

**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO**  
**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**  
**GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO (GEFIS)**  
**Abril a Junho / 2022**

**Gerentes de Fiscalização**

**Ligiani Cristhine Fossaluzza Meirelles**

*Gerente de Fiscalização da Região do Interior e Litoral*

**Roberta Zloccowick de Alcântara**

*Gerente de Fiscalização da Capital e Região Metropolitana*

**Gerentes / Gestores Técnicos de Área**

**02 Gerentes de Fiscalização**

**01 Gerente de Governança e**

**Integridade**

**16 Gestores Técnicos de Área**

**01 Coordenadora**

**Distribuição de Fiscais por área geográfica do estado de São Paulo**

✓ **Área 1: 06**

✓ **Área 2: 06**

✓ **Área 3: 05**

✓ **Área 4: 03**

✓ **Área 5: 03**

✓ **Área 6: 02**

✓ **Área 7: 03**

✓ **Área 8: 05**

✓ **Área 9: 05**

✓ **Área 10: 04**

✓ **Área 11: 06**

✓ **Área 12: 06**

✓ **Área 13: 06**

✓ **Área 14: 06**

✓ **Área 15: 04**

O Coren-SP conta com 97 enfermeiros fiscais, sendo 39 distribuídos na gerência da Capital e Região Metropolitana, 51 na gerência do Interior e Litoral, dentre os quais incluem-se as duas gerentes de fiscalização e 16 gestores técnicos de área, sendo uma gestora técnica de projetos e desenvolvimento da fiscalização. Existem seis fiscais que atuam na Central de Denúncias, sendo uma coordenadora e uma gerente de governança e integridade.

Ressalta-se que houve reestruturação da área geográfica da fiscalização, tendo sido o estado de São Paulo dividido em 15 áreas técnicas, conforme elucidado no quadro acima.

Destaca-se que a partir de 24 de março de 2020, em virtude da pandemia de COVID-19, o Governador do Estado de São Paulo emitiu o Decreto nº 64.881, o qual determinou quarentena em todo o estado, restringindo a abertura de determinados tipos de serviço. O Coren-SP manteve as atividades de inspeção, mas em atendimento ao decreto emitido e de acordo com as diretrizes do Conselho Federal de Enfermagem, houve reorganização do processo de trabalho. Os profissionais de enfermagem e demais cidadãos contaram com atendimento por meio dos canais de comunicação: Chat, Fale Conosco e Ouvidoria.

Atualmente, os canais de atendimento acima citados seguem ativos e os atendimentos presenciais também foram retomados em todas as unidades do Coren-SP, através de agendamento eletrônico pelo website.

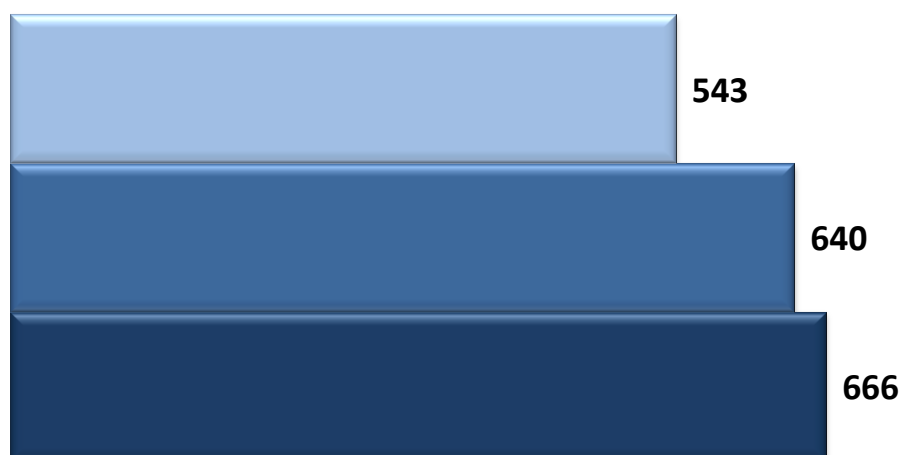
## **Ações realizadas no 2º trimestre de 2022**

### **1) Ações de inspeção**

No 2º trimestre, foram realizadas 1849 ações de inspeção, conforme discriminação mensal apresentada no gráfico abaixo. Dentre os 645 municípios contidos no estado de São Paulo foram inspecionados 341, o que corresponde a 52,87% das cidades do estado.

