

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES
GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO (GEFIS)
Julho a Setembro / 2020

Gerente de Fiscalização: Lanny Hino

Coordenadores / Chefes Técnicos

Sede: 04 coordenadores Coren Educação: 01 gerente	Subseções: 13 chefes técnicos
--	--------------------------------------

Distribuição de Fiscais no Estado de São Paulo

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sede: 25 ✓ Subseção de Araçatuba: 02 ✓ Subseção de Botucatu: 01 ✓ Subseção de Campinas: 10 ✓ Subseção de Guarulhos: 03 ✓ Subseção de Itapetininga: 02 ✓ Subseção de Marília: 06 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Subseção de Osasco: 03 ✓ Subseção Presidente Prudente: 03 ✓ Subseção de Ribeirão Preto: 07 ✓ Subseção de Santo André: 03 ✓ Subseção de Santos: 07 ✓ Subseção São José do Rio Preto: 04 ✓ Subseção São José dos Campos: 04
---	---

O Coren-SP conta com 99 enfermeiros fiscais, dos quais 31 estão lotados na sede e 68 nas subseções. Dentre os fiscais da sede, incluem-se quatro coordenadores de fiscalização, a gerente de fiscalização e a gerente do Coren Educação. Do total de fiscais das subseções, 13 atuam como chefes técnicos.

Destaca-se que a partir de 24 de março de 2020, em virtude da pandemia de COVID-19, o Governador do Estado de São Paulo emitiu o Decreto nº 64.881, o qual determinou quarentena em todo o estado, restringindo a abertura de determinados tipos de serviço. O Coren-SP manteve as atividades de inspeção, mas em atendimento ao decreto emitido e de acordo com as diretrizes do Conselho Federal de Enfermagem, houve reorganização do

processo de trabalho. Os profissionais de enfermagem e demais cidadãos contaram com atendimento por meio dos canais de comunicação: Chat, Fale Conosco e Ouvidoria.

Durante o período, houve redivisão das equipes de trabalho, visto a alta demanda de solicitações de atendimento pelos canais do Coren-SP. Contudo, foram mantidas as ações inspeção e averiguações das criticidades dos serviços de saúde.

Ações realizadas no 3º trimestre de 2020

1) Inspeções e averiguações de criticidade

Foram realizadas 4.550 ações de fiscalização no trimestre, conforme discriminado no gráfico abaixo:

Ações de fiscalização realizadas

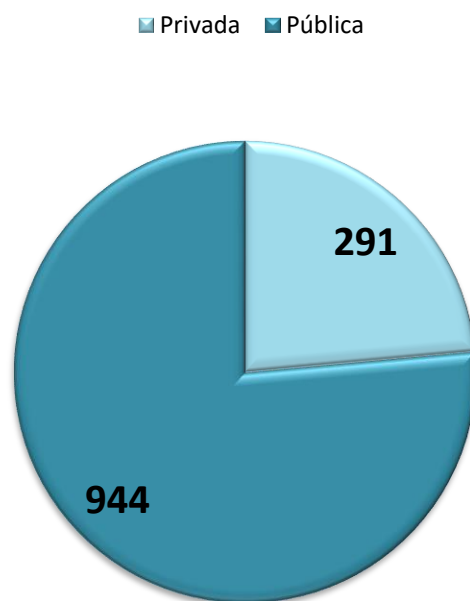
■ Averiguações de criticidade ■ Inspeções IN LOCO



