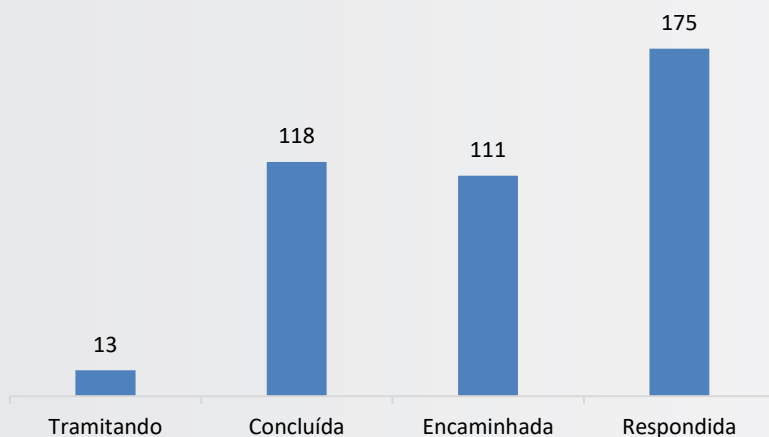


Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Novembro de 2022 -

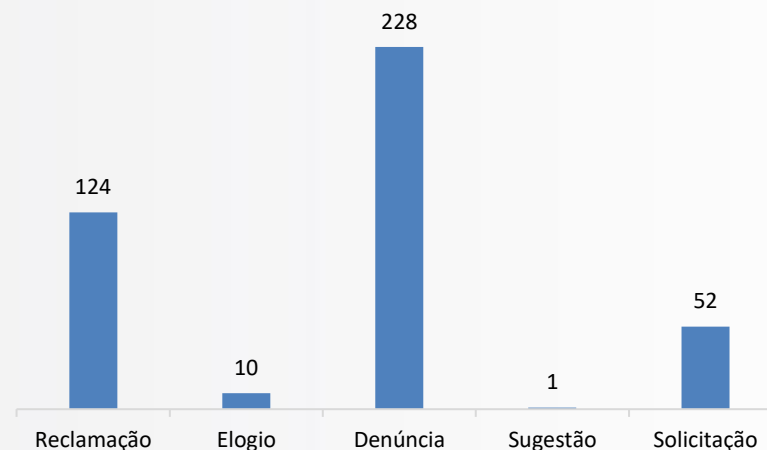
Dados levantados em
12/12/2022



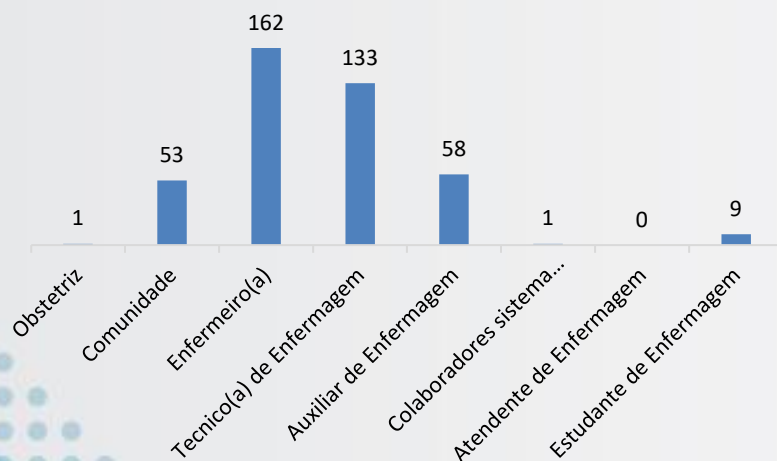
Situação das Manifestações



