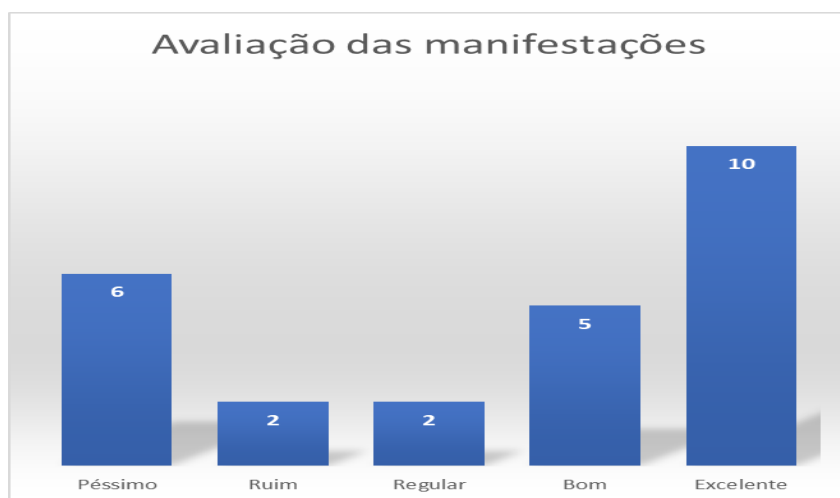
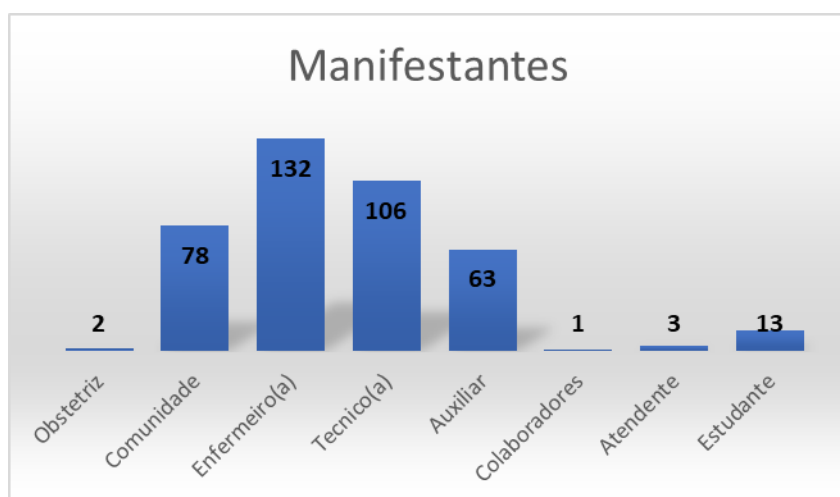
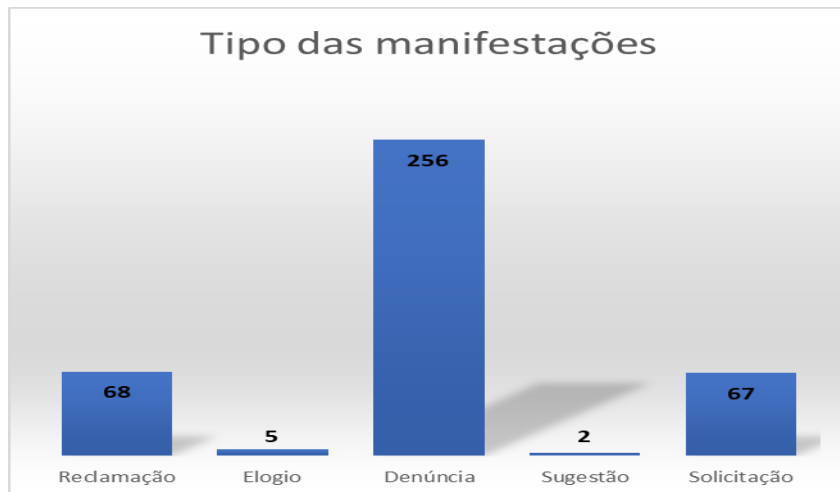




Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA JUNHO DE 2021





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Manifestações por Setores

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Cancelamento	2	2
Coren-SP Educação	3	3
Dívida Ativa	26	25
Gabinete da Presidência	5	5
Gerência de Atendimento ao Profissional	38	22
Gerência de Comunicação	4	4
Gerência de Fiscalização	343	330
Gerência de Tecnologia da Informação	2	2
Gerência Financeira	1	1
RT/RE	14	13

PRODUTIVIDADE DA OUVIDORIA

TEMPO DE RESPOSTA	DIAS
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,64
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	4,65
Resposta total ao solicitante	10,9

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Concluída	524
Encaminhada	17
Respondida	2





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

PRINCIPAIS ASSUNTOS NA OUVIDORIA

ASSUNTOS	QUANTIDADE
Outros Assuntos	36
Anuidade 2021	5
Assunto não pertinente a Ouvidoria - Encaminhamento para Fale Conosco	5
Falta de atendimento telefônico GEFIS - RT/RE	5
Atendimento presencial	7
Carteira	8
Consulta/Pedido de informações específicas	9
Execução Fiscal	9
RT - Responsabilidade Técnica	9
Documentação ou procedimentos de atendimento	10
Denúncia Encerrada - Trabalhista	11
Inscrição Online	11
Manifestação repetida	11
Parecer Técnico	13
Anuidades	14
COVID-19	14
_COVID - Manifestação sem elementos mínimos para apuração	16
Denúncia - dados complementares - sem reiteração	38
Denúncia Encerrada - Sem elementos mínimos para apuração	56
Denúncias relativas ao Exercício Profissional	111

