

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES
GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO (GEFIS)
Janeiro a Março / 2021

Gerentes de Fiscalização

Ligiani Cristhine Fossaluzza Meirelles

Gerente de Fiscalização da Região do Interior e Litoral

Roberta Zloccowick de Alcântara

Gerente de Fiscalização da Capital e Região Metropolitana

Gerentes / Coordenadores / Chefes Técnicos

02 Gerentes de Fiscalização

01 Gerente de Governança e

Integridade

04 Coordenadores de

Fiscalização

13 Chefes Técnicos - Subseções

Distribuição de Fiscais no Estado de São Paulo

✓ Sede: 25	✓ Subseção de Osasco: 03
✓ Subseção de Araçatuba: 02	✓ Subseção Presidente Prudente: 03
✓ Subseção de Botucatu: 01	✓ Subseção de Ribeirão Preto: 06
✓ Subseção de Campinas: 10	✓ Subseção de Santo André: 03
✓ Subseção de Guarulhos: 03	✓ Subseção de Santos: 07
✓ Subseção de Itapetininga: 03	✓ Subseção São José do Rio Preto: 03
✓ Subseção de Marília: 06	✓ Subseção São José dos Campos: 03

O Coren-SP conta com 98 enfermeiros fiscais, dos quais 30 estão lotados na sede e 68 nas subseções. Dentre os fiscais da sede, incluem-se quatro coordenadores de fiscalização e a gerente de governança e integridade. Do total de fiscais das subseções, duas atuam como gerentes de fiscalização e 13 como chefes técnicos.

Destaca-se que a partir de 24 de março de 2020, em virtude da pandemia de COVID-19, o Governador do Estado de São Paulo emitiu o Decreto nº 64.881, o qual determinou quarentena em todo o estado, restringindo a abertura de determinados tipos de serviço. O Coren-SP manteve as atividades de inspeção, mas em atendimento ao decreto emitido e de acordo com as diretrizes do Conselho Federal de Enfermagem, houve reorganização do processo de trabalho. Os profissionais de enfermagem e demais cidadãos contaram com atendimento por meio dos canais de comunicação: Chat, Fale Conosco e Ouvidoria.

Durante o período, houve redivisão das equipes de trabalho, visto a alta demanda de solicitações de atendimento pelos canais do Coren-SP. Contudo, foram mantidas as ações de inspeção.

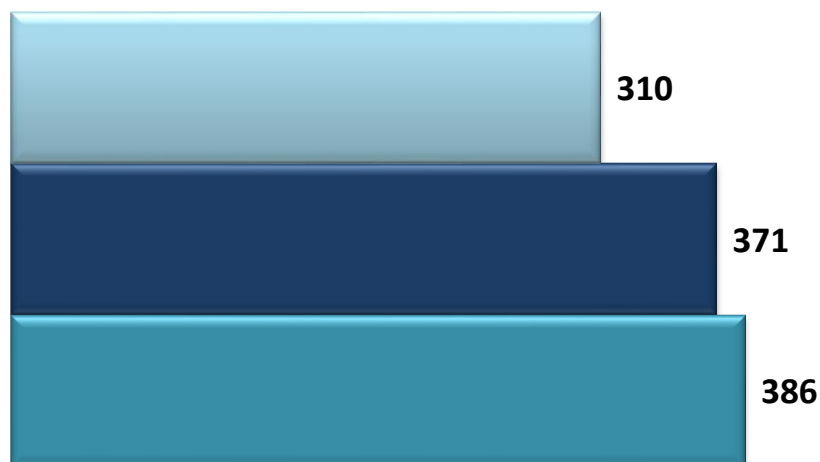
Ações realizadas no 1º trimestre de 2021

1) Ações de inspeção

Apenas no 1º trimestre, foram realizadas 1067 ações de inspeção, conforme discriminação mensal apresentada no gráfico abaixo. Dentre os 645 municípios contidos no estado de São Paulo foram inspecionados 236, o que corresponde a um pouco mais de 1/3 das cidades do estado.

Distribuição mensal das inspeções realizadas

■ Janeiro ■ Fevereiro ■ Março

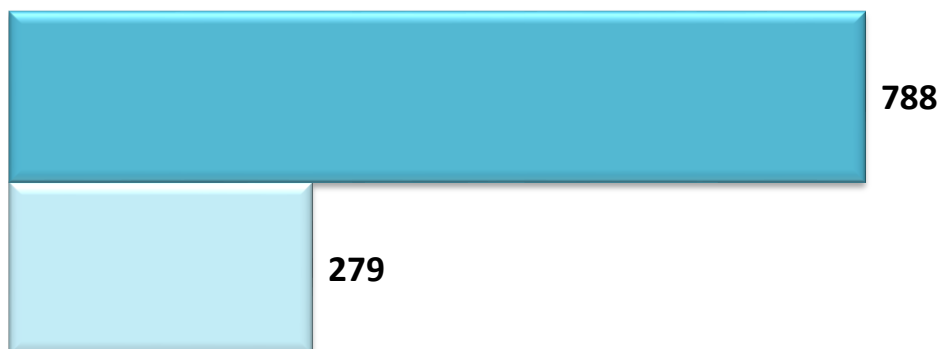


2) Perfil das instituições abordadas pela equipe de fiscalização

2.1. Dentre as 1067 inspeções realizadas, 788 foram no interior e 279 na região metropolitana, tendo sido fiscalizadas 921 instituições diferentes.

