

**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO**  
**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**  
**GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO (GEFIS)**  
**Outubro a Dezembro / 2020**

**Gerente Executivo Técnico: Vagner Urias**

**Gerente de Fiscalização: Lanny Hino**

**Coordenadores / Chefes Técnicos**

**Sede: 04 coordenadores e  
01 gerente**

**Coren Educação: 01 gerente  
Subseções: 13 chefes técnicos**

**Distribuição de Fiscais no Estado de São Paulo**

✓ Sede: 24	✓ Subseção de Osasco: 03
✓ Subseção de Araçatuba: 02	✓ Subseção Presidente Prudente: 03
✓ Subseção de Botucatu: 01	✓ Subseção de Ribeirão Preto: 07
✓ Subseção de Campinas: 10	✓ Subseção de Santo André: 03
✓ Subseção de Guarulhos: 03	✓ Subseção de Santos: 07
✓ Subseção de Itapetininga: 03	✓ Subseção São José do Rio Preto: 04
✓ Subseção de Marília: 06	✓ Subseção São José dos Campos: 04

O Coren-SP conta com 99 enfermeiros fiscais, dos quais 30 estão lotados na sede e 69 nas subseções. Dentre os fiscais da sede, incluem-se quatro coordenadores de fiscalização, a gerente de fiscalização e a gerente do Coren Educação. Do total de fiscais das subseções, 13 atuam como chefes técnicos.

Destaca-se que a partir de 24 de março de 2020, em virtude da pandemia de COVID-19, o Governador do Estado de São Paulo emitiu o Decreto nº 64.881, o qual determinou quarentena em todo o estado, restringindo a abertura de determinados tipos de serviço. O Coren-SP manteve as atividades de inspeção, mas em atendimento ao decreto emitido e de acordo com as

diretrizes do Conselho Federal de Enfermagem, houve reorganização do processo de trabalho. Os profissionais de enfermagem e demais cidadãos contaram com atendimento por meio dos canais de comunicação: Chat, Fale Conosco e Ouvidoria.

Durante o período, houve redivisão das equipes de trabalho, visto a alta demanda de solicitações de atendimento pelos canais do Coren-SP. Contudo, foram mantidas as ações de inspeção.

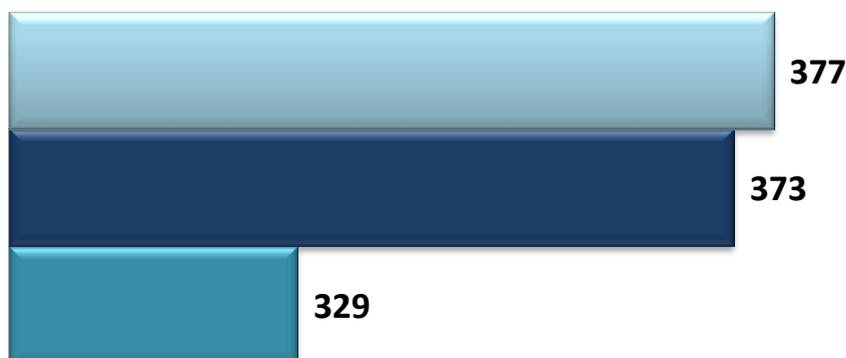
## Ações realizadas no 4º trimestre de 2020

### 1) Ações de inspeção

Apenas no 4º trimestre, foram realizadas 1079 ações de inspeção, conforme discriminação mensal apresentada no gráfico abaixo. Do total dos 645 municípios contidos no estado de São Paulo foram inspecionados 208, o que corresponde a aproximadamente 1/3 das cidades do estado.