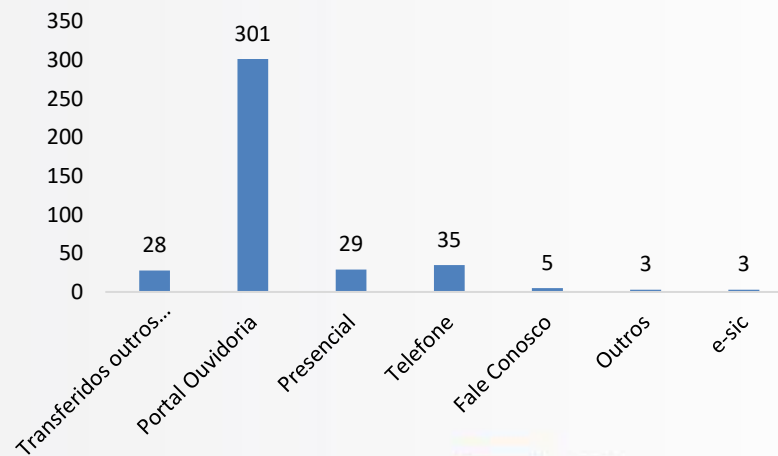
Tipo de Manifestação



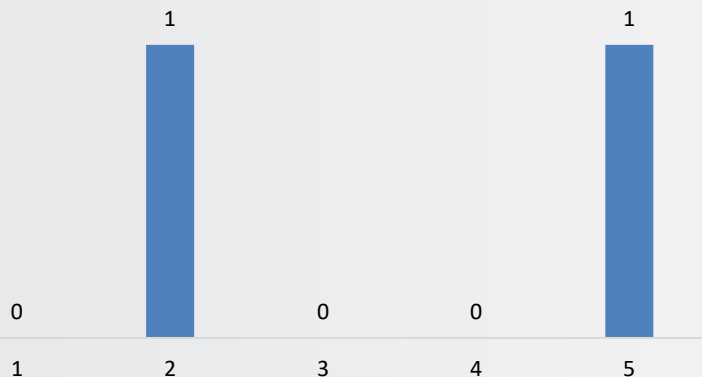
Perfil dos Manifestantes



Canais de acesso utilizados na Ouvidoria



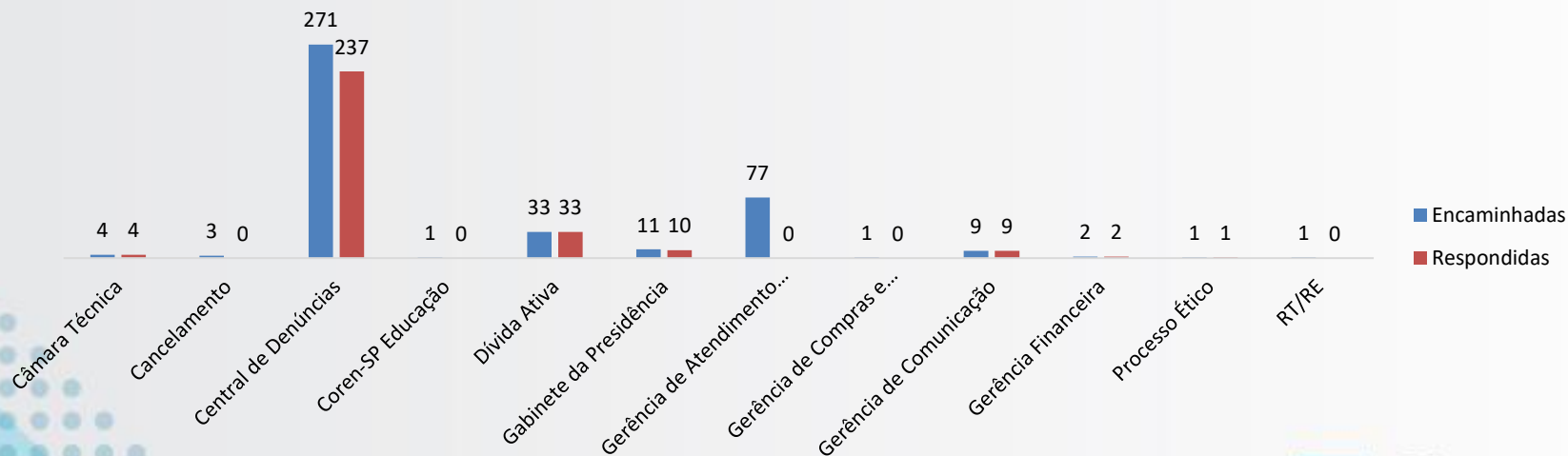
Avaliação das Manifestações (somente as avaliadas)



