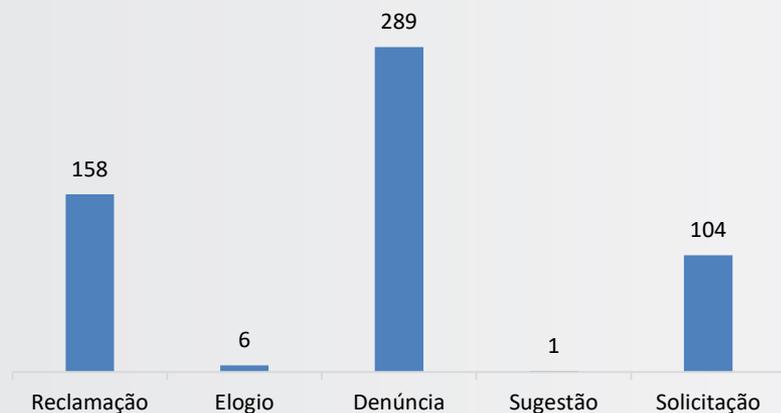


Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Julho de 2022 -

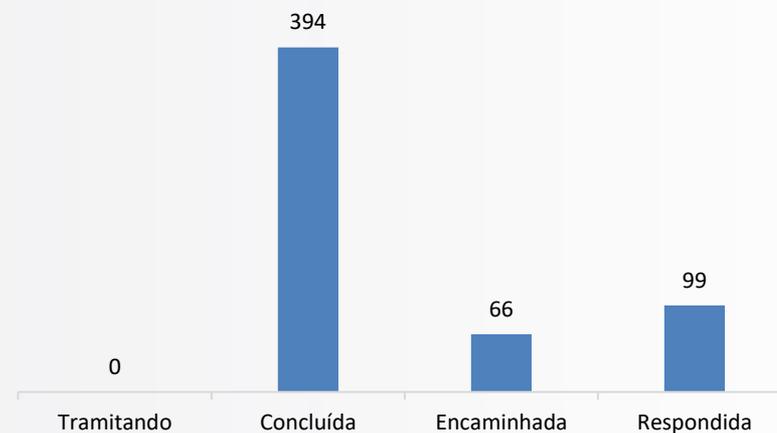
Dados levantados em
10/08/2022



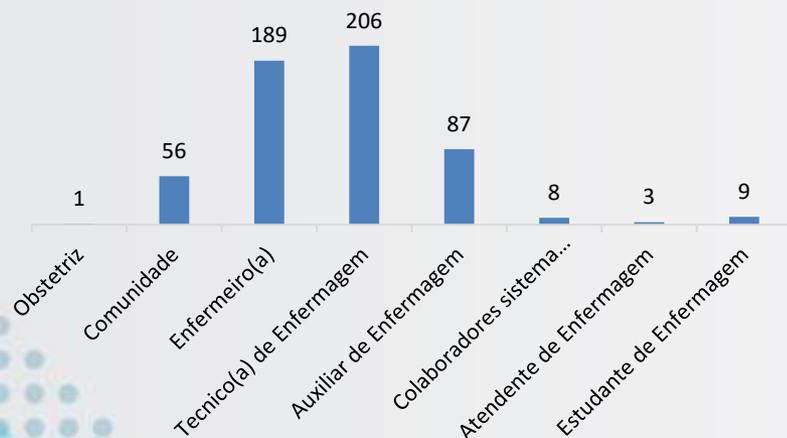
Tipo de Manifestação



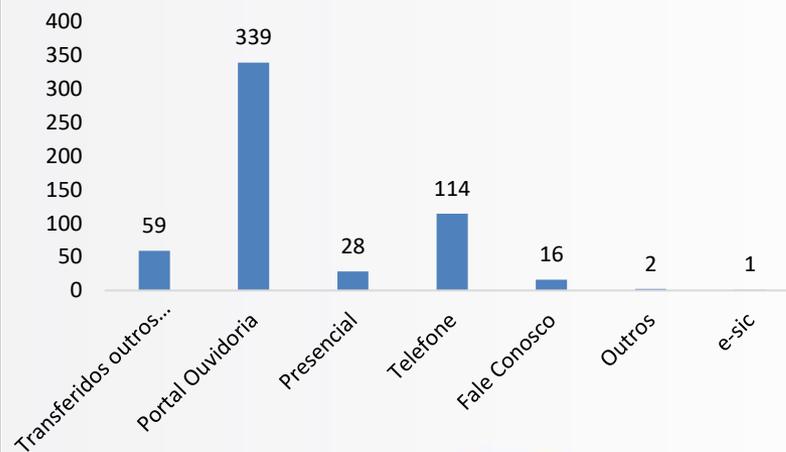
