

Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Março de 2022 -

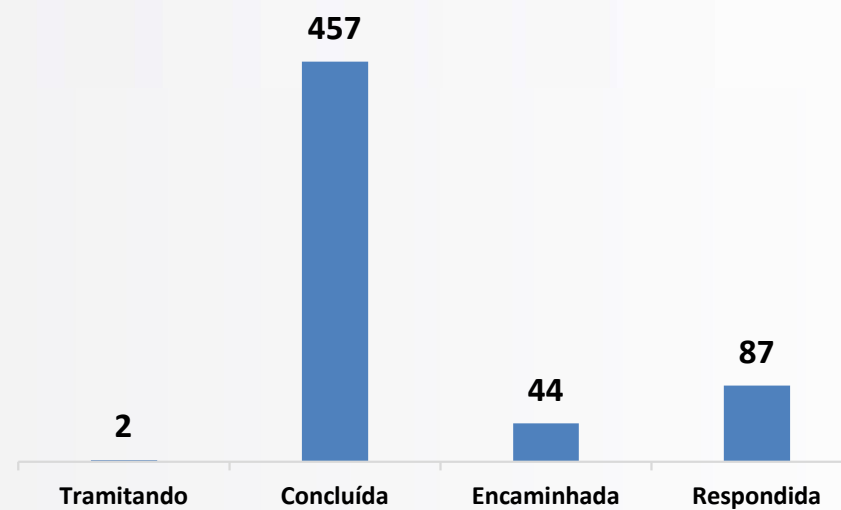
Dados levantados em
04/04/2022



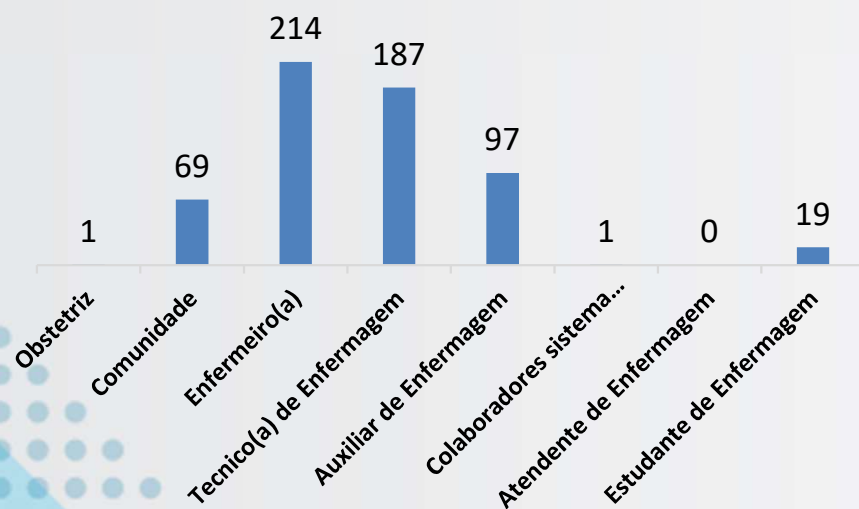
Tipo de Manifestação



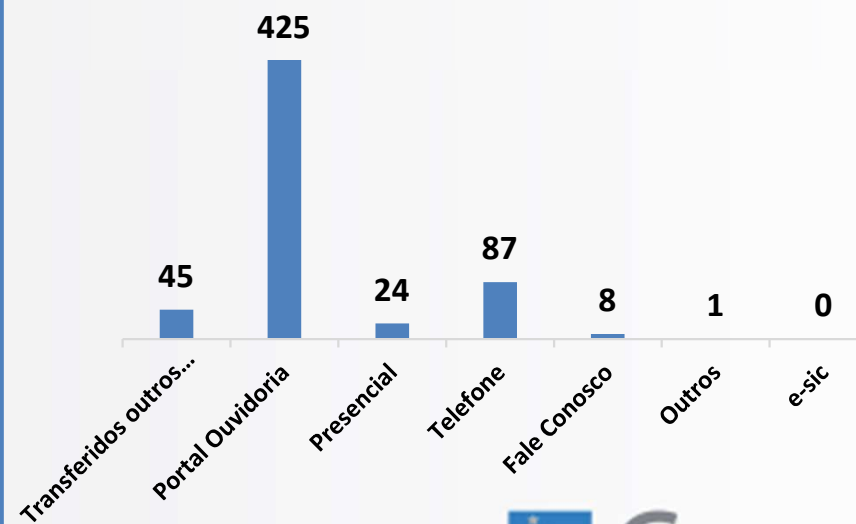
