

**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO**  
**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**  
**GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO (GEFIS)**  
**Julho a Setembro / 2022**

**Gerentes de Fiscalização**

**Ligiani Cristhine Fossaluzza Meirelles**

*Gerente de Fiscalização da Região do Interior e Litoral*

**Roberta Zloccowick de Alcântara**

*Gerente de Fiscalização da Capital e Região Metropolitana*

**Gerentes / Gestores Técnicos de Área**

**02 Gerentes de Fiscalização**

**01 Gerente de Governança e**

**Integridade**

**16 Gestores Técnicos de Área**

**01 Coordenadora**

**Distribuição de Fiscais por área geográfica do estado de São Paulo**

✓ **Área 1: 06**

✓ **Área 2: 06**

✓ **Área 3: 05**

✓ **Área 4: 03**

✓ **Área 5: 03**

✓ **Área 6: 02**

✓ **Área 7: 03**

✓ **Área 8: 05**

✓ **Área 9: 05**

✓ **Área 10: 04**

✓ **Área 11: 06**

✓ **Área 12: 06**

✓ **Área 13: 06**

✓ **Área 14: 06**

✓ **Área 15: 04**

O Coren-SP conta com 97 enfermeiros Fiscais, sendo 39 distribuídos na Gerência da Capital e Região Metropolitana, 51 na Gerência do Interior e Litoral, dentre os quais incluem-se as duas Gerentes de Fiscalização e 16 Gestores Técnicos de Área. Há três Fiscais que desenvolvem atividades no setor de Projetos e Desenvolvimento da Fiscalização, sendo que uma exerce a função de Gestora Técnica. Além desses, há uma Fiscal que desempenha a função de Gerente de Governança e Integridade e outros seis Fiscais que atuam na Central de Denúncias, estando uma como Coordenadora.

Ressalta-se que houve reestruturação da área geográfica da fiscalização, tendo sido o estado de São Paulo dividido em 15 áreas técnicas, conforme elucidado no quadro acima.

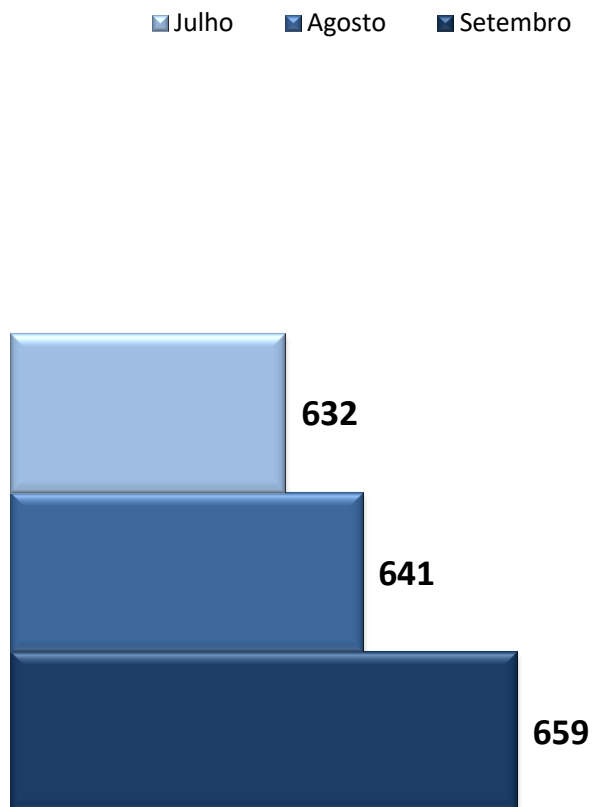
Destaca-se que o Conselho Regional de Enfermagem tem como atribuição disciplinar o exercício profissional de enfermagem. Para tanto, além das inspeções aos estabelecimentos de saúde que contam com atuação de profissionais de enfermagem, os agentes de fiscalização são responsáveis pela averiguação de denúncias relativas ao desempenho das atividades profissionais. Os colaboradores estão disponíveis para atendimento ao público, presencialmente através de agendamento, em todas as unidades do estado, ou por meio do Chat, Fale Conosco e Ouvidoria, os quais podem ser acessados pelo site.