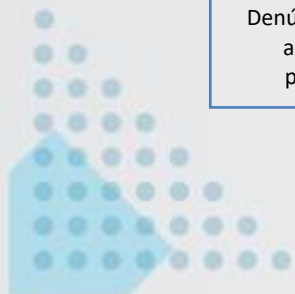
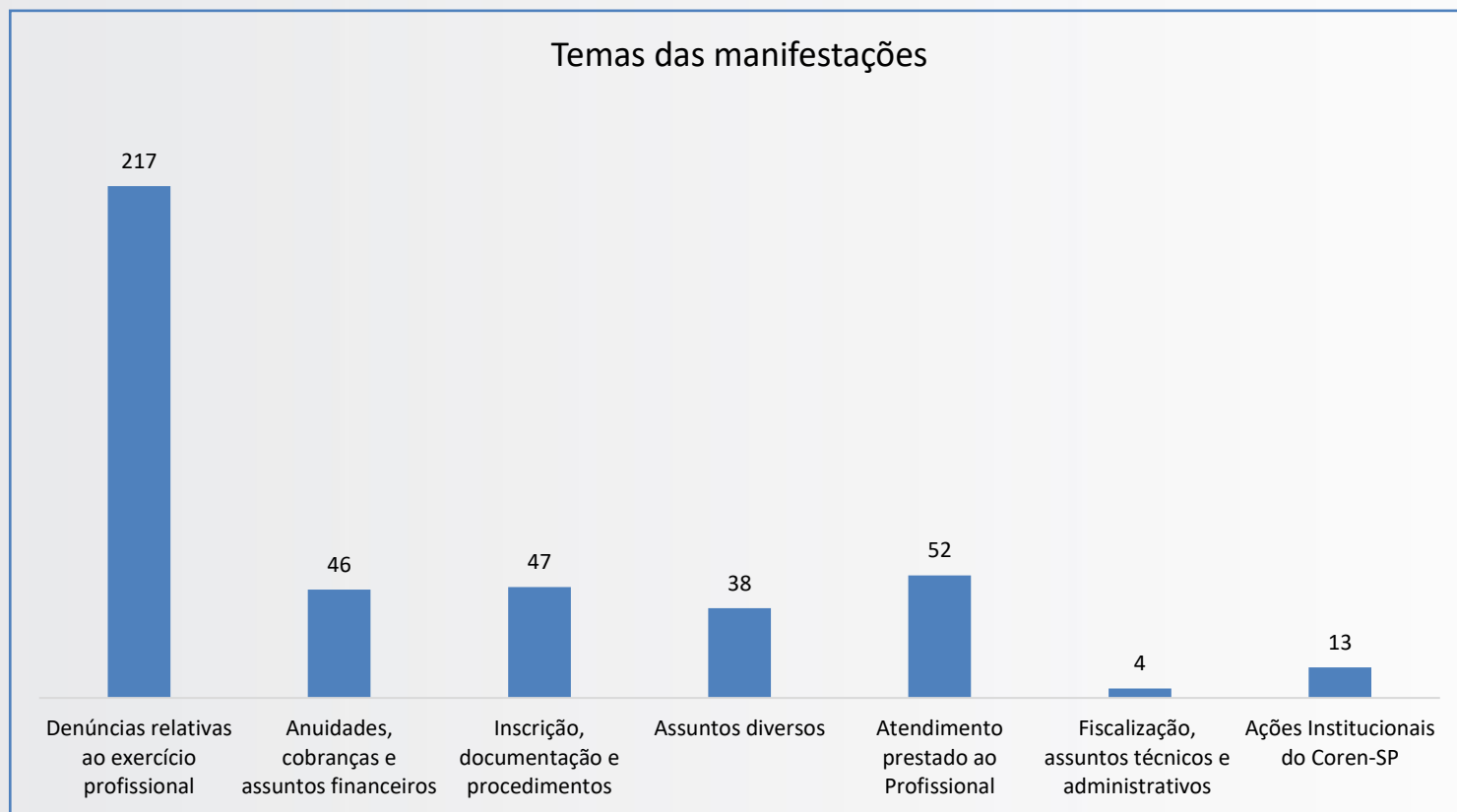
Performance de tempo (em dias)



Encaminhamento aos setores



Temas das manifestações



Denúncias relativas ao Exercício Profissional 142	Anuidades 38	Denúncia - dados complementares - sem reiteração 35	Denúncia Encerrada - Sem elementos mínimos para apuração 28		
	Outros 23	Documentação ou procedimentos de atendimento 15	Diligência de Processo de Inscrição 10		Inscrição Online 8
			Carteira 7	Consulta/ Pedido de informaçõ... específicas 5	COVID-19 5
	Dificuldade para agendamento 21	Atendimento presencial 14	Atendimento por telefone 5	Cursos/ Palestras/ Eventos 5	Falta de atendime... telefônico GAP 5

Principais assuntos