## Distribuição mensal das inspeções realizadas

■ Abril   ■ Maio   ■ Junho

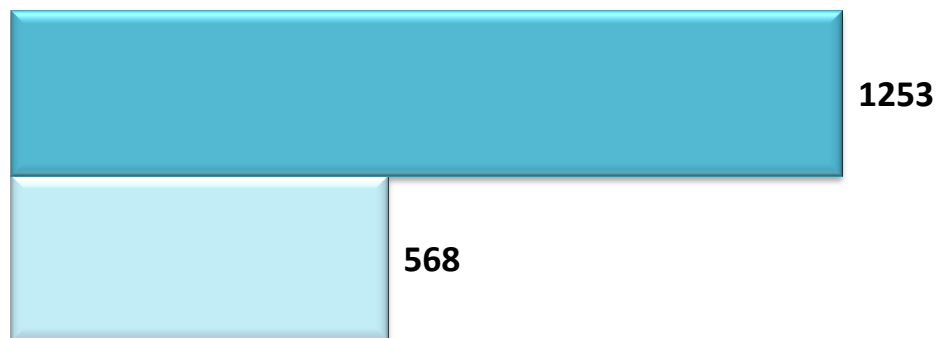


## 2) Perfil das instituições abordadas pela equipe de fiscalização

**2.1.** Dentre as 1849 inspeções realizadas, 1821 ocorreram em instituições distintas, sendo que destas, 1253 estão localizadas no interior e 568 na região metropolitana.

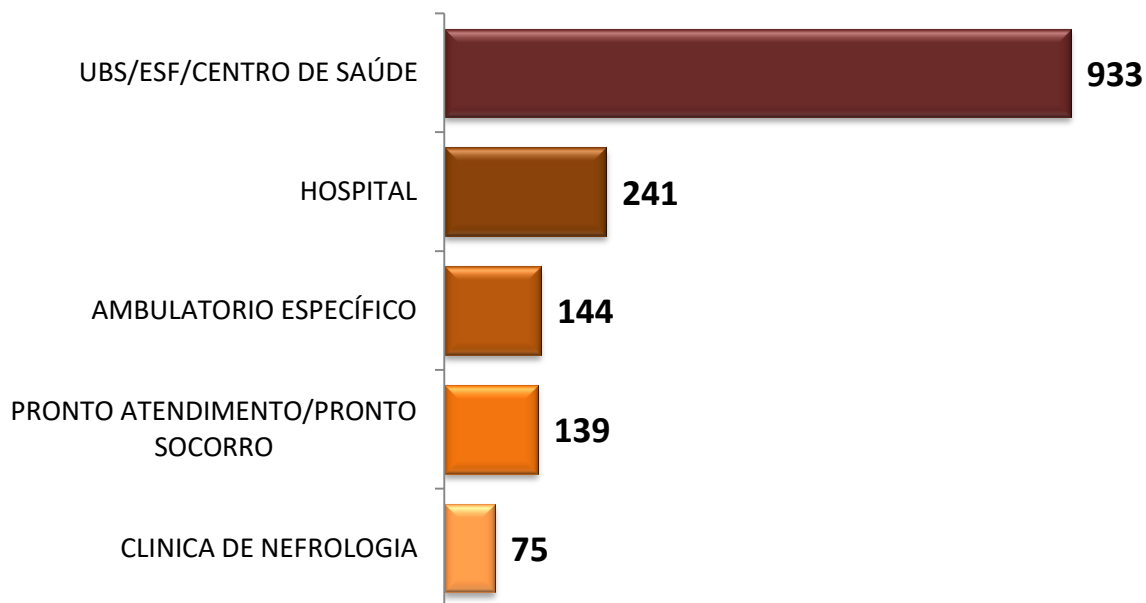
## Distribuição regional das instituições fiscalizadas