Situação das Manifestações



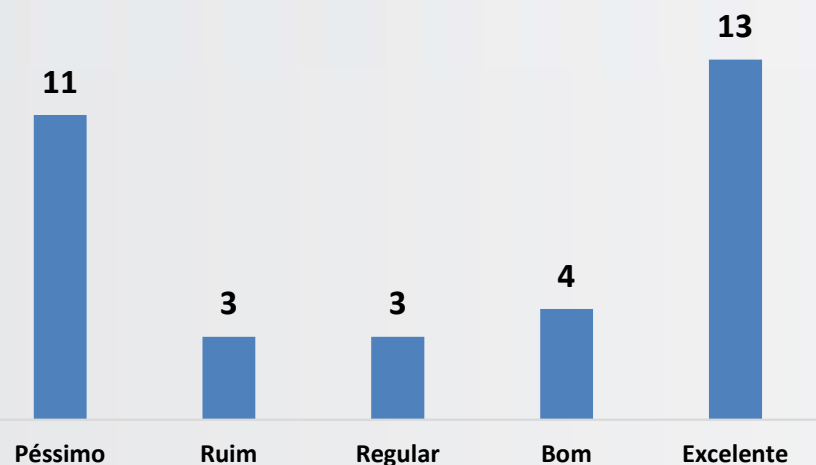
Perfil dos Manifestantes



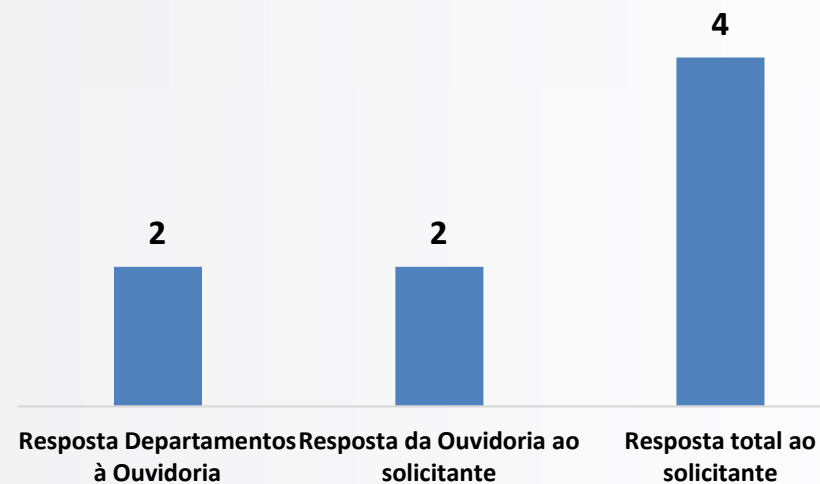
Canais de acesso utilizados na Ouvidoria



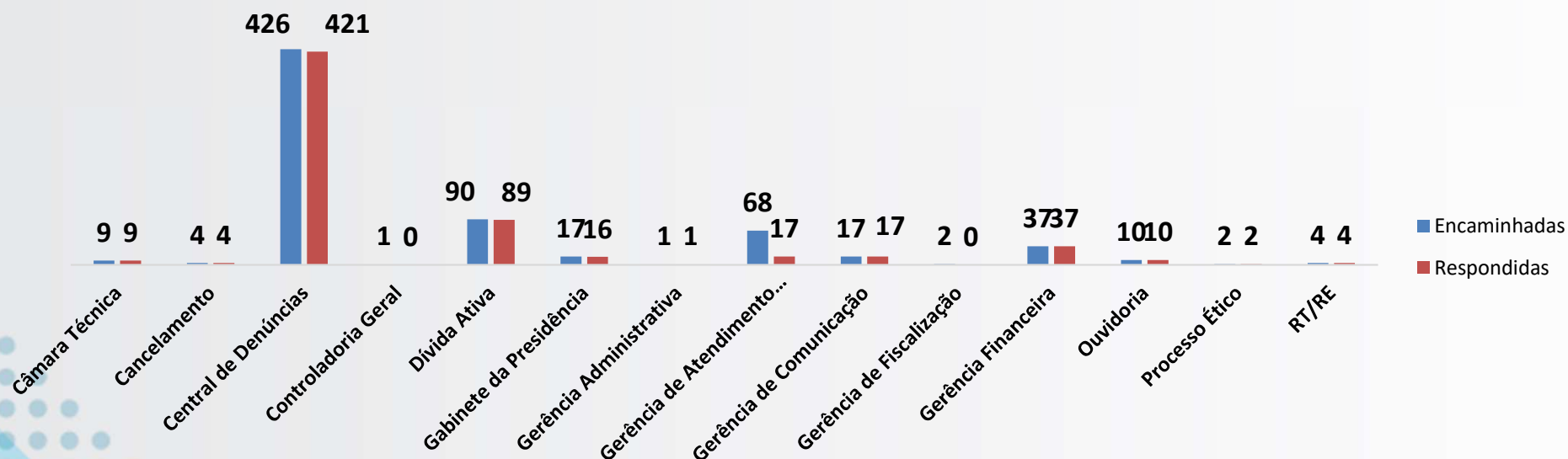
Avaliação das Manifestações (somente as avaliadas)