Situação das Manifestações



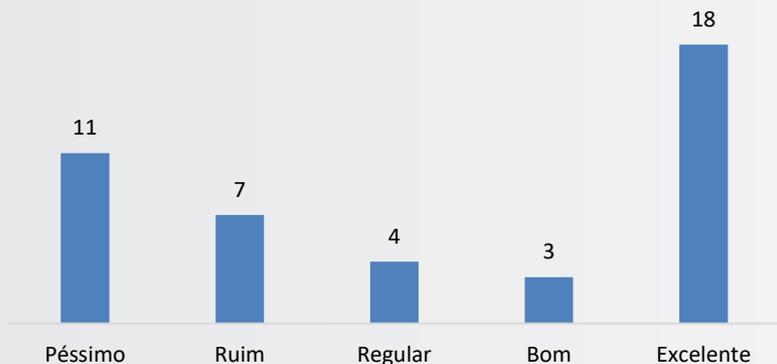
Perfil dos Manifestantes



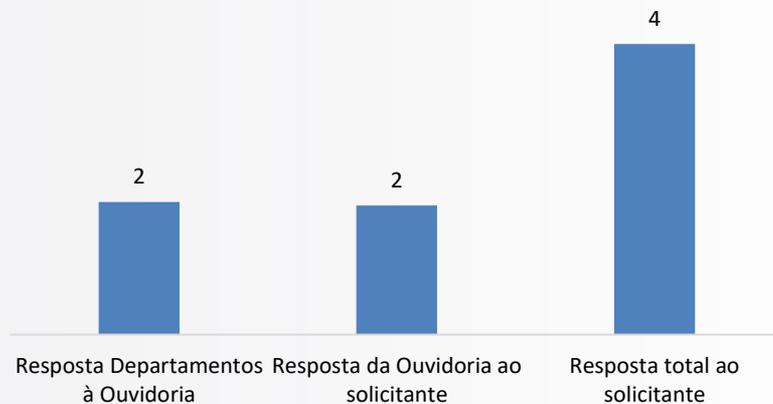
Canais de acesso utilizados na Ouvidoria



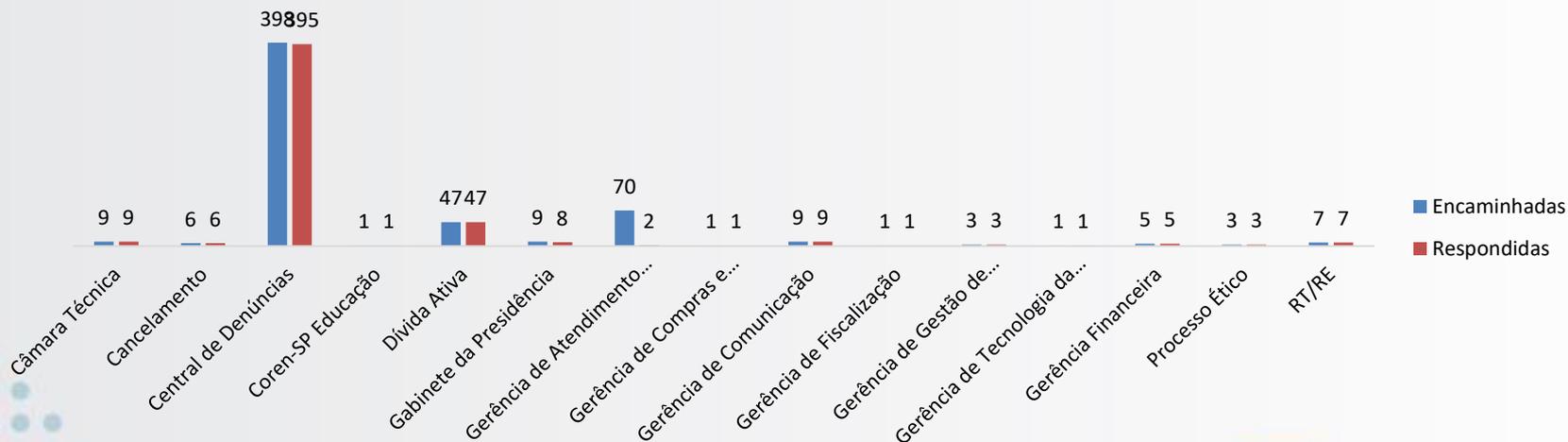
Avaliação das Manifestações (somente as avaliadas)

