

Relatório de Gestão 2022

Conselho Regional de Enfermagem de
São Paulo - Coren-SP

Alameda Ribeirão Preto, 82.Bela Vista
São Paulo. 01331-0000
gabinete@coren-sp.gov.br
<https://portal.coren-sp.gov.br>



Relatório de Gestão 2022



Sumário

Mensagem do Presidente	4
-------------------------------------	---

Capítulo 1 – Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo

Quem somos.....	8
Principais Canais de Comunicação.....	10
Modelo de Negócios/ Cadeia de Valor.....	11
Estrutura Organizacional.....	12

Capítulo 2 – Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Controle de Riscos, Governança e Integridade.....	22
Mitigação de Riscos.....	32

Capítulo 3 – Governança, Estratégia e Desempenho

Governança.....	34
Estratégia.....	37
Alocação de Recursos.....	61

Capítulo 4 – Resultados e Desempenho da Gestão

Atuação institucional	63
Fiscalização.....	63
Processos Éticos.....	74
Central de Denúncias.....	78
Atendimento ao Profissional.....	82
Atividade Educacional.....	84
Atuação Operacional	91
Gestão de Pessoas.....	91
Gestão de Licitação e Contratos (incluindo Tecnologia da Informação).....	93

Capítulo 5 – Informações Orçamentárias, Financeiras e

Contábeis

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis.....	96
Gestão Orçamentária e Financeira.....	127
Gestão Patrimonial e Infraestrutura.....	136
Gestão de Custos.....	137

Créditos

Mensagem do Presidente



O Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo - Coren-SP apresenta em seu relatório de gestão 2022, no formato de relato integrado, o desempenho financeiro no exercício e os esforços da gestão realizados em todas as áreas do Conselho.

A apresentação do relatório obedece ao disposto no parágrafo único do art.70 da Constituição Federal, INSTRUÇÃO NORMATIVA - TCU Nº 84/2020 e DECISÃO NORMATIVA - TCU Nº 198/2022.

Em 2021, ainda sob impacto da crise provocada pela pandemia de Covid-19, pudemos renovar as esperanças de uma gradual volta à normalidade com o avanço da vacinação e a retomada das atividades econômicas, seriamente impactadas por essa crise sanitária.

Apesar da relativa melhora da situação pandêmica, em 2022 o Coren-SP teve como principal objetivo manter as medidas para preservar a saúde de nossos conselheiros, empregados e colaboradores, bem como garantir a prestação de serviços aos profissionais.

No ano de 2022 o Coren-SP continuou investindo na área de controle de riscos, governança e integridade, e conforme o planejamento estabelecido pela Gerência de Governança e Integridade no ano de 2021, foi elaborado o Plano de Integridade do Conselho (https://portal.coren-sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/09/Plano_de_Integridade_Coren-SP.pdf), baseado no diagnóstico fornecido pelo Plano Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC). Após o mapeamento dos processos internos e avaliação dos riscos de integridade, como resultado foi estabelecido um plano de ação para o aprimoramento da gestão dos riscos de integridade e ações destinadas à instituição e o aperfeiçoamento dos pilares do Programa de Integridade, que são: suporte da alta administração, avaliação de riscos de integridade, código de conduta e políticas, controles internos, comunicação e treinamento, canais de comunicação, investigações internas, *due dilligence* e monitoramento.

Mensagem do Presidente

Considerando nossas atividades, foi possível identificar ao menos dois núcleos de riscos, no entanto, atualmente estamos abordando os riscos de integridade, mas, futuramente avançaremos no sentido de implementar os demais riscos. As oportunidades que surgem dos riscos de integridade é a melhoria dos processos de trabalho com a finalidade de mitigação dos riscos altos e extremos. Além das atividades da GGI, a Corregedoria Geral também realizou ações em dois projetos principais: Implantação do programa de governança em privacidade e Corregedoria Geral - movimentação e melhorias.

Já a Controladoria Geral que é um órgão de assessoramento técnico da Diretoria e Plenário do Coren-SP, com o objetivo de controlar as atividades administrativas, orçamentário-financeira, contábil e patrimonial, realizou as atividades de controle preventivo, concomitante e repressivo, além dos indicadores da área, disponíveis no relatório anual de atividade da área que pode ser acessado por meio do link: <https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/81027/download/PDF>

Para garantir os objetivos estratégicos do Coren-SP e atender ao proposto pela Gestão 2021-2023, foram criados cinco programas com projetos e ações específicas de cada área (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/68863/download/PDF>), e as principais ações estratégicas executadas em 2022 podem ser verificadas nas fls. **37-60**.

Dentro das atividades finalísticas as ações de fiscalização fls. **63-73** foram voltadas para a inspeção em instituições, com assistência de enfermagem, frente à Pandemia da COVID-19, assim como nos locais que realizaram a administração da vacina contra a doença, em 2022, com a estabilização dos casos, retomou-se o planejamento anual de fiscalização além do atendimento das demandas provenientes de denúncias e solicitações de outros órgãos. Com relação à esfera administrativa, foram fiscalizadas pelo Conselho em 2022, 1994 instituições privadas e 5105 públicas, em 2021, foram 3223 instituições públicas e 1765 privadas, e verifica-se um aumento de 58% em inspeções nas instituições públicas em virtude do cumprimento do planejamento das ações de fiscalização com foco na Atenção Básica, visto que os hospitais foram amplamente fiscalizados no ano anterior.

Mensagem do Presidente

Em 2022 houve uma queda de 10,4% na abertura de sindicâncias para averiguação de ocorrências éticas, em comparação a 2021, passando de 817 para 732 sindicâncias em 2022. Do total de sindicâncias abertas em 2022, 64% das denúncias foram encaminhadas via Ouvidoria do Coren-SP e em 2021 essa forma de envio de denúncias correspondeu a 60% do total recebido. Percebe-se com isso que a apresentação da denúncia por meio do formulário online disponibilizado no portal do Coren-SP (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>) tem se tornado o meio mais utilizado, devido à facilidade tecnológica atual.

Destaca-se que o Coren-SP tem papel social fundamental na resolução de conflitos, e por essa razão tem priorizado a realização de conciliações tanto em fase de sindicância quanto em processos éticos já instaurados, com o objetivo de diminuir as situações de conflito enfrentadas pelos profissionais de enfermagem em seu cotidiano laboral. Em 2022 foram homologadas 38 conciliações e em 2021 foram 37, sendo certo que há a expectativa de um aumento considerável já em 2023 com a implementação do Novo Código de Processo (RESOLUÇÃO COFEN Nº 706/2022 – PRORROGADA PELA RESOLUÇÃO COFEN Nº 714/2022 - Aprova o Código de Processo Ético do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem (http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-706-2022_101498.html))

Ainda dentro das atividades finalísticas, destaca-se a atividade educacional fls. **84-90** que no ano de 2022 continuou realizando as atividades de forma online e presencial.

Nesta quarta edição do Relatório de Gestão no formato integrado reiteramos o compromisso de garantir o desempenho das funções finalísticas do Conselho e fortalecer o compromisso com a sociedade e a Enfermagem Paulista, intensificando a busca contínua por uma prestação de serviços adequada pautada nos princípios basilares da Administração Pública.



James Francisco Pedro dos Santos
Presidente do Coren-SP

1 Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo

- Quem somos
- Principais Canais de Comunicação
- Modelo de Negócios/Cadeia de Valor
 - Estrutura Organizacional



Quem Somos

O Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) e os seus respectivos Conselhos Regionais foram criados em 12 de julho de 1973, por meio da Lei 5.905, e juntos formam o Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

O Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo - Coren-SP (CNPJ: 44.413.680/0001-40) é uma Autarquia Federal cujos recursos são oriundos de tributos e, portanto, sujeitos ao controle dos organismos fiscalizadores de Estado, por exemplo, o Tribunal de Contas da União - TCU.

Tem por finalidade disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de enfermagem, realizar o julgamento e a aplicação de penalidades nos casos de infração ao Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, além do cumprimento a observância de seus princípios éticos e profissionais.

Assim, cabe ao Coren-SP organizar o sistema de fiscalização do exercício da profissão de enfermagem no estado de São Paulo, cumprir e fazer cumprir a legislação por meio, principalmente:

- Análise e concessão de registro profissional para enfermeiros, obstetrizes, técnicos e auxiliares de enfermagem;
- Registros das Anotações de Responsabilidade Técnica (ART);
- Deliberações sobre infrações éticas, processos de imposição de penalidades e multas;
- Demais assuntos relativos ao exercício das profissões abrangidas pelo Sistema Cofen/ Conselhos Regionais de Enfermagem.

Nossa missão

Fiscalizar e disciplinar o exercício profissional da enfermagem amparado por requisitos éticos e legais.

Nossa visão de futuro

Ser uma autarquia de destaque na fiscalização profissional, reconhecida pela celeridade e modernidade e comprometida com a valorização do profissional de enfermagem.

Atributos de valores para a sociedade

Ética, Eficiência, Transparência, Acessibilidade, Modernidade, Comprometimento, Responsabilidade, Profissionalismo, Credibilidade, Inovação e Celeridade.

Quem Somos

Possuímos jurisdição em todo o território do estado de São Paulo, com sede e foro na respectiva capital.

O estado de São Paulo possui uma área territorial total de 248.222 km², com aproximadamente 46,6 milhões de pessoas e 645 municípios.

Além da Sede, estamos presentes em vários municípios do estado <https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/enderecos/> em duas formas:

- **Subseções:** unidades descentralizadas para atendimento presencial dos profissionais de enfermagem e execução das atividades de fiscalização junto aos serviços de saúde;
- **NAPES:** núcleos de atendimento ao profissional de enfermagem que realizam somente o atendimento presencial dos profissionais de enfermagem, não havendo atividades de fiscalização.
- **Unidade Educação:** atua no desenvolvimento de atividades de aprimoramento profissional de enfermagem de forma gratuita, equiparada à atividade fim da autarquia, considerando seu papel na qualificação de Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem



Principais Canais de Comunicação

Nossos Canais de Comunicação



Fale conosco

<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>



Portal

www.coren-sp.gov.br



Ouvidoria

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/>



Acesso à Informação

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/>



Facebook

www.facebook.com/corensaopaulo



YouTube

www.youtube.com/tvcorensp



Instagram

www.instagram.com/corensaopaulo



LinkedIn

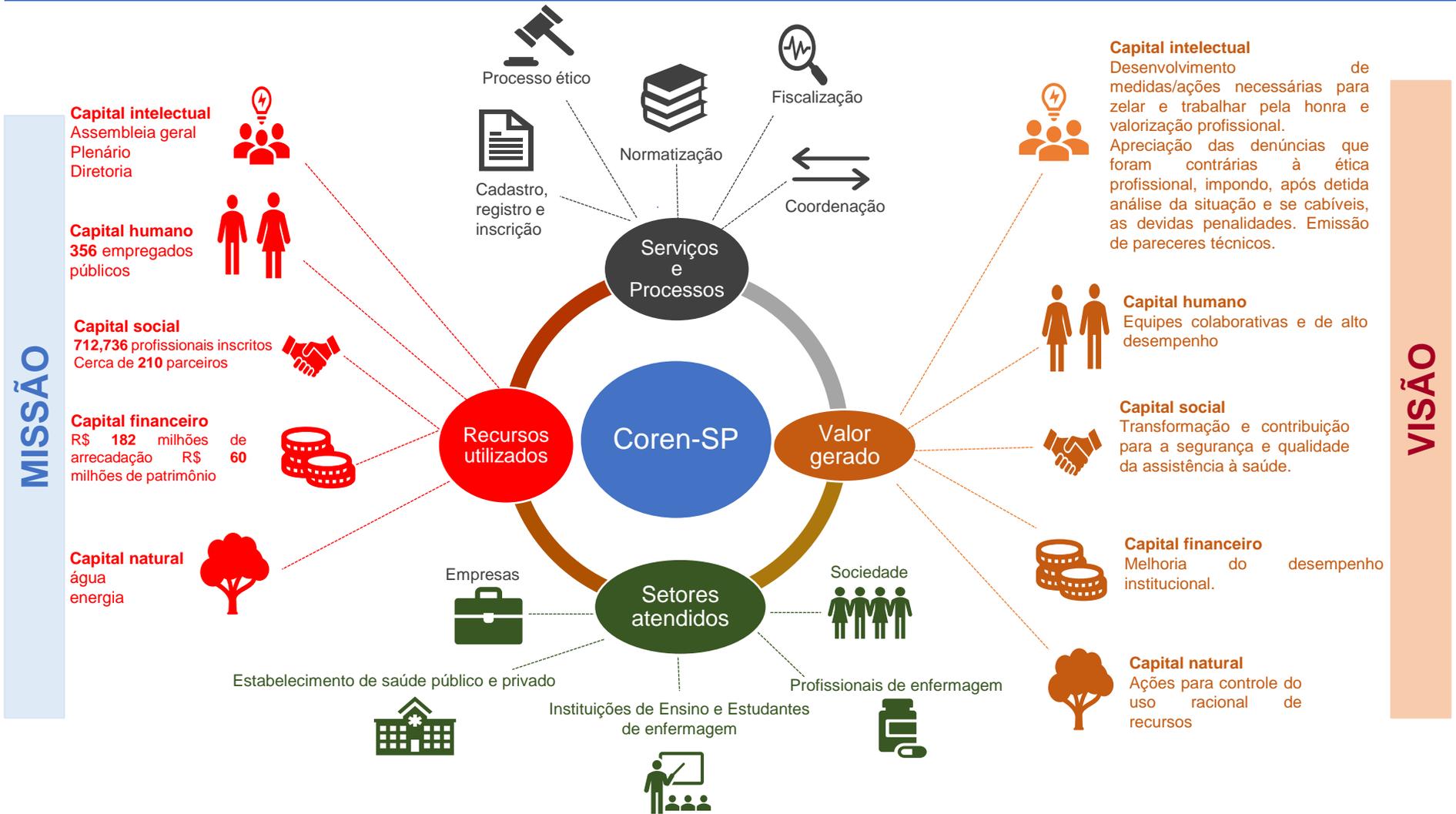
www.linkedin.com/company/coren-sp



Twitter

www.twitter.com/corensaopaulo

Modelo de Negócios/Cadeia de Valor



Estrutura Organizacional

Diretoria do Coren-SP do triênio 2021-2023

<https://portal.coren-sp.gov.br/sobre-o-coren-sp/diretoria/>



James Francisco Pedro dos Santos
Presidente



Érica Chagas
Vice-Presidente



Eduarda Ribeiro dos Santos
Primeira Secretária



Mauro Antônio Pires
Segundo-Secretário



Gergezio (Jesus) Andrade
Primeiro-Tesoureiro

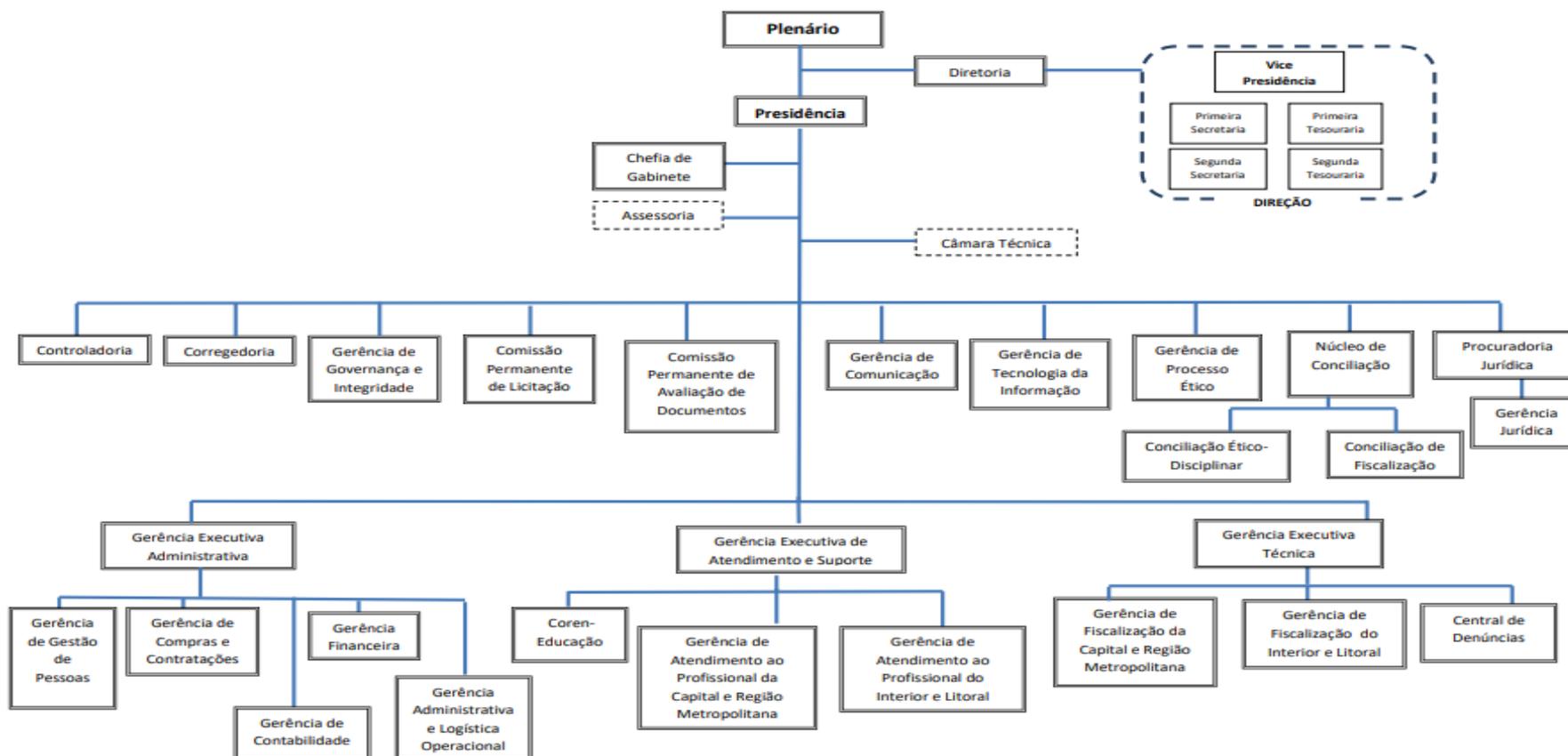


Virgínia Tavares Santos
Segunda-Tesoureira

Estrutura Organizacional

Abaixo apresentamos de forma esquematizada a estrutura administrativa do Coren-SP durante a gestão 2021-2023:

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/50338/download/PDF>



Estrutura Organizacional

Normas Direcionadoras

Leis e Decretos

- Lei nº 5.905/1973 - Dispõe sobre a criação dos Conselhos Federal e Regionais de Enfermagem (http://www.cofen.gov.br/lei-n-590573-de-12-de-julho-de-1973_4162.html)
- Lei nº 7.498/86 - Dispõe sobre a regulamentação do exercício da enfermagem (http://www.cofen.gov.br/lei-n-749886-de-25-de-junho-de-1986_4161.html)
- Decreto nº 94.406/87 - Regulamenta a Lei nº 7.498, de 25 de junho de 1986, que dispõe sobre o exercício da Enfermagem (http://www.cofen.gov.br/decreto-n-9440687_4173.html)

Resoluções do Cofen

- **RESOLUÇÃO COFEN nº 483/2015** - Altera redação do §2º do art. 156 da Resolução Cofen nº 370-10-Dispõe Código de Processo Ético Disciplinar dos Conselhos de Enfermagem (http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-04832015_33324.html)
- **RESOLUÇÃO COFEN Nº 507/2016** - Institui e implementa o Código de Ética dos Empregados Públicos do Sistema Cofen-Conselhos Regionais de Enfermagem (http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-05072016_37495.html)
- **RESOLUÇÃO COFEN Nº 645/2020** – Aprova o Código de Processo Administrativo Disciplinar do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem (http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-645-2020_81755.html)
- **RESOLUÇÃO COFEN Nº 706/2022 – PRORROGADA PELA RESOLUÇÃO COFEN Nº 714/2022** - Aprova o Código de Processo Ético do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem (http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-706-2022_101498.html)

Decisões administrativas do Coren-SP

- **REGIMENTO INTERNO DO COREN-SP** (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/12063/download/PDF>)
- **DECISÃO COREN-SP/DIR/03/2012** - Institui a Unidade de Controle Interno (Controladoria Geral) no Coren-SP
- **DECISÃO COREN-SP/DIR/06/2014** – Altera a DECISÃO COREN-SP/DIR/03/2012

Estrutura Organizacional

Normas Direcionadoras

Decisões administrativas do Coren-SP

- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/005/2015** - Estabelece, no âmbito do COREN-SP, normas gerais para a concessão e pagamento da indenização de transporte pela utilização de carro próprio ou de posse aos fiscais da Autarquia quando estes estiverem executando atividades externas decorrentes de suas atribuições e/ou nomeações (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=679>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/02/2017** - Disciplinar a utilização de Circuito Fechado de Televisão CFTV, para fins exclusivos de segurança nas instalações do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=418>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/001/2018** – Define a concessão de auxílio representação e jetons no âmbito do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=357>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/012/2018** - Aprova o Plano de Cargos e Salários do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/uploads/63689-decisao-coren-sp-plenario-012-2018.pdf>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/014/2018** - Normatiza a criação, o funcionamento e os procedimentos sindicantes nas Comissões de Ética de Enfermagem no Estado de São Paulo (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/uploads/63687-decisao-coren-sp-plenario-014-2018-texto-final-publicacao.pdf>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/001/2019** - Alterar o Organograma Institucional do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=7672>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/002/2019** - Instituir as atividades da Corregedoria-Geral (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=7673>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/07/2019** - Atualiza valor disposto na Decisão CORENSP/ PLENÁRIO/005/2015 (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/uploads/98980-decisao-coren-sp-plenario-007-2019-atualizacao-reembolso-veiculo-proprio.pdf>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/001/2020** - Altera o Regimento Interno das Câmaras Técnicas do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=13543>)

Estrutura Organizacional

Normas Direcionadoras

Decisões administrativas do Coren-SP

- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/007/2020** - Institui, “ad referendum” do Plenário, no âmbito do Coren-SP, a Reunião Plenária Virtual, medida excepcional destinada a viabilizar o funcionamento do Plenário durante a emergência de saúde pública relacionada ao coronavírus (Covid-19), e dá outras providências (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=14062>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/010/2020** - Institui, no âmbito do Coren-SP, a Reunião Diretoria Virtual, medida excepcional destinada a viabilizar o funcionamento da Diretoria durante a emergência de saúde pública relacionada ao coronavírus (Covid-19), e dá outras providências (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=14105>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/012/2020** - Dispõe sobre a realização de julgamento telepresencial de processos éticos, no âmbito do Coren-SP, durante a vigência das medidas de isolamento social face à COVID-19 (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=14153>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/014/2020** - Determina as estratégias de atuação para o retorno gradual às atividades presenciais no âmbito do Coren-SP mediante a pandemia do COVID-19, e dá outras providências (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=14156>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/023/2020** - Dispõe sobre a realização de audiência telepresencial de instrução de processos éticos, no âmbito do Coren-SP, durante a vigência das medidas de isolamento social face à COVID-19 (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=14769>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/020/2020** - Estabelece as medidas e fluxo de procedimentos visando à prevenção, controle e mitigação dos riscos de transmissão da COVID-19 nos ambientes de trabalho do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=14224>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/023/2020** - Dispõe sobre a realização de audiência telepresencial de instrução de processos éticos, no âmbito do Coren-SP, durante a vigência das medidas de isolamento social face à COVID-19 (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=14769>)v /

Estrutura Organizacional

Normas Direcionadoras

Decisões administrativas do Coren-SP

- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/006/2021** – Plano de cargos e Salários do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=17200>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/007/2021** - Dispõe sobre as atividades da Gerência de Governança e Integridade do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/uploads/201047-decisao-coren-sp-plenario-007-2021.pdf>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/008/2021** - Dispõe sobre as atividades da Gerência de Processos Éticos do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/uploads/201048-decisao-coren-sp-plenario-008-2021.pdf>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/09/2021** – institui a assinatura eletrônica como meio válido para formalização de documentos no âmbito do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=17525>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/012/2021** – Altera a **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/006/2021 que trata do** Plano de Cargos e Salários do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/uploads/214962-decisao-coren-sp-plenario-012-2021.pdf>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/013/2021** - Dispõe sobre as atividades do Núcleo de Conciliação no âmbito do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/uploads/214964-decisao-coren-sp-plenario-013-2021.pdf>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/014/2021** - Dispõe sobre as atividades da Central de Denúncias no âmbito do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/uploads/214968-decisao-coren-sp-plenario-014-2021.pdf>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/015/2021-** Dispõe sobre as atividades da Gerência de Contabilidade no âmbito do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=17950>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/016/2021** - Dispõe sobre as atividades da Gerência Financeira no âmbito do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=17951>)

Estrutura Organizacional

Normas Direcionadoras

Decisões administrativas do Coren-SP

- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/017/2021** - Dispõe sobre o processo administrativo eletrônico no âmbito do Coren-SP, e dá outras providências (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/>)
- **DECISÃO COREN/SP/PLENÁRIO/20/2021**- Dispõe sobre o fluxo de trabalho dos processos de fiscalização do Coren-SP, em cumprimento ao disposto na Resolução Cofen nº 617/2019, que aprovou o Manual de Fiscalização do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, e dá outras providências (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=18619>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/028/2021** - Normatiza, no âmbito do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo, a emissão de passagens, a concessão de diárias e demais indenizações relativas às viagens a serviço (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=20337>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/039/2021** - Dispõe sobre as atividades do Núcleo de Conciliação Ético-Disciplinar Profissional no âmbito do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=20339>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/040/2021** - Dispõe sobre as atividades do Núcleo de Conciliação de Fiscalização no âmbito do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=20340>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/041/2021** - Regulamenta o ajustamento de conduta para fins de conciliação em processos éticos no âmbito do Coren SP, e dá outras providências (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=20341>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/044/2021** - Institui o recebimento de valores de anuidades, taxas e serviços por meio da utilização de cartão de crédito e/ou débito, devidas ao Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo – Coren-SP pelas pessoas físicas e jurídicas e dá outras providências (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=20342>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/002/2022** - Institui a utilização do protesto extrajudicial na cobrança de certidões de dívida ativa no âmbito do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=20586>)

Estrutura Organizacional

Normas Direcionadoras

Decisões administrativas do Coren-SP

- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/003/2022** - Estabelece as medidas e fluxo de procedimentos visando à prevenção, controle e mitigação dos riscos de transmissão da COVID-19 e Influenza nos ambientes de trabalho do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=20439>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/008/2022** - Dispõe sobre a criação e extinção de cargos no Plano de Cargos e Salários do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=22513>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/009/2022** - Define as regras para implementação do Programa de Gestão, o Programa de Teletrabalho no âmbito do Coren-SP, e dá outras providências (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=22514>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/010/2022** - Altera o fluxo do procedimento de subcontratações de serviços especializados de publicidade, complementares à execução do objeto do contrato principal, nos termos do art. 14, §1 e §2º, da Lei Federal nº 12.232/2010 (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=22515>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/015/2022** - Altera a redação do Inciso XXII do art. 2º da Decisão Coren-SP/Plenário/015/2021, que dispõe sobre as atividades da Gerência de Contabilidade no âmbito do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=22668>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/016/2022** - Estabelece as medidas e fluxo de procedimentos visando à prevenção, controle e mitigação dos riscos de transmissão da COVID-19 nos ambientes de trabalho do Coren-SP, revogando a DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/003/2022 (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=22652>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/022/2022** - Institui o recebimento de valores de anuidades, taxas e serviços por meio da utilização de cartão de crédito e/ou débito, devidas ao Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo – Coren-SP pelas pessoas físicas e jurídicas e dá outras providências (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=22955>)

Estrutura Organizacional

Normas Direcionadoras

Decisões administrativas do Coren-SP

- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/023/2022** - Dispõe sobre Plano Anual de Compras e Contratações de bens, serviços, obras e soluções de tecnologia da informação e comunicações no âmbito do Coren-SP e sobre o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=22952>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/024/2022** - Dispõe sobre as rotinas e procedimentos para a contratação direta de compras e contratação de serviços no Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo – COREN-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=22953>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/032/2022** – Regulamenta o pagamento de auxílio-representação e de jetons no âmbito do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=23499>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/033/2022** - Normatiza, no âmbito do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo, a emissão de passagens, a concessão de diárias e demais indenizações relativas às viagens a serviço (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=23500>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/036/2022** - Homologa o Plano de Integridade do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo - Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=23456>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/037/2022** - Homologa o Regimento Interno do Comitê de Integridade do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo - Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=23457>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/038/2022** - Exclui a “atividade outros” do ANEXO I da Decisão COREN-SP/PLENÁRIO/001/2018, e dá outras providências (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=23528>)
- **DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/060/2022** - Dispõe sobre a criação de cargo no Plano de Cargos e Salários do Coren-SP (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/>)

2 Riscos, Oportunidades e Perspectivas

- Controle de Riscos, Governança e Integridade
 - Mitigação de Riscos



Controle de Riscos, Governança e Integridade

Nossa proposta de controle de riscos é baseada em três linhas/camadas que contribuem para que a organização possa atingir seus objetivos por meio do gerenciamento de riscos de forma padronizada e a consequente implementação de controles efetivos. Neste modelo, cada grupo de gestores que compõe as linhas de defesa desempenha um papel distinto no sistema de controle interno, de acordo com nossa estrutura de governança.