2) Perfil das instituições abordadas pela equipe de fiscalização

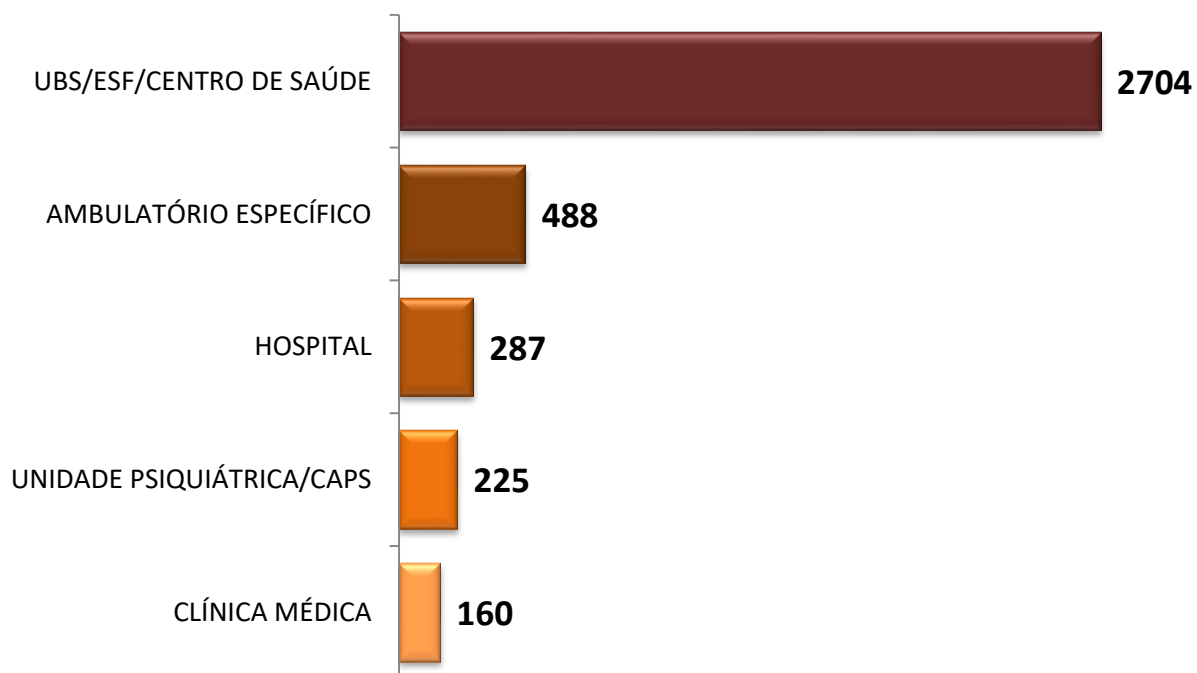
2.1. Das 1235 inspeções realizadas, 76,44% foram executadas em instituições públicas e 23,56% em privadas.

Esfera administrativa das instituições fiscalizadas



2.2. Considerando todas as ações de fiscalização realizadas discriminadas no item 1, os cinco tipos de instituições mais prevalentes, os quais correspondem a mais de 84% das ações, são:

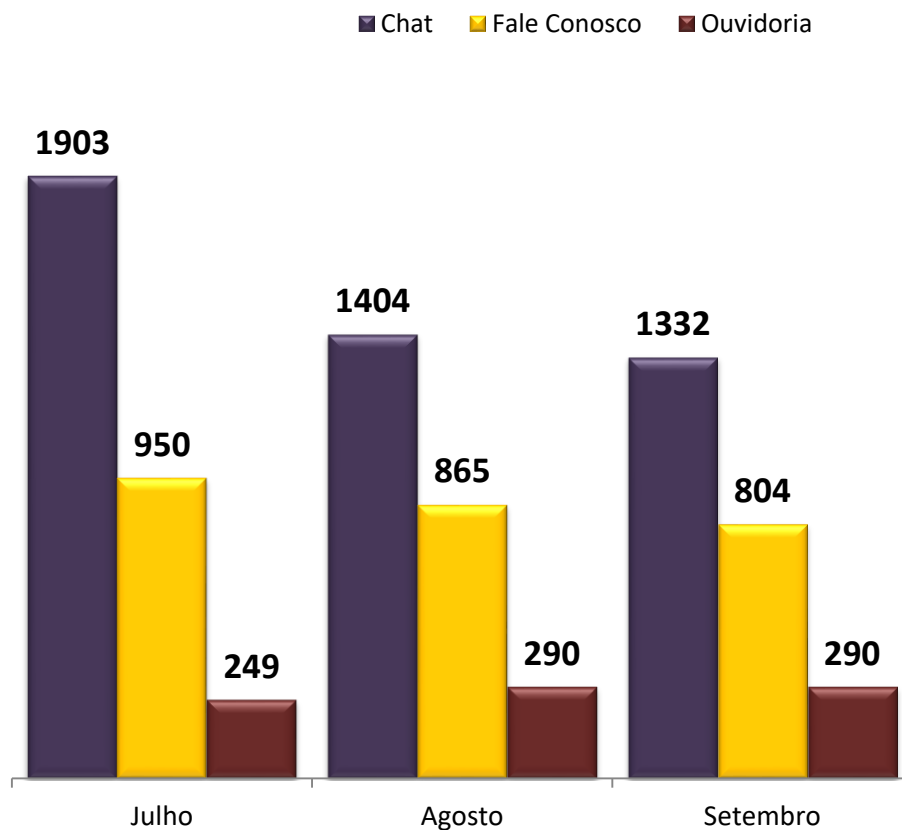
Principais tipos de instituição abordadas pela fiscalização



3) Atendimento via Ouvidoria, Fale Conosco e Chat.

No 3º trimestre, os canais de comunicação do Coren-SP receberam 8087 solicitações de atendimento, conforme discriminado no gráfico abaixo.

