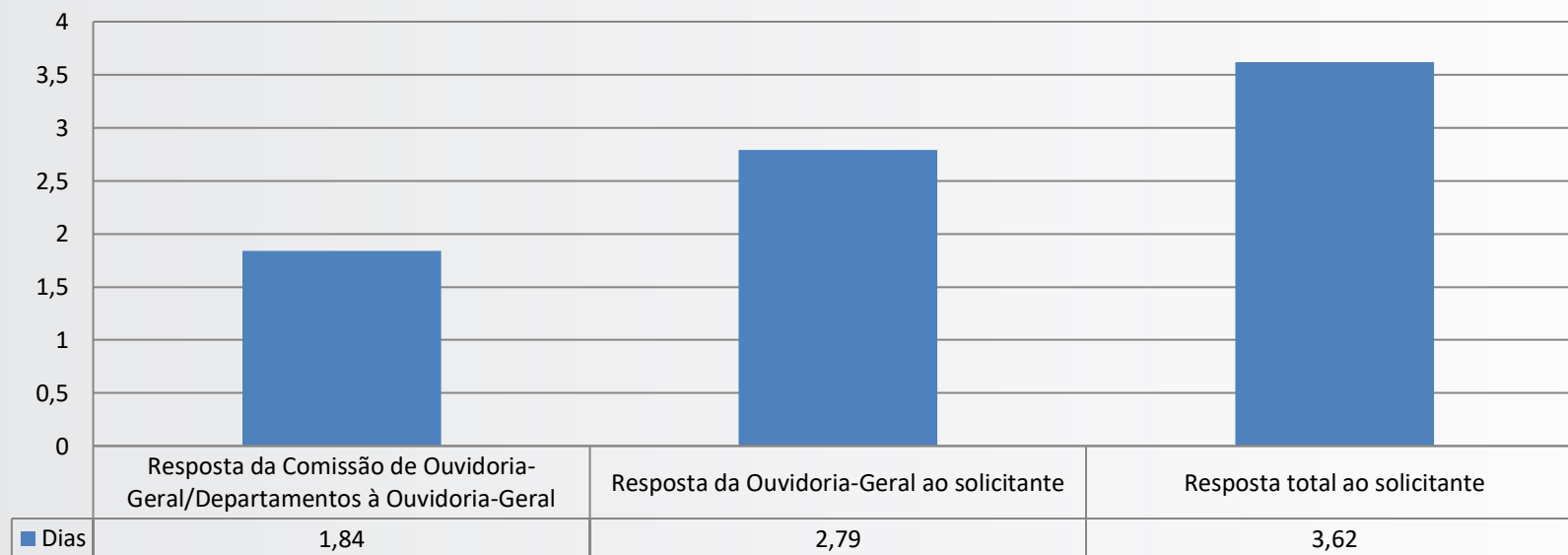
Avaliação das Respostas



Não houve avaliação do profissional em 254 manifestações



Prazos médio de respostas aos solicitantes



Manifestações por assunto*

*Uma manifestação pode conter mais de um assunto, por essa razão a soma dos assuntos é maior que a quantidade de manifestações registradas