IIA: Instituto de Auditores Internos – associação profissional, internacionalmente reconhecida que, dentre as suas missões, está a pesquisa, disseminação e promoção do conhecimento sobre auditoria interna e seu papel apropriado no controle, gestão de risco e governança para profissionais e partes interessadas. O Modelo das Três Linhas ajuda as organizações a identificar estruturas e processos que melhor auxiliam no atingimento dos objetivos e facilitam uma forte governança e gerenciamento de riscos

Controle de Riscos, Governança e Integridade

A gestão de riscos e controles internos prevê a valorização dos objetivos finais, possibilitando a revisão de processos para garantir a prestação de serviços com qualidade, realizados com custos adequados, respeitando um planejamento prévio para garantir o uso de recursos com responsabilidade. Trata-se da prevenção de riscos inerentes à própria gestão, especialmente aos riscos oriundos da realização de várias operações.

Considerando nossas atividades é possível identificar ao menos dois núcleos de riscos, no entanto, atualmente estamos abordando os riscos de integridade, mas, futuramente avançaremos no sentido de implementar os demais riscos. As oportunidades que surgem dos riscos de integridade é a melhoria de processos de trabalho com a finalidade de mitigação dos riscos altos e extremos.

Para conhecer nossa classificação para os riscos de integridade identificados e a matriz de risco aplicada acessar:

https://portal.coren-sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/09/Plano_de_Integridade_Coren-SP.pdf

RISCOS

Eficiência operacional

relacionados à possibilidade de perdas diretas ou indiretas resultantes da possibilidade do surgimento de falhas, deficiências ou inadequações relacionadas aos processos internos, pessoas, sistemas, infraestrutura física, estrutura organizacional, e eventos externos, entre outros.

Manutenção da integridade institucional

Relacionados à possibilidade da prática de ações ou omissões que possam favorecer a ocorrência de fraudes, conflitos de interesse ou vazamento de informações.

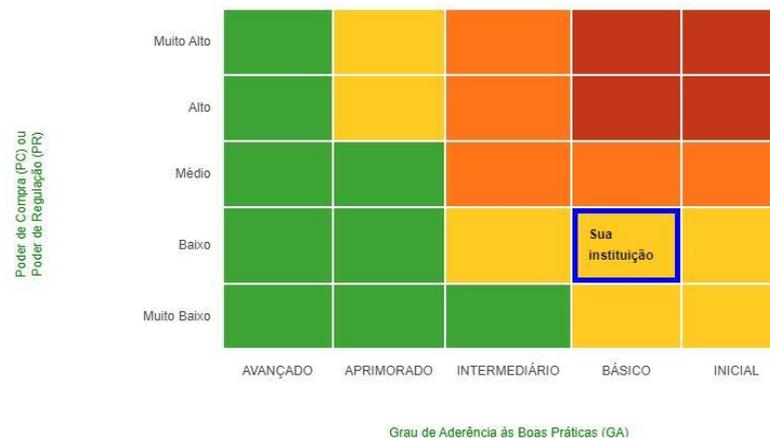
Controle de Riscos, Governança e Integridade

Gerência de Governança e Integridade

A estrutura de governança deve garantir o cumprimento da missão institucional, pautada nos valores previstos para o alcance de seus objetivos. Para tanto, a integridade é um dos princípios da governança pública e é concretizada por meio de ações e mecanismos destinados à prevenção, detecção e remediação de atos de fraude, corrupção e desvio de conduta, que são objeto de um Programa de Integridade.

Em 2021 o Coren-SP instituiu a Gerência de Governança e Integridade (GGI) como parte da estrutura organizacional, e a primeira etapa de estruturação previu o desenvolvimento de ações para a criação do Plano de Integridade e consequente implementação do Programa de Integridade, por meio do fortalecimento de estruturas já existentes contra os atos de fraude, corrupção e desvio de conduta, bem como o aprimoramento no tratamento e redução dos riscos de integridade.

Ainda no ano de 2021, o Coren-SP aderiu ao Plano Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC), uma iniciativa da Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e Lavagem de Dinheiro (ENCCLA), com coordenação e execução pelas Redes de Controle nos Estados, patrocinado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e pela Controladoria Geral da União (CGU). A participação do PNPC permitiu a emissão de um diagnóstico institucional relacionado à aderência às boas práticas de prevenção à fraude e corrupção, que foi representada no mapa de calor abaixo:



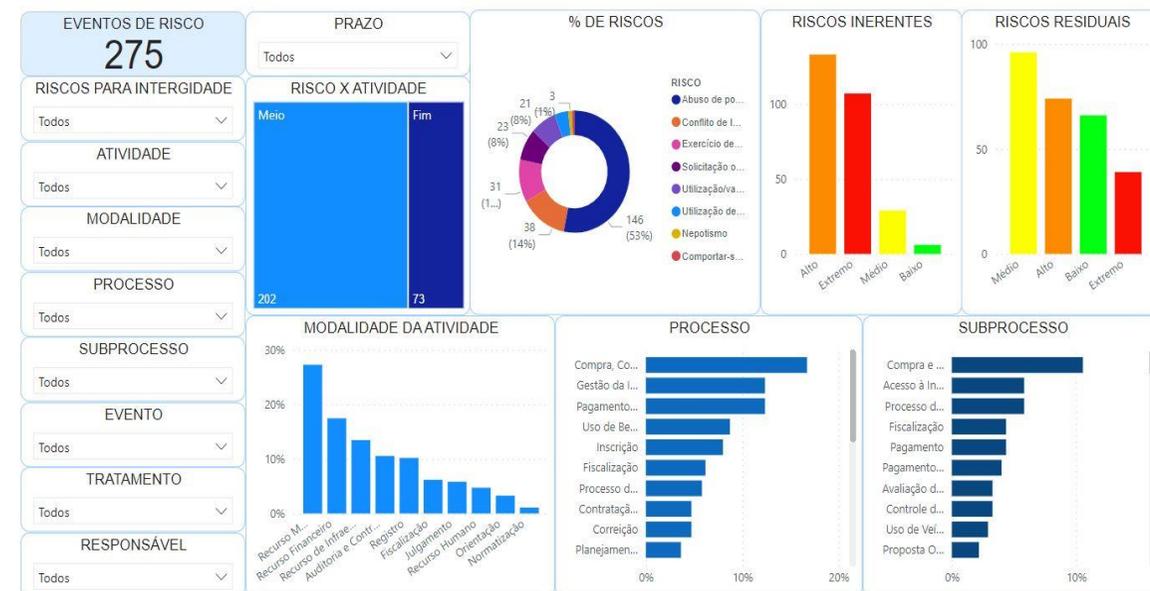
Controle de Riscos, Governança e Integridade

Gerência de Governança e Integridade

Em 2022, cumprindo o planejamento da área, a GGI elaborou o Plano de Integridade, baseado no diagnóstico fornecido pelo PNPC, no mapeamento de processos e na avaliação dos riscos de integridade, que gerou como resultado um Plano de Ação para o aprimoramento da gestão dos riscos de integridade e ações destinadas à instituição e o aperfeiçoamento dos pilares do Programa de Integridade, que são: suporte da alta administração, avaliação de riscos de integridade, código de conduta e políticas, controles internos, comunicação e treinamento, canais de comunicação, investigações internas, *due diligence* e monitoramento.



GERÊNCIA DE GOVERNANÇA E INTEGRIDADE - GGI MAPA DE RISCOS DE INTEGRIDADE INSTITUCIONAL



PLANO DE INTEGRIDADE

1ª Edição



São Paulo
2022

Controle de Riscos, Governança e Integridade

Gerência de Governança e Integridade

Uma premissa adotada e valorizada na estruturação do Programa de Integridade do Coren-SP foi o desenvolvimento de ações de comunicação e treinamento para o engajamento dos agentes e aprimoramento da governança, para impulsionar a adesão e a disseminação da cultura de integridade.



GERÊNCIA DE GOVERNANÇA E INTEGRIDADE - GGI



Durante a avaliação de riscos de integridade foi identificada a necessidade de implementação/adequação de normas, fluxos e procedimentos, capazes de orientar a conduta dos agentes e evitar indevidos favorecimentos, assim como prevenir ou detectar potenciais suscetibilidades por meio de controles internos:

- 64% dos eventos de risco de integridade estão relacionados à inadequação/inexistência de normativos institucionais;
- 56% desses eventos de risco estão associados ao risco de abuso de poder/posição em favor de interesses privados, dos quais 29% estão classificados como externos/altos.

Nesse sentido, esforços estão sendo aplicados para a capacitação dos agentes para o desempenho de suas funções em conformidade com o Modelo de Três Linhas, favorecendo a redução desses riscos de integridade por meio do cumprimento do Plano de Ação.

Ainda, diante de tal panorama, o Plano de Integridade do Coren-SP será desenvolvido no próximo período para a estruturação e/ou aprimoramento dos pilares do Programa de Integridade, com ênfase para a reformulação do código de conduta institucional, a criação de política de integridade, o aprimoramento dos canais de comunicação, às ações de comunicação e treinamento para a disseminação da cultura de integridade, bem como o monitoramento do Plano de Ação.

Controle de Riscos, Governança e Integridade

Corregedoria Geral

Sendo uma área que se movimenta pela demanda apresentada, foram metas estabelecidas para 2022:

- A redução dos prazos de análise, com finalização dos procedimentos de apuração prévia no prazo máximo de 30 dias;
- A aproximação da Corregedoria com os Setores e Subseções, facilitando a apresentação de denúncias de irregularidades;
- A viabilização de uma forma de mensuração e de compensação aos membros da Comissão de Sindicância e de Processo Administrativo, pelas atividades realizadas nos procedimentos de sindicâncias e processos administrativos disciplinares;
- A verificação, revisão e correção de procedimentos, para a redução de cometimento de irregularidades, e facilitação da implantação do TAC como mecanismo de resolução amigável de conflitos;
- A normatização dos procedimentos no âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados;
- A ampliação da contribuição com os mecanismos de acompanhamento e verificação do atendimento às recomendações da Controladoria, como forma de reduzir os riscos de perdas financeiras e o cometimento de irregularidades administrativas nos fluxos de pagamento.

A seguir, serão apresentadas as atividades realizadas em 2022 com vistas à contribuição da manutenção da governança, controle de riscos e governança

Controle de Riscos, Governança e Integridade

Corregedoria Geral

Projeto: Implantação do programa de governança em privacidade

AÇÕES	DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	SITUAÇÃO
Nomeação e Publicação de Dados da Encarregada	Os informes foram divulgados nos canais de divulgação (site e comunicado interno)	Concluído - Portaria 103/2022, https://portal.coren-sp.gov.br/lgpd/ - comunicado interno publicado em 03/06/2022
Inventário de Dados Pessoais	os procedimentos realizados pelas gerências, que envolvem dados pessoais, foram planilhados e encaminhados pelas áreas. Foram identificados, e aguardam contratação de plataforma para sua importação	Em andamento
Política de Privacidade	Documento elaborado e encaminhado para aprovação, tendo obtido parecer favorável da GJUR e da PJUR, aguardando aprovação pela diretoria e pelo Plenário	Em andamento
Termo de Sigilo e Confidencialidade para Empregados	Documento elaborado e encaminhado para aprovação juntamente com a Política de Privacidade, obteve parecer favorável da GJUR e da PJUR	Em andamento
Termo de Consentimento de Tratamento de Dados para Profissionais	Documento elaborado e encaminhado para aprovação juntamente com a Política de Privacidade - Aprovado por parecer da GJUR e pela PJUR	Em andamento
Termo de Consentimento para Tratamento de Dados para Instituições de Ensino	Documento elaborado e encaminhado para utilização pela área	Concluído - em uso
Acordo de Sigilo e Confidencialidade para Contratados	Documento elaborado - será encaminhado à GCC para manifestação	Em andamento
Termos e Condições de Uso do Site	Documento elaborado e encaminhado para aprovação juntamente com a Política de Privacidade - Recebeu parecer favorável pela GJUR e pela PJUR - Será encaminhado para aprovação pela Diretoria e pelo Plenário, para Após ser publicado	Em andamento

Controle de Riscos, Governança e Integridade

Corregedoria Geral

Projeto: Implantação do programa de governança em privacidade

AÇÕES	DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	SITUAÇÃO
Plano de Gestão de Resposta a Incidente	Solicitadas indicações das áreas, formulada Portaria de Nomeação de Comissão para Elaboração dos Planos e Fluxos de resposta, e Encaminhada para Aprovação.	Em andamento
Curso de Capacitação aos Empregados	Curso de Capacitação com questionários, testes e jogos para fixação do aprendizado, e certificado de aprovação para reunião de evidências da implantação da LGPD e para comprometimento dos agentes.	Em desenvolvimento na Plataforma Moodle
Verificação das Condições de Segurança da Informação	Encaminhado questionário à área responsável. Informado sobre a aprovação e disponibilização da POSIC, com fluxograma referente à gestão de resposta a incidentes.	Concluída, com resposta da GTI (medidas preventivas de TI - backup, criptografia, logins e senhas, autorizações do sistema, evolução de melhoria)
Verificação de Desenvolvimento de Ferramentas de TIC - Tecnologia da Informação e da Comunicação	Encaminhado questionário à área responsável. GTI respondeu informando os mecanismos de segurança existentes, que foram incorporados ao texto da política de privacidade.	Concluída com resposta da GTI (privacidade incorporada ao projeto e arquitetura do sistema de TI e de prática de negócios)
Prestação de Contas	Apresentação das ações em Plenário, e criação de Processos Eletrônicos para armazenamento das Evidências de atuação na LGPD	Concluída a Prestação de Contas referente ao Segundo Quadrimestre. Indicadores referentes ao Terceiro Quadrimestre serão apresentados em Janeiro de 2023

Controle de Riscos, Governança e Integridade

Corregedoria Geral

Projeto: Corregedoria Geral - movimentação e melhorias

AÇÕES	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	SITUAÇÃO
Implantação de Protocolo para Denúncias de Origem Externa	criação de procedimento para recebimento de denúncias, registro e encaminhamento com numeração coincidente com a Ouvidoria para facilitar o acompanhamento pelo interessado.	Concluída
Criação de Fluxo para atendimento aos Indícios de Irregularidade pelo TCU	Foi criado o Fluxo de atendimento a indícios de Irregularidades do TCU, em conformidade com as orientações fornecidas pelo e-pessoal do TCU. Encaminhado á GJUR, e desta para a PJUR, para aprovação	Aguardando Parecer de adequação jurídica
Redução do Prazo para conclusão de Processos de Apuração Prévia	reduzido de 429 dias - tempo excessivo decorrente de sucessivas suspensões, inclusive em razão da pandemia - para o prazo de tramitação de 90 dias	Concluída parcialmente - a Meta para 2023 é concluir os processos de Apuração Prévia e de Sindicância para 30 dias, e os Processos Administrativos disciplinares para 60 dias, conforme Resolução Cofen 507/2016
Redução da Quantidade de Processos em Análise - emissão de pareceres	Encaminhamentos e conclusão de Processos represados, reduzindo-se de 88 para 8 processos de Apuração Prévia em andamento	Concluída parcialmente - a Meta para 2023 é concluir os processos de Apuração Prévia e de Sindicância para 30 dias, e os Processos Administrativos disciplinares para 60 dias, conforme Resolução Cofen 507/2017
Acompanhamento de Processos de Sindicância e de Processos Administrativos Disciplinares	Redução do prazo de tramitação das sindicâncias e PADs, e redução dos pedidos de prorrogação - Criação de cronograma, e assessoramento para elaboração de documentos, convocações, acompanhamentos de depoimentos, etc. Com o ingresso da Sra. Angela Maria Frandsen, foram criados novos procedimentos para acompanhamento das comissões, auxílio com formulação de documentos (intimações, notificações, comunicações); conciliação de agendas dos membros das comissões e das pessoas a serem ouvidas; assessoramento para requisitar salas, e programar os eventos de continuidade dos procedimentos	Em andamento com aumento de equipe

Controle de Riscos, Governança e Integridade

Controladoria Geral

A Controladoria Geral constitui-se de um órgão de assessoramento técnico da Diretoria e Plenário do Coren-SP, objetivando controlar as atividades administrativas, orçamentário-financeira, contábil e patrimonial. A área foi instituída em 02/04/2012, sendo prevista a sua atuação no Regimento Interno vigente, datado de 03 de setembro de 2013, e suas atribuições estão definidas na Decisão Coren-SP nº 06/2014.

As atividades de controle preventivo, concomitante e repressivo, além dos indicadores da área, estão disponíveis no relatório anual de atividade da área, que pode ser acessado por meio do link: <https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/81027/download/PDF>

Mitigação de Riscos

Mitigação dos riscos na eficiência operacional

- Garantia do cumprimento da legislação federal que dispõe sobre a exigibilidade da qualificação profissional e necessidade de arrecadação de tributo;
- Esforços de cobrança e negociação junto aos profissionais;
- Controle de realização de gastos mediante pré-empenho garantindo realização apenas de despesas e investimentos, pelos valores previamente orçados;
- Controle por meio de cronograma anual de desembolsos e monitoramento dos gastos com pessoal dentro dos limites da lei;
- Emissão de notas de análise quanto as prospecções de gastos e arrecadação;
- Controle de acesso físico às instalações e ampla política de cobertura de seguros;
- Ação de corpo jurídico efetivo destinado a consultoria prévia e independente em relação aos atos administrativos e de gestão;
- Atuação contenciosa judicial em defesa dos interesses da Autarquia;
- Prática da mediação por meio de central de conciliação;
- Monitoramento das ações e demandas da categoria junto aos órgãos de classe;
- Uso de política de segurança da informação;
- Implantação de comitê de TI;
- Rotina de backup dos dados gerados;
- Política de uso de ativos de TI.

Mitigação dos riscos de manutenção da integridade institucional

- Procedimentos de apuração para identificação de casos de condutas antiéticas e de danos ao erário (ação correccional);
- Ações permanentes de monitoramento de acesso a sistemas e pastas de rede;
- Controle do cumprimento ao estabelecido pela Lei de acesso à informação – LAI;
- Controle dos procedimentos de compras e aquisições por uso de fluxo definido por meio de norma interna;
- Realização de auditoria e controle interno pela Controladoria Geral;
- Acompanhamento e gestão dos canais de informação e mídia;
- Acompanhamento dos dados emitidos pela ouvidoria;
- Ações da Gerência de Governança e Integridade (Compliance)
- Instituição do Comitê de Integridade (PORTARIA COREN-SP/DIR/065/2022) https://portal.coren-sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/09/065-DIR_Comite_Integridade.pdf
- https://portal.coren-sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/09/Regimento_Comite_Integridade_Coren-SP.pdf
- Acompanhamento das diretrizes previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

3 Governança, Estratégia e Alocação de Recursos

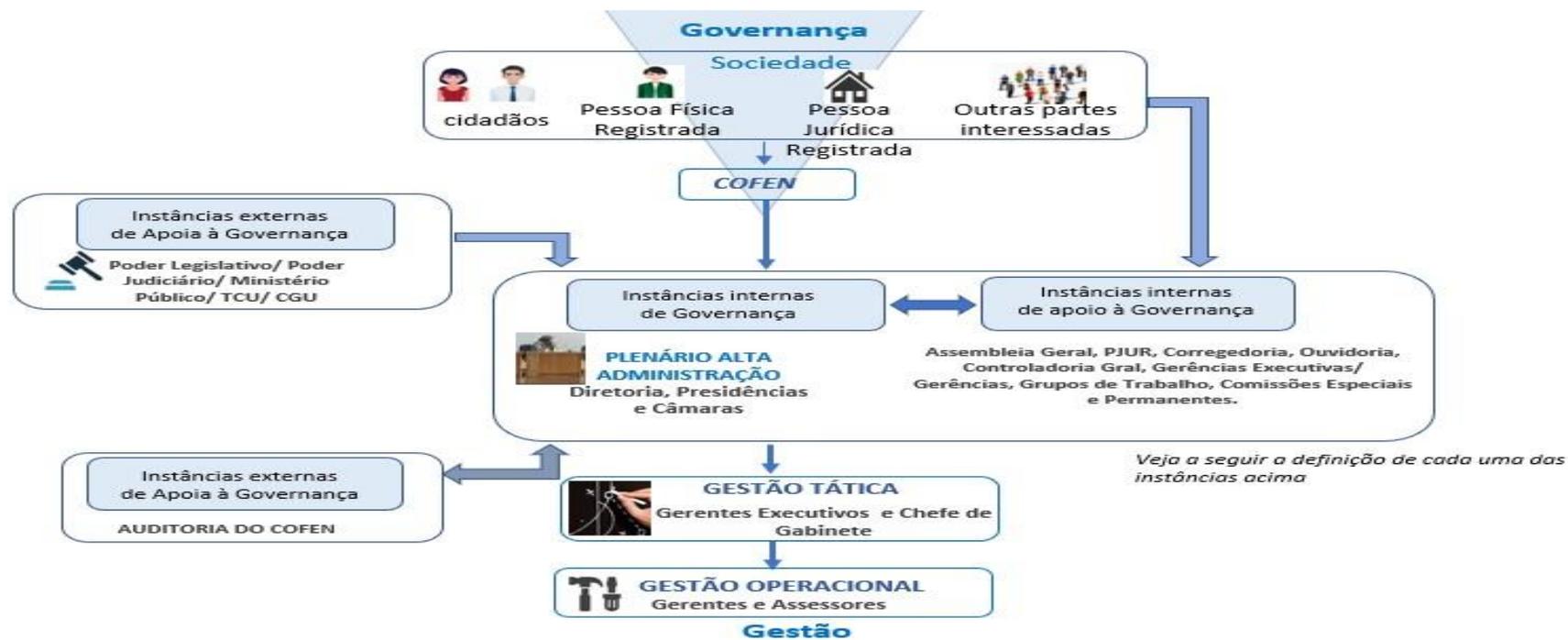
- Governança
- Estratégia
- Alocação de Recursos



Governança

O conceito de Governança Pública, segundo o Decreto 9.203/17, é o conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle colocados em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com objetivo de conduzir as políticas públicas e a prestação de serviços de interesse da sociedade.

A governança vista de forma objetiva é tudo o que uma dada Instituição faz para garantir que as ações praticadas tenham o objetivo de melhorar a organização pública e tornando-a mais preparada para sua missão institucional.



Governança

Temos autonomia administrativa, financeira, patrimonial, orçamentária e política, sem qualquer vínculo funcional ou hierárquico com os órgãos da Administração Pública.

Somos compostos por 21 (vinte e um) Conselheiros e igual número de Suplentes, todos de nacionalidade brasileira, na proporção de 3/5 (três quintos) de enfermeiros e 2/5 (dois quintos) das demais categorias de Enfermagem regulamentadas em Lei, em número sempre ímpar, sendo sua fixação determinada pelo Conselho Federal de Enfermagem - Cofen. O mandato dos nossos Conselheiros é honorífico e possui duração de três anos, admitida uma reeleição consecutiva.