## **Ações realizadas no 3º trimestre de 2022**

### **1) Ações de inspeção**

No 3º trimestre, foram realizadas 1932 ações de inspeção, conforme discriminação mensal apresentada no gráfico abaixo. Dentre os 645 municípios contidos no estado de São Paulo foram inspecionados 353, o que corresponde a 54,73% das cidades do estado.

## Distribuição mensal das inspeções realizadas

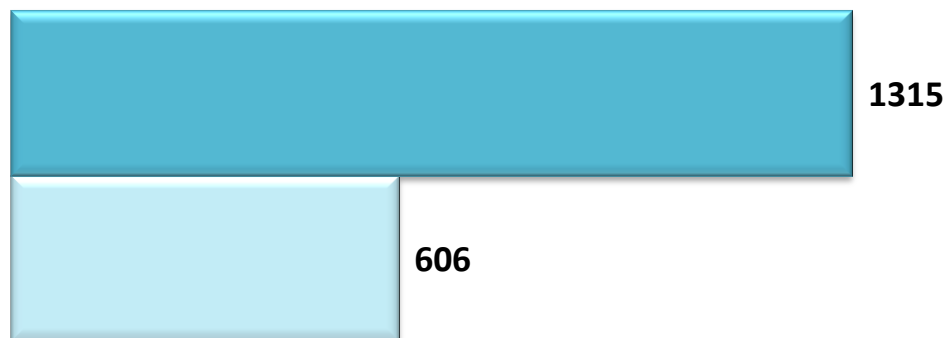


## 2) Perfil das instituições abordadas pela equipe de fiscalização

2.1. Dentre as 1932 inspeções realizadas, 1921 ocorreram em instituições distintas, estando 1315 localizadas no interior e 606 na região metropolitana.

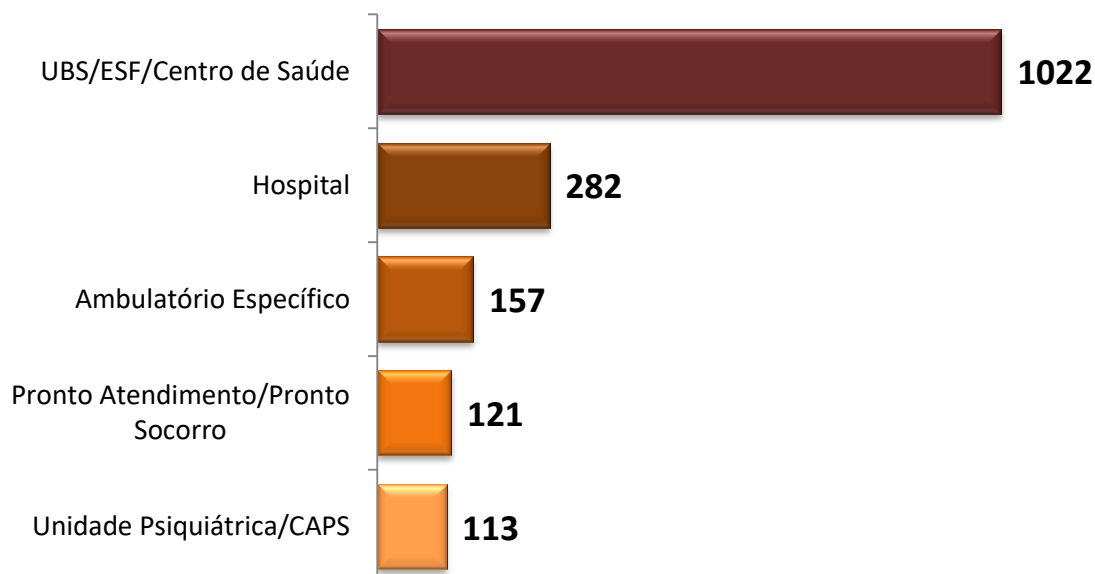
## Distribuição regional das instituições fiscalizadas