Atendimentos via Chat, Fale Conosco e Ouvidoria

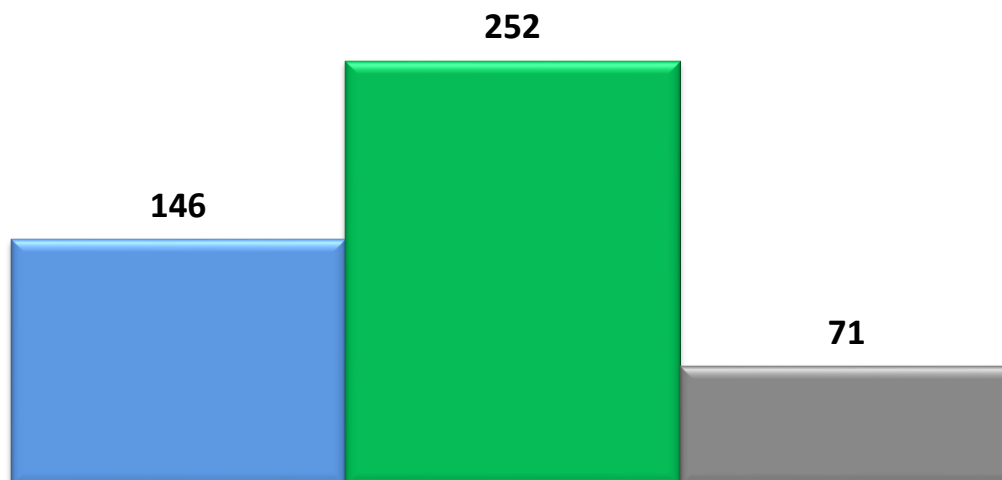


4) Denúncias

Nesse trimestre, foram abertos 469 processos para averiguação prévia de denúncias. Segue a distribuição da abertura de processos de sindicância, para averiguação da conduta de profissionais de enfermagem; de denúncias, manifestadas contra estabelecimentos de saúde; e de processos administrativos, abertos para apuração de solicitações de outros órgãos, desagravos públicos ou denúncias “de ofício”.

Abertura de processos para averiguação prévia

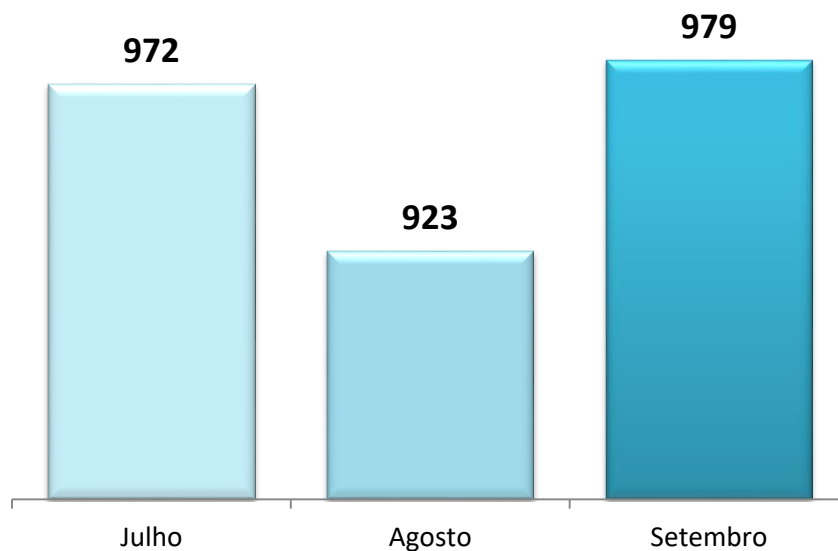
■ Sindicâncias ■ Denúncias ■ Processos Administrativos



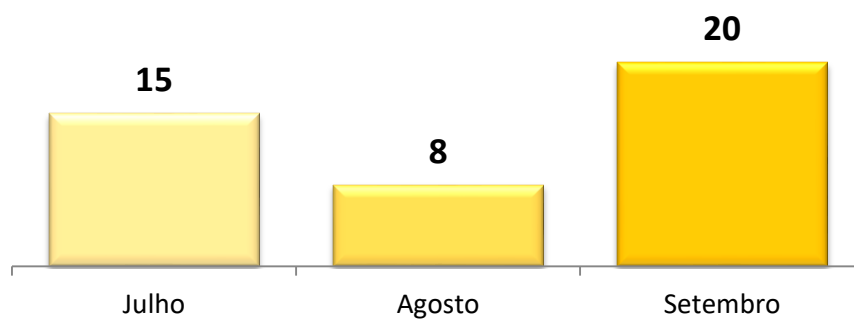
5) Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica e Registro de Empresa:

Foram gerados 2917 serviços para emissão de Certidões de Responsabilidade Técnica (CRT) e Registros de Empresas (RE), os quais constam discriminados nos gráficos abaixo:

Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica



Emissões de Registro de Empresa



Observação: As informações da Gerência de Fiscalização serão atualizadas trimestralmente.