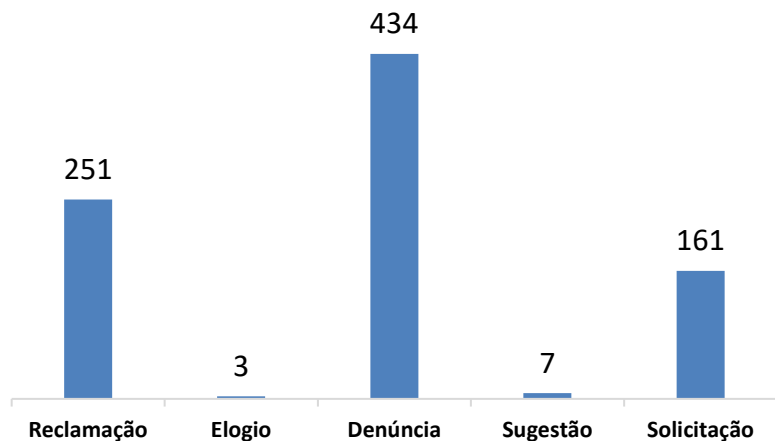


Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Janeiro de 2022 -

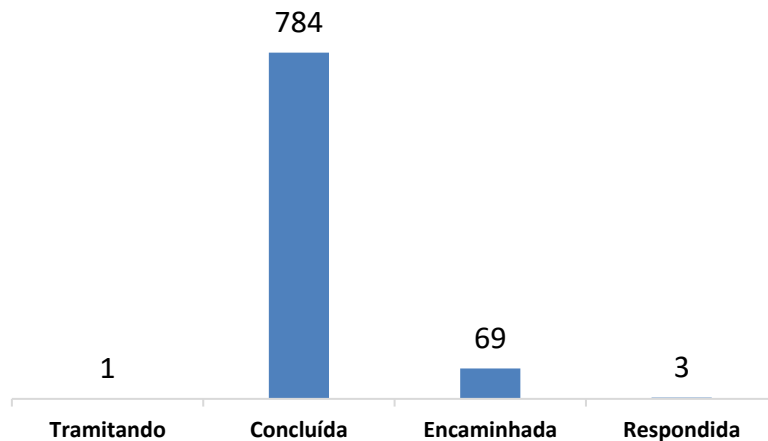
Dados levantados em
22/03/2022



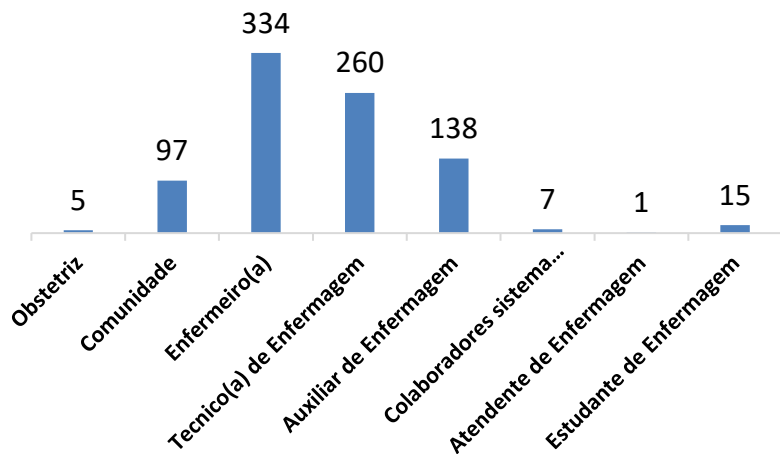
Tipo de Manifestação



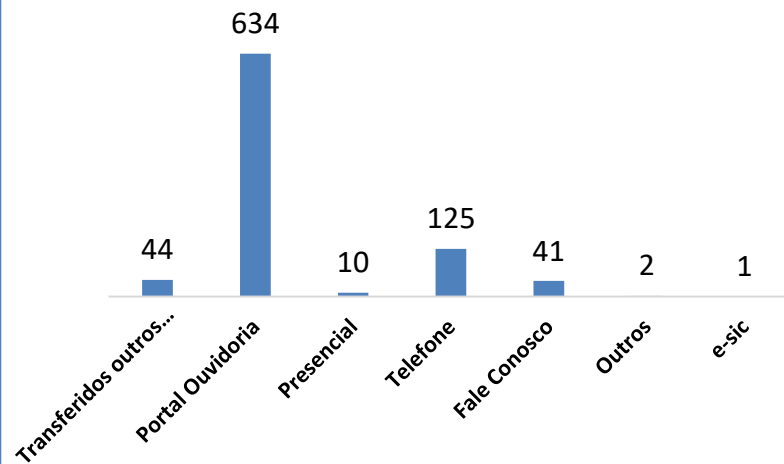