■ Interior   ■ Região metropolitana



**2.2.** Considerando as inspeções realizadas em instituições distintas, seguem os cinco tipos de instituições mais fiscalizados, os quais correspondem a 88,24% dos estabelecimentos abordados pela equipe de fiscalização nesse período:

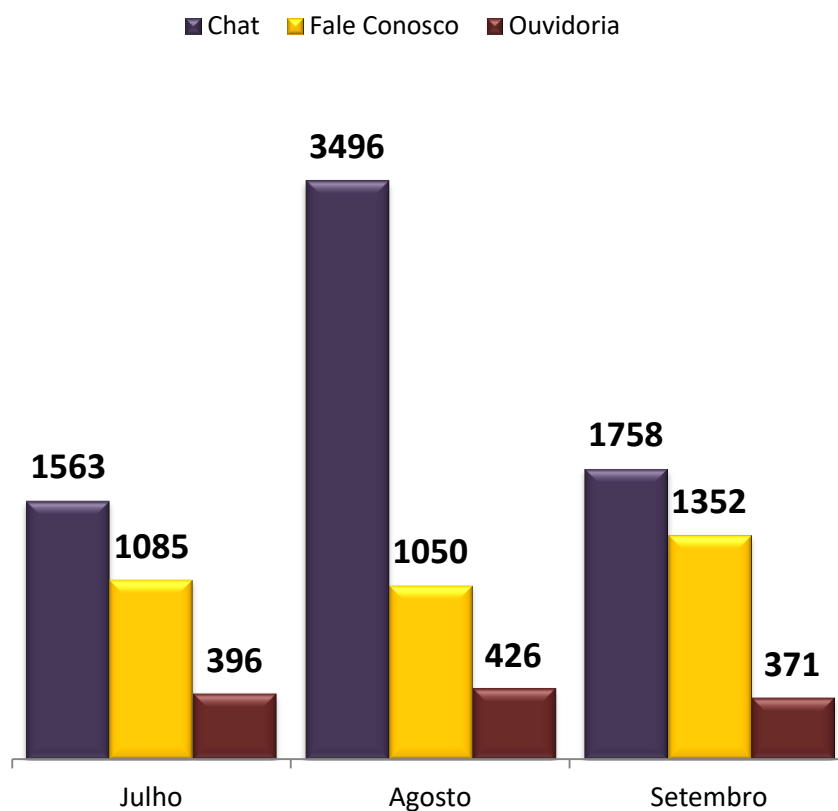
### Principais tipos de instituições diferentes inspecionadas



### 3) Atendimento via Ouvidoria, Fale Conosco e Chat.

No 3º trimestre, os canais de comunicação do Coren-SP supracitados receberam 11.497 solicitações de atendimento, conforme discriminado no gráfico abaixo.

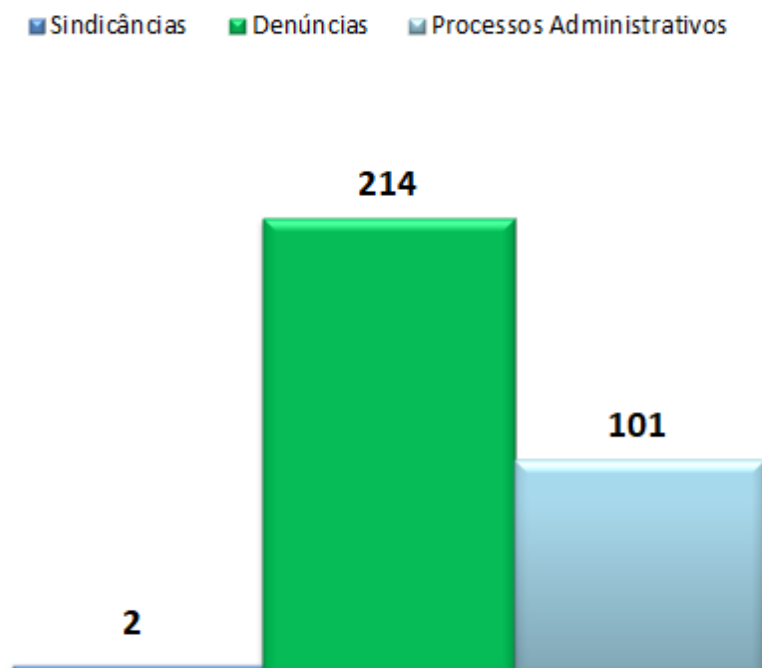
#### Atendimentos via Chat, Fale Conosco e Ouvidoria