Possuímos a seguinte estrutura organizacional: I – Assembleia Geral constituída pelos profissionais inscritos, II – Plenário, órgão deliberativo, III – Diretoria, órgão executivo.

<https://portal.coren-sp.gov.br/sobre-o-coren-sp/conselheiros/>



Governança

Instâncias Internas de Governança

Procuradoria Jurídica - PJUR

Responsável por garantir a regularidade dos atos praticados pelo Coren-SP e pela observância dos princípios constitucionais e legais que regem a Administração Pública.

Corregedoria

Órgão técnico e operacional responsável pela prevenção e apuração de irregularidades administrativas, e pelo desenvolvimento das atividades de correção no âmbito do Coren-SP.

Ouvidoria

Canal de comunicação entre os profissionais de Enfermagem, a sociedade, o público interno e a instituição para fazer solicitações, reclamações, denúncias, dar sugestões, fazer elogios, entre outras informações.

Controladoria Geral

Constitui-se em órgão de assessoramento técnico da Diretoria e Plenário do Coren-SP, objetivando controlar as atividades administrativas, orçamentário-financeira, contábil e patrimonial.

Gerências Executivas/Gerências

Órgãos de assessoramento técnico da Diretoria e Plenário do Coren-SP, com vistas ao auxílio estratégico das rotinas administrativas das áreas chaves.

Comissões

Auxiliam o Plenário do Coren-SP no desenvolvimento de atividades contínuas relacionadas a temas específicos de caráter legal, técnico ou administrativo.

Grupos de Trabalho

Possuem caráter temporário com a finalidade de subsidiar a diretoria, Plenário e outras áreas do Conselho por meio da realização de estudos de temas específicos para apresentar entendimentos e propostas.

Governança e Integridade

A governança pública é um conjunto de mecanismos destinados à avaliação, direcionamento e monitoramento da gestão, que visa a condução apropriada das políticas públicas e prestação de serviços à sociedade

Permanentes

Comissão de Orçamento
Comissão Permanente de Licitação
Comissão Permanente de Avaliação de Documentos
Comissão Permanente de Processo Administrativos

Especiais

Instituídas mediante as necessidades temáticas administrativas de forma pontual

O planejamento estratégico é o conjunto de mecanismos sistêmicos que utiliza processos metodológicos para contextualizar e definir o estabelecimento de metas, o empreendimento de ações, a mobilização de recursos e a tomada de decisões, objetivando a consecução do sucesso, viabilizando a realização de projetos na atual gestão. Sendo assim as gerencias do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo – Coren-SP, elaboraram seus processos de trabalho (projetos e atividades contínuas) para alcançar as metas e objetivos da gestão **2021/2023**.

Objetivos Gerais da gestão 2021/2023

1. Garantir sustentabilidade orçamentaria e financeira do Coren – SP;
2. Assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico as necessidades do Coren -SP;
3. Ampliar e integrar o uso da tecnologia da informação no Coren – SP;
4. Atrair e reter talentos;
5. Fortalecer o conhecimento técnico e habilidades pessoais dos empregados públicos do Coren-SP;
6. Aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de Educação Continuada, Registro e Fiscalização como fator de proteção da sociedade;
7. Garantir qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos;
8. Inovar, integrar e otimizar a gestão do Coren-SP;
9. Firmar parcerias estratégicas;
10. Fortalecer a participação sócio-político-institucional junto às Instituições Públicas, Privadas, Sociedade Civil e entidades representativas da Enfermagem;
11. Promover a satisfação dos profissionais de enfermagem em relação ao Coren-SP;
12. Influenciar na formação das competências e das habilidades dos profissionais e fomentar programas de Educação Continuada dos empregados públicos e Conselheiros;
13. Atuar como fator de proteção da sociedade;
14. Fortalecer a imagem do Coren-SP e da categoria profissional perante a sociedade.

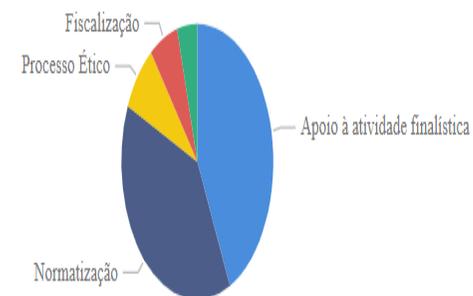
Estratégia

Para garantir os objetivos estratégicos do Coren-SP e atender as propostas da Gestão 2021-2023, foram criados cinco programas com projetos e ações específicas de cada área:

- **Apoio à atividade finalística;**
- **Normatização**
- **Processo Ético.**
- **Fiscalização;**
- **Programa Documentação profissional.**

< Voltar ao relatório

PROJETOS / ATIVIDADES POR PROGRAMAS



● Apoio à atividade finalística ● Normatização ● Processo Ético ● Fiscalização ● Documentação Profissional ● (Em branco)

Programa	Atividades sem Cancelamento
Apoio à atividade finalística	70
Normatização	63
Processo Ético	13
Fiscalização	10
Documentação Profissional	7

Para conhecer em detalhes os projetos/atividades do nosso planejamento estratégico acessar:

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/68863/download/PDF>

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

A seguir, os principais projetos e ações previstos no Planejamento Estratégico e executados no exercício de 2022:

APOIO A ATIVIDADE FINALISTICA – 2022	ÁREA DEMANDANTE
Migração do ambiente de data center local para nuvem	GTI
Mudança de layout do 8º andar da Sede do Coren-SP	GEAD
Reforma da Subseção Itapetininga	GEAD
Mudança de layout do 5º andar	GEAD
Ampliar os módulos administrativos do sistema Agiliza para migração dos processos físicos para digitais	GTI
Mudança do educação para 8º andar da Sede do Coren-SP	GEAD
Mudança de layout do 4º andar	GEAD
Atualização do site	GECOM
Comunicados Internos	GECOM
Projeto Coren-SP Sem Fronteiras	GECOM
Migração de sistemas web (SICSP 1.0 e Webcoren) legados para um sistema único (SICSP 2.0)	GTI
Implantar programa de aprimoramento para o primeiro emprego	CED
Implantar tecnologia digital na educação	CED
Produção da Enfermagem Revista	GECOM
DOCUMENTAÇÃO PROFISSIONAL - 2022	ÁREA DEMANDANTE
Projeto Conselheiro Participativo	GAP
Projeto Ingressa Coren	GAP
FISCALIZAÇÃO - 2022	ÁREA DEMANDANTE
Vide resultados e desempenho da gestão - Fiscalização	GEFIS
NORMATIZAÇÃO - 2022	ÁREA DEMANDANTE
Criar o Programa de Treinamento e Desenvolvimento	GGP
Implantar o eSocial	GGP
Implantar Plano Anual de Compras e Contratações	GCC
Migrar a Administração de Pessoal para o Trabalho Remoto	GGP
Programa de Integridade Corporativa	GGI
Realizar Plano de Demissão Voluntária	GGP
PROCESSO ÉTICO - 2022	ÁREA DEMANDANTE
Vide resultados e desempenho da gestão - Processo Ético	GPE

Legenda:

CED: Coren Unidade Educação
GAP: Gerência de Atendimento ao Profissional
GCC: Gerência de Compras e Contratos
GEAD: Gerência de Logística
GECOM: Gerência de Comunicação
GEFIS: Gerência de Fiscalização – Conciliação Profissional
GGP: Gerência de Gestão de Pessoas
GGI: Gerência de Governança e Integridade
GPE: Gerência de Processos Éticos
GTI: Gerência de Tecnologia da Informação

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALÍSTICA – CED

- **Implantar o Programa de aprimoramento para o primeiro emprego (projeto/ações contínuas).**

Implantado. Para maiores detalhes, acessar:

<https://portal.coren-sp.gov.br/noticias/coren-sp-inicia-o-planejamento-do-programa-primeiro-emprego-para-a-enfermagem/>

<https://portal.coren-sp.gov.br/noticias/coren-sp-lanca-programa-para-auxiliar-recem-formados-na-conquista-do-primeiro-emprego/>

<https://portal.coren-sp.gov.br/programa-primeiro-emprego/>

- **Implantar a tecnologia digital na educação (projeto/ações contínuas).**

Implantado. Para maiores detalhes, acessar:

<https://portal.coren-sp.gov.br/educacao-digital/>

<https://portal.coren-sp.gov.br/cursos-educacao-digital/>

Uma nova modalidade de aprimoramento profissional foi inserida em 2022. A criação da plataforma de educação digital surgiu no planejamento da Gestão 2021-2023 do Coren-SP como mais uma opção de aprimoramento profissional e com o objetivo de ampliar a oportunidade de participação dos profissionais de enfermagem de todo o estado de São Paulo. Entretanto, com o advento da pandemia, este projeto foi priorizado pela importância dessa ferramenta como forma de manter os profissionais em constante atualização e pela capacidade de disseminar rapidamente informações acerca dos assuntos mais atuais e relevantes.

O primeiro curso elaborado foi o Programa de Aprimoramento Relacionado às Ocorrências Éticas de Erros de Medicamentos na plataforma de educação digital (Moodle). Antes, esse Programa era oferecido somente exclusivamente na modalidade presencial, para os profissionais que cometessem infração ética relacionada a administração de medicamentos e formalizassem o Termo de Ajustamento de Conduta (TAC). Essa oportunidade de aperfeiçoamento aos profissionais de enfermagem oferecida pelo Conselho, busca a incoerência de falhas similares e melhoria da assistência de enfermagem.

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALÍSTICA – CED

A partir dessa nova modalidade de curso à distância, todos os profissionais do estado podem participar sem prejuízos em sua jornada de trabalho ou custos adicionais, acessando de maneira fácil e rápida no horário mais conveniente ao participante e dentro de uma construção pedagógica. Desde então, novos cursos têm sido planejados e criados, buscando ampliar os temas, de acordo com as principais ocorrências éticas nos últimos anos.

Dessa forma, em conformidade com os projetos do Planejamento Estratégico, em 2022 foi concluída e consolidada a implantação da educação digital dentre as atividades de aprimoramento, além do aperfeiçoamento e expansão das ações promovidas pelo Coren-SP Educação.



Curso elaborado juntamente ao setor da Fiscalização para aperfeiçoamento dos responsáveis técnicos (RT) .



Plataforma de educação digital do Coren-SP disponível em: <https://portal.coren-sp.gov.br/educacao-digital/>

Gradativamente foram elaborados cursos, com temas relacionados à prática assistencial de enfermagem. A exemplo, o curso de Responsabilidade Técnica em Enfermagem, construído juntamente à Fiscalização.

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALISTICA – CED

Temas atuais e relevantes são lançados na plataforma para disseminar informações de maneira rápida e ao alcance de todos os profissionais de enfermagem.



Temas relevantes para a categoria da enfermagem visando a segurança do paciente.

Tema da atualidade a fim de disseminar rapidamente informações e conhecimentos para a atuação da Enfermagem.

Cursos voltados para o treinamento interno dos empregados do Coren-SP também estão sendo planejados, de acordo com as demandas dos diversos setores que compõem esta autarquia.

A elaboração de um curso na plataforma de educação digital, necessita do envolvimento de diversos setores do Coren-SP. Por exemplo, o setor de Tecnologia de Informação, Educação, Comunicação, Fiscalização, entre outros. Essa parceria entre os setores é essencial para a concretização do projeto, desde o planejamento até a entrega dele para os usuários da plataforma.

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

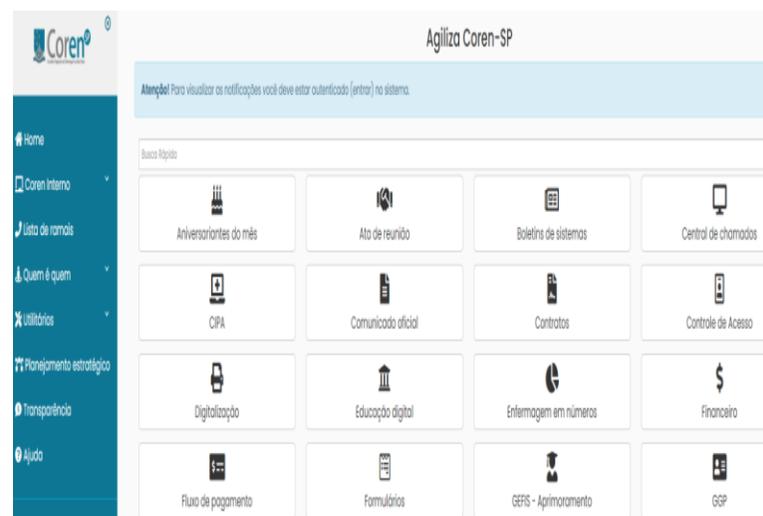
Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALISTICA – CED

Com a implantação houve a necessidade de readequação do site e página de inscrição das atividades. E principalmente, a necessidade de organização interna dos membros da equipe de Educação para os cuidados relacionados aos cursos da plataforma de educação digital.



Nova página de inscrição para as atividades com três opções de aprimoramento para o profissional de enfermagem.



Nova opção criada pela TI para o público interno acessar a página de Educação Digital.

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALÍSTICA – CED

A perspectiva para 2023 é a ampliação dos cursos na plataforma de educação digital, realizando parcerias junto às Associações e Sociedades de Enfermagem de São Paulo, com o objetivo de permitir ao profissional de enfermagem, o acesso a conteúdo específico, relevante e atualizado criado em cooperação técnica com essas entidades.

Os cursos lançados para participação à distância tiveram quase 100% de taxa de inscrição. Demonstrando o interesse por parte dos profissionais pelos temas e pela nova modalidade. Além disso, os cursos na plataforma moodle permitem acompanhar os resultados dos desempenhos dos profissionais participantes antes e depois do acesso aos conteúdos - videoaulas e atividades complementares. Em todos os cursos, a nota de aproveitamento dos mesmos foi maior após a conclusão do curso, o que reforça o aperfeiçoamento do conhecimento por parte dos usuários.

A equipe de educação digital tem como rotina o recebimento de demandas por meio do “Fale Conosco do Site” e o envio semanal de e-mails de apoio para que o participante possa sanar possíveis dúvidas de acesso e uso da plataforma.



Moodle 2022



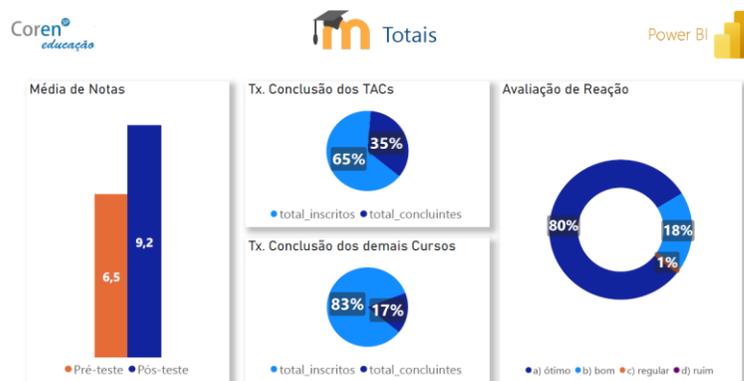
Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALÍSTICA – CED

Com novos equipamentos audiovisuais e o conhecimento por parte dos técnicos de som e imagem, foi possível iniciar a produção de conteúdos próprios para os cursos da plataforma de educação digital. Assim, a própria equipe é responsável pela captação das imagens e edição dos conteúdos, possibilitando ampliar a criação de novos cursos nesta modalidade.



A avaliação de reação dos concluintes do curso demonstra a grande satisfação dos participantes em relação aos cursos da plataforma, com a maioria apontando como ótimo e bom.

Gravação de videoaula com demonstração dos materiais necessários para o procedimento de inserção da sonda nasoenteral .

Gravação de videoaula com simulação da abordagem ao paciente que receberá a sonda enteral.

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALISTICA – CED

Conforme os resultados apresentados, por mais um ano foi superada a expectativa de atendimento ao profissional e como resultado do trabalho em equipe, foi possível aperfeiçoar e ampliar as atividades de aprimoramento promovidas pelo Coren-SP Educação. As novas modalidades oferecidas aos profissionais do estado de São Paulo possibilitam cada vez mais acessos aos conteúdos gratuitos, atualizados e de qualidade.

Os esforços e investimentos desta autarquia e dos membros da Gestão 2021-2023, foram fundamentais para possibilitar os avanços dos trabalhos executados pela equipe de educação, para oferecer novas opções de aperfeiçoamento com grande qualidade aos profissionais de enfermagem.

O papel do Coren-SP Educação, mais do que nunca, se apresenta como fundamental no processo de construção de uma categoria profissional qualificada para a prestação dos serviços de enfermagem e, assim, reafirma-se como um mecanismo eficaz para alcançar a excelência na assistência e, por consequência, minimizando os riscos de danos decorrentes de uma assistência de enfermagem prestada de uma maneira inapropriada, o que vai ao encontro da finalidade do Conselho.

Os demais resultados referentes às atividades realizadas pela Unidade Educação do Coren-SP serão apresentadas no Capítulo

Resultados e Desempenho da Gestão - Atuação institucional.

Planejamento estratégico no exercício de 2022

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALÍSTICA – GEAD

- **Mudança de layout do 3º e 8º andar da Sede do Coren-SP (projeto temporal).**
Em andamento. Houve atraso nos procedimentos licitatórios para contratação de empresa para elaboração do projeto estrutural/layout finalizado em 2022, com conclusão da execução do projeto no primeiro semestre de 2023.
- **Mudança da unidade educação para 3º andar da Sede do Coren-SP (projeto temporal).**
Em andamento. Devido ao atraso das obras de mudança do layout do 3º andar, a mudança está prevista para o final do primeiro trimestre de 2023.
- **Mudança de layout do 2º, 4º e 5º andar da Sede do Coren-SP (projeto temporal).**
Em andamento. Procedimentos licitatórios de contratação de empresa para elaboração do projeto estrutural/layout finalizado em 2022, com conclusão da execução do projeto no primeiro semestre de 2023.
- **Reforma da Subseção Itapetininga (projeto temporal)**
Projeto cancelado para melhor avaliação da vantajosidade da ação.

Planejamento estratégico no exercício de 2022

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALÍSTICA – GECOM

- **Ações de Comunicação Externa e Interna (projeto/ação contínua).**

Realizadas. A GECOM também é um importante canal de diálogo e transparência com a enfermagem e sociedade e, portanto, um instrumento de governança. Em 2022, foram publicadas 751 notícias no site institucional do Coren-SP, como forma de prestação de contas da atuação do órgão e transmissão de informações de utilidade pública. A meta do setor é garantir a publicação diária de matérias informativas (média diária de 2 matérias), foi atingida, tornando o fluxo informacional das atividades e serviços constante. Ainda em 2022 o setor atendeu cerca de 1.800 demandas via Fale Conosco, que é um canal pelo qual a categoria e a sociedade encaminham dúvidas, críticas, elogios e sugestões em relação à atuação do Conselho. Via Ouvidoria, foram 153 demandas atendidas. Em todos os canais, 100% dos encaminhamentos foram respondidos.

As ações de assessoria de imprensa desenvolvidas pelo setor também são uma forma de comunicação com a sociedade, transparência e disseminação da profissão. No ano de 2022, o Conselho teve mais de 664 inserções em jornais, revistas, sites, emissoras de TV e outros meios de imprensa. As redes sociais têm se consolidado entre os principais canais de comunicação entre instituições e a sociedade e o Coren-SP está trabalhando para se posicionar de forma substancial nas principais delas. Em 2022, a GECOM intensificou as estratégias para aumentar a presença do órgão nessas redes, buscando uma maior capilaridade na disseminação de informações. Com essa finalidade, ampliou o trabalho de gestão de tráfego no Facebook e Instragam, o que proporcionou um aumento de cerca de 300% no alcance das postagens, proporcionando a democratização do acesso aos conteúdos relacionados às atividades finalísticas do Conselho. Neste ano, o canal do Youtube, que veicula eventos online e vídeos institucionais teve uma média de 48 mil visualizações por mês, em seus diversos conteúdos publicados e ganhou mais de 12 mil inscritos. Os canais do Facebook e Instagram seguiram a mesma tendência, com cerca de 13 mil e 60 mil novos seguidores, respectivamente e uma média de 1 milhão de seguidores por mês, em cada rede.

Planejamento estratégico no exercício de 2022

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALÍSTICA – GECOM

O LinkedIn, até então uma rede pouco explorada pelo Coren-SP, também passou a ser priorizado, como uma forma de instrumentalizar os profissionais para o mercado de trabalho e para uma prática profissional segura. Em janeiro de 2022, o Coren-SP possuía 35.600 seguidores em seu perfil institucional na plataforma, ampliando em cerca de 100% esse público. Tendo em vista que em dezembro já somava mais de 70 mil seguidores, e 8 milhões de impressões no período.

A promoção de eventos também é uma vertente de atuação do setor e a meta para 2022 era ampliar as atividades de aprimoramento profissional. Foram realizados nesse período cerca de 200 atividades, com mais de 120 mil inscrições, voltadas para a disseminação dos conteúdos das Câmaras Técnicas, ao temas de meses comemorativos, como Outubro Rosa e Novembro Azul (combate ao câncer), Setembro Amarelo (saúde mental), Semana do Aleitamento Materno, entre outros assuntos que instrumentalizam a enfermagem para uma assistência qualificada e, também, incentivam o autocuidado e o bem estar entre a categoria. Em comparação a 2021, houve um aumento de 60% na quantidade de eventos e 100% na quantidade de inscritos.

O resultado reflete o aprimoramento do Coren-SP na realização das atividades online, com a aquisição de novos equipamentos audiovisuais e substituição daqueles que estavam defasados e sem condições de uso; a adoção de novas plataformas de transmissão e, também, a retomada dos eventos presenciais com o arrefecimento da pandemia.

Além de atender o público externo, a GECOM apoia e viabiliza projetos das demais gerências do Coren-SP, como suporte às atividades finalísticas. Em um ano, foram atendidos mais de 700 chamados provenientes dos outros setores, para divulgação dos serviços relacionados à atendimento ao profissional, dívida ativa, fiscalização, entre outros. A área também emitiu 218 comunicados internos, para disseminação de informações dos demais setores do Coren-SP.

Estratégia

Planejamento estratégico no exercício de 2022

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALÍSTICA – GECOM

- Publicação do periódico **Enfermagem em Revista** (projeto/ação contínua).

Publicação realizada. O periódico **Enfermagem em Revista** que é publicado semestralmente, portanto, com previsão de duas edições ao ano, é mais uma forma oficial de comunicação do Coren-SP com os profissionais de Enfermagem.

As edições 30 e 31 de 2022 foram disponibilizadas gratuitamente no formato digital:



SUMÁRIO	
24	6 GESTÃO
24	10 ATENDIMENTO
24	11 ANUIDADE
24	12 FISCALIZAÇÃO
24	13 CÂMARAS TÉCNICAS
24	14 ÉTICA
24	16 ANOTAÇÕES DE ENFERMAGEM
24	17 SEGURANÇA DO PACIENTE
24	18 QUALIDADE
24	20 PESQUISA
24	22 ESPECIALIDADE
24	24 CAPA
24	30 ENTREVISTA
24	34 EXPERIÊNCIAS EXITOSAS
24	36 COREN-SP EDUCAÇÃO
24	38 PERSONAGEM
24	40 ARTIGO
24	42 GALERIA
24	44 BEM-ESTAR
24	45 NA ESTANTE
24	46 TRANSPARÊNCIA

https://portal.coren-sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/08/revista_coren_sp_agosto_ed_30_2022.pdf



SUMÁRIO	
24	6 GESTÃO
24	10 ATENDIMENTO
24	11 ANUIDADE
24	12 FISCALIZAÇÃO
24	14 ÉTICA
24	16 PROCESSO DE ENFERMAGEM
24	18 PESQUISA
24	19 EXPERIÊNCIAS EXITOSAS
24	20 MODERNIDADE
24	24 CAPA
24	31 PERSONAGEM
24	32 FORMAÇÃO
24	34 ENTREVISTA
24	38 ARTIGO
24	40 GALERIA
24	42 COREN-SP EDUCAÇÃO
24	44 BEM-ESTAR
24	45 NA ESTANTE
24	46 TRANSPARÊNCIA

https://portal.coren-sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/08/revista_coren_sp_agosto_ed_30_2022.pdf

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALISTICA – GTI

- **Contratação de uma solução de comunicação e produtividade (projeto/ação temporal).**

Contratado. Realizada a contratação e implantação de uma solução de comunicação e produtividade, o Office 365 da Microsoft, para uso dos empregados do Coren-SP. Esta contratação teve como objetivo integrar e padronizar os canais de comunicação corporativa, promover maior agilidade e produtividade com o uso de ferramentas de colaboração e armazenamento de arquivos na nuvem. Como principais resultados foram obtidos a padronização da comunicação interna do Coren-SP por meio do uso da solução Microsoft Teams como ferramenta institucional para comunicação e colaboração, observou-se um aumento na produtividade das tarefas administrativas com soluções e ferramentas de colaboração em equipe e melhoria no serviço de e-mail com o uso da solução Outlook na Web.

- **Implementação de BI no Coren-SP (projeto/ação temporal).**

Implementado. Após a implantação do BI ocorrida em 2021, por meio da contratação de subscrições do Power BI da Microsoft, com as licenças liberadas para as lideranças do Coren-SP, que teve como objetivo melhorar as análises dos dados e o levantamento de indicadores das áreas para consequentemente auxiliar os gestores nas tomadas de decisões nos processos de negócio. A GTI visando prestar maior apoio para as áreas e empregados licenciados, iniciou um projeto de implementação da solução de BI dentro do Coren-SP, fornecendo treinamentos internos e assessorando as lideranças no desenvolvimento de relatórios gerenciais e de indicadores.