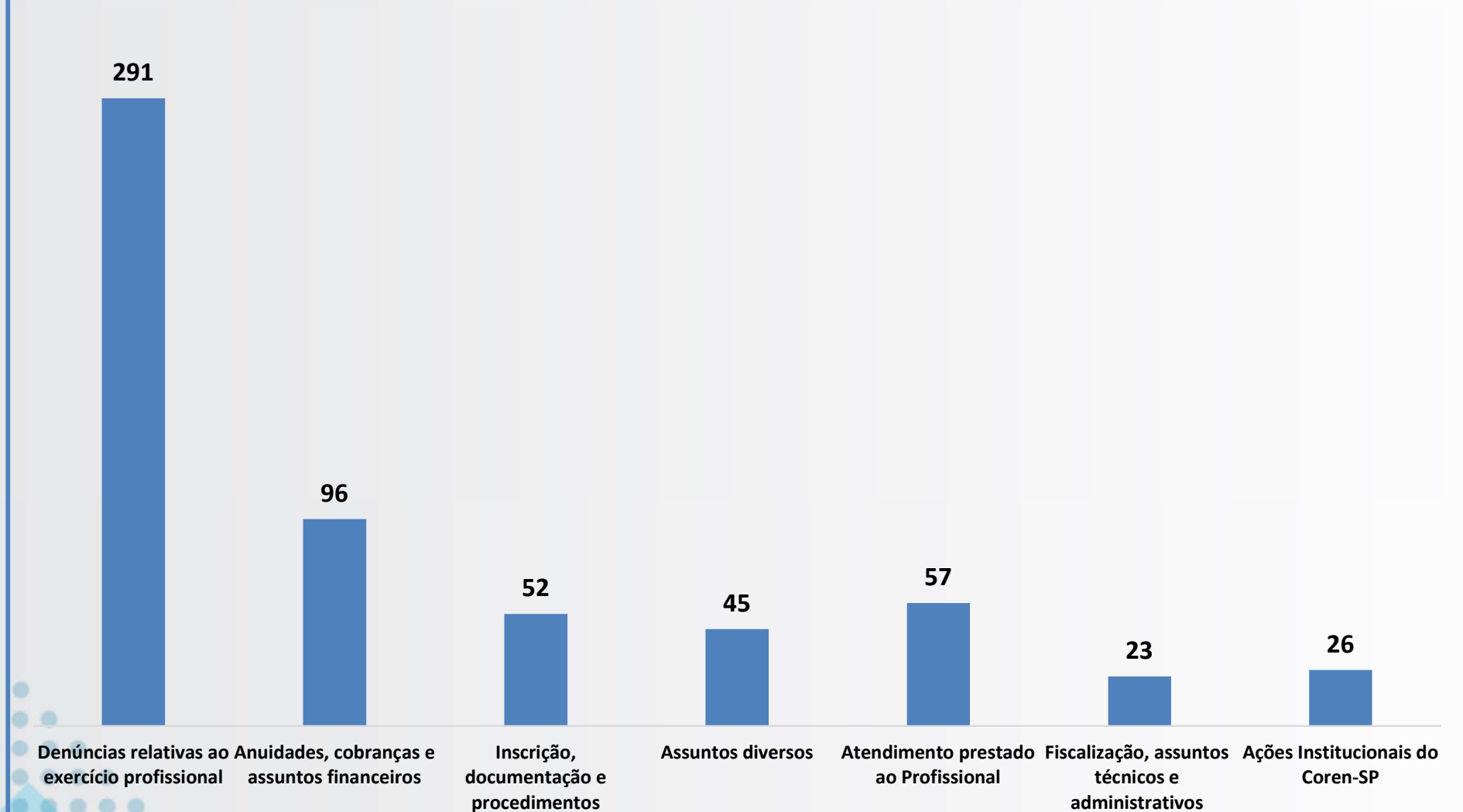
Performance de tempo (em dias)



Encaminhamento aos setores



Temas das manifestações



Denúncias relativas ao Exercício Profissional 136	Denúncia - dados complementares - sem reiteração 68	Denúncia Encerrada - Sem elementos mínimos para apuração 40	Anuidade 2022 33	Denúncia Encerrada - Trabalhista 26		
		Falta de atendimento telefônico GJUR 19	Falta de atendimento telefônico GAP 16	Documentação ou procedimentos de atendimento 14	Outros 14	
		Parecer Técnico 18	Consulta/ Pedido de informações específicas 13	Atendimento presencial 11	Carteira 11	Andame... de denúncia encaminh... ao Coren-SP
	Anuidades 50	Informações sobre cadastramento de placa para isenção do rodízio 17	Apressamento de inscrição definitiva 11	Cobrança por ações (30 horas, Piso Salarial, outras) 7	Manifestação repetida 7	Serviços Online 6
				Execução Fiscal 7	Diligência de Processo de Inscrição	COVID-19 5

Principais assuntos