■ Interior   ■ Região metropolitana



**2.2.** Considerando todas as inspeções realizadas discriminadas no item 2.1, seguem os cinco tipos de instituições mais fiscalizados, os quais correspondem a 84,13% dos diferentes estabelecimentos abordados pela equipe de fiscalização nesse período:

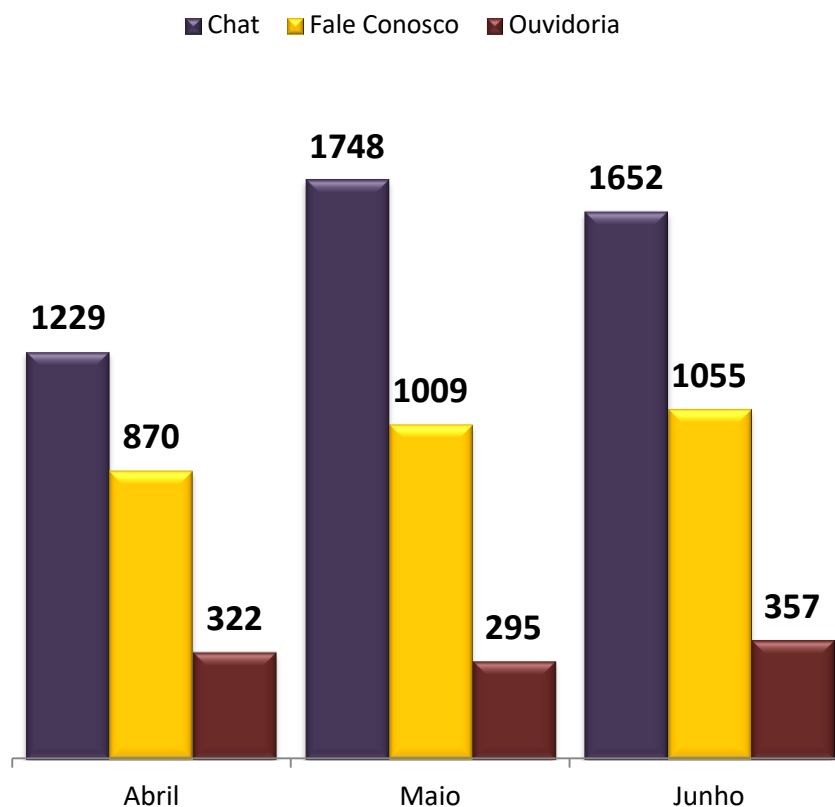
### Principais tipos de instituições diferentes inspecionadas



### 3) Atendimento via Ouvidoria, Fale Conosco e Chat.

No 2º trimestre, os canais de comunicação do Coren-SP supracitados receberam 8537 solicitações de atendimento, conforme discriminado no gráfico abaixo.

## Atendimentos via Chat, Fale Conosco e Ouvidoria

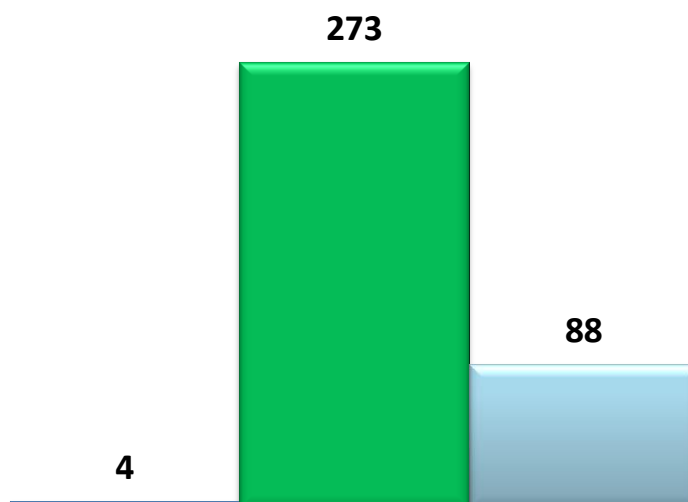


### 4) Denúncias

Nesse trimestre, foram recebidos 365 processos para averiguação prévia de denúncias pela equipe de fiscalização. Segue a distribuição da abertura de processos de denúncias, manifestadas contra estabelecimentos de saúde e de processos administrativos, abertos para apuração de solicitações de outros órgãos, agravos públicos ou denúncias “de ofício”.