- **Modernização do sistema de comunicação e atendimento ao público externo (projeto/ação contínua).**

Modernização em andamento. Visando melhorar a qualidade do sistema de comunicação e atendimento ao público externo, a GTI iniciou o projeto para modernizar o sistema de telefonia do Coren-SP de forma a migrar a telefonia analógica para digital, e prevê a contratação de uma solução de Contact Center do tipo omnichannel de forma a ampliar os canais de comunicação entre os profissionais de enfermagem com o Coren-SP.

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALISTICA – GTI

- **Ampliar os módulos administrativos do sistema Agiliza para migração dos processos físicos para digitais. Promovendo modernização e mais agilidade nas atividades meio (projeto/ação temporal).**

Ampliação realizada. Com o avanço dos trabalhos e a necessidade de atender com maior eficiência os profissionais de enfermagem, novos módulos administrativos e de atendimento ao profissional de enfermagem foram implantados: um módulo de gerenciamento de regras de negócio para facilitar o entendimento e o fluxo do trabalho interno, um módulo de gerenciamento e aprovação de cursos e certificados para incentivo à procura de habilitações técnicas ao colaborador interno, um módulo de dívida ativa para melhor controle dos débitos dos profissionais, um módulo de processo ético para melhor gerenciamento dos processos e punições a fim de proporcionar um melhor retorno de serviço para a população, um módulo de cadastro on-line de placas para isenção de rodízio, como garante uma lei do governo de São Paulo, aumento dos serviços atendido de forma digital visando diminuir o tempo gasto pelo profissional com deslocamentos desnecessários até uma unidade do Coren-SP, pagamento de débitos com cartão para facilitar o profissional que deseja estar quite com suas obrigações.

- **Migração de sistemas web (SICSP 1.0 e Webcoren) legados para um sistema único (SICSP 2.0) (projeto/ação contínua).**

Em andamento. Alguns serviços da GAP, GPE e GJUR-DA já foram migrados do SICSP 1.0 e Webcoren para o SICSP 2.0, e os recursos otimizados na nova plataforma. Migrado também o gerenciamento dos acessos de usuários nos sistemas, permitindo que os próprios gestores das áreas consigam gerenciar os acessos da equipe sem a dependência da GTI. .

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALISTICA – GTI

- **Manter os recursos tecnológicos próprios e contratados atualizados, visando à segurança e ao atendimento das necessidades de negócio do Coren-SP (projeto/ação contínua).**

Recursos mantidos. Melhoria de segurança e produtividade, utilizando um framework de desenvolvimento mais atualizado (Symfony 4.4 e PHP 7.4), garantindo, dessa forma, uma aplicação final mais segura, com menor risco de erros e melhor desempenho para o usuário final

- **Ampliar os módulos administrativos do sistema Agiliza para migração dos processos físicos para digitais. Promovendo modernização e mais agilidade nas atividades meio (projeto/ação temporal).**

Ampliado. Realizado o aprimoramento do processo de baixa bancária dos pagamentos dos profissionais de enfermagem ao Conselho, tornando o processo ainda mais inteligente e rápido, melhorando a possibilidade do profissional de enfermagem ter conhecimento de sua vida financeira dentro do Conselho.

- **Reformulação dos serviços disponíveis para serem acessados pelos profissionais / instituições, criando micro serviços, visando à criação um app para smartphone que centralize todos os serviços externos para profissionais e instituições (projeto/ação contínua).**

Em andamento. A fim de manter a transparência, facilitar as pesquisas para o público externo e deixar disponível toda informação necessária do conselho, um novo portal está em elaboração.

- **Manter os recursos tecnológicos próprios e contratados atualizados, visando à segurança e ao atendimento das necessidades de negócio do Coren-SP (projeto/ação contínua).**

Em andamento. Modernização em nossas salas de reuniões, possibilitando a utilização de vídeo conferências com mais qualidade. Melhoria nos recursos utilizados pelas equipes que fazem o atendimento telefônico via VoIP.

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

APOIO À ATIVIDADE FINALISTICA – GTI

- **Manter os recursos tecnológicos próprios e contratados atualizados, visando à segurança e ao atendimento das necessidades de negócio do Coren-SP (projeto/ação contínua).**

Em andamento. Aumento da capacidade dos dados armazenados no backup; Adequação ao novo cenário de ameaças de malwares/sequestro de dados.

- **Manter os recursos tecnológicos próprios e contratados atualizados, visando à segurança e ao atendimento das necessidades de negócio do Coren-SP (projeto/ação contínua).**

Em andamento. Acesso à internet para profissionais que passam pela sede do Coren-SP e a participantes de palestras e eventos; Modernização da rede corporativa.

- **Contratação de uma solução de comunicação e produtividade, e migração do ambiente de datacenter local para nuvem (projeto/ação temporal).**

Contratado. Integração com outros sistemas da plataforma de colaboração (Office 365); Melhora no desempenho do sistema de e-mail; Reforço de segurança na troca de mensagens entre usuários.

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

DOCUMENTAÇÃO PROFISSIONAL – GAP

- **Iniciar o Projeto Conselheiro Participativo (projeto/ação contínua).**

Em andamento. O programa Conselheiro Participativo é um canal permanente de diálogo com a Enfermagem Paulista e tem como principal objetivo promover a aproximação dos Profissionais de Enfermagem ao Conselho, por meio de visita nas instituições. Nas ocasiões, os Conselheiros ficam à disposição dos Profissionais para esclarecimento de dúvidas sobre ética e legislação profissional, e disponibilização de serviços, tais como: renovação das carteiras de identidade profissional, orientações para requerimento de inscrição remida, solução de pendências com o Conselho, entre outros. O números e tipos de atendimentos prestados em 2022 estão disponíveis para consulta nos links abaixo:

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/71479/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/71481/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/72150/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/73124/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/75364/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/76283/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/77119/download/PDF>

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

DOCUMENTAÇÃO PROFISSIONAL – GAP

- **Retomar o Projeto Ingressa Coren (projeto/ação contínua).**

Em andamento. O programa Ingressa foi criado para aproximar o futuro profissional de enfermagem aos assuntos relacionados à ética e à legislação. São realizadas palestras para estudantes do último ano da graduação e dos cursos técnico e auxiliar de Enfermagem, nas quais são divulgadas a história do Sistema Cofen/Conselhos Regionais, sua finalidade, as atividades desenvolvidas pela Autarquia e pelos Conselheiros, a estrutura física e de recursos humanos e logísticos, entre outros temas. O números e atividades realizadas em 2022 estão disponíveis para consulta nos links abaixo:

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/68476/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/68479/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/68480/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/68482/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/68483/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/68935/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/71205/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/72149/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/72871/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/75329/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/76274/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/77108/download/PDF>

Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

NORMATIZAÇÃO - GCC

- **Implantar Plano Anual de Compras e Contratações (projeto/ação contínua).**

Implantado. Em atendimento à DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/023/2022, que dispõe sobre Plano Anual de Compras e Contratações (PACC) de bens, serviços, obras e soluções de tecnologia da informação e comunicações no âmbito do Coren-SP e sobre o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=22952>), o PAAC -2023 foi estruturado no exercício de 2022 junto à Proposta Orçamentária – 2023, que foi aprovada pela DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/048/2022 (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/uploads/316860-decisao-coren-sp-plenario-048-2022-proposta-orcamentaria.pdf>) e homologada pelo Conselho Federal de Enfermagem por meio da Decisão Cofen nº 264/2022 de 14 de dezembro de 2022.

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

NORMATIZAÇÃO - GGI

- **Programa de Integridade Corporativa (projeto/ação pontual).**

Adquirido. A construção, acompanhamento e manutenção de um programa de integridade depende de dados extraídos e devidamente registrados, que serão compilados para a obtenção de relatórios, os quais revelam um panorama real e atualizado das questões atinentes à integridade, base para as ações de prevenção, detecção e remediação de casos de quebra de integridade, bem como para aquelas norteadoras da tomada de decisão dos agentes de governança. Tais dados e ações, quando não utilizam fontes seguras para registros e armazenamento, ficam vulneráveis aos riscos de inconsistências de relatórios, informações e indicadores e, também, ao vazamento ou adulteração de dados, prejudicando a gestão do Programa de Integridade com consequência para a governança institucional. Assim, a automatização de processos por meio de ferramentas informatizadas permite a otimização de tempo, o devido controle e registro de processos/ações de gerenciamento e, conseqüentemente, contribui para a eficiência dos processos de trabalho, gerando evidências autênticas do funcionamento do Programa de Integridade, que é exigência prevista no Decreto 9.203/2017 e 11.129/2022 e objeto de auditoria e fiscalização por órgãos externos.

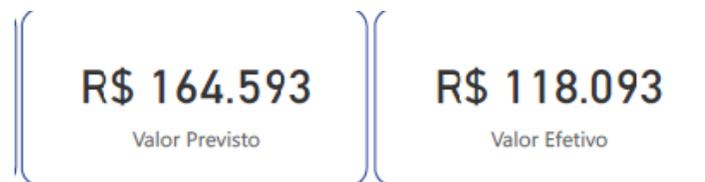
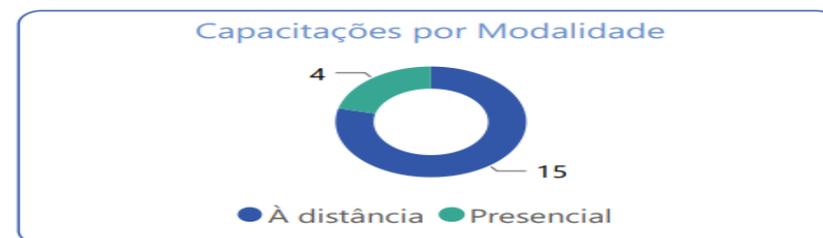
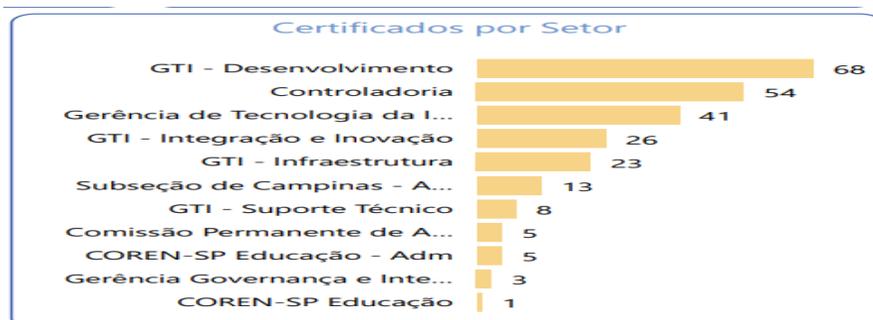
Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

NORMATIZAÇÃO – GGP

- Criar o Programa de Treinamento e Desenvolvimento (projeto/ação contínua).
Criado.



Estratégia

Planejamento estratégico 2021-2023

Projetos e ações executados no exercício de 2022

NORMATIZAÇÃO – GGP

- **Implantação do Teletrabalho no âmbito do Coren-SP (projeto/ação contínua).**

Implantado. Em atendimento à DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/009/2022 (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=22514>) que define as regras para implementação do Programa de Gestão, o Programa de Teletrabalho no âmbito do Coren-SP, e PORTARIA COREN-SP/DIR/098/2022 (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/decisoes/?idDocumento=22514>) que instituiu a Comissão de Análise dos Planos Setoriais previstos no Programa de Teletrabalho no âmbito do Coren-SP. Das 22 áreas que compõem o Coren-SP, 6 áreas iniciaram teletrabalho em 2022.

- **Realizar Plano de Demissão Voluntária (projeto/ação pontual).**

Realizado. Por meio da DECISÃO COREN-SP/PLENÁRIO/039/2022 (<https://ouvidoria.cofen.gov.br/uploads/305726-decisao-coren-sp-plenario-039-2022.pdf>). O plano teve adesão de 12 (doze) empregados públicos.



Alocação de Recursos

Valor efetivamente gasto com a função de fiscalização profissional*

R\$ 33.306.590,03



Salários

R\$ 21.942.135,22



Encargos

R\$ 6.601.468,23



Benefícios

R\$ 3.305.411,50



Indenização Transporte

R\$ 171.412,84



Outros Custos

R\$ 1.286.162,24

*Considerado como Fiscalização os seguintes cargos: Fiscais, Coordenadores de Fiscalização, Chefes Técnicos e Gerente de Fiscalização.
Benefícios: Considerados VR, VA, VT, Assistência Médica (valores aproximados), Reembolso Creche, Auxílio Filho Deficiente, Auxílio Funeral.
Outros custos: Considerado Complementação INSS e Adicional PDV .

**Considerados como Demais Atividades Finalísticas: Atendimento, Processo Ético, Administrativos lotados na Gerência de Fiscalização.
Benefícios: Considerados VR, VA, VT, Assistência Médica (valores aproximados), Reembolso Creche, Auxílio Filho Deficiente, Auxílio Funeral.
Outros custos: Considerado os que envolvem estagiários, como Auxílio Bolsa-Estágio, Auxílio-Transporte, Recesso Indenizado.

R\$ 15.916.150,41

Valor gasto com as demais atividades finalísticas**

Salários



R\$ 9.183.996,21

Encargos



R\$ 2.794.607,42

Benefícios



R\$ 3.647.627,86

Outros Custos



R\$ 289.918,92

Valores Gastos com Conselheiros



	2022	2021	(%)
Diárias Conselheiros	661.684,50	256.235,00	158,23
Jeton	1.362.912,72	1.118.348,04	21,87
Verba Indenizatória	1.804.505,00	1.790.688,00	0,77
Auxílio Representação	1.319.468,00	639.045,00	106,47

4 Resultados e Desempenho da Gestão

Atuação Institucional

- Fiscalização
- Processo Ético
- Atendimento Profissional
- Atividade Educacional

Atuação Operacional

- Gestão de Pessoas
- Gestão de Licitação e Contratos (Incluindo tecnologia da Informação)



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Fiscalização

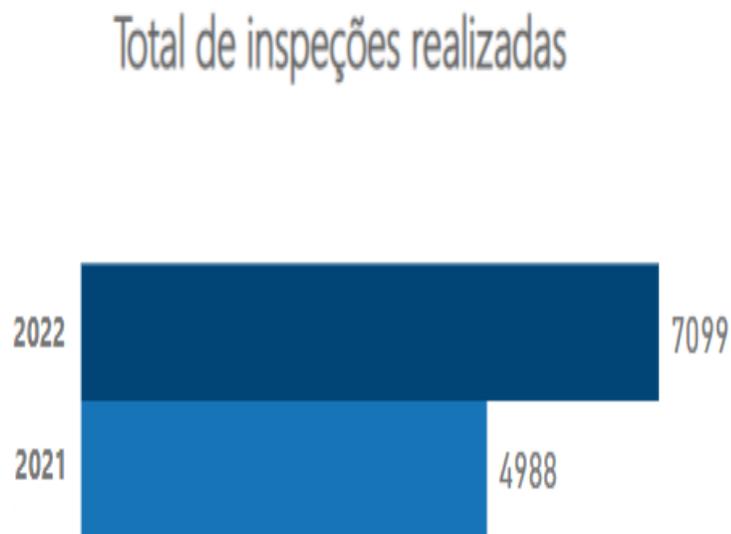
Distribuição das ações de fiscalização

Enquanto, em 2021, as ações de fiscalização foram voltadas para a inspeção em instituições, com assistência de enfermagem, frente à Pandemia da COVID-19, assim como nos locais que realizaram a administração da vacina contra a doença, em 2022, com a estabilização dos casos, retomou-se o planejamento anual de fiscalização além do atendimento das demandas provenientes de denúncias e solicitações de outros órgãos.

O estado de São Paulo conta com 645 municípios e 20.452 instituições fiscalizáveis e o Coren-SP alcançou 84,65% desses municípios, realizando 7.099 inspeções no ano de 2022, com alcance de 219.142 profissionais abrangidos nas ações de fiscalização. Em 2021, foram realizadas 4.988 inspeções com alcance de 210.592 profissionais. Ressalta-se que o número de profissionais abrangidos nas inspeções é proporcionalmente menor em 2022 em virtude do tipo das instituições fiscalizadas, como unidades básicas, que possuem quadro de profissionais inferior quando comparado aos hospitais.

O gráfico abaixo apresenta as 12.087 ações de fiscalização realizadas entre 2021 e 2022. Destaca-se que 58,73% foram executadas em 2022.

Quantitativo de inspeções realizadas no estado de São Paulo em 2021 e 2022



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Fiscalização

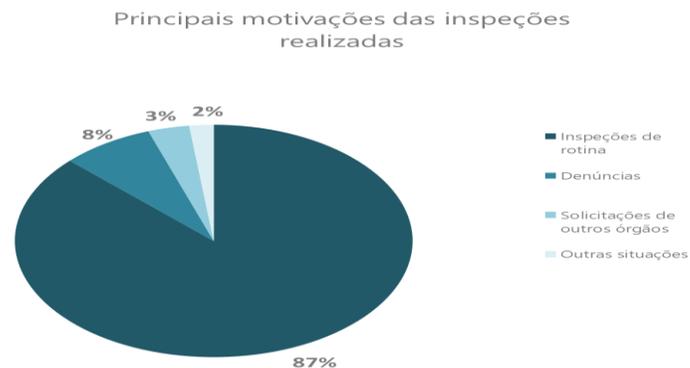
Com relação à esfera administrativa, foram fiscalizadas pelo Conselho em 2022, 1994 instituições privadas e 5105 públicas, em 2021, foram 3223 instituições públicas e 1765 privadas, e verifica-se um aumento de 58% em inspeções nas instituições públicas em virtude do cumprimento do planejamento das ações de fiscalização com foco na Atenção Básica, visto que os hospitais foram amplamente fiscalizados no ano anterior.

Em 2022, 6.185 inspeções foram motivadas por averiguações de rotina, o que corresponde a 87% das inspeções realizadas. Cerca de 11% das fiscalizações foram executadas a fim de atender solicitações de órgãos externos e viabilizar apurações de denúncias, conforme gráfico constante abaixo. Destaca-se que entre os 2% de inspeções classificadas como “outras situações”, encontram-se inspeções realizadas em instituições onde foi identificada a inexistência de profissionais de enfermagem, estabelecimento desativado ou caracterizado impedimento da ação

Detalhamento das inspeções em instituições por esfera administrativa em 2021 e 2022



Principais motivações das inspeções realizadas em 2022



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Fiscalização

Durante as inspeções nas instituições, quando são encontradas situações que estão em desacordo com a legislação, relacionadas à assistência de enfermagem, o enfermeiro responsável pelo serviço é notificado frente às irregularidades/ilegalidades.

Em 2021 foram lavradas 8514 notificações, tendo sido regularizadas 2.792. Já em 2022 foram 18.169 notificações com 7.703 regularizações. Em 2021, as principais situações notificadas foram quanto a inexistência de Anotação de Responsabilidade Técnica dos enfermeiros responsáveis pelo serviço de enfermagem e no tocante ao dimensionamento de pessoal (inexistência do cálculo de dimensionamento ou inadequação do quantitativo de profissionais).

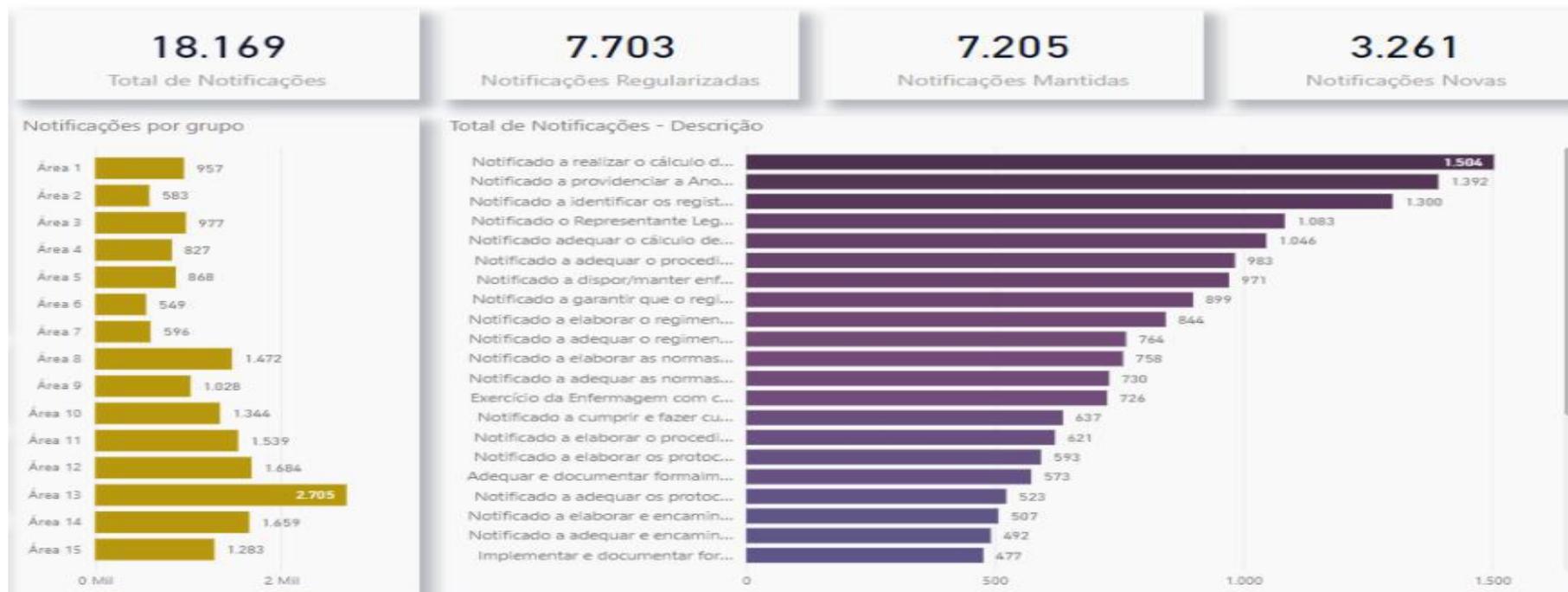
Notificações lavradas nas inspeções realizadas em 2021.



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Fiscalização

Notificações lavradas nas inspeções realizadas em 2022



Observa-se um número expressivo de notificações lavradas em 2022 devido ao retorno da Resolução Cofen 617/2019, onde o quantitativo de notificações é superior aos itens constantes na Decisão 49/2021, que foi utilizada no período crítico da pandemia. Destacam-se como as três principais situações notificadas: o subdimensionamento de pessoal (inexistência do cálculo de dimensionamento ou inadequação do quantitativo de profissionais), a inexistência de Anotação de Responsabilidade Técnica dos enfermeiros responsáveis pelo serviço de enfermagem e a inadequação dos registros de enfermagem.

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

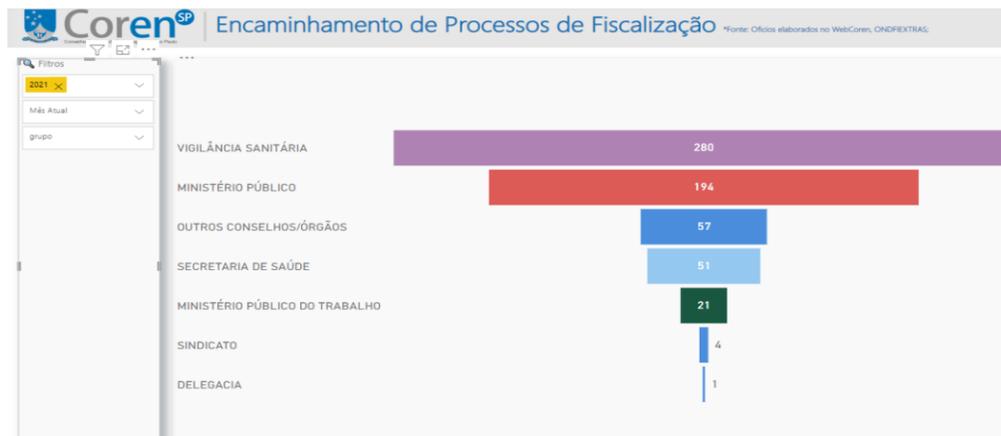
Fiscalização

Proseguimentos das ações de fiscalização

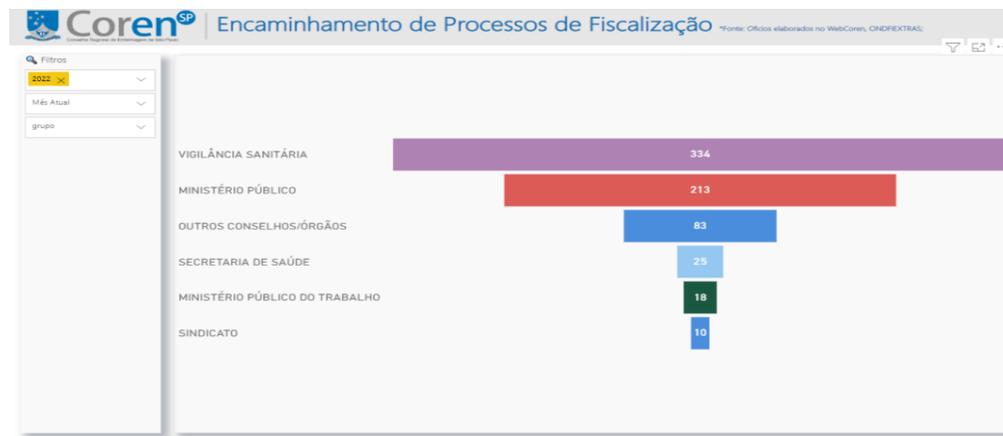
As ações de fiscalização demandam prosseguimentos e desdobramentos que visam a regularização das situações encontradas, assim como o encaminhamento a outros órgãos. Quando não há o saneamento das irregularidades/ilegalidades, a depender do risco à assistência, o caso em questão é encaminhado à Gerência Jurídica ou ao Núcleo de Conciliação da Fiscalização para prosseguimentos e as questões de cunho ético são direcionadas para avaliação ético-profissional. Quando as situações são regularizadas faz-se o arquivamento do processo.