### Distribuição das inspeções realizadas

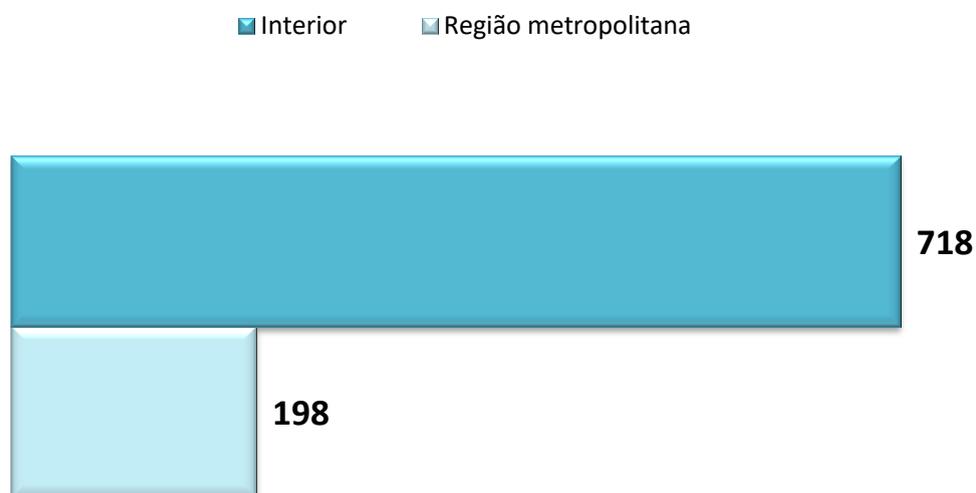
■ Outubro ■ Novembro ■ Dezembro



## 2) Perfil das instituições abordadas pela equipe de fiscalização

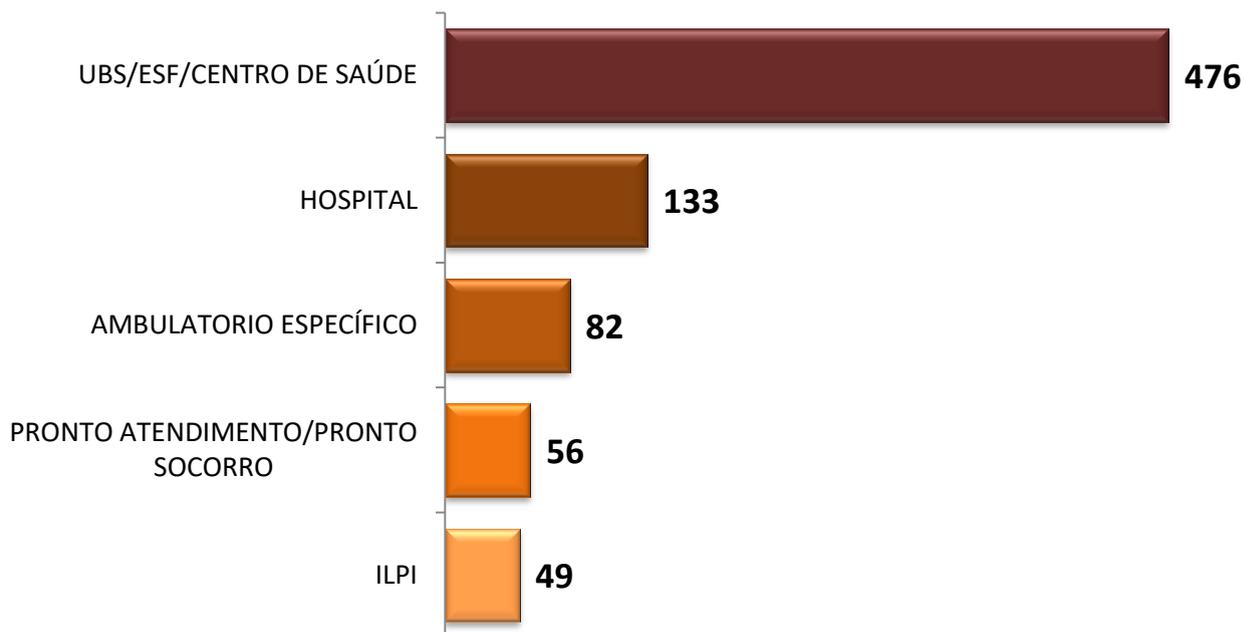
2.1. Dentre as 1079 inspeções realizadas, constam fiscalizações em 916 instituições diferentes, tendo sido 718 instituições fiscalizadas no interior e 198 na região metropolitana.

