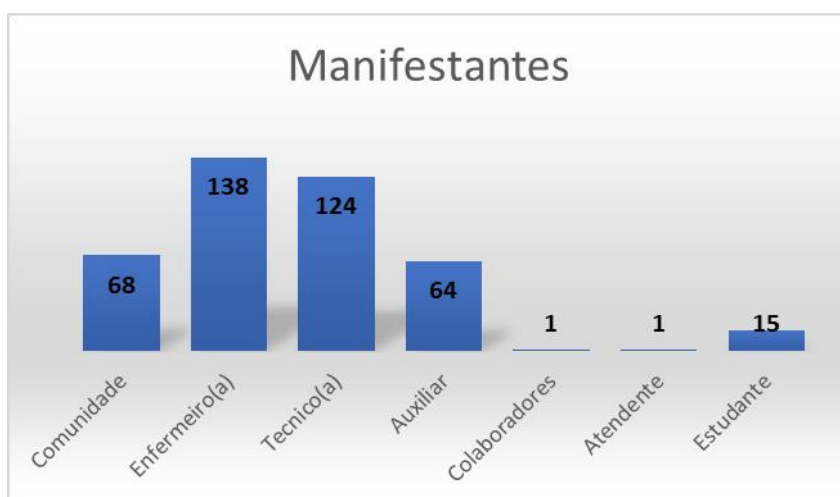




Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA AGOSTO DE 2021





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Manifestações por Setores

DEPARTAMENTO	ENCAMINHADAS	RESPONDIDAS
Assessoria de Subseções	2	2
Cancelamento	5	5
Controladoria Geral	1	0
Coren-SP Educação	1	1
Dívida Ativa	34	33
Gabinete da Presidência	12	11
Gerência de Atendimento ao Profissional	66	46
Gerência de Comunicação	4	4
Gerência de Fiscalização	359	352
Gerência de Tecnologia da Informação	2	2
Gerência Financeira	2	2
Processo Ético	2	2
RT/RE	6	6

PRODUTIVIDADE DA OUVIDORIA

TEMPO PARA RESPOSTA	DIAS
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	1,79
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,06
Resposta total ao solicitante	7,12





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Concluída	318
Encaminhada	22
Respondida	71

PRINCIPAIS ASSUNTOS NA OUVIDORIA

ASSUNTOS	QUANTIDADE
Outros Assuntos	45
Andamento de denúncia encaminhada ao Coren-SP	5
Atendimento presencial	5
COVID-19 - dados complementares - sem reiteração	5
Diligência de Processo de Inscrição	5
Problemas no site (Serv Online, Fale Conosco, fora do ar)	5
_COVID - Manifestação sem elementos mínimos para apuração	6
Assunto não pertinente a Ouvidoria - Encaminhamento para Fale Conosco	6
RT - Responsabilidade Técnica	6
Falta de atendimento telefônico GJUR	8
Denúncia Encerrada - Trabalhista	9
Execução Fiscal	10
Anuidades	12
COVID-19	12
Parecer Técnico	12
Eleição	13





Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Falta de atendimento telefônico GAP	13
Documentação ou procedimentos de atendimento	17
Denúncia Encerrada - Sem elementos mínimos para apuração	49
Denúncia - dados complementares - sem reiteração	61
Denúncias relativas ao Exercício Profissional	107