Em 2022 foram encaminhadas para prosseguimentos externos, 683 situações irregulares relativas a outros órgãos, sendo 334 à Vigilância Sanitária, 213 ao Ministério Público, 83 à outros órgãos, 25 para Secretarias Municipais de Saúde, 18 ao Ministério Público do Trabalho e 10 para Sindicatos. Comparado ao ano de 2021 houve um aumento de 12% nos encaminhamentos externos realizados que se justifica pelo maior número de inspeções realizadas no ano.

Encaminhamento de Processos de Fiscalização realizados em 2021



Encaminhamento de Processos de Fiscalização realizados em 2022



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

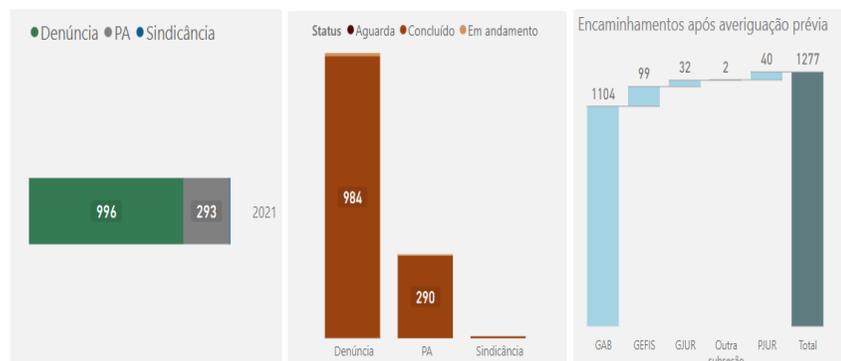
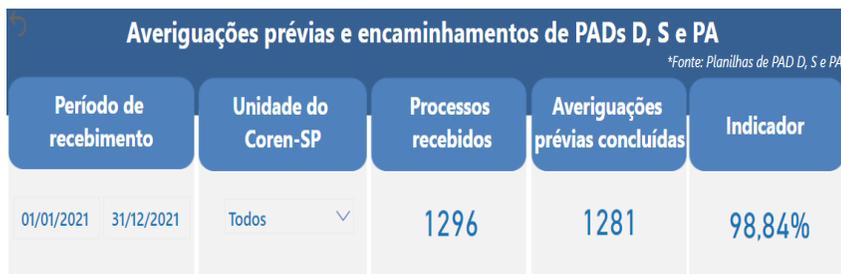
Fiscalização

Denúncias e Solicitações de outros órgãos

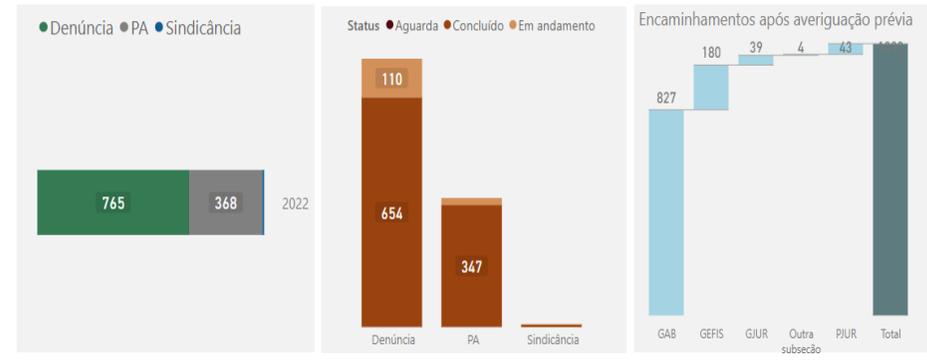
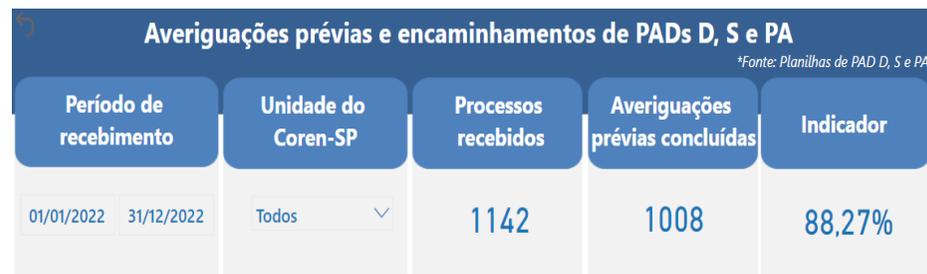
Em 2022 foram recebidos 765 processos para averiguação prévia de denúncias pela equipe de fiscalização, outros 368 processos administrativos relacionados ao atendimento à solicitações de órgãos e 9 sindicâncias, totalizando 1142 processos recebidos, com apuração de 88,27% dos processos. Ressalta-se que 7% dos processos foram recebidos em novembro e dezembro/2022 encontrando-se em processo de averiguação.

No ano de 2021 foram recebidos 1296 processos com 98,84% de apuração, conforme exposto nos gráficos abaixo

Apuração de denúncias realizadas em 2021



Apuração de denúncias realizadas em 2022



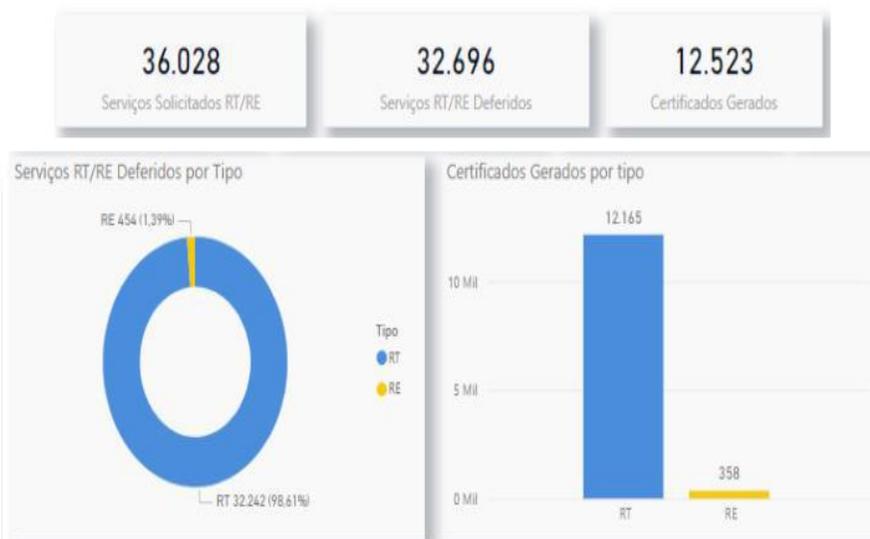
Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Fiscalização

Emissões de Certidão de Responsabilidade Técnica e Registro de Empresa

A concessão para Anotação de Responsabilidade Técnica com emissão do Certificado (CRT) é um serviço que tem alta demanda de solicitações mensais ao Coren-SP. Para melhor atendimento dos profissionais a concessão de CRT foi modernizada, sendo implantado em setembro/2021 o serviço 100% on-line, trazendo celeridade ao processo, beneficiando os profissionais, as instituições e a sociedade. A modalidade on-line proporcionou aumento da emissão de certificados em relação ao formato anterior que dava-se por meio do recebimento de documentos físicos. Em 2021 houve 36.028 solicitações de serviços relacionados à responsabilidade técnica e registros de empresa e, em 2022, 37.899, configurando um aumento de 5%.

Visão geral sobre os serviços relacionados à Anotação de Responsabilidade Técnica e Registro de Empresa em 2021



Visão geral sobre os serviços relacionados à Anotação de Responsabilidade Técnica e Registro de Empresa em 2021



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Fiscalização

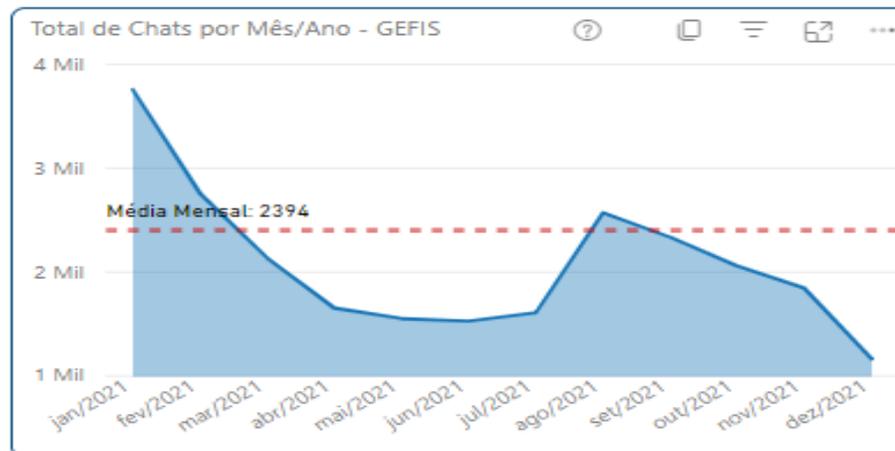
Atendimento via website (chat da fiscalização)

A fiscalização disponibiliza atendimento aos profissionais de enfermagem por meio do website, por um chat com atendimento de segunda a sexta-feira das 07 às 16 horas, quando uma equipe de fiscais acolhe dúvidas e realiza orientações diversas relacionadas à legislação do exercício profissional e sobre os serviços prestados pelo Coren-SP.

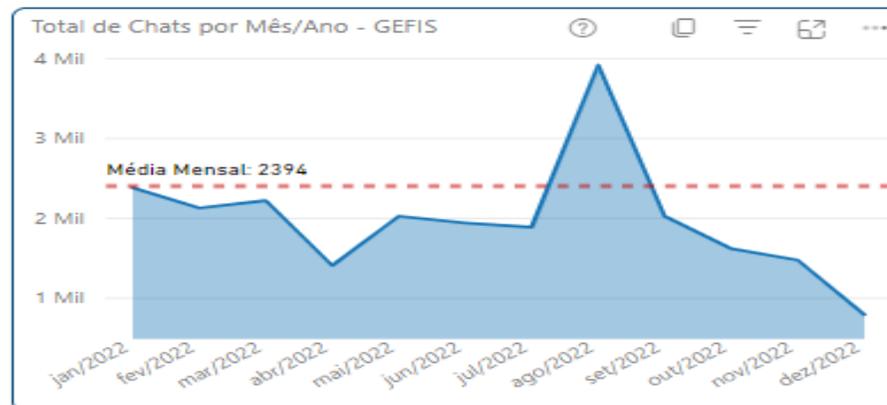
Foram realizados 48.592 atendimentos pela equipe do Chat, nos últimos dois anos, sendo 24.866 em 2021 e 23.726 em 2022, com média mensal de 2.394 atendimentos, conforme apontado no gráfico abaixo.

Destaca-se ainda, que no mês de agosto de 2022 houve um pico de atendimentos no chat fiscalização em virtude de demandas da categoria, frente à dúvidas sobre a aprovação do piso salarial e o cumprimento da legislação pelas instituições.

Atendimentos de chat realizados em 2021



Atendimentos de chat realizados em 2022



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Fiscalização

Oficinas de dimensionamento de pessoal

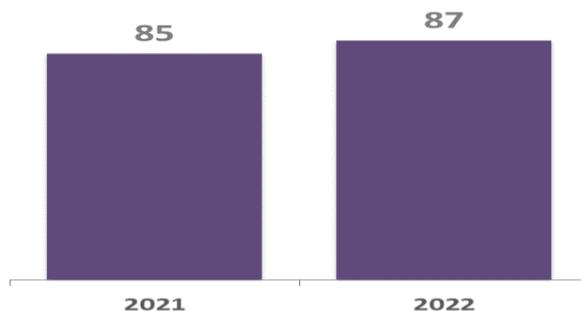
Com o objetivo de instrumentalizar os Enfermeiros do estado, principalmente os Responsáveis Técnicos, a realizarem o cálculo de dimensionamento de pessoal de enfermagem, conforme preconiza a Resolução Cofen 543/2017, o Coren-SP oferece a atividade denominada “Oficina de dimensionamento” que são realizadas nas modalidades presencial e on-line.

As solicitações que chegam ao Conselho são atendidas prontamente pela equipe de fiscalização. No ano de 2022 foram ministradas 87 atividades, conforme gráfico.

Comparando-se ao ano de 2021, o total de oficinas ministradas registrou um aumento de 2%, pouco expressivo em virtude da disponibilização desse conteúdo on-line, por meio do curso para Responsáveis Técnicos oferecido pelo Coren-SP.

Comparativo de oficinas de dimensionamento realizadas em 2021 e 2022

Oficinas de dimensionamento de pessoal de enfermagem



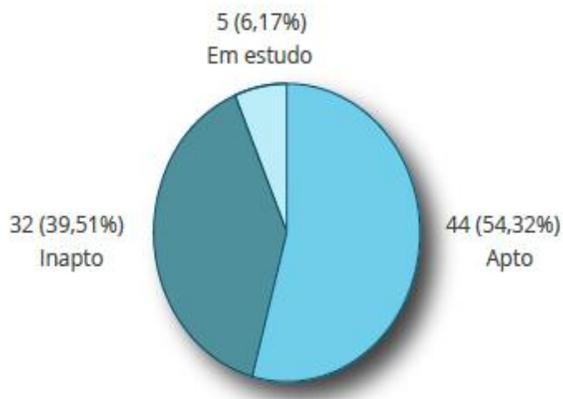
Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Fiscalização

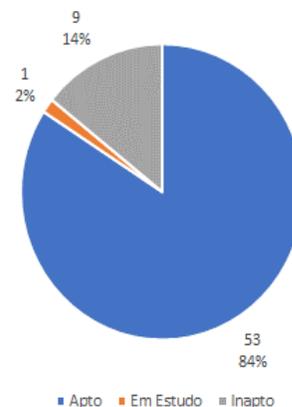
Núcleo de Conciliação – Conciliação da Fiscalização

No ano de 2021, foram enviados 81 processos administrativos de fiscalização para o Núcleo de Conciliação. Destes, 44 estavam aptos para realização da conciliação, enquanto que 32 estavam inaptos e 5 estão em estudo para a possibilidade de realização da conciliação.

Em 2022 foram enviados 63 processos administrativos de fiscalização para o Núcleo de Conciliação. Destes, 53 estavam aptos para realização da conciliação, enquanto 9 estavam inaptos e 1 em estudo para a possibilidade de realização da conciliação.



2021



2022

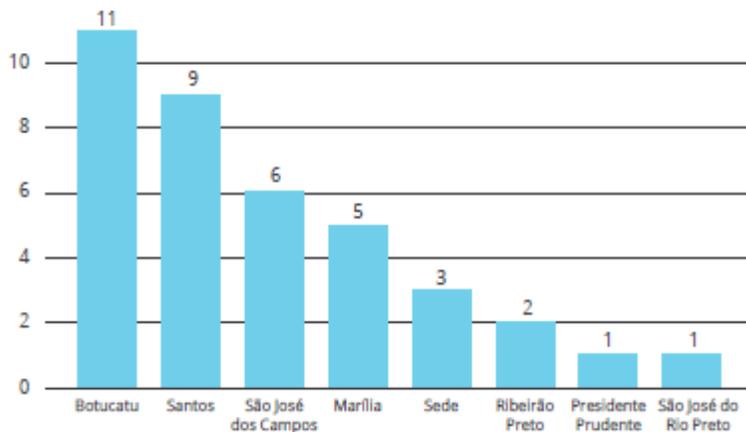
Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Fiscalização

Núcleo de Conciliação – Conciliação da Fiscalização

Em 2021 foram realizadas 38 reuniões de conciliação *versus* 77 reuniões realizadas em 2022. No ano de 2021, os acordos firmados resultaram na contratação de 115 enfermeiros e 37 técnicos de enfermagem. Em 2022 foram contratados 109 enfermeiros e 64 técnicos de enfermagem.

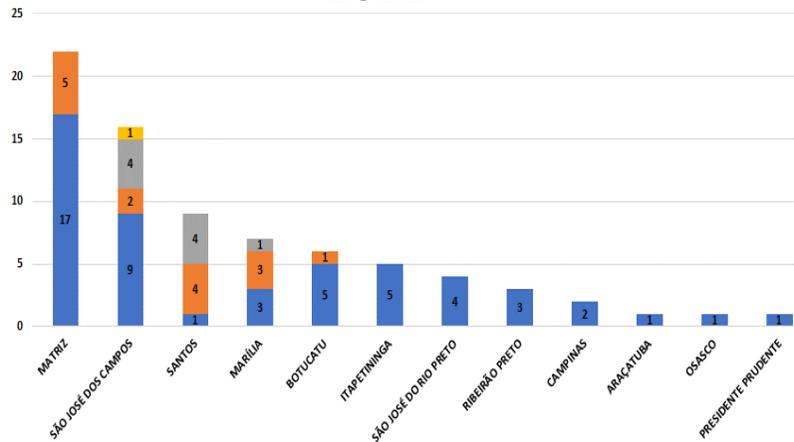
Número de reuniões por subseção 2021



38
Reuniões de Conciliação Realizadas

38
Instituições que Participaram de Reuniões

Número de reuniões por subseção 2022



77
Reuniões de Conciliação Realizadas

74
Instituições que Participaram de Reuniões

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

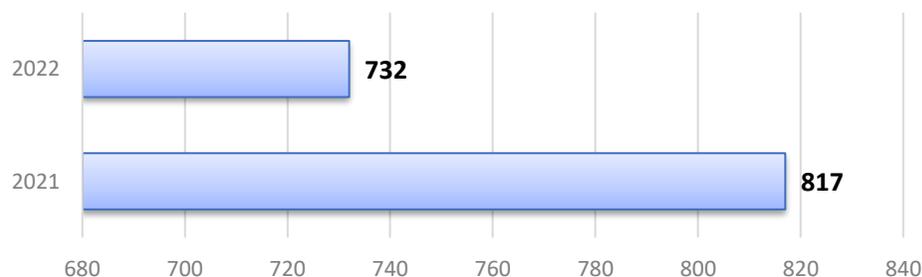
Processos Éticos

A Gerência de Processos Éticos do Coren-SP é responsável por uma das atividades finalísticas da Autarquia: a de disciplinar o exercício profissional da enfermagem. Isso se dá pela abertura de processos éticos em face de profissionais de enfermagem, para averiguar se agiram em desconformidade com o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, e da aplicação das penalidades cabíveis, conforme o disposto na Lei nº 5.905, de 12 de julho de 1973 Lei nº 5.905/1973 - Dispõe sobre a criação dos Conselhos Federal e Regionais de Enfermagem (http://www.cofen.gov.br/lei-n-590573-de-12-de-julho-de-1973_4162.html)

É o setor responsável pela organização e tramitação dos processos éticos, instaurados contra profissionais de Enfermagem, a partir de denúncias com indícios de suposta prática de infração ética (<https://portal.coren-sp.gov.br/processo-etico-disciplinar/>
<https://portal.coren-sp.gov.br/codigo-de-etica-dos-profissionais-de-enfermagem/>

Em 2022 houve uma queda de 10,4% na abertura de sindicâncias para averiguação de ocorrências éticas, em comparação a 2021, passando de 817 para 732 sindicâncias em 2022, conforme valores anuais discriminados no gráfico ao lado. Do total de sindicâncias abertas em 2022, 64% das denúncias foram encaminhadas via Ouvidoria do Coren-SP e em 2021 essa forma de envio de denúncias correspondeu a 60% do total recebido. Percebe-se com isso que a apresentação da denúncia por meio do formulário online disponibilizado no portal do Coren-SP (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>) tem se tornado o meio mais utilizado, devido à facilidade tecnológica atual.

SINDICÂNCIAS ABERTAS EM 2021 E 2022

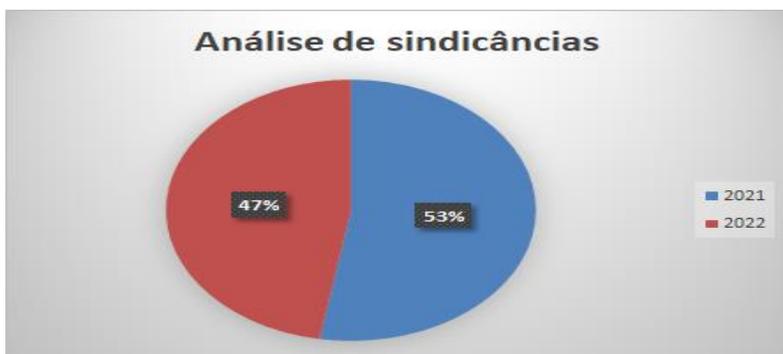


Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Processos Éticos

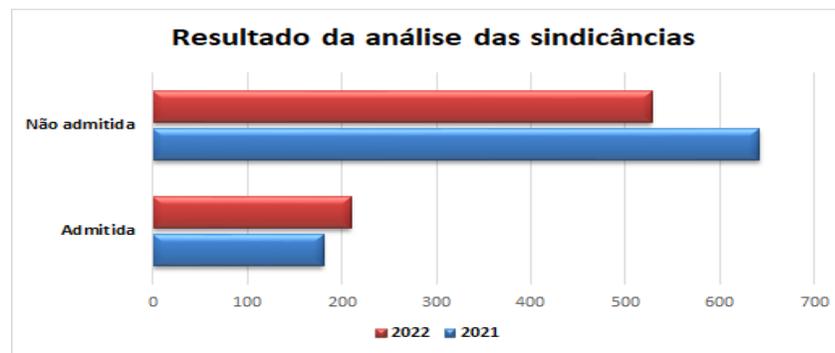
Ainda no ano de 2022 foram analisadas 737 sindicâncias pelo Plenário do Coren-SP, superando o número de sindicâncias novas abertas nesse mesmo ano, que foi de 732. Em 2021 o número de sindicâncias também analisadas pelo Coren-SP havia sido de 822.

Análise de sindicâncias	
2021	2022
822	737



Em relação ao resultado das sindicâncias analisadas em Plenário em 2022, temos que, dessas, foram arquivadas 528 e instaurados 209 processos éticos. Já em 2021, das sindicâncias analisadas em Plenário, 642 foram arquivadas e foram instaurados 180 processos éticos.

Resultado da análise das sindicâncias		
	2021	2022
Admitida	180	209
Não admitida	642	528

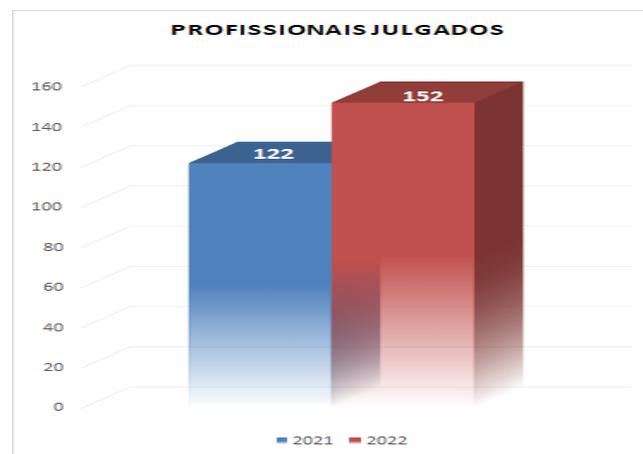
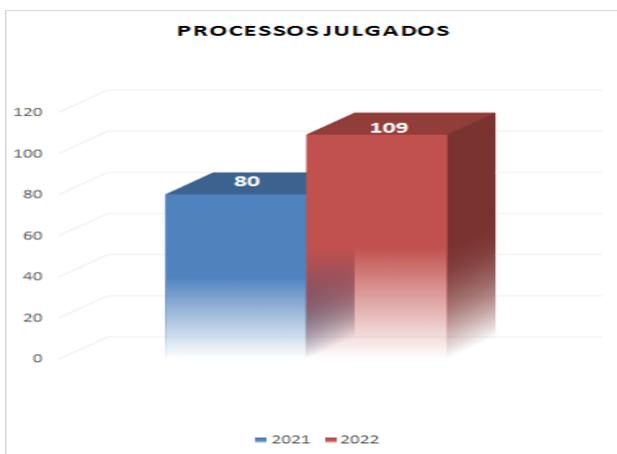


Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Processos Éticos

Destaca-se que o Coren-SP tem papel social fundamental na resolução de conflitos, e por essa razão tem priorizado a realização de conciliações tanto em fase de sindicância quanto em processos éticos já instaurados, com o objetivo de diminuir as situações de conflito enfrentadas pelos profissionais de enfermagem em seu cotidiano laboral. Em 2022 foram homologadas 38 conciliações e em 2021 foram 37, sendo certo que há a expectativa de um aumento considerável já em 2023 com a implementação do Novo Código de Processo (**RESOLUÇÃO COFEN Nº 706/2022 – PRORROGADA PELA RESOLUÇÃO COFEN Nº 714/2022** - Aprova o Código de Processo Ético do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem (http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-706-2022_101498.html))

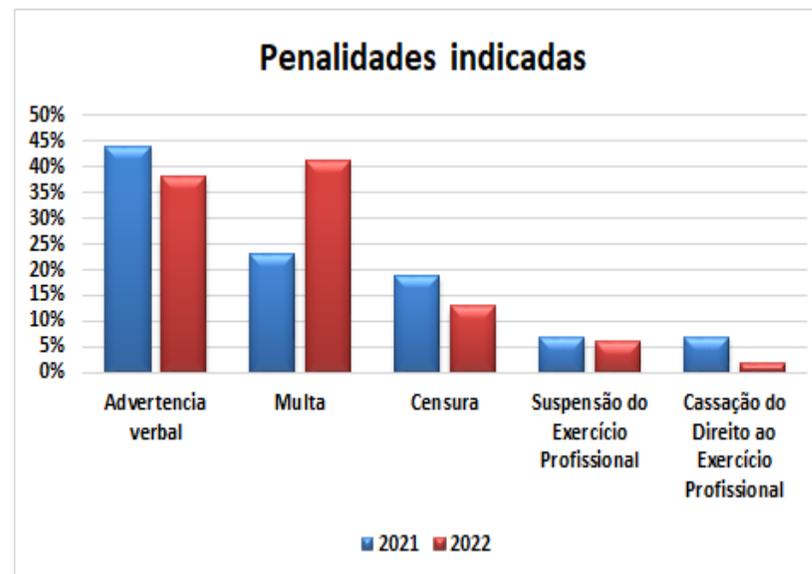
Os julgamentos de processos éticos têm como objetivo analisar a conduta ética dos Profissionais de Enfermagem e definir se houve descumprimento dos artigos dispostos no Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem. O quantitativo de processos julgados, bem como o número de profissionais de enfermagem envolvidos encontra-se discriminado no gráfico abaixo:



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Processos Éticos

Em relação à distribuição dos resultados dos julgamentos realizados pelo Plenário, tem-se que em 2022, 60% dos profissionais julgados foram considerados culpados e 40% foram absolvidos. Houve comportamento muito semelhante em 2021, onde o percentual de profissionais culpabilizados foi de 54% e o de absolvidos foi de 46%. Nota-se que a penalidade mais indicada em 2022 foi a de multa, com 41%, seguida de advertência verbal, com 38%. Já em 2021 ocorreu o inverso, sendo que a penalidade mais indicada foi a de advertência verbal, com 44%, seguida de multa, com 23%.