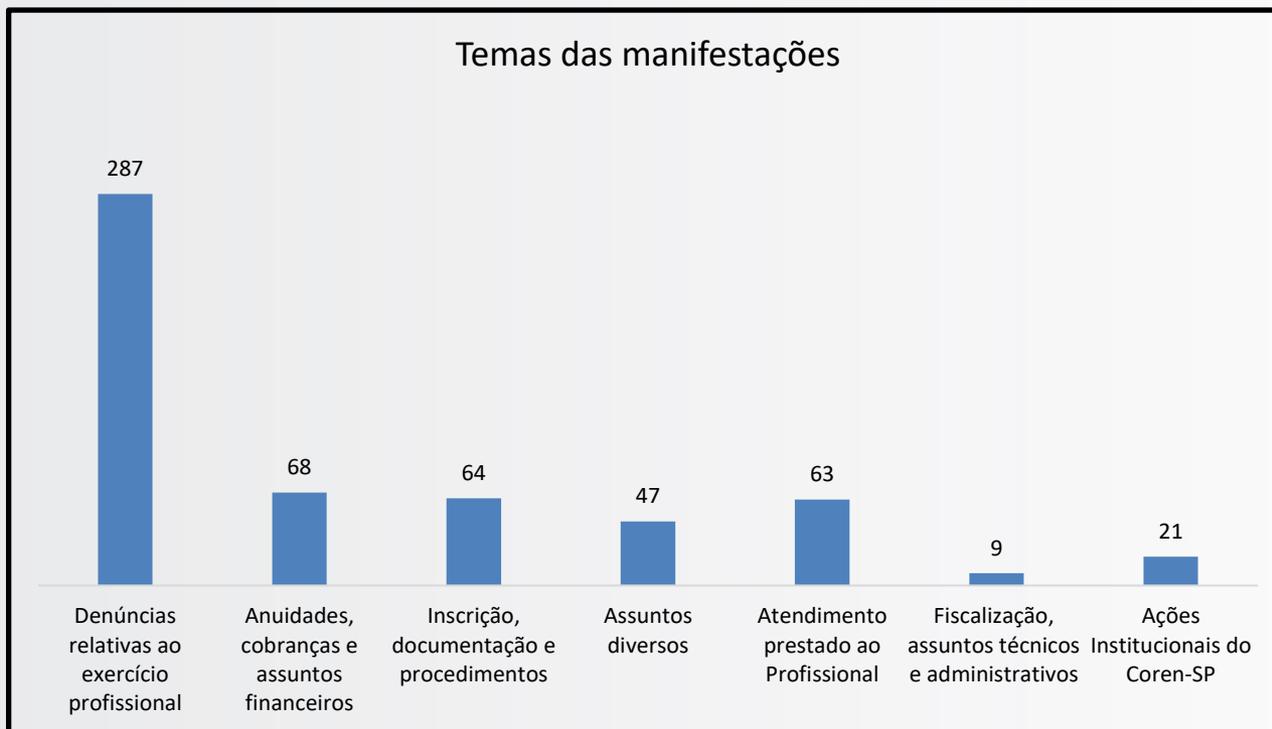


Performance de tempo (em dias)



Encaminhamento aos setores





Denúncias relativas ao Exercício Profissional 187	Denúncias - dados complementares - sem reiteração 78	Anuidades 46	Outros 26	Consulta/Pedido de informações específicas 19		
			Apressamento de inscrição definitiva 17	Atendimento presencial 17	Documentação ou procedimentos de atendimento 16	
			Falta de atendimento telefônico GAP 15	Falta de atendimento telefônico GJUR 12	Atendimento por telefone 11	
			Carteira 12	Denúncia Encerrada - Sem elementos mínimos para apuração 10	Anuidade 2022 8	Diligência de Processo de Inscrição 8
				Eleição 12	Execução Fiscal 10	Multa de rodízio 5
			Inscrição Online 7			Parecer Técnico 5

Principais assuntos