### Distribuição das diferentes instituições inspecionadas



2.2. Considerando as diferentes instituições inspecionadas discriminadas no item 2.1, seguem os cinco tipos de instituição mais fiscalizados, os quais correspondem a 86,90% dos diferentes estabelecimentos abordados pela equipe de fiscalização nesse período:

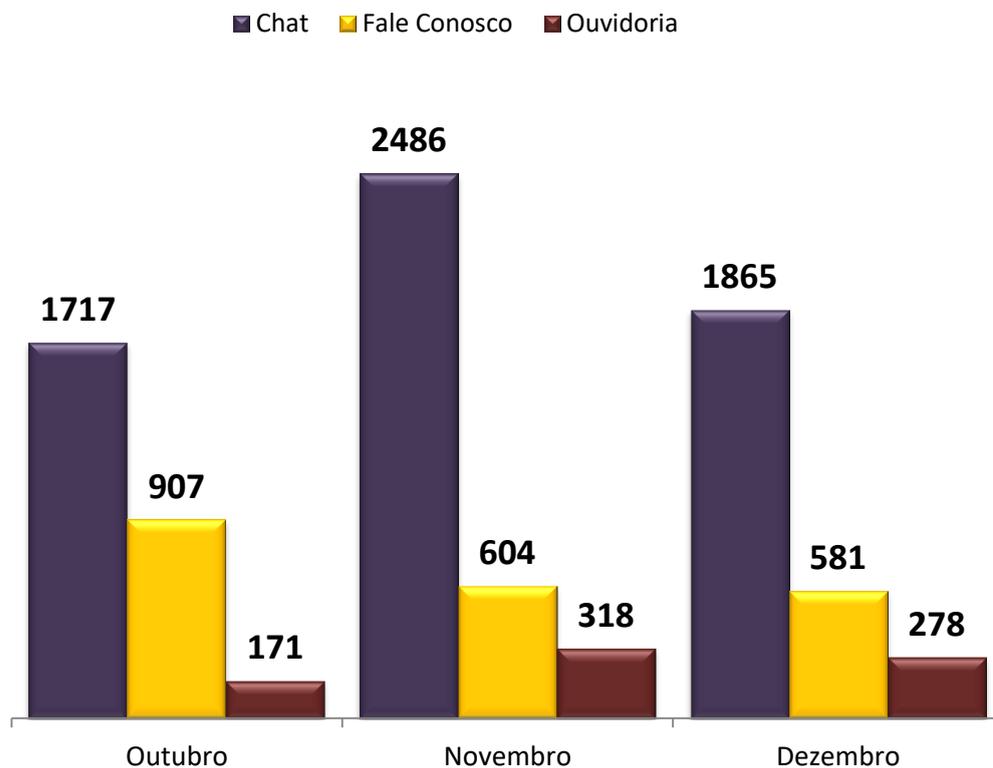
### Principais tipos de instituição inspecionadas



### 3) Atendimento via Ouvidoria, Fale Conosco e Chat.

No 4º trimestre, os canais de comunicação do Coren-SP supracitados receberam 8927 solicitações de atendimento, conforme discriminado no gráfico abaixo.

## Atendimentos via Chat, Fale Conosco e Ouvidoria

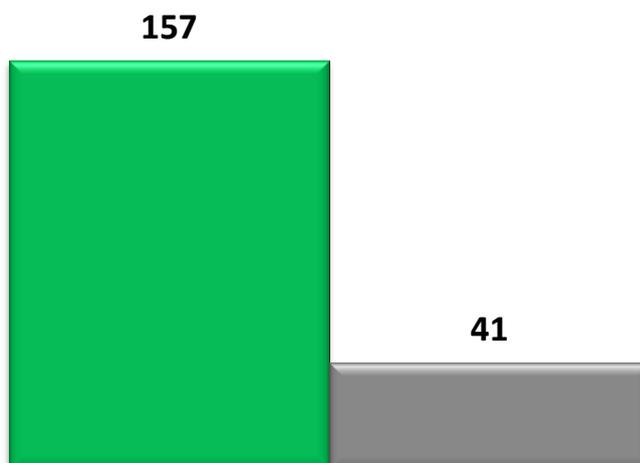


### 4) Denúncias

Nesse trimestre, foram abertos 198 processos para averiguação prévia de denúncias. Segue a distribuição da abertura de processos de denúncias, manifestadas contra estabelecimentos de saúde e de processos administrativos, abertos para apuração de solicitações de outros órgãos, desagravos públicos ou denúncias “de ofício”.

