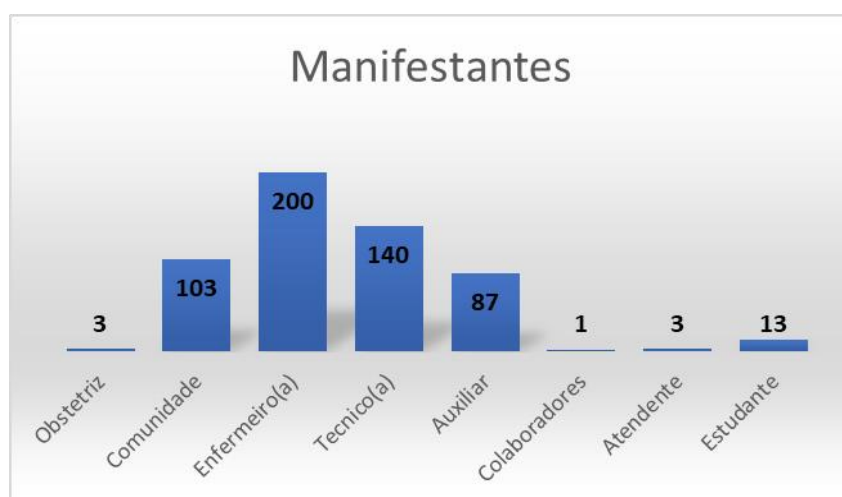
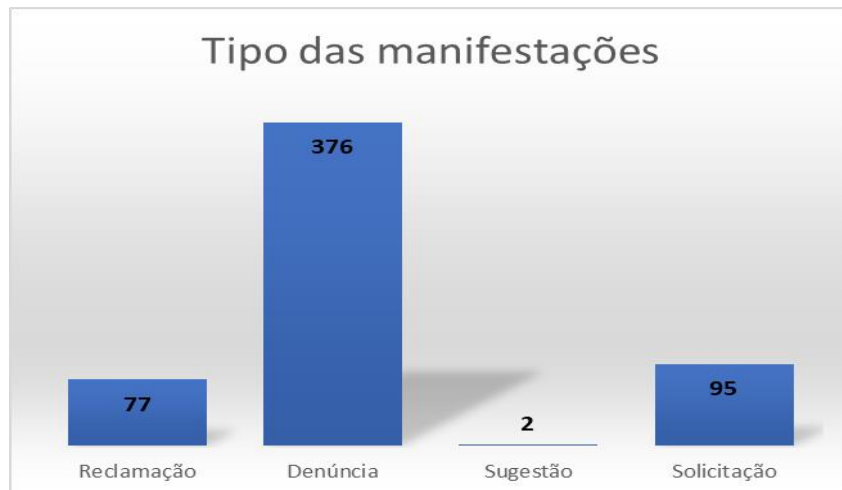




## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA MAIO DE 2021





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Manifestações por Setores

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Subseções	2	2
Cancelamento	1	1
Coren-SP Educação	2	2
Dívida Ativa	23	23
Gabinete da Presidência	4	4
Gerência de Atendimento ao Profissional	40	35
Gerência de Comunicação	8	8
Gerência de Fiscalização	559	546
Gerência Financeira	7	7
RT/RE	29	29

### PRODUTIVIDADE DA OUVIDORIA

TEMPO PARA RESPOSTA	DIAS
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	6,13
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	6,37
Resposta total ao solicitante	13,47





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### PRINCIPAIS ASSUNTOS NA OUVIDORIA

ASSUNTOS	QUANTIDADE
Outros Assuntos	40
Andamento de denúncia encaminhada ao Coren-SP	5
Execução Fiscal	6
Inscrição Online	6
Falta de atendimento telefônico G JUR	7
Denúncia Encerrada - Trabalhista	10
Outros	10
Consulta/Pedido de informações específicas	11
Documentação ou procedimentos de atendimento	11
Anuidades	14
Carteira	14
RT - Responsabilidade Técnica	15
Falta de atendimento telefônico GEFIS - RT/RE	17
Denúncia - dados complementares - sem reiteração	19
Parecer Técnico	21
_COVID - Manifestação sem elementos mínimos para apuração	36
COVID-19	68
Denúncia Encerrada - Sem elementos mínimos para apuração	70
Denúncias relativas ao Exercício Profissional	170