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Central de Denúncias

Aplicada às denúncias a classificação de **procedente**, quando todos os itens denunciados foram constatados por meio de documentos comprobatórios e/ou relatos dos profissionais de enfermagem sobre a ocorrência dos fatos; **parcialmente procedentes**, quando um ou mais itens foram constatados a procedência e um ou mais itens não identificados e improcedentes, quando não observada qualquer irregularidade quanto ao fato denunciado.

- Do total dos processos de denúncia analisados em **2021**, 1118 processos, verificou-se que: **41,84% procedentes; 29,24% parcialmente procedentes e 23,33% improcedentes**, ou seja 71,08% há procedência.
- Do total dos processos de denuncia analisados em **2022**, 1007 processos, verificou-se que: **38,56% procedentes; 26,80% parcialmente procedentes e 21,34% improcedentes**, ou seja 65,36% há procedência.

Abertura de sindicância

- Processos de Denúncias que foram convertidos em sindicâncias no ano de 2021 (2,60%); 2022 (3,50%) em relação ao número total de processos averiguados.

Denúncias recebidas via canal Fale Conosco

- Número de manifestações recebidas de maio a dezembro de **2021 = 5.418** manifestações.
- Número de manifestações recebidas de janeiro a dezembro de **2022 = 10.409** manifestações.

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Central de Denúncias

Abertura de processos administrativos, de denúncias e sindicâncias

As denúncias recebidas são demandas espontâneas que o Coren-SP deve aceitar, porém de acordo com a situação apresentada pelo mercado de trabalho e população em geral são avaliadas e ações de fiscalização são desencadeadas para averiguação e resolução dos problemas.

- No ano de 2021, de maio a dezembro, foram abertos 2.100 processos, dos quais 42,18% foram abertos Processos de Denúncias em face das instituições envolvendo o serviço de enfermagem; 39,5% foram abertos Processos Sindicantes com denúncias em face de profissionais de enfermagem; 17,75% foram abertos Processos Administrativos com solicitações de inspeções, informações e denúncias provenientes de outros órgãos (Ministério Público, Tribunal de Justiça, Delegacias, Conselhos de Classe e VISA); 0,52% de Desgravos Públicos e 0,05% de manifestações.
- No ano de 2022, de janeiro a dezembro de 2022, foram abertos 2.106 processos, dos quais 40,03% foram abertos Processos Sindicantes com denúncias em face de profissionais de enfermagem; 34,95% foram abertos Processos de Denúncias em face das instituições envolvendo o serviço de enfermagem; 24,12% foram abertos Processos Administrativos com solicitações de inspeções, informações e denúncias provenientes de outros órgãos (Ministério Público, Tribunal de Justiça, Delegacias, Conselhos de Classe e VISA); 0,66% de Desgravos Públicos e 0,24% de manifestações.

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Central de Denúncias

Natureza das denúncias recebidas

- Foram recebidas em 2021, 650 denúncias de ocorrência em instituições privadas e 646 denúncias em instituições públicas;
- Foram recebidas em 2022, 941 denúncias de ocorrência em instituições privadas e 1.075 denúncias em instituições públicas.

Denunciados

2021:

- Enfermeiros com 490 denúncias;
- Técnicos de Enfermagem com 190 denúncias;
- Auxiliares de Enfermagem com 71 denúncias;
- Outros com 35 denúncias (não pertencem a nenhuma categoria de enfermagem);
- Não se aplica com 1.314 denúncias em face da instituição.

2022:

- Enfermeiros com 576 denúncias;
- Técnicos de Enfermagem com 178 denúncias;
- Auxiliares de Enfermagem com 80 denúncias;
- Outros com 39 denúncias (não pertencem a nenhuma categoria de enfermagem);
- Obstetrias com 2 denúncias;
- Não se aplica com 1.225 denúncias em face da instituição.

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Central de Denúncias

Denunciantes

2021 :

- Enfermeiros apresentaram 290 denúncias;
- Técnicos de Enfermagem apresentaram 274 denúncias;
- Outros apresentaram 255 denúncias (sociedade);
- Auxiliares de Enfermagem apresentaram 144 denúncias;
- Anônimos apresentaram 7 denúncias;
- Atendente de Enfermagem apresentaram 2 denúncias;
- Outros Órgãos com 342 manifestações (solicitações de informações, inspeções e denúncias).

2022:

- Enfermeiros apresentaram 527 denúncias;
- Outros apresentaram 401 denúncias (sociedade);
- Técnicos de Enfermagem apresentaram 321 denúncias;
- Auxiliares de Enfermagem apresentaram 145 denúncias;
- Atendente de Enfermagem apresentaram 3 denúncias;
- Outros Órgãos com 663 manifestações (solicitações de informações, inspeções e denúncias).

Teor das Denúncias

Os três principais temas denunciados do ano de 2021:

- 1º Número insuficiente de profissionais de enfermagem;
- 2º Irregularidades no serviço de enfermagem;
- 3º Exercício ilegal da enfermagem.

Os três principais temas denunciados do ano de 2022:

- 1º Número insuficiente de profissionais de enfermagem;
- 2º Negligencia / Imperícia /Imprudência;
- 3º Informação.

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Atendimento ao profissional

Área responsável pelo registro e manutenção do cadastro dos profissionais de enfermagem atualizados de acordo com as determinações do Conselho Federal de Enfermagem – Cofen e dos órgãos educacionais. Dada as dimensões do Estado de São Paulo, é dividida em Capital e Região Metropolitana e Interior e Litoral, de modo a garantir a uniformidade no atendimento ao profissional de enfermagem.

Com Sede no município de São Paulo, o Coren-SP conta, também, com 19 unidades descentralizadas de atendimento ao profissional, localizadas na Capital, Região Metropolitana de São Paulo, Interior e Litoral (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/enderecos/>)

Projeto Conselheiro Participativo

Atendimento realizado por meio de visitas dos Conselheiros do Coren-SP às instituições de saúde para esclarecimentos de dúvidas sobre a ética e legislação profissional, bem como de serviços realizados pelo Conselho, tais como: renovação das carteiras de identidade profissional, orientações para requerimento de inscrição remida, solução de pendências com o Conselho, entre outros.

Canais de comunicação com a sociedade



Atendimento telefônico

Disponibilizado através do número (11) 3225-6300, presta atendimento ao profissional de enfermagem e sociedade de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 16:00

Chat

Disponível no site do Coren-SP, de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 16:00



Canal Fale Conosco

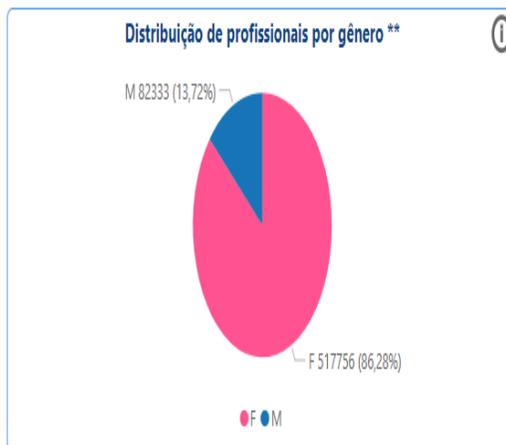
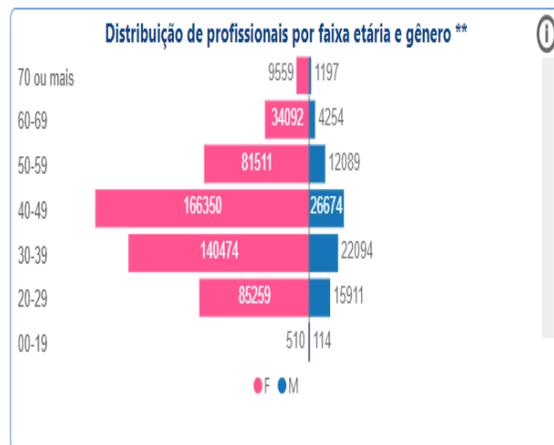
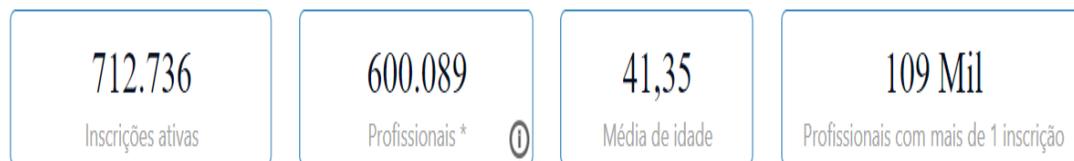
As demandas são recebidas através de formulário eletrônico disponível no site do Coren-SP (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>)

Projeto Ingressa Coren

O projeto visa aproximar o futuro profissional dos assuntos relacionados à inscrição, ética e legislação por meio de realização de palestras voltadas para estudantes do último ano de graduação e de cursos técnicos.

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Atendimento ao profissional



<https://portal.coren-sp.gov.br/enfermagem-em-numeros.php>

Inscrições Concedidas	Registro de Especialista	Atendimento Telefônico
2020: 56.557	2020: 2931	2020: 82.153
2021: 58.634	2021: 4410	2021: 108.679
2022: 55.628	2022: 7151	2022: 123.486

Atendimento Chat	Fale Conosco*
2020: 73.962	2020: 179.206
2021: 134.604	2021: 129.314
2022: 182.671	2022: 129.516

*A redução no quantitativo de chamados recebidos pelo Fale Conosco se justifica pela popularização do chat, que possibilita respostas em tempo real.

<https://portal.coren-sp.gov.br/inscricao-definitiva-principal/>

<https://portal.coren-sp.gov.br/registro-de-especializacao-auxiliares-e-tecnicos-de-enfermagem/>

<https://portal.coren-sp.gov.br/registro-de-especializacao-auxiliares-e-tecnicos-de-enfermagem/>

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Atividade educacional

A programação das atividades promovidas pelo Coren-SP Educação é elaborada com temas determinados por meio das necessidades levantadas durante as visitas fiscalizatórias nas instituições de saúde (principais notificações lavradas por termos de fiscalização) e sugestões oriundas dos profissionais de enfermagem por meio do canal Fale Conosco, *chat* das atividades, pesquisas, entre outros meios.

De acordo com os temas previstos no planejamento da programação, profissionais são selecionados para ministrar as atividades no programa de educação permanente por meio de um cadastro prévio efetuado voluntariamente por enfermeiros de diversas áreas de conhecimento. Ao preencher o cadastro em <https://portal.coren-sp.gov.br/programa-de-educacao-permanente-cadastro-de-palestrantes/> esses enfermeiros permanecem inscritos em um banco de dados e poderão ser convidados a desenvolver as atividades tanto presencialmente, quanto *online* conforme as ações do Coren-SP Educação.

As atividades promovidas pela unidade incluem a emissão de certificado e oportunidades de participação inclusive para estudantes de enfermagem (exceto alguns temas que são restritos apenas aos profissionais). No início do ano de 2020, em virtude das restrições decorrentes da pandemia causada pela COVID-19, o Coren-SP Educação deixou de realizar atividades presenciais, passando à modalidade exclusivamente *online*, mantendo dessa forma de março de 2020 a julho de 2022, quando então foram retomadas as atividades presenciais (cessão de espaço, oficinas/palestras e visitas monitoradas). Hoje são promovidas atividades tanto de forma *online* quanto de forma presencial.

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

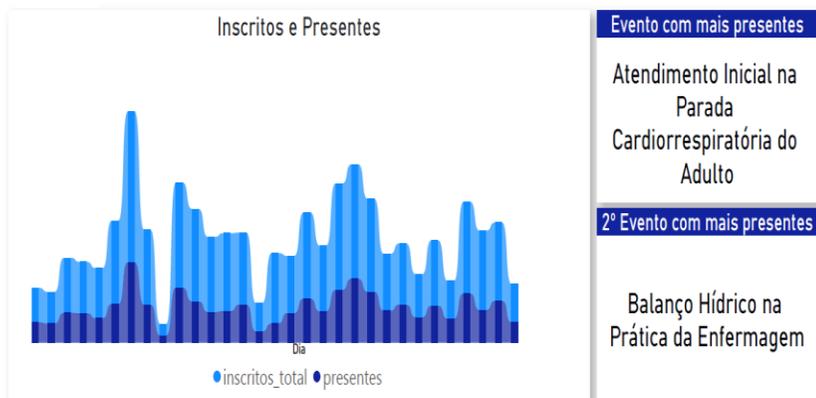
Atividade educacional

Atividades online

As atividades de aprimoramento promovidas de maneira *online* se consolidaram e comparando com o ano passado, o número de vagas, inscritos e presentes tem aumentado. Os dados referentes a 2022 (de inscritos, presentes e vagas disponibilizadas) superaram o total obtido em 2021. Isso demonstra a ampliação da oferta de oportunidade aos profissionais que buscam o aprimoramento profissional à distância junto a este Conselho e a adesão por parte deles.



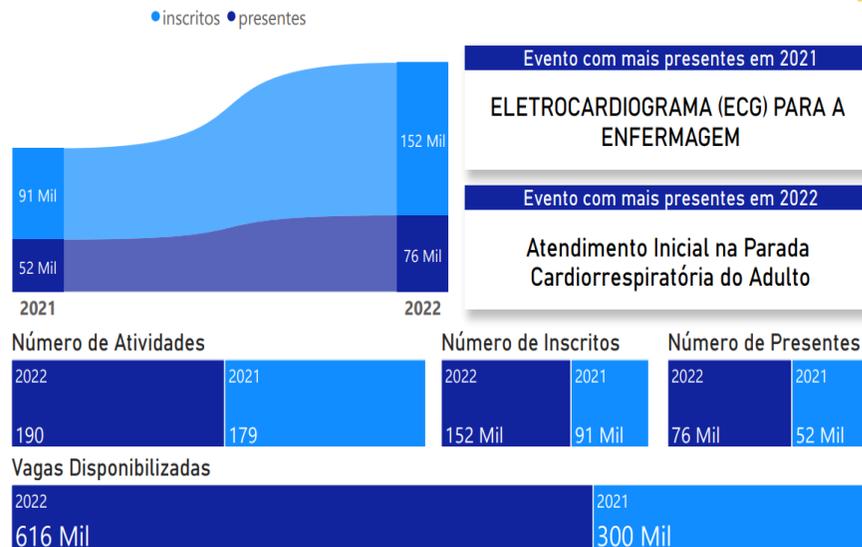
Atividades Online de 2022



190	616 Mil	152 Mil	76 Mil
Número de Atividades	Vagas Disponibilizadas	Total de Inscritos	Total de Presentes



Comparativo Online 2021 e 2022



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Atividade educacional

Os temas de destaque que despertaram maior interesse por parte dos profissionais foram relacionados a cardiologia. Eletrocardiograma e situação de emergência como o atendimento inicial na parada cardiorrespiratória do adulto são abordagens de extrema importância para a atuação dos profissionais de enfermagem.

Outros temas relacionados à assistência, envolvendo o cotidiano destes profissionais, apresentam grande procura.

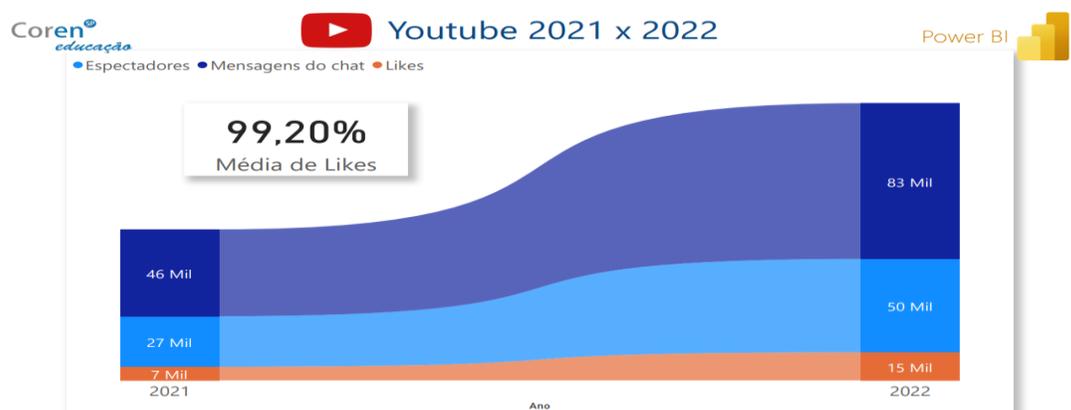
As transmissões ocorrem por meio do canal do Coren-SP, no *Youtube*, onde é possível a interação entre os participantes e o palestrante por meio do *chat*, com o esclarecimento de dúvidas quanto ao tema e troca de experiências entre os participantes.

Coren[®] educação

Atividades com mais inscritos e participantes Online 2022

Power BI

atividade	presentes	inscritos, total
Atendimento Inicial na Parada Cardiorrespiratória do Adulto	2457	4885
Balanço Hídrico na Prática da Enfermagem	1573	2780
Atendimento Inicial na Parada Cardiorrespiratória do Adulto (Transmissão Simultanea)	1270	2756
CÁLCULO E DILUIÇÃO DE MEDICAMENTOS - REVISÃO PARA PRÁTICA SEGURA	1426	2537
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM NA PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA EM PEDIATRIA	1164	2428
A Importancia da Enfermagem em Cuidados Paliativos	1470	2394
Prevenção de Infecções Relacionadas a Procedimentos Invasivos nos Principais Sítios: Corrente Sanguínea, Trato Urinário, Pneumonia e Sítio Cirúrgico	774	2391
Gasometria Arterial e Venosa: Conhecimentos para a Enfermagem	1088	2179
Drogas Vasoativas: Atualização para a Enfermagem	1080	2089
Assistência ao Idoso em Instituição de Longa Permanência	931	1996
Cálculo de Medicamentos em Pediatria e Neonatologia	788	1923
Sepse: Sinais, Sintomas e Cuidados de Enfermagem	1005	1852
Arritmias Cardíacas e Cuidados de Enfermagem	985	1750
Resumo prático do XABCDE do trauma	956	1723
Enfermagem e Autismo	737	1716
Dieta Enteral e Parenteral: Atualizações e Cuidados de Enfermagem	895	1683



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Atividade educacional

A modalidade *online* possibilita maior alcance das atividades de aprimoramento pelas diversas regiões do estado, amenizando questões como distância e barreiras de deslocamento que certamente acabam sendo um obstáculo para a participação presencial.

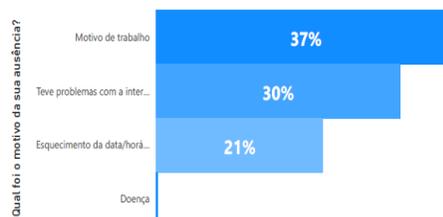
Diante dos motivos de ausência dos inscritos nas atividades, o Coren-SP Educação procura distribuir as atividades educacionais em diferentes horários e o mesmo tema é reproduzido em horário diferente da última abordagem, de maneira a favorecer a participação dos profissionais e evitar



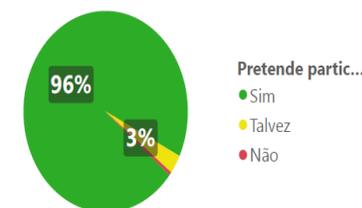
Pesquisa: Motivo da Ausência nas Atividades



Motivo da Ausência



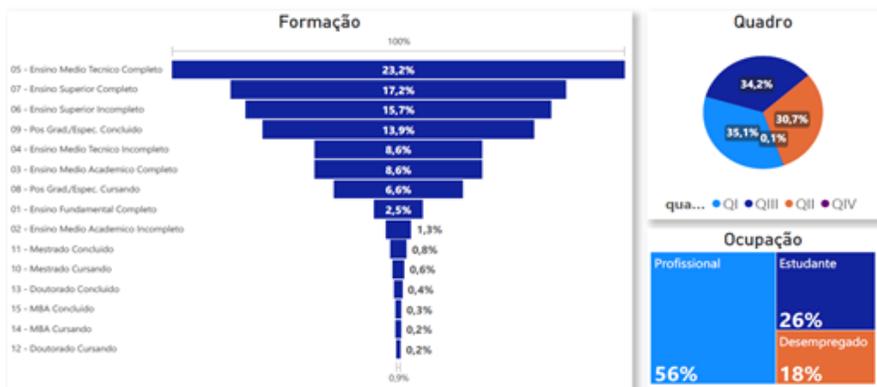
Pretende Participar de Atividades Futuras



A maior porcentagem de participantes nas atividades de aperfeiçoamento profissional foi do Quadro I – Enfermeiros, seguido do Quadro III – Auxiliares de Enfermagem e do Quadro II – Técnicos de Enfermagem. Por fim, há ainda uma pequena porcentagem de participação do quadro IV-Obstetrizes. Dentre os participantes das atividades, a maioria são profissionais empregados, o que ressalta a importância das atividades de aprimoramento promovidas por este Conselho, visando a qualidade e a segurança na prestação da assistência à saúde. Ainda, ampliar a reflexão sobre a importância da educação permanente como meio de viabilizar o aprimoramento técnico, ético e legal dos profissionais.



Perfil dos Participantes



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Atividade educacional

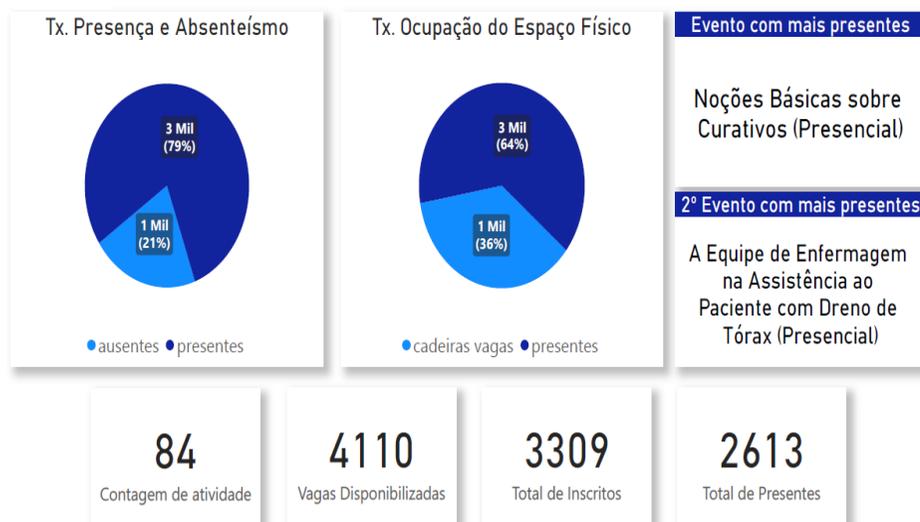
Atividades presenciais

O retorno das atividades presenciais em julho de 2022 superou as expectativas, considerando o longo período da pandemia no qual a atuação foi exclusivamente na modalidade *online*. As atividades presenciais nesta unidade contemplam os cursos, palestras, aulas, oficinas, visitas monitoradas e cessão de espaço para treinamentos dos profissionais de enfermagem e participações de estudantes de enfermagem.

Coren[®]
educação

Atividades Presenciais de 2022

Power BI



É evidente a importância das atividades presenciais, principalmente aquelas que oportunizam ao profissional aperfeiçoar as suas habilidades, no sentido de melhorar a destreza no que diz respeito às técnicas e procedimentos de enfermagem. Esses são essenciais para a segurança e qualidade da assistência da enfermagem, o que as atividades somente *online* não provem.

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Atividade educacional

Oficinas que abordam procedimentos de enfermagem com prática, requerem menor número de participantes pois necessitam de realização das técnicas em simuladores sob supervisão do instrutor, onde grupos pequenos favorecem os trabalhos e a qualidade do treinamento.



Oficina *Monkeypox* – Fluxo de Atendimento e Coleta de Material



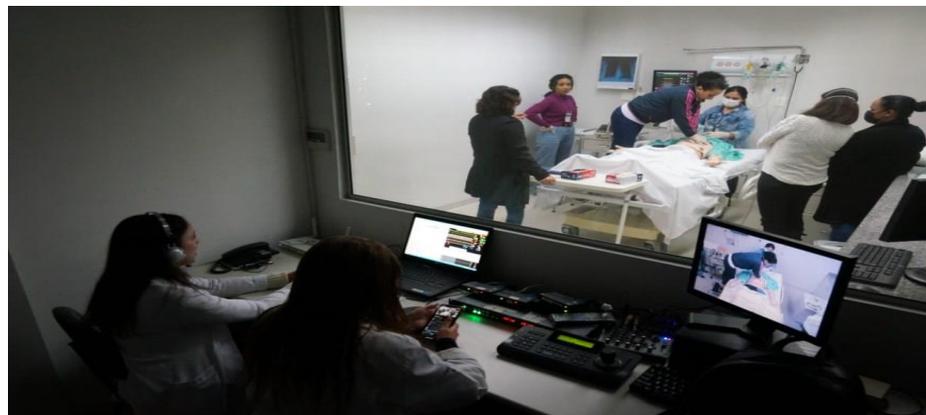
Oficina “Noções Básicas Sobre Curativos” com realização do procedimento em simulador e acompanhamento do instrutor.