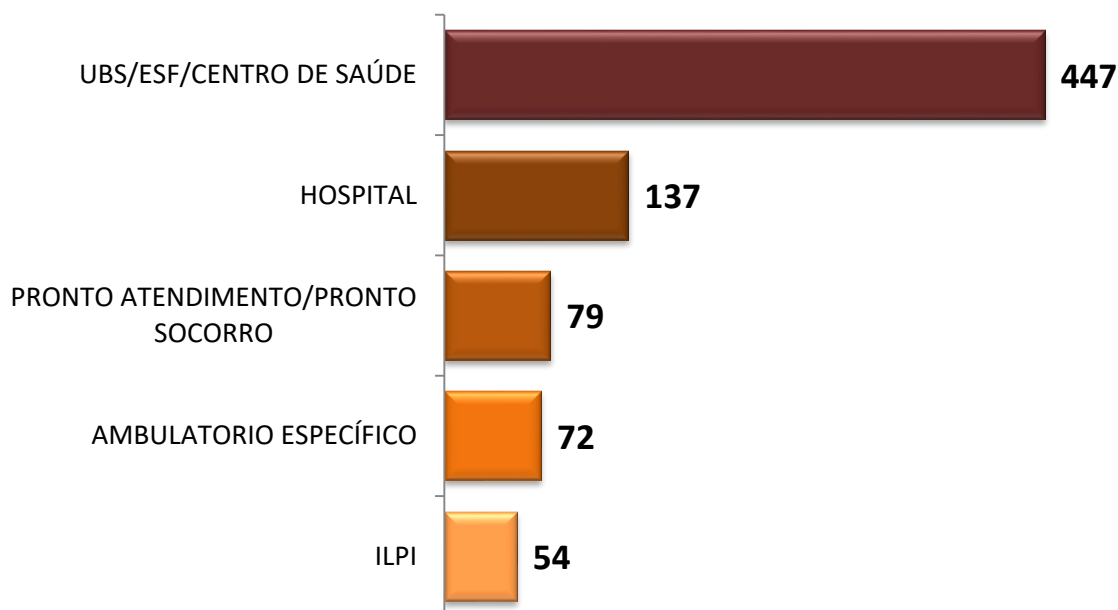
Distribuição regional das inspeções realizadas

■ Interior ■ Região metropolitana



2.2. Considerando todas as inspeções realizadas discriminadas no item 2.1, seguem os cinco tipos de instituição mais fiscalizados, os quais correspondem a 85,67% dos diferentes estabelecimentos abordados pela equipe de fiscalização nesse período:

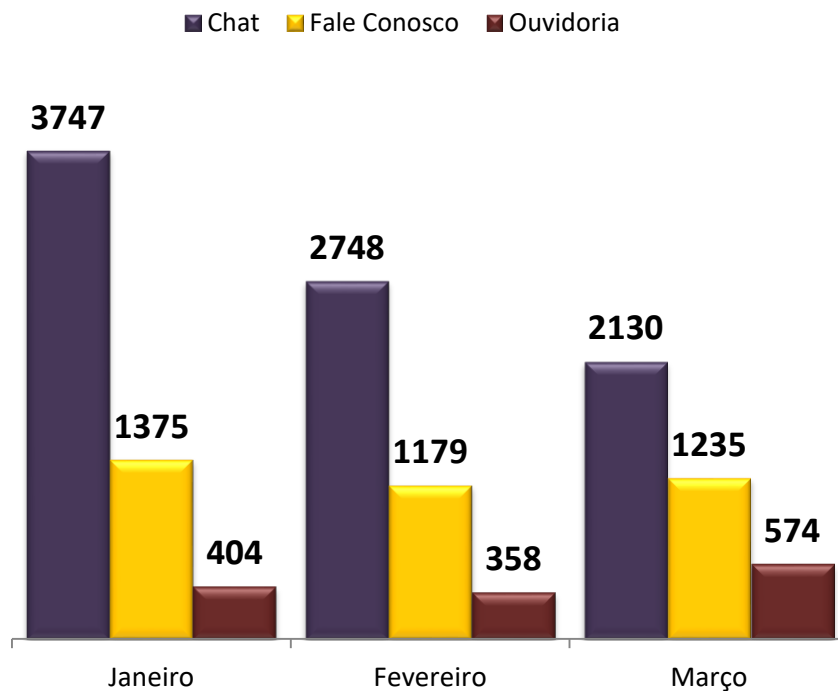
Principais tipos de instituição inspecionadas



3) Atendimento via Ouvidoria, Fale Conosco e Chat.

