

**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO**  
**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**  
**GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO (GEFIS)**  
**Julho a Setembro / 2021**

**Gerentes de Fiscalização**

**Ligiani Cristhine Fossaluzza Meirelles**

*Gerente de Fiscalização da Região do Interior e Litoral*

**Roberta Zloccowick de Alcântara**

*Gerente de Fiscalização da Capital e Região Metropolitana*

**Gerentes / Coordenadores / Chefes Técnicos**

**02 Gerentes de Fiscalização**

**01 Gerente de Governança e  
Integridade**

**04 Coordenadores**

**13 Chefes Técnicos - Subseções**

**Distribuição de Fiscais no Estado de São Paulo**

✓ Sede: 25	✓ Subseção de Osasco: 03
✓ Subseção de Araçatuba: 02	✓ Subseção Presidente Prudente: 03
✓ Subseção de Botucatu: 01	✓ Subseção de Ribeirão Preto: 06
✓ Subseção de Campinas: 10	✓ Subseção de Santo André: 03
✓ Subseção de Guarulhos: 02	✓ Subseção de Santos: 07
✓ Subseção de Itapetininga: 03	✓ Subseção São José do Rio Preto: 03
✓ Subseção de Marília: 06	✓ Subseção São José dos Campos: 03

O Coren-SP conta com 97 enfermeiros fiscais, dos quais 30 estão lotados na sede e 67 nas subseções. Dentre os fiscais da sede, incluem-se quatro coordenadores de fiscalização, seis fiscais na Central de Denúncias (sendo uma coordenadora e cinco fiscais) e a gerente de governança e integridade. Do total de fiscais das subseções, duas atuam como gerentes de fiscalização e 13 como chefes técnicos.

Destaca-se que a partir de 24 de março de 2020, em virtude da pandemia de COVID-19, o Governador do Estado de São Paulo emitiu o Decreto nº 64.881, o qual determinou quarentena em todo o estado, restringindo a abertura de determinados tipos de serviço. O Coren-SP manteve as atividades de inspeção, mas em atendimento ao decreto emitido e de acordo com as diretrizes do Conselho Federal de Enfermagem, houve reorganização do processo de trabalho. Os profissionais de enfermagem e demais cidadãos contaram com atendimento por meio dos canais de comunicação: Chat, Fale Conosco e Ouvidoria.

Atualmente, os canais de atendimento acima citados seguem ativos e os atendimentos presenciais também foram retomados em todas as unidades do Coren-SP, através de agendamento eletrônico pelo website.

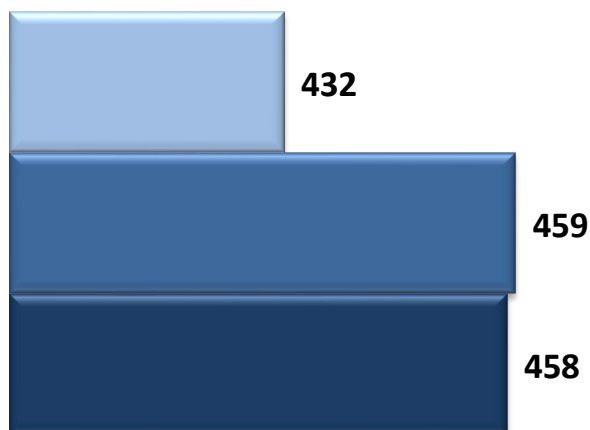
## **Ações realizadas no 3º trimestre de 2021**

### **1) Ações de inspeção**

Apenas no 3º trimestre, foram realizadas 1349 ações de inspeção, conforme discriminação mensal apresentada no gráfico abaixo. Dentre os 645 municípios contidos no estado de São Paulo foram inspecionados 280, o que corresponde a 43,41% das cidades do estado.

## Distribuição mensal das inspeções realizadas

■ Julho   ■ Agosto   ■ Setembro

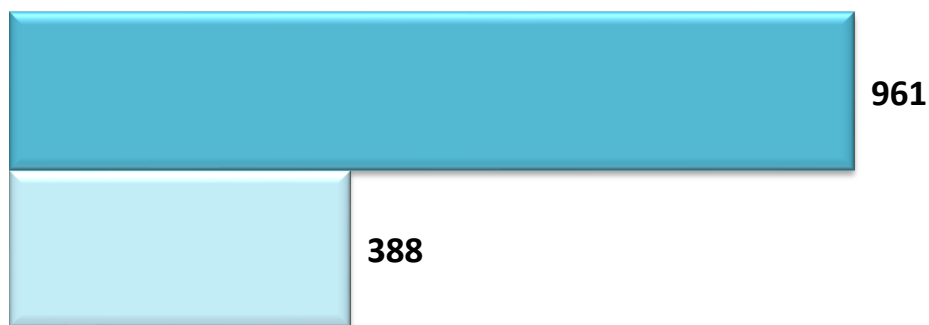


## 2) Perfil das instituições abordadas pela equipe de fiscalização

**2.1.** Dentre as 1349 inspeções realizadas, 961 foram no interior e 388 na região metropolitana, tendo sido fiscalizadas 949 instituições diferentes em todo o período.