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Institucional

Atividade educacional

São abordados diversos temas ao longo do ano, incluindo demonstrações de procedimentos com o uso de simuladores. Além disso, reproduzir cenários do cotidiano das práticas de enfermagem por meio da simulação de alta fidelidade, certamente contribui para o desenvolvimento de habilidades e atitudes necessárias para a atuação da enfermagem com segurança e qualidade. Esse diferencial tem contribuído para a qualidade das atividades e atendimento das expectativas dos profissionais. Frequentemente recebemos manifestações positivas dos participantes que interagem no *chat* durante as transmissões ou por meio de outros canais institucionais ratificando a importância dessas atividades para a melhoria dos conhecimentos inerentes à profissão.

Com novos recursos audiovisuais adquiridos em 2022, foi possível implementar atividades presenciais com transmissão simultânea por meio do *Youtube*. Com isso a participação do colaborador palestrante é potencializada, promovendo a disponibilidade do aprimoramento ao profissional interessado, que pode escolher participar de forma presencial ou remota.



Treinamento em equipe utilizando a simulação de alta fidelidade no atendimento de enfermagem na parada cardiorrespiratória do adulto.



Transmissão simultânea por meio do *Youtube* da atividade presencial, com demonstração de procedimentos de enfermagem com o uso de simuladores.

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Operacional

Gestão de pessoas



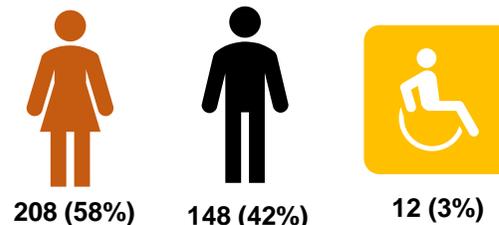
2021: 363 empregados
2022: 356 empregados

Diminuição de postos efetivos por pedidos de demissão e aposentadoria.

CARGOS OCUPADOS

Tipo de Cargo	Quantidade
Efetivos sem cargo ou função gratificada	251
Efetivo em função gratificada	42
Efetivo nomeado a cargo comissionado	29
Comissionados	33
Adido/Cedido	1
Total	356

Efetivos - nomeados a Cargos comissionados: considera-se os cargos de gerência, chefias e assessorias; **Efetivos - Função Gratificada:** considera-se os que estão em função de Coordenação e demais gratificações de funções como membros da CPL, Controladoria, CPAD.

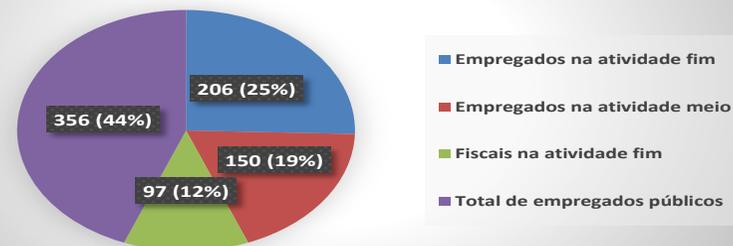


SITUAÇÃO FUNCIONAL

Situação Funcional	Empregados Públicos
Ativos	346
Aposentadoria por Invalidez	2
Aux. Doença não profissional INSS	5
Total	356

FORÇA DE TRABALHO

Distribuição da força de trabalho e atividades no Coren-SP



Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Operacional

DETALHAMENTO DO CUSTO DE PESSOAL

Gastos	Custo Folha	Benefícios						
		Reembolso Creche	Aux. Funeral	Aux. Deficiente	VT	VR	VA	Assistência Médica
Efetivos	R\$ 48.131.994,30	R\$ 350.577,93	R\$ 24.978,27	R\$ 18.816,66	R\$ 13.570,91	R\$ 3.817,520,88	R\$ 2.275.140,00	R\$ 4.910.544,28
Comissionados	R\$ 4.704.655,26	R\$ 6.074,77	R\$ -	R\$ 11.039,35	R\$ 3.357,56	R\$ 348.021,26	R\$ 202.649,97	R\$ 335.939,44
Total	R\$ 52.836.649,56	R\$ 366.652,70	R\$ 24.978,27	R\$ 29.910,01	R\$ 16.928,47	R\$ 4.165.542,14	R\$ 2.477.789,97	R\$ 5.246.483,72

DETALHAMENTO DO CUSTO DE ENCARGOS COM PESSOAL

GASTOS	BASE INSS	INSS (22,2374%)	BASE FGTS	FGTS	BASE PASEP	PASEP
Efetivos	R\$ 44.030.342,90	R\$ 9.949.627,68	R\$ 43.920.801,05	R\$ 3.513.664,55	R\$ 43.917.888,05	R\$ 439.178,44
Comissionados	R\$ 4.487.720,16	R\$ 1.036.245,35	R\$ 4.507.841,04	R\$ 360.627,29	R\$ 4.507.841,04	R\$ 45.078,42
Total	R\$ 48.518.063,06	R\$ 10.985.873,03	R\$ 48.428.642,09	R\$ 3.874.291,84	R\$ 48.425.729,09	R\$ 484.256,86

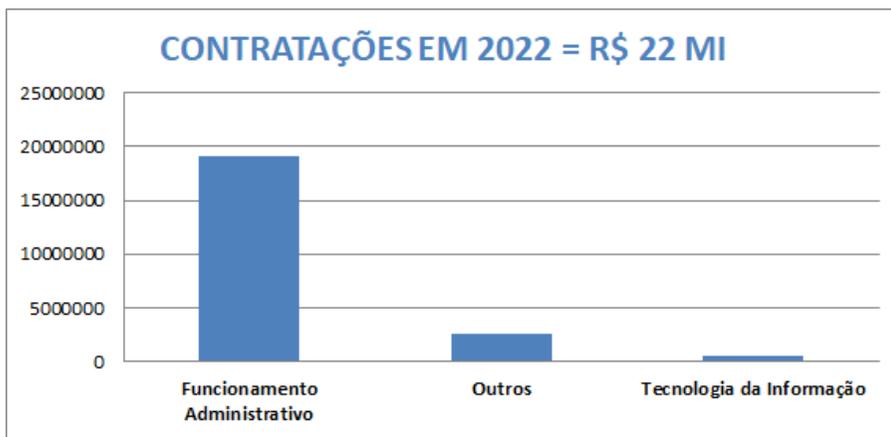
Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Operacional

Gestão de Licitação e Contratos (incluindo Tecnologia da Informação)

O Coren-SP conta com assessoria da Procuradoria Jurídica e Gerência Jurídica, ambas localizadas fisicamente na sede da instituição, o que garante a aderência e conformidade das contratações com a Lei nº 8.666/1993, Decreto nº 10.024/2019, Decreto nº 5.450/2005, Lei nº 14.133/2021, bem como a Norma Interna Coren-SP/CG/NI/001/2013 Versão 3.0.

Total em reais gastos nas contratações no exercício de 2022

No exercício de 2022 foram gastos em contratações o valor global de R\$ 22.227.922,53 (vinte e dois milhões, duzentos e vinte e sete mil, novecentos e vinte e dois reais e cinquenta e três centavos).



Detalhamento dos gastos por finalidade

Funcionamento Administrativo	R\$ 19.084.636,25
Outros	R\$ 2.568.932,52
Tecnologia da Informação	R\$ 5.743.53,76

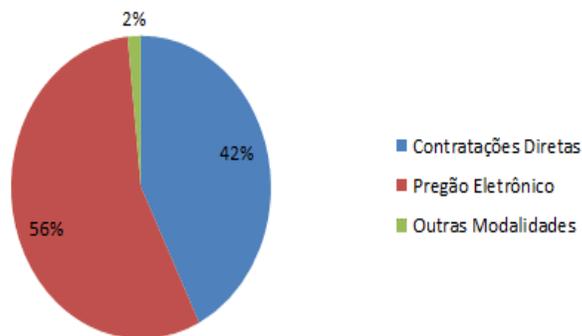
Funcionamento Administrativo	
Serviços	R\$ 6.323.421,77
Locação de Imóveis	R\$ 365.421,38
Assistência Médica e Odontológica	R\$ 4.020.415,00
Alimentação do Trabalhador	R\$ 6.279.939,63
Outros	R\$ 2.095.438,47
Total	R\$ 19.084.636,25

Especificação dos tipos de serviços contratados para o Funcionamento Administrativo

Especificação dos tipos de serviços contratados para o Funcionamento Administrativo	
Tipos de Serviços	Valor em R\$
Serviços Bancários	2423 mi
Limpeza	507 mil
Manutenção Predial	721 mil
Terceirização do Atendimento	592 mil
Vigilância	806 mil
Correspondência e cobrança	554 mil
Locação de Veículos	716 mil

Resultados e Desempenho da Gestão – Atuação Operacional

PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO EM 2022: 61



Contratações Diretas	26
Pregão Eletrônico	34
Outras Modalidades	1

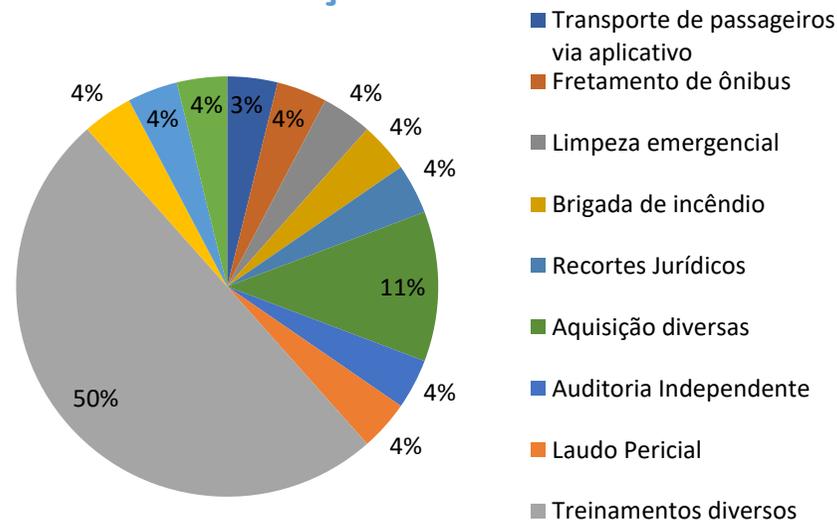
As hipóteses de contratação direta são aquelas previstas nos artigos 24 da Lei nº 8.666/93, e artigo 20 da Lei 13.979/20 abaixo seguem os números relativos ao exercício de 2022 de cada um dos tipos:

Tipos	Total
Dispensa de Licitação	10
Inexibibilidade de Licitação	16

Número de Contratações Diretas

Objeto da Contratação	Quantidade de Contratos
Transporte de passageiros via aplicativo	1
Fretamento de ônibus	1
Limpeza emergencial	1
Brigada de incêndio	1
Recortes Jurídicos	1
Aquisições diversas	3
Auditoria Independente	1
Laudo Pericial	1
Treinamentos diversos	13
Adesivagem do estande Coren-SP no 24º CBCENF	1
Consultoria de Licitações e Contratos	1
Plataforma do Programa de Integridade	1

Tipos das Contratações Diretas



5 Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

- Gestão Patrimonial e Infraestrutura
- Gestão Orçamentária e Financeira
 - Gestão de Custos



Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Declaração do Contador

Contexto Operacional

O Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo, localizado na Alameda Ribeirão Preto nº 82, bairro da Paulista, São Paulo/SP, vinculado ao Conselho Federal de Enfermagem, criado pela Lei nº 5.905 de 12 de Julho de 1973, é uma Autarquia Federal da Administração Pública Indireta dotada de personalidade jurídica de Direito Público, com autonomia administrativa, financeira, patrimonial, orçamentária e política, que tem como finalidade a normatividade, disciplina e fiscalização do exercício da Enfermagem, e da observância de seus princípios éticos profissionais.

A estrutura, organização e funcionamento foram estabelecidos pela Resolução Cofen nº. 421 de 15 de Fevereiro de 2012. A constituição, sede e foro do Coren-SP estão regulamentados em seu Regimento Interno aprovado pela Decisão Coren-SP nº 03/2013.

A principal fonte de recursos do Conselho é composta pela arrecadação de anuidades e taxas de serviços administrativos.

Apresentação e Elaboração das Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis são de responsabilidade de sua Administração. Foram organizadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, elaboradas em conformidade com a Lei n.º 4.320/64, em observância às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) principalmente a NBC T SP 11 – Apresentação das Demonstrações Contábeis visando à harmonização internacional e aos Princípios Contábeis geralmente aceitos.

As Demonstrações Contábeis do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo/SP referentes ao exercício 2022 atenderam ainda a Resolução Cofen nº. 340/2008 que estabelece normas e princípios de Administração Financeira e Contábil, aplicáveis ao Sistema Cofen/Conselhos Regionais. Dentre as práticas adotadas no exercício financeiro de 2022 é relevante citar a apropriação patrimonial da despesa pelo regime de competência permanecendo o reconhecimento da receita orçamentária pelo regime de caixa.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Declaração do Contador

As demonstrações contábeis e suas respectivas notas explicativas estão apresentadas com valores expressos em reais.

As demonstrações contábeis do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo são as seguintes:

- a) Balanço Patrimonial – evidencia os ativos e passivos do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo;
- b) Balanço Orçamentário – evidencia a informação do orçamento aprovado em confronto com sua execução, ou seja, a receita prevista versus a arrecadada e a despesa autorizada versus a executada do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo;
- c) Balanço Financeiro e a Demonstração dos Fluxos de Caixa – visam demonstrar o fluxo financeiro do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo no período, ou seja, as entradas de recursos em confronto com as saídas;
- d) Demonstração das Variações Patrimoniais – Evidencia o resultado patrimonial do período, fruto do confronto das variações patrimoniais aumentativas (receitas) com as variações patrimoniais diminutivas (despesas) do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo;

As demonstrações Contábeis do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo foram preparadas com base no custo histórico, com exceção dos registros das transações do Coren-SP: provisões, depreciações e amortizações.

Melhorias

Em 2022 a instituição consolidou a implantação do processo administrativo eletrônico, processo este que colaborou significativamente com a agilidade e a dinâmica de trabalho administrativo, de todos os colaboradores. Com o aprendizado ocorrido no período da pandemia, a Instituição iniciou a implantação do trabalho remoto em várias áreas do Coren-SP, inclusive na área contábil que teve o início destas atividades ao final de 2022, possibilitando melhoria na qualidade de vida de seus empregados e desenvolvendo ferramentas de controle de produtividade. Também no 1º trimestre deste ano, a Instituição deu início a implantação de nova modalidade de recebimento de anuidades por meio de cartão de crédito, buscando facilitar aos profissionais de enfermagem o processo de pagamento.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Declaração do Contador

Melhorias

Neste exercício a Instituição deixou de registrar as obrigações provenientes de 13º Salário e Férias e seus respectivos encargos como Provisões, em atendimento ao item 18 do MCASP – Parte II – Procedimentos Contábeis Patrimoniais, 9º Edição. Tais obrigações foram registradas no grupo correspondente (Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Assistenciais a Pagar a Curto Prazo) visto que não se confundem com provisões, conforme esclarecido no normativo supracitado.

Destacamos que no exercício de 2022 foi efetuado o primeiro reconhecimento do ajuste de perdas incidente sobre as Anuidades de Exercícios Anteriores de longo prazo no montante de R\$ 167.265.959,50, em contrapartida a conta de Ajustes de Exercícios Anteriores, sendo que para este cálculo consideraram-se os valores dos recebimentos dos três últimos exercícios.

Ressalvas

É oportuno destacarmos que os processos e os fluxos de trabalho do Coren-SP são complexos, e o mapeamento de todas as variáveis envolvidas, em muitos casos, são desafios que precisam ser superados visando uma melhor qualidade da informação a ser apresentada ao usuário. Abaixo destacaremos algumas situações que carecem um melhor aprimoramento sistêmico de trabalho

- Automatização dos registros da folha de pagamento - Atualmente os lançamentos relacionados aos eventos da folha de pagamento ocorrem de forma manual, atividade que demanda muito tempo para ser realizada. A fim de superarmos esta carência sistêmica, a empresa responsável pelo sistema da folha de pagamento e a empresa responsável pelo software de contabilidade, sob a orientação do setor de contabilidade do Coren-SP, estão desenvolvendo um formato de arquivo que seja capaz de traduzir todos os eventos relacionados à folha de pagamento do Conselho e, que este arquivo possa ser importado e reconhecido pelo sistema contábil de forma automática, com isso, os eventos serão registrados de forma automatizada, obtendo-se uma maior agilidade para execução desta atividade, bem com, garantindo-se a integridade aos entre os eventos da folha de pagamento e os registros contábeis;

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Declaração do Contador

Ressalvas

- Gestão de Custos – Atualmente o Coren-SP não possuiu sistema informatizado para controle da gestão dos custos, quando há necessidade de estratificações de informações em nível analítico, para atender a necessidade específica, estes dados são gerados a partir da composição dos diversos relatórios e demonstrativos contábeis. Para superar esta carência sistêmica, o Conselho tem desenvolvido relatórios internos com o propósito de fomentar a implantação do sistema de gestão de custos, sabendo que isso seria uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para os gestores. Destacamos que, atualmente estamos em fase de estudo, sobre a definição da metodologia para a alocação dos custos indiretos aos centros de custos.

Declaração

Declaro que as informações constantes das Demonstrações Contábeis: Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro, Demonstração do Fluxo de Caixa, regidos pelas Normas Brasileiras Técnicas de Contabilidade aplicadas ao Setor Público e pelo Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, relativos ao exercício de 2022, refletem nos seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Coren-SP, exceto no tocante as ressalvas apontadas



São Paulo, 31 de janeiro de 2023.

William Francisco da Silva

CRC nº 1SP 138.254/O-6

Gerente da Contabilidade

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Demonstrativos Contábeis

O Balanço Patrimonial é a demonstração contábil que evidencia, qualitativa e quantitativamente, a situação patrimonial da entidade pública por meio de contas representativas do patrimônio público, bem como os atos potenciais, que são registrados em contas de compensação (natureza de informação de controle). A Lei nº 4.320/1964 confere viés orçamentário ao Balanço Patrimonial ao separar o ativo e o passivo em dois grupos, Financeiro e Permanente, em função da dependência ou não de autorização legislativa ou orçamentária para realização dos itens que o compõem. A fim de atender aos novos padrões da Contabilidade Aplicada ao Setor Público (CASP), as estruturas das demonstrações contábeis contidas nos anexos da Lei nº 4.320/1964 foram alteradas pela Portaria STN nº 438/2012. (Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público – 9º edição).

Balanço Patrimonial

Os dados referentes ao balanço patrimonial podem ser verificados no link:

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80900/download/PDF>

Demonstrações das Variações Patrimoniais

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80906/download/PDF>

A Demonstração das Variações Patrimoniais evidenciará as alterações verificadas no patrimônio, resultantes ou independentes da execução orçamentária, e indicará o resultado patrimonial do exercício.

O resultado patrimonial do período é apurado na DVP pelo confronto entre as variações patrimoniais quantitativas aumentativas e diminutivas. O valor apurado passa a compor o saldo patrimonial do Balanço Patrimonial (BP) do exercício.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Demonstrações das Variações Patrimoniais

Este Demonstrativo tem função semelhante à Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) do setor privado. Contudo, é importante ressaltar que a DRE apura o resultado em termos de lucro ou prejuízo líquido, como um dos principais indicadores de desempenho da entidade. Já no setor público, o resultado patrimonial não é um indicador de desempenho, mas um medidor do quanto o serviço público ofertado promoveu alterações quantitativas dos elementos patrimoniais.

A DVP permite a análise de como as políticas adotadas provocaram alterações no patrimônio público, considerando-se a finalidade de atender às demandas da sociedade. (Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público – 9º edição). O resultado patrimonial está demonstrado nos quadros 1 e 2:

DEMONSTRAÇÃO DAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS			
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS (VPA)	NE	2022	2021
01- Contribuições	18	190704978,7	180799183,8
02- Exploração e venda de bens, serviços e direitos	19	23735929,69	23506434,8
03- Variações patrimoniais aumentativas financeiras	20	22843179,19	9803204,67
04- Transferências recebidas	.		
05- Valorização e ganhos com ativos	21	336,62	12546,98
06- Outras variações patrimoniais aumentativas	22	48513941,27	193409410,9
07- TOTAL (VPA)	.	285798365,4	407530781,2

Quadro 1

DEMONSTRAÇÃO DAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS			
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS (VPD)	NE	2022	2021
01- Pessoal e encargos	23	76795439,49	79430794,02
02- Uso de bens, serviços e consumo de capital fixo	24	28196894,67	22691483,96
03- Variações patrimoniais diminutivas financeiras	25	17630965,94	24927950,32
04- Transferências concedidas	26		
05- Desvalorização e perda de ativos	27	10329551,67	175046895,5
06- VPD Tributárias	28	14003,06	12839,93
07- Outras variações patrimoniais diminutivas	29	57741182,17	47805868,33
08- TOTAL (VPD)	.	R\$ 190.710.029,96	R\$ 349.915.832,04

Quadro 2

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Balanço Orçamentário

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80899/download/PDF>

A Lei 4.320/1964 prevê a elaboração do Balanço Orçamentário e dispõe que ele demonstrará as receitas e despesas previstas em confronto com as realizadas. Desta forma, considerando que os entes públicos estão obrigados à publicação da lei orçamentária anual, por força de dispositivo constitucional e observada as disposições da Lei 4.320/1964, entende-se que o Balanço Orçamentário atende aos objetivos previstos na NBC TSP 13 e, deve, tanto quanto possível, observar o disposto naquela norma.

Desta forma, este capítulo tem por objetivo dispor sobre a elaboração do Balanço Orçamentário, compatibilizando as disposições da NBC TSP 11, NBC TSP 13 e a legislação aplicável. O Balanço Orçamentário é composto por:

- a) Quadro Principal;
- b) Quadro da Execução dos Restos a Pagar Não Processados; e
- c) Quadro da Execução dos Restos a Pagar Processados.

O Balanço Orçamentário demonstrará as receitas detalhadas por categoria econômica e origem, especificando a previsão inicial, a previsão atualizada para o exercício, a receita realizada e o saldo, que corresponde ao excesso ou insuficiência de arrecadação. Demonstrará, também, as despesas por categoria econômica e grupo de natureza da despesa, discriminando a dotação inicial, a dotação atualizada para o exercício, as despesas empenhadas, as despesas liquidadas, as despesas pagas e o saldo da dotação. (Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público – 9º edição).

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Balanco Financeiro

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80898/download/PDF>

O Balanço Financeiro (BF) evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extra orçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte. O Balanço Financeiro é composto por um único quadro que evidencia a movimentação financeira das entidades do setor público, demonstrando:

- a. A receita orçamentária realizada e a despesa orçamentária executada, por fonte / destinação de recurso, discriminando as ordinárias e as vinculadas;
- b. Os recebimentos e os pagamentos extra orçamentários;
- c. As transferências financeiras recebidas e concedidas, decorrentes ou independentes da execução orçamentária, destacando os aportes de recursos para o RPPS; e
- d. O saldo em espécie do exercício anterior e para o exercício seguinte. (Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público – 9º edição).

Demonstrações do Fluxo de Caixa

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80905/download/PDF>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

A Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) apresenta as entradas e saídas de caixa e as classifica em fluxos operacional, de investimento e de financiamento.

A DFC identificará:

- a. As fontes de geração dos fluxos de entrada de caixa;
- b. Os itens de consumo de caixa durante o período das demonstrações contábeis; e
- c. O saldo do caixa na data das demonstrações contábeis.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

A informação dos fluxos de caixa permite aos usuários avaliarem como a entidade do setor público obteve recursos para financiar suas atividades e a maneira como os recursos de caixa foram utilizados.

Tais informações são úteis para fornecer aos usuários das demonstrações contábeis informações para prestação de contas e responsabilização e tomada de decisão.

Definições

- **Caixa** compreende numerário em espécie e depósitos bancários disponíveis.
- **Equivalentes de caixa** são aplicações financeiras de curto prazo, de alta liquidez, que são prontamente conversíveis em valor conhecido de caixa e que estão sujeitas a risco insignificante de mudança de valor.

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo e, não, para investimento ou outros fins. Para que o investimento seja qualificado como equivalente de caixa, ele deve ser prontamente conversível em quantia conhecida de caixa e estar sujeito a risco insignificante de mudanças de valor. Portanto, o investimento normalmente se qualifica como equivalente de caixa somente quando tiver vencimento de curto prazo de, por exemplo, três meses ou menos a partir da data de aquisição. Em regra, os investimentos em ações de outras entidades são excluídos dos equivalentes de caixa.

- **Fluxos de caixa** são as entradas e as saídas de caixa e de equivalentes de caixa. Os fluxos de caixa excluem movimentos entre itens que constituem caixa ou equivalentes de caixa porque esses componentes são parte da gestão de caixa da entidade e não parte de suas atividades operacionais, de investimento e de financiamento. A gestão de caixa inclui o investimento do excesso de caixa em equivalentes de caixa.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

- **Atividades de financiamento** são aquelas que resultam em mudanças no tamanho e na composição do capital próprio e no endividamento da entidade.
- **Atividades de investimento** são referentes à aquisição e à venda de ativos de longo prazo e de outros investimentos não incluídos em equivalentes de caixa.
- **Atividades operacionais** são as atividades da entidade que não as de investimento e de financiamento. (Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público – 9º edição).

Contexto Operacional

O Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo, localizado na Alameda Ribeirão Preto nº 82, bairro Bela Vista, São Paulo/SP, vinculado ao Conselho Federal de Enfermagem, criado pela Lei nº 5.905 de 12 de Julho de 1973, é uma Autarquia Federal da Administração Pública Indireta dotada de personalidade jurídica de Direito Público, com autonomia administrativa, financeira, patrimonial, orçamentária e política, que tem como finalidade a normatividade, disciplina e fiscalização do exercício da Enfermagem, e da observância de seus princípios éticos profissionais. A estrutura, organização e funcionamento foram estabelecidos pela Resolução Cofen nº. 421 de 15 de Fevereiro de 2012. A constituição, sede e foro do Coren-SP estão regulamentados em seu Regimento Interno aprovado pela Decisão Coren-SP nº 03/2013. A principal fonte de recursos do Conselho é composta pela arrecadação de anuidades e taxas de serviços administrativos.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Base de Preparação das Demonstrações e das Práticas Contábeis

As Demonstrações Contábeis do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo foram elaboradas em consonância com os dispositivos da Lei nº 4.320/1964, do Decreto-Lei nº 200/1967, da Lei Complementar nº 101/2000. Abrangem, também, as Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público (NBCT SP) do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) 9ª edição da Secretaria do Tesouro Nacional. As estruturas e a composição das Demonstrações Contábeis estão de acordo com o padrão da contabilidade aplicada ao setor público brasileiro e são compostas por:

- I) Balanço Patrimonial (BP);
- II) Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP);
- III) Balanço Orçamentário (BO);
- IV) Balanço Financeiro (BF);
- V) Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC).

