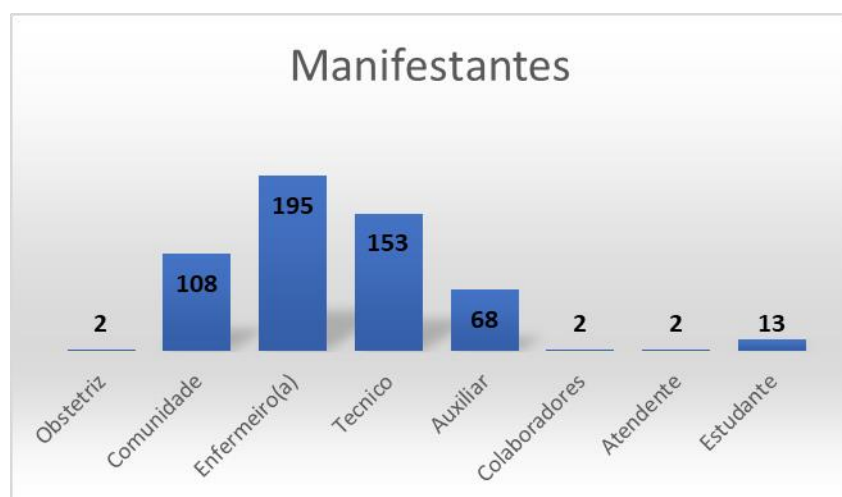
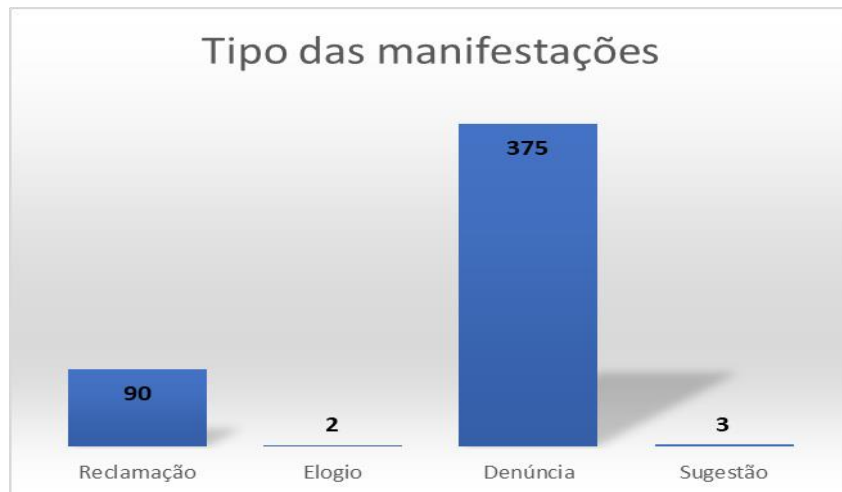




## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA JUNHO DE 2021





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

### Manifestações por Setores

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Subseções	5	5
Cancelamento	8	8
Coren-SP Educação	1	1
Dívida Ativa	39	37
Gabinete da Presidência	5	5
Gerência de Atendimento ao Profissional	49	22
Gerência de Compras e Contratos	1	1
Gerência de Comunicação	7	7
Gerência de Fiscalização	524	498
Gerência Financeira	6	6
RT/RE	30	30

### PRODUTIVIDADE DA OUVIDORIA

TEMPO PARA RESPOSTA	DIAS
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	8,74
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	6,03
Resposta total ao solicitante	16,77





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Concluída	524
Encaminhada	17
Respondida	2

### PRINCIPAIS ASSUNTOS NA OUVIDORIA

ASSUNTOS	QUANTIDADE
Outros Assuntos	30
Manifestação repetida	5
Carteira	6
Andamento de denúncia encaminhada ao Coren-SP	7
Consulta/Pedido de informações específicas	9
Denúncia - dados complementares - sem reiteração	9
Parecer Técnico	10
Documentação ou procedimentos de atendimento	11
Outros	11
Execução Fiscal	12
Inscrição Online	12
RT - Responsabilidade Técnica	13
Denúncia Encerrada - Trabalhista	18
Falta de atendimento telefônico GEFIS - RT/RE	21
Anuidades	24





## Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

<b>_COVID - Manifestação sem elementos mínimos para apuração</b>	30
<b>COVID-19</b>	70
<b>Denúncia Encerrada - Sem elementos mínimos para apuração</b>	90
<b>Denúncias relativas ao Exercício Profissional</b>	155