## Abertura de processos para averiguação prévia

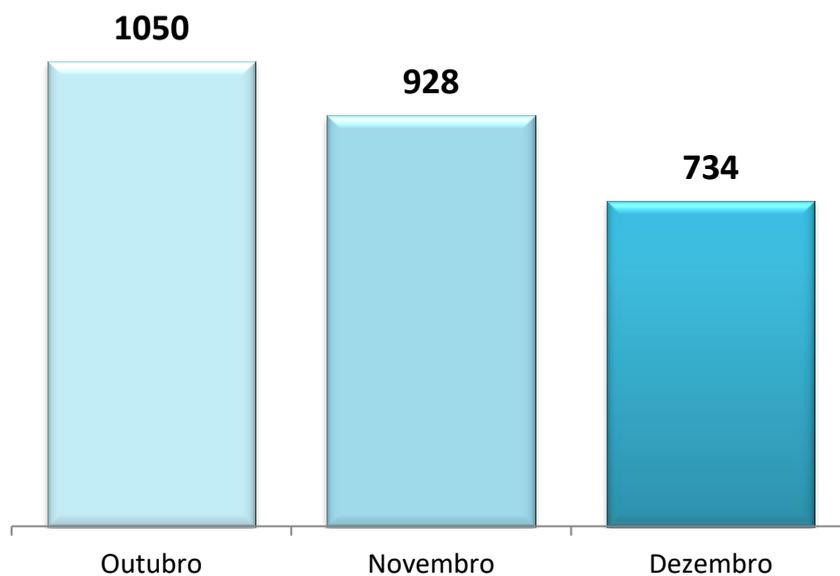
■ Denúncias      ■ Processos Administrativos



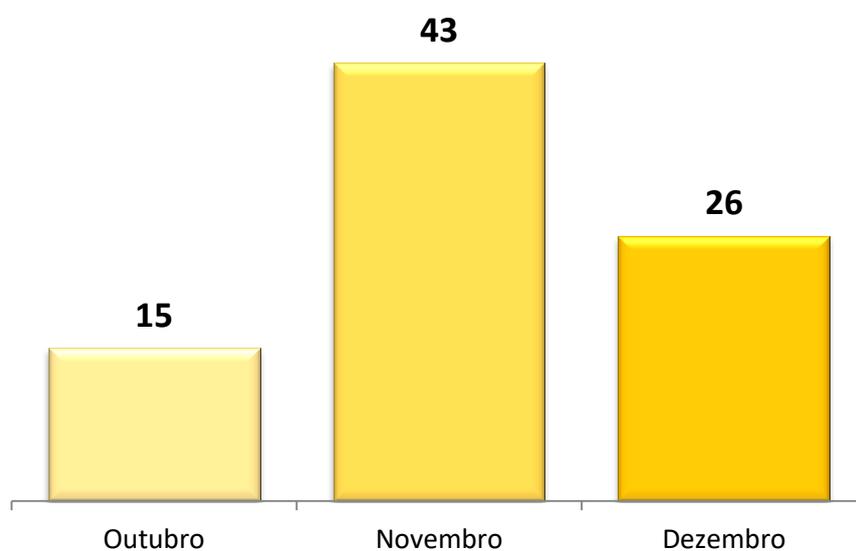
### 5) Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica e Registro de Empresa:

Foram efetuados 2796 serviços para emissão de Certidões de Responsabilidade Técnica (CRT) e Registros de Empresa (RE), os quais constam discriminados nos gráficos abaixo:

### **Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica**



### **Emissões de Registro de Empresa**



**Observação: As informações da Gerência de Fiscalização serão atualizadas trimestralmente.**