## Abertura de processos para averiguação prévia

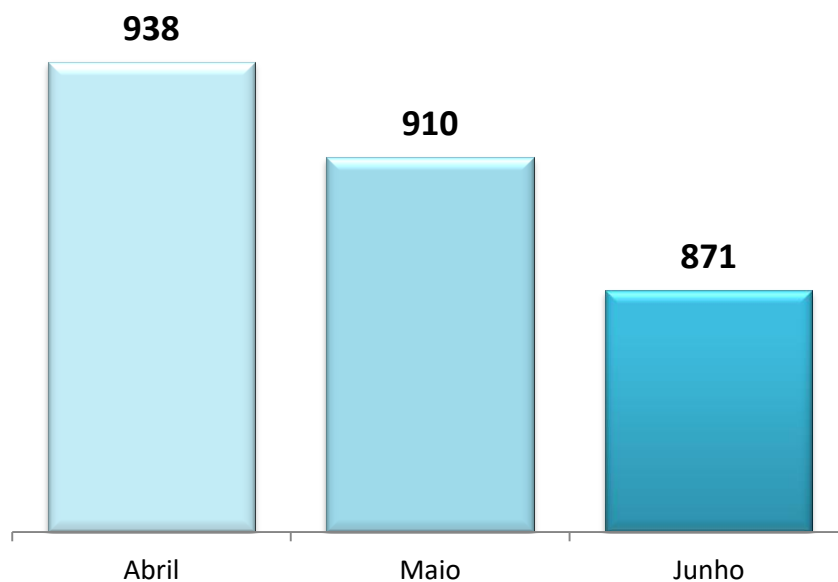
■ Sindicâncias ■ Denúncias ■ Processos Administrativos



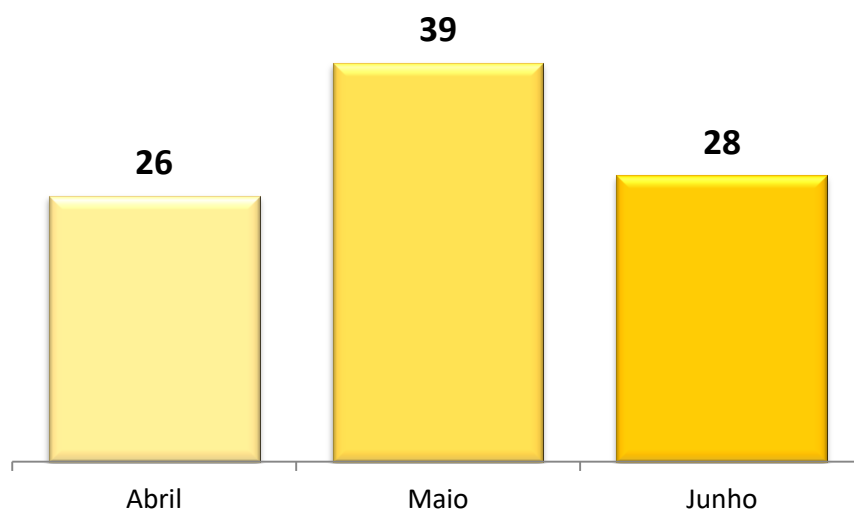
### 5) Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica e Registro de Empresa:

Houve a emissão de 2812 Certidões de Responsabilidade Técnica (CRT) e Registros de Empresa (RE), os quais constam discriminados nos gráficos abaixo:

## Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica



## Emissões de Registro de Empresa



**Observação: As informações da Gerência de Fiscalização serão atualizadas trimestralmente.**