Situação das Manifestações



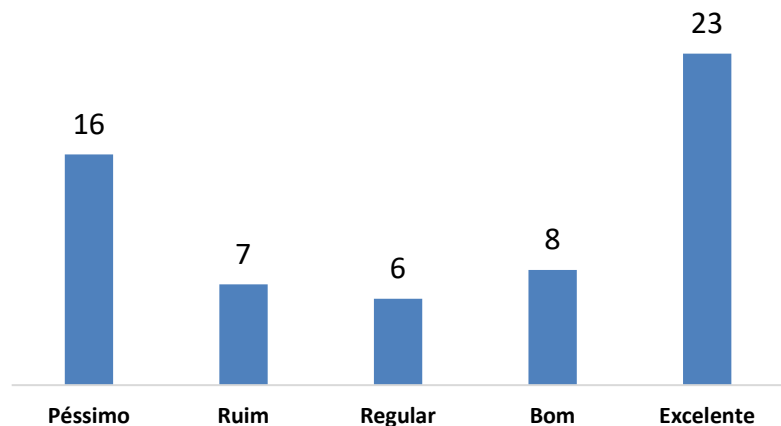
Perfil dos Manifestantes



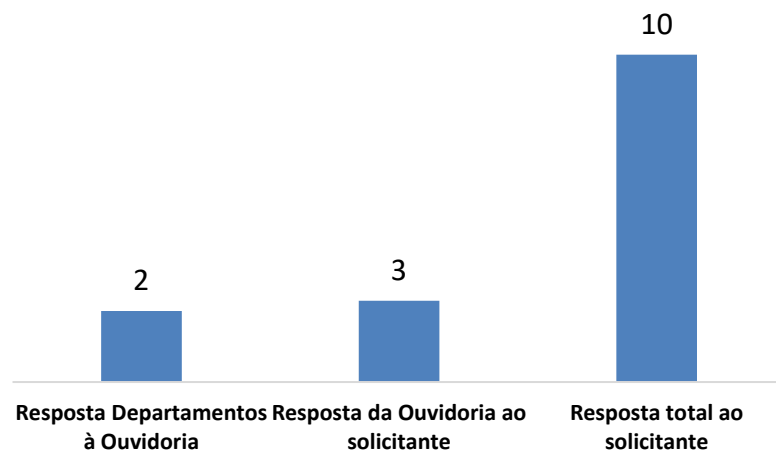
Canais de acesso utilizados na Ouvidoria



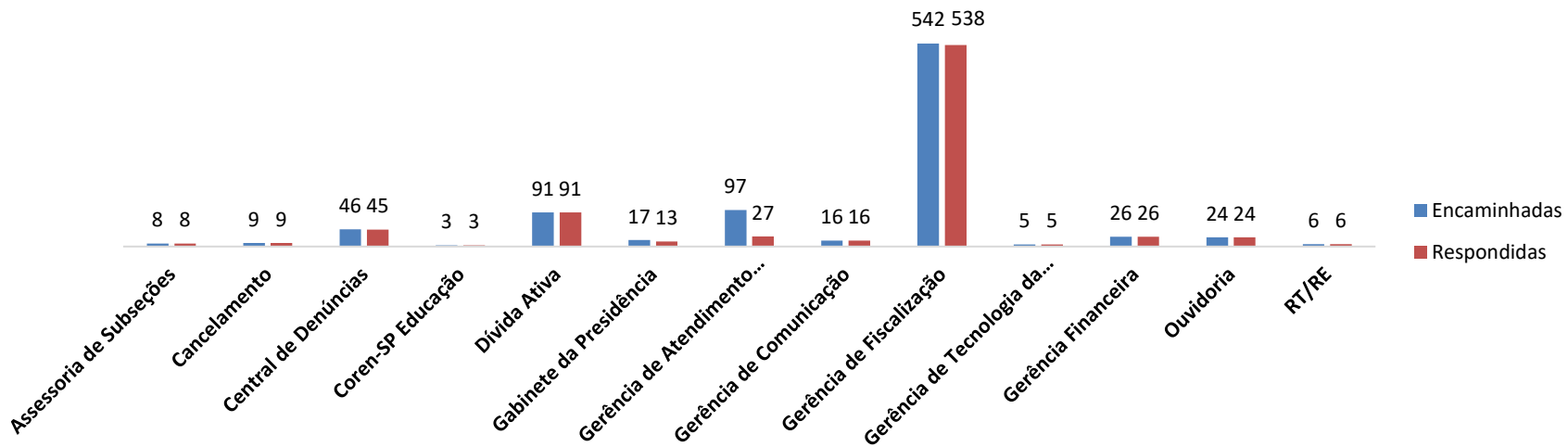
Avaliação das Manifestações (somente as avaliadas)