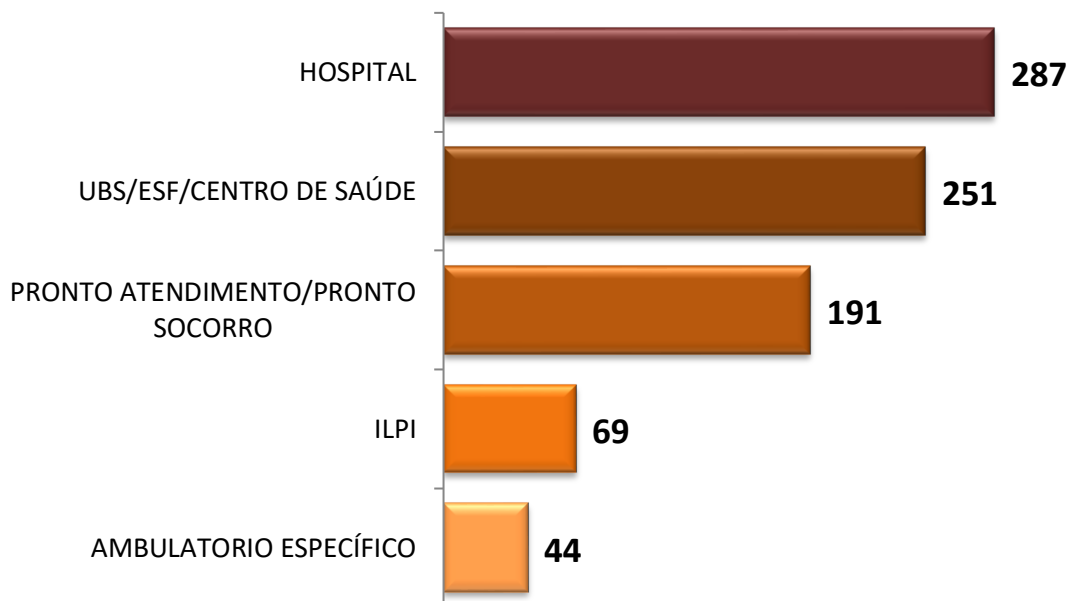
## Distribuição regional das inspeções realizadas

■ Interior   ■ Região metropolitana



**2.2.** Considerando todas as inspeções realizadas discriminadas no item 2.1, seguem os cinco tipos de instituições mais fiscalizados, os quais correspondem a 88,72% dos diferentes estabelecimentos abordados pela equipe de fiscalização nesse período:

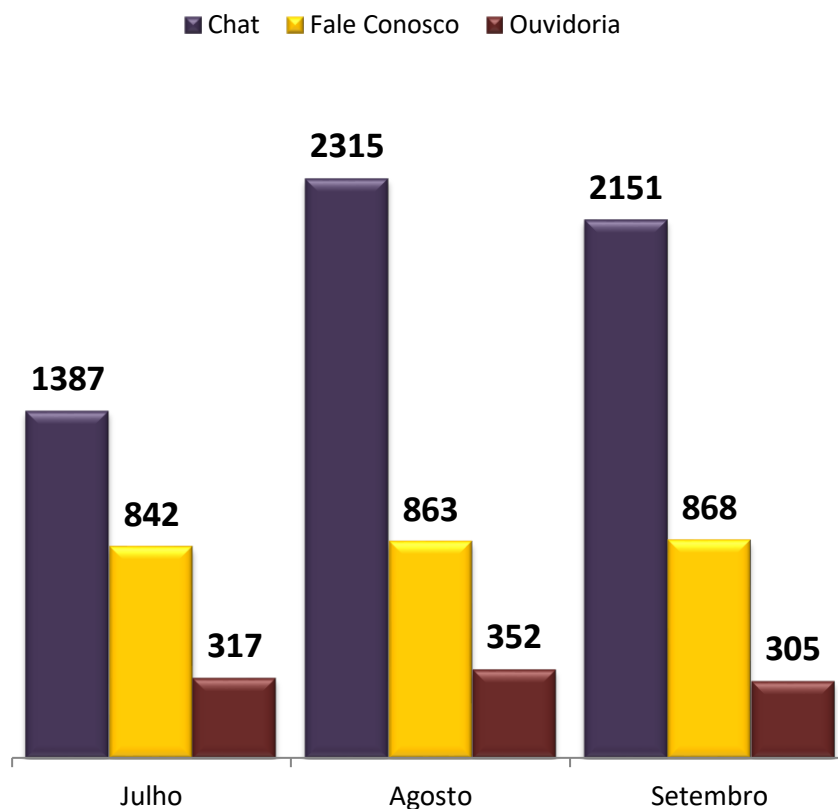
### Principais tipos de instituições diferentes inspecionadas



### 3) Atendimento via Ouvidoria, Fale Conosco e Chat.

No 3º trimestre, os canais de comunicação do Coren-SP supracitados receberam 9400 solicitações de atendimento, conforme discriminado no gráfico abaixo.