No 1º trimestre, os canais de comunicação do Coren-SP supracitados receberam 13750 solicitações de atendimento, conforme discriminado no gráfico abaixo.

Atendimentos via Chat, Fale Conosco e Ouvidoria

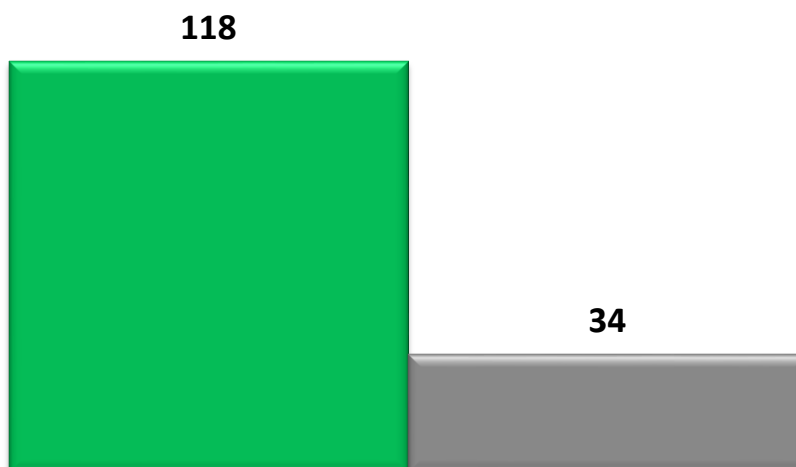


4) Denúncias

Nesse trimestre, foram abertos 152 processos para averiguação prévia de denúncias. Segue a distribuição da abertura de processos de denúncias, manifestadas contra estabelecimentos de saúde e de processos administrativos, abertos para apuração de solicitações de outros órgãos, desagravos públicos ou denúncias “de ofício”.

Abertura de processos para averiguação prévia

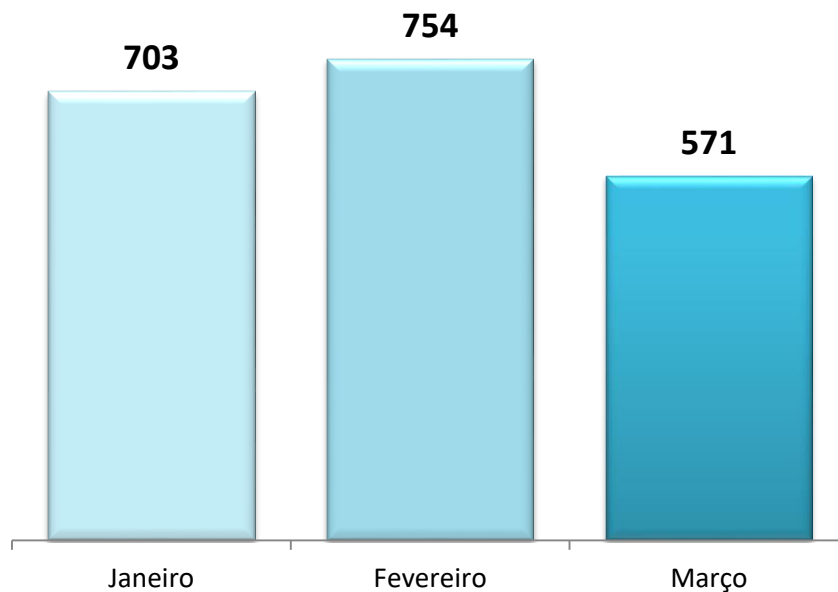
■ Denúncias ■ Processos Administrativos



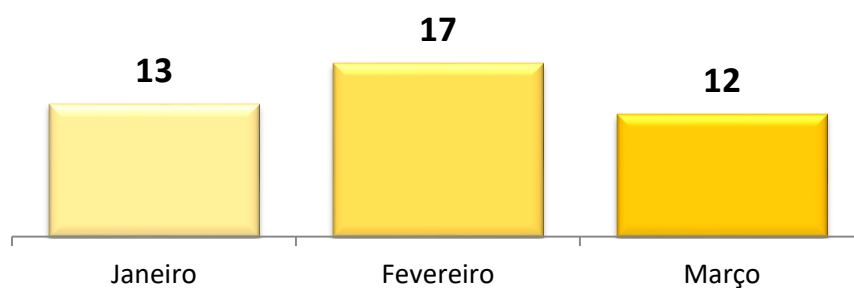
5) Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica e Registro de Empresa:

Houve a emissão de 2070 Certidões de Responsabilidade Técnica (CRT) e Registros de Empresa (RE), os quais constam discriminados nos gráficos abaixo:

Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica



Emissões de Registro de Empresa



Observação: As informações da Gerência de Fiscalização serão atualizadas trimestralmente.