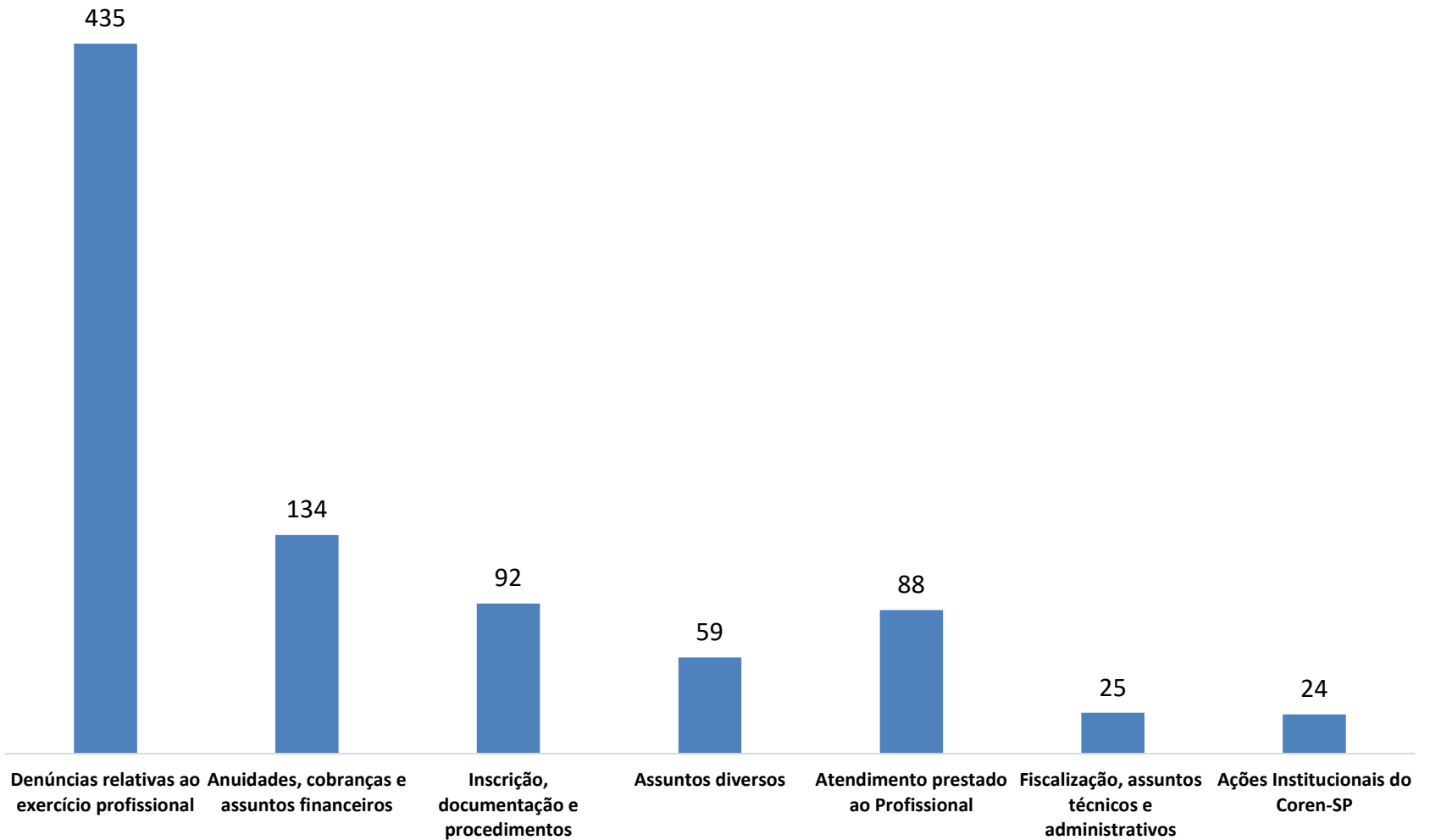
Performance de tempo (em dias)



Encaminhamento aos setores



Temas das manifestações



Principais assuntos

Denúncias relativas ao Exercício Profissional 188	Denúncia Encerrada - Sem elementos mínimos para apuração 92		Denúncia - dados complementares - sem reiteração 64		
	Falta de atendimento telefônico GAP 30	Documentação ou procedimentos de atendimento 24	Outros 18	Apressamento de inscrição definitiva 18	Assunto não pertinente a Ouvidoria - Encaminhamen... para Fale Conosco
Anuidade 2022 113	Falta de atendimento telefônico GJUR 28	Denúncia Encerrada - Trabalhista 22	Consulta/Pedido de informações específicas 17	COVID - Manifestação sem elementos mínimos para...	Inscrição Online 13
	COVID-19 27	Parecer Técnico 21	COVID-19 - dados complementares - sem reiteração 16	Serviços Online 13	Atendimento presencial 12
			Anuidades 15	Carteira 10	Andamento de denúncia encaminhada... Cobrança por ações (30 hora...)
				Diligência de Processo de Inscrição	Taxa de Serviço 6