#### Atendimentos via Chat, Fale Conosco e Ouvidoria

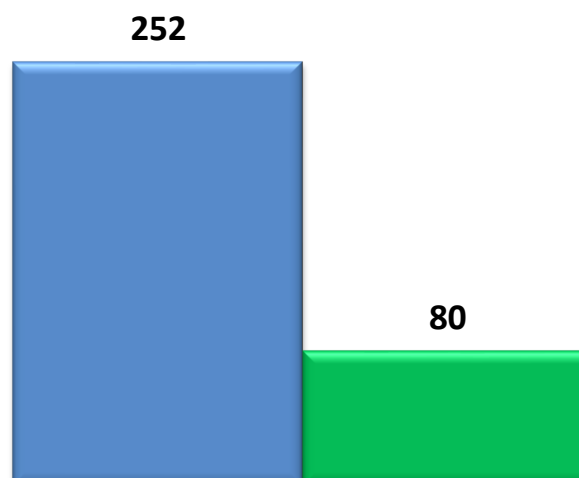


### 4) Denúncias

Nesse trimestre, foram abertos 332 processos para averiguação prévia de denúncias pela equipe de fiscalização. Segue a distribuição da abertura de processos de denúncias, manifestadas contra estabelecimentos de saúde e de processos administrativos, abertos para apuração de solicitações de outros órgãos, desagravos públicos ou denúncias “de ofício”.

## Abertura de processos para averiguação prévia

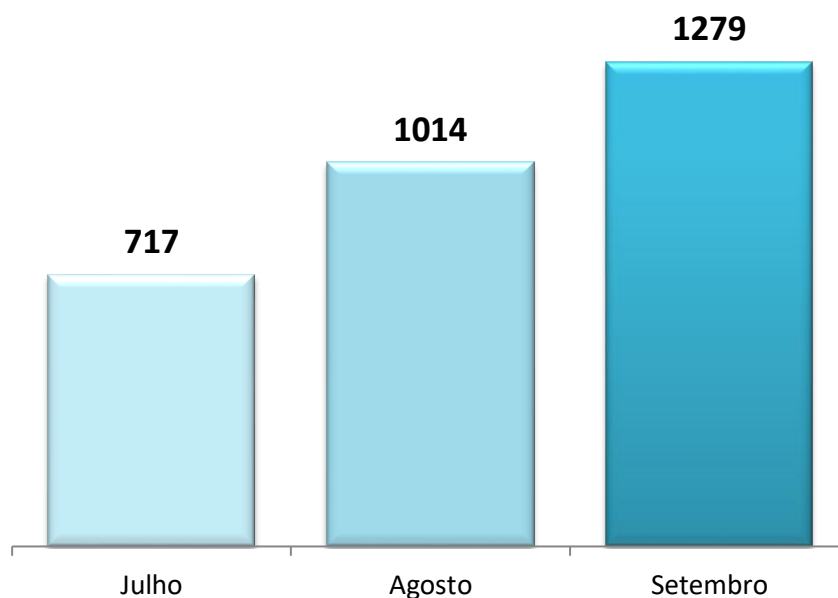
■ Denúncias      ■ Processos Administrativos



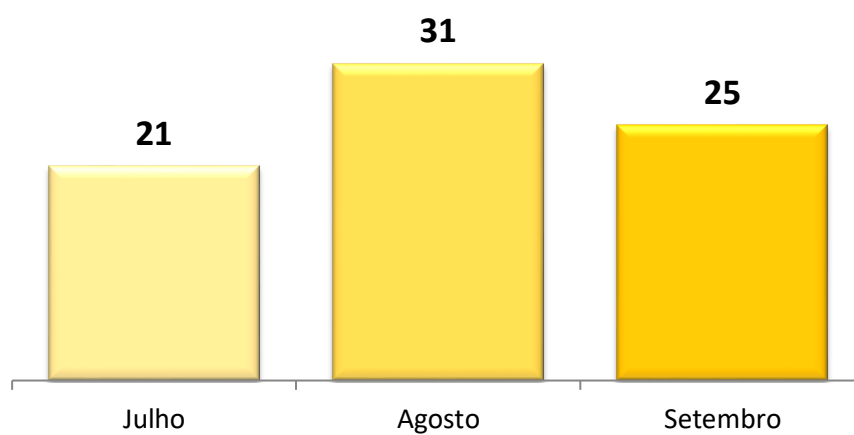
### 5) Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica e Registro de Empresa:

Houve a emissão de 3087 Certidões de Responsabilidade Técnica (CRT) e Registros de Empresa (RE), os quais constam discriminados nos gráficos abaixo:

## Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica



## Emissões de Registro de Empresa



**Observação: As informações da Gerência de Fiscalização serão atualizadas trimestralmente.**