#### 4) Denúncias

Nesse trimestre, foram recebidos 317 processos para averiguação prévia de denúncias pela equipe de fiscalização. Segue a distribuição da abertura de processos de sindicância, para averiguação da conduta de profissionais de enfermagem; de denúncias, manifestadas contra estabelecimentos de saúde; e de processos administrativos, abertos para apuração de solicitações de outros órgãos, desagravos públicos ou denúncias “de ofício”.

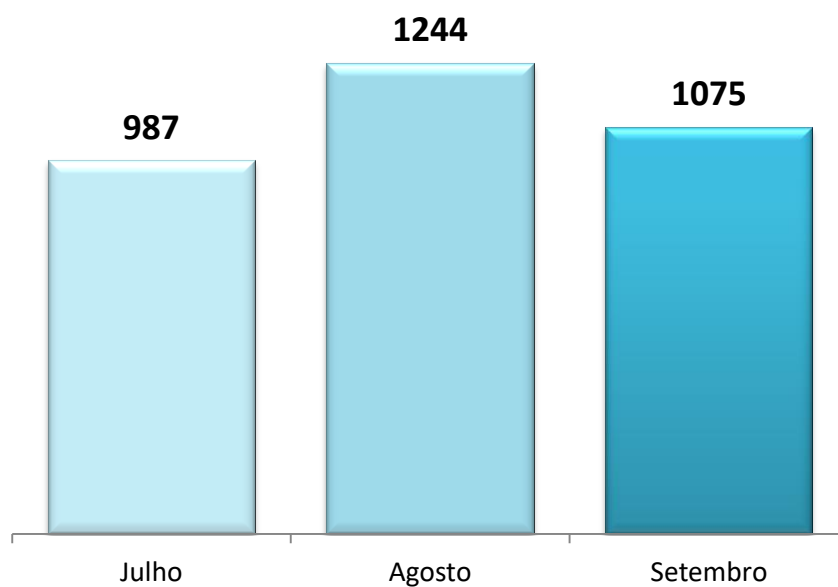
#### Abertura de processos para averiguação prévia



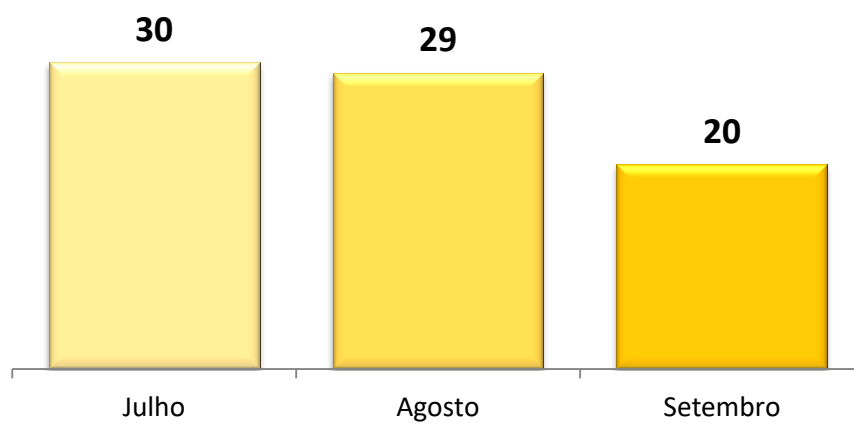
## 5) Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica e Registro de Empresa:

Houve a emissão de 3385 Certidões de Responsabilidade Técnica (CRT) e Registros de Empresa (RE), os quais constam discriminados nos gráficos abaixo:

### Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica



## Emissões de Registro de Empresa



**Observação: As informações da Gerência de Fiscalização serão atualizadas trimestralmente.**