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Situação Financeira

O ano de 2022 foi muito bem em relação à receita porque tivemos uma receita orçada de R\$ 169, 2 milhões (10% superior ao ano anterior) e uma receita realizada de R\$ 181,9 milhões (21% superior ao ano anterior), sendo R\$ 115,6 milhões orçado em receitas de contribuições e R\$ 120,3 milhões desta receita realizada. Esta melhoria é advinda do crescimento do número de inscritos (659.000 em 2021 e 712.000 em 2022 8% de crescimento) e da melhoria do recebimento de anuidades de exercícios anteriores (foram recebidos R\$ 21 milhões em 2021 e R\$ 34 milhões em 2022, ou seja, 61% superior). Um substancial aumento de receita ocorreu nas receitas patrimoniais com R\$ 3,7 milhões orçados (praticamente a mesma do ano anterior) e R\$ 15,9 milhões realizados basicamente devido à alta taxa SELIC que foi a principal base de remunerações de nossas receitas com aplicações financeiras. Já nas receitas de serviços a performance não foi tão boa, uma vez que tivemos R\$ 28,2 milhões de receita orçada (47% superior ao ano anterior) e R\$ 23,7 desta receita realizada.

No ano de 2021 a receita orçada havia sido de R\$ 154,6 milhões e a receita realizada de R\$ 146,6 milhões, sendo R\$ 110,6 milhões orçado em receitas de contribuições e R\$ 100,6 milhões desta receita realizada. As receitas patrimoniais com R\$ 3,9 milhões orçados e R\$ 4,9 milhões realizadas. Já nas receitas de serviços tivemos R\$ 19,6 milhões de receita orçada e R\$ 23,5 desta receita realizada.

No capítulo das despesas, no ano de 2022, tivemos um total orçado de R\$ 186,2 milhões sendo R\$ 154,7 milhões empenhada, R\$ 145 milhões liquidados e R\$ 138,2 milhões pagas (14% superior ao ano anterior principalmente pela inflação ocorrida e reajustes nos contratos com fornecedores). Nossos maiores dispêndios foram R\$ 72,4 milhões pagos com vencimentos (aproximadamente 10% superior devido a reajustes salariais) e encargos de pessoal, R\$ 41,5 milhões pagos em transferências ao COFEN - Conselho Federal de Enfermagem, e R\$ 23, 6 milhões em outras despesas correntes(15% superior principalmente pela inflação ocorrida e reajustes nos contratos com fornecedores). No ano de 2021 com relação as despesas, tivemos um total orçado de R\$ 154,6 milhões sendo R\$ 129,9 milhões empenhada e R\$ 125,7 milhões liquidados e R\$ 121,4 milhões pagas. Nossos maiores dispêndios foram R\$ 65,9 milhões pagos com vencimentos e encargos de pessoal, R\$ 35,4 milhões pagos em transferências ao Cofen e R\$ 20 milhões em outras despesas correntes.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Principais Fatos Contábeis

O saldo de disponibilidade financeira aumentou em 35% aproximadamente R\$ 38 milhões, que também refletiu em aumento das receitas patrimoniais, provocado também pela manutenção de altas taxas da SELIC que é a principal base de remuneração das aplicações financeiras. O Ativo Realizável a Longo Prazo sofreu uma redução devido a melhoria no cálculo, e substancial aumento da estimativa da perda com créditos de liquidação duvidosa sobre os créditos de longo prazo. Devido a esta situação, houve reconhecimento de R\$ 189 milhões em resultados de exercícios anteriores.

Não ocorreram variações significativas no Imobilizado. Neste exercício a Instituição deixou de registrar as obrigações provenientes de 13º Salário e Férias e seus respectivos encargos como Provisões, em atendimento ao item 18 do MCASP – Parte II – Procedimentos Contábeis Patrimoniais, 9º Edição. Tais obrigações foram registradas no grupo correspondente (Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Assistenciais a Pagar a Curto Prazo) visto que não se confundem com provisões, conforme esclarecido no normativo supracitado.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Resumo dos Principais Critérios e Políticas Contábeis

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

A seguir, são apresentados os principais critérios e políticas contábeis adotados no âmbito do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo, visando atender às premissas do modelo da contabilidade aplicadas ao setor público.

Caixa e equivalentes de caixa

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

As contas deste grupo estão demonstradas pelo critério de grau de liquidez de realização. Saldos esses em conta movimento e aplicações financeiras com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. Seus valores são registrados pelos valores de custos estão disponibilizados e acrescidos dos rendimentos auferidos, até a data das demonstrações contábeis. Os equivalentes de caixa do Coren-SP são mantidos com a finalidade de atendimento a compromissos de caixa de curto prazo, e não para investimento ou outros fins. Incluem caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras realizáveis em até 90 dias da data original do título ou considerados de liquidez imediata ou conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um risco insignificante de mudança de valor.

Créditos a curto prazo

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

Compreende os valores a receber por fornecimento de bens, serviços, créditos tributários, dívida ativa, transferências e empréstimos e financiamentos concedidos realizáveis até doze meses da data das demonstrações contábeis. Estão representados pelo saldo a receber dos valores de anuidades, multas de infrações e eleições, acrescidos de atualização monetária, multa e juros, em cobrança Administrativa.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Ajustes para perdas de devedores duvidosos

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

A estimativa da perda com créditos de liquidação duvidosa sobre os créditos de curto prazo é calculada considerando-se o histórico de recebimento dos créditos apenas do exercício anterior. O percentual apurado é aplicado sobre o total dos créditos a receber do exercício atual, resultando assim na previsão do que não será recebido; As atualizações dos créditos e os ajustes nas contas de provisões são contabilizados em contra partida às contas de Variações para posterior apuração do resultado do exercício.

- a)** Implantação de política contábil – Nós procedemos ao registro contábil de ajuste para perdas de devedores duvidosos no encerramento do exercício de 2018 em atendimento aos prazos normativos de implantação emanados pela Secretaria do Tesouro Nacional, e pelo Conselho Federal de Contabilidade, mediante a Norma Brasileira de Contabilidade, NBC TSP Estrutura Conceitual (Mensuração de Ativos e Passivos, Receitas e Despesas).
- b)** Base de mensuração – Utilizamos média ponderada dos percentuais de recebimento de anuidades de pessoas físicas e jurídicas nos últimos três exercícios anteriores ao deste balanço, aplicada sobre o estoque acumulado de créditos oriundos de anuidades não recebidas relativas aos exercícios anteriores;
- c)** Julgamento pela aplicação - Na preparação das nossas demonstrações financeiras, a Administração utilizou julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das políticas contábeis e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas, porém, utilizamos o princípio contábil do conservadorismo ou prudência ao tempo em que utilizamos o comportamento histórico de recebimentos em detrimento de estimativas de recebimentos em ações de cobrança.

Demais Créditos e Valores a Curto Prazo

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

Compreende as obrigações da entidade junto a terceiros, não inclusas nos subgrupos anteriores, com vencimento no curto prazo, com vencimento no curto prazo.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Estoques

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

Compreende o somatório dos itens adquiridos pelo Coren-SP, com o objetivo de utilização própria no curso normal de suas atividades operacionais e administrativas, composto principalmente de materiais de expediente, materiais para manutenção de bens móveis e imóveis, materiais de higiene, limpeza e conservação, e outros. Os materiais em almoxarifado estão avaliados pelo custo médio de aquisição, não superando o preço corrente de mercado.

Imobilizado

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

Compreendem os direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades da entidade ou exercidos com essa finalidade, inclusive os decorrentes de operações que transfiram a ela os benefícios, os riscos e o controle desses bens. É reconhecido inicialmente com base no valor de aquisição, construção ou produção. Após o reconhecimento inicial, ficam sujeitos à depreciação, amortização ou exaustão (quando tiverem vida útil definida), bem como à redução ao valor recuperável e à reavaliação. Os gastos posteriores à aquisição, construção ou produção são incorporados ao valor do imobilizado desde que tais gastos aumentem a vida útil do bem e sejam capazes de gerar benefícios econômicos futuros. Se os gastos não gerarem tais benefícios, eles são reconhecidos diretamente como variações patrimoniais diminutivas do período.

Intangível

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

Compreendem os direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade, são mensurados ou avaliados com base no valor de aquisição ou de produção, deduzido o saldo da respectiva conta de amortização acumulada (quando tiverem vida útil definida).

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Depreciação, exaustão e amortização acumulada

A base de cálculo para a depreciação, a amortização e a exaustão é o custo do ativo imobilizado, compreendendo tanto os custos diretos como os indiretos. O método de cálculo dos encargos de depreciação é o das quotas constantes. Como regra geral a depreciação dos bens móveis deve ser iniciada a partir do primeiro dia do mês seguinte à data da colocação do bem em utilização. Porém, quando o valor do bem adquirido e o valor da depreciação no primeiro mês sejam relevantes, admite-se, em caráter de exceção, o cômputo da depreciação em fração menor do que um mês. As informações da depreciação dos bens móveis do Coren-SP são apuradas pelo Sistema Patrimonial (SISPAT), que utiliza como regra de cálculo os seguintes parâmetros: Método linear das cotas constantes; As alíquotas de depreciação, vida útil e saldo residual guardam conformidade com a legislação do Imposto de Renda.

Passivo

Passivo é uma obrigação presente, derivada de evento passado, cuja extinção deva resultar na saída de recursos da entidade. As obrigações são evidenciadas por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos das variações monetárias ocorridas até a data das demonstrações contábeis.

Os passivos circulante e não circulante apresentam a seguinte divisão:

- (i) obrigações trabalhistas, previdenciárias e assistenciais;
- (ii) empréstimos e financiamentos;
- (iii) fornecedores e contas a pagar;
- (iv) obrigações fiscais;
- (v) obrigações de repartições a outros entes;
- (vi) provisões; e
- (vii) demais obrigações.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Provisões

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

As provisões do Coren-SP estão segregadas do em três categorias:

- (i) riscos trabalhistas;
- (ii) riscos fiscais;
- (iii) riscos cíveis.

As provisões são reconhecidas quando a possibilidade de saída de recursos no futuro é provável, e é possível a estimação confiável do seu valor. São atualizadas até a data das demonstrações contábeis pelo montante provável de perda, observadas suas naturezas e os relatórios técnicos emitidos pelas áreas responsáveis.

Ativos e Passivos Contingentes

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

Os ativos e passivos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações contábeis. Quando relevantes, são registrados em contas de controle e evidenciados em notas explicativas.

Obrigações trabalhistas, previdenciárias e assistenciais a pagar a curto prazo

Compreende as obrigações referentes a Salários e Remunerações, bem como encargos sociais como INSS, FGTS e PIS, com vencimento até o término do exercício seguinte, apropriados de acordo com a legislação vigente.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo

Representado por valores a pagar aos fornecedores pela aquisição de materiais e/ou serviços, decorrentes dos empenhos liquidados e não pagos até o encerramento do exercício. As contas a pagar aos fornecedores e as outras contas a pagar são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores no curso normal das atividades, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas como passivo não circulante. Elas são reconhecidas ao valor da fatura correspondente.

Apuração do Resultado

Em atendimento ao MCASP (Manual de Contabilidade Aplicada ao setor Público – 9º edição) o Coren-SP apura os seguintes resultados:

Resultado Patrimonial

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

A apuração do resultado patrimonial implica a confrontação das variações patrimoniais aumentativas (VPA) e das variações patrimoniais diminutivas (VPD). As VPA são reconhecidas quando for provável que benefícios econômicos fluirão e quando puderem ser mensuradas confiavelmente, utilizando-se a lógica do regime de competência. A exceção se refere às receitas tributárias e às transferências recebidas, que seguem a lógica do regime de caixa, o que é permitido de acordo com a contabilidade aplicada ao setor público. As VPD são reconhecidas quando for provável que ocorrerá decréscimos nos benefícios econômicos para a Coren-SP, implicando em saída de recursos ou em redução de ativos ou na assunção de passivos, seguindo a lógica do regime de competência. A exceção se refere às despesas oriundas da restituição de receitas tributárias e às transferências concedidas, que seguem a lógica do regime de caixa, o que é permitido de acordo com o modelo PCASP. A apuração do resultado se dá pelo encerramento das contas de VPA e VPD, em contrapartida a uma conta de apuração. Após a apuração, o resultado é transferido para conta de Superávit/ Déficit do Exercício. O detalhamento do confronto entre VPA e VPD é apresentado na Demonstração das Variações Patrimoniais.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Resultado Orçamentário

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

O regime orçamentário tem previsão no art. 35 da Lei nº 4.320/1964. Desse modo, pertencem ao exercício financeiro as receitas nele arrecadadas e as despesas nele legalmente empenhadas. O resultado orçamentário representa o confronto entre as receitas orçamentárias realizadas e as despesas orçamentárias empenhadas. O superávit/déficit é apresentado diretamente no Balanço Orçamentário.

Resultado financeiro

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

O resultado financeiro representa o confronto entre ingressos e dispêndios, orçamentários e extra orçamentários, que ocorreram durante o exercício e alteraram as disponibilidades. No Balanço Financeiro, é possível identificar a apuração do resultado financeiro. Também é possível verificar o resultado financeiro na Demonstração dos Fluxos de Caixa.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Notas Explicativas

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

1. Balanço Patrimonial - BP

1.1 Caixas e Equivalentes de Caixa

Os recursos disponíveis em caixa e equivalentes de caixa são administrados pelo Coren/SP, em consonância ao que dispõe o § 3º do Art.º 164 da Constituição Federal. Tais recursos são compreendidos pelos depósitos bancários e aplicações financeiras de liquidez imediata, conforme quadro 3.

1.2 Créditos a Curto Prazo

Compreende os créditos a receber com previsão de realização até o término do exercício social subsequente, provenientes de Contribuições a Receber, Dívida Ativa a Receber e Créditos de Transferências a receber. Os riscos de recebimento de direitos relacionados a Contribuições e Dívida Ativa são reconhecidos em conta de ajuste de perdas. Os créditos a curto prazo estão representados conforme quadro 4

DESCRIÇÃO	2022	2021
BANCOS CONTA MOVIMENTO	358.367,03	468.697,15
REDE BANCÁRIA ARRECAÇÃO BANCO DO BRASIL	893.496,58	291.507,34
APLICAÇÕES FINANCEIRAS DE LIQUIDEZ IMEDIATA	146.772.748,58	108.912.278,76
TOTAL	148.024.612,19	109.672.483,25

Quadro 3

DESCRIÇÃO	2022	2021
CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E DE CONTRIBUIÇÕES A RECEBER	111.363.695,98	88.690.203,65
DÍVIDA ATIVA TRIBUTÁRIA E DE CONTRIBUIÇÕES	13.813.261,26	15.709.178,17
CRÉDITOS DE TRANSFERÊNCIAS A RECEBER	552.027,58	510.517,49
AJUSTE DE PERDAS DE CRÉDITOS A CURTO PRAZO	64.621.266,18	43.355.469,89
TOTAL	61.107.718,64	61.554.429,42

Quadro 4

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Notas Explicativas

1.3 Patrimônio Líquido

Compreende o valor residual dos ativos depois de deduzidos todos os passivos, representados conforme quadro 5.

DESCRIÇÃO	2022	2021
SUPERÁVITS OU DÉFICITS DO EXERCÍCIO CORRENTE	95.088.335,47	57.614.949,12
SUPERÁVITS OU DÉFICITS ACUMULADOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	343.208.543,25	334.116.891,33
AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	(191.718.793,57)	(48.523.297,20)
TOTAL	246.578.085,15	343.208.543,25

Quadro 5

O resultado do exercício foi superavitário em R\$ 95.088.335,47, apurados na Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP).

Na conta de Ajustes de Exercícios Anteriores são registrados o saldo decorrente de efeitos da mudança de critério contábil ou da retificação de erro imputável a determinado exercício anterior, e que não possam ser atribuídos a fatos subsequentes, conforme quadro 6.

COMPOSIÇÃO DA CONTA AJUSTE DE EXERCÍCIOS ANTERIORES - EXERCÍCIO DE 2022	
VARIAÇÃO NEGATIVA NO ESTOQUE - CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS A RECEBER	(133.131.418,80)
VARIAÇÃO POSITIVA NO ESTOQUE - CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS A RECEBER	130.857.074,84
RETIFICAÇÃO DE ERRO IMPUTÁVEL A EXERCÍCIO ANTERIOR	(189.416.231,41)
DESPESAS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES (DEA)	(28.218,20)
TOTAL	(191.718.793,57)

Quadro 6

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Notas Explicativas

Destacamos a variação do estoque dos créditos tributários a receber no exercício de 2022, como sendo oriunda de uma mudança na reestimativa nos critérios de apuração dos créditos a receber.

Em relação ao item “Retificação de erro imputável a exercício anterior” destacamos o montante de R\$ 189.037.419,93, relacionado ao registro do Ajuste de Perda de créditos incidentes sobre as Anuidades de Exercícios Anteriores (curto e longo prazo) e a constituição de provisão sobre repartição tributária incidente sobre as Anuidades de Exercícios Anteriores (curto e longo prazo) e Dívida Ativa (curto prazo), não registrado na Contabilidade em exercícios anteriores.

1.4 Apuração do Superávit/déficit Financeiro

No Quadro do Superávit/Déficit Financeiro do Balanço Patrimonial foi apurado um superávit financeiro no montante de R\$ 129.382.764,59, conforme demonstrado no quadro 7.

(+) ATIVO FINANCEIRO	149.338.539,36
(-) PASSIVO FINANCEIRO	(19.955.774,77)
(=) SUPERÁVIT FINANCEIRO APURADO NO BALANÇO PATRIMONIAL	129.382.764,59

Quadro 7

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Notas Explicativas

Os itens que compõem o Ativo Financeiro e o Passivo Financeiro estão descritos conforme quadros 8 e 9:

ATIVO FINANCEIRO	
DESCRIÇÃO	VALOR
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	148.024.612,19
DEMAIS CRÉDITOS E VALORES A CURTO PRAZO	1.313.927,17
TOTAL	149.338.539,36

Quadro 8

PASSIVO FINANCEIRO	
DESCRIÇÃO	VALOR
OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS	2.245.477,68
ENCARGOS SOCIAIS A PAGAR	1.361.924,05
RESTOS A PAGAR	3.244.094,60
OBRIGAÇÕES FISCAIS A CURTO PRAZO	60.716,38
OBRIGAÇÕES DE REPARTIÇÃO A OUTROS ENTES	31.300,50
CONSIGNAÇÕES	1.702.207,16
OUTRAS OBRIGAÇÕES A CURTO PRAZO	808.011,29
CRÉDITO EMPENHADO A LIQUIDAR	9.688.239,34
EXECUÇÃO DE RESTOS A PAGAR A LIQUIDAR	813.803,77
TOTAL	19.955.774,77

Quadro 9

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Notas Explicativas

2. Balanço Orçamentário (BO)

2.1 Lei Orçamentária Anual e Utilização do Superávit Financeiro

A Proposta Orçamentária do Coren/SP para o exercício de 2022, aprovada conforme Decisão Coren-SP/Plenário/036/2021, de 28/10/2021 estimou a receita e fixou a despesa em R\$ 169.182.019,96 (cento e sessenta e nove milhões, cento e oitenta e dois mil, dezenove reais e noventa e seis centavos).

No exercício de 2022 foi efetuada a abertura de créditos adicionais mediante a utilização de Superávit Financeiro no montante de R\$ 16.989.595,35 (dezesesseis milhões, novecentos e oitenta e nove mil, quinhentos e noventa e cinco reais e trinta e cinco centavos), aprovada conforme Decisão Coren-SP/Plenário/018/2022, de 27/05/2022. Assim, o valor global do Orçamento foi alterado para R\$ 186.171.615,34.

2.2 Execução Orçamentária

O Balanço Orçamentário demonstra as receitas e despesas previstas em confronto com as realizadas. O resultado orçamentário do exercício de 2022 foi superavitário em R\$ 27.212.475,99, conforme demonstrado no quadro 10.

(+) RECEITA REALIZADA	181.905.753,90
(-) DESPESA EMPENHADA	154.693.277,91
(=) SUPERÁVIT ORÇAMENTÁRIO	27.212.475,99

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Notas Explicativas

A receita realizada superou em aproximadamente 7,52% da receita prevista para o exercício de 2022, conforme demonstrado no quadro 11.

RECEITA PREVISTA	RECEITA REALIZADA	SALDO	%
169.182.019,96	181.905.753,90	(12.723.733,94)	7,52

Quadro 11

Já a despesa orçamentária teve uma realização aproximada de 83,09% em relação ao valor fixado na Proposta Orçamentária, conforme demonstrado no quadro 12.

DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESA EMPENHADA	SALDO	%
169.182.019,96	186.171.615,34	154.693.277,91	31.478.337,43	83,09%

Quadro 12

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Notas Explicativas

2.3 Créditos orçamentários e detalhamento das despesas executadas

Durante o exercício de 2022 foram abertos créditos adicionais suplementares e especiais no montante de R\$ 8.307.906,00, utilizando como fonte a anulação parcial ou total de dotações orçamentárias. Conforme referenciado no item 5.1 no exercício de 2022 foi efetuada a utilização do Superávit Financeiro apurado no Balanço Patrimonial do exercício anterior como fonte de abertura de créditos adicionais suplementares no montante de R\$ 16.989.595,35. Apresentamos nos quadros 13 e 14 o detalhamento da despesa executada.

GRUPOS DE DESPESA		DOTAÇÃO INICIAL	ORIGEM DOS CRÉDITOS ORÇAMENTÁRIOS		SUPLEMENTAÇÃO	REDUÇÃO	DOTAÇÃO ATUALIZADA
			SUPLEMENTARES	ESPECIAIS	SUPERÁVIT FINANCEIRO		
DESPESAS CORRENTES	VENCIMENTOS E VANTAGENS - PESSOAL CIVIL	88.410.817,95	424.400,00	2.000.000,00		(224.400,00)	90.610.817,95
	JUROS E ENCARGOS DA DÍVIDA						
	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	77.635.453,01	5.497.500,00	282.006,00	9.651.994,58	(4.543.006,00)	88.523.947,59
DESPESAS DE CAPITAL	INVESTIMENTOS	1.290.481,59	100.000,00	4.000,00	7.337.600,80	(2.050.000,00)	6.682.082,39
	INVERSÕES FINANCEIRAS						
	AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA						
RESERVA DE CONTINGÊNCIA		1.845.267,41				(1.490.500,00)	354.767,41
TOTAL		169.182.019,96	6.021.900,00	2.286.006,00	16.989.595,38	(8.307.906,00)	186.171.615,34

Quadro 13

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Notas Explicativas

GRUPOS DE DESPESA		DOTAÇÃO INICIAL	ORIGEM DOS CRÉDITOS ORÇAMENTÁRIOS		SUPLEMENTAÇÃO	REDUÇÃO	DOTAÇÃO ATUALIZADA
			SUPLEMENTARES	ESPECIAIS	SUPERÁVIT FINANCEIRO		
DESPESAS CORRENTES	VENCIMENTOS E VANTAGENS - PESSOAL CIVIL	88.410.817,95	424.400,00	2.000.000,00		(224.400,00)	90.610.817,95
	JUROS E ENCARGOS DA DÍVIDA						
	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	77.635.453,01	5.497.500,00	282.006,00	9.651.994,58	(4.543.006,00)	88.523.947,59
DESPESAS DE CAPITAL	INVESTIMENTOS	1.290.481,59	100.000,00	4.000,00	7.337.600,80	(2.050.000,00)	6.682.082,39
	INVERSÕES FINANCEIRAS						
	AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA						
RESERVA DE CONTINGÊNCIA		1.845.267,41				(1.490.500,00)	354.767,41
TOTAL		169.182.019,96	6.021.900,00	2.286.006,00	16.989.595,38	(8.307.906,00)	186.171.615,34

Quadro 14

3. Balanço Financeiro (BF)

O Balanço Financeiro evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte. O resultado financeiro apurado foi superavitário em R\$ 38.352.306,58, conforme quadro 15.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Notas Explicativas

SALDO EM ESPÉCIE PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE	149.160.354,04
(-) SALDO EM ESPÉCIE DO EXERCÍCIO ANTERIOR	(110.808.047,46)
(=) RESULTADO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO DE 2022	38.352.306,58

Quadro 15

Além dos ingressos e desembolsos de ordem orçamentária contribuíram para o resultado financeiro do exercício os recebimentos e pagamentos extraorçamentários, conforme quadro 16.

INGRESSOS		DISPÊNDIOS	
INSCRIÇÃO DE RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS	9.688.239,34	PAGAMENTOS DE RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS	2.273.582,93
INSCRIÇÃO DE RESTOS A PAGAR PROCESSADOS	6.824.091,39	PAGAMENTOS DE RESTOS A PAGAR PROCESSADOS	4.204.939,17
DEPÓSITOS RESTITUÍVEIS E VALORES VINCULADOS	15.235.783,42	DEPÓSITOS RESTITUÍVEIS E VALORES VINCULADOS	14.805.839,27
OUTROS RECEBIMENTOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS	23.084.319,72	OUTROS PAGAMENTOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS	22.408.241,91
TOTAL DOS RECEBIMENTOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS	54.832.433,87	TOTAL DOS PAGAMENTOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS	43.692.603,28

Quadro 16

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Notas Explicativas

As rubricas Outros Recebimentos Extraorçamentários e Outros Pagamentos Extraorçamentários referem-se aos lançamentos de Honorários de Sucumbência e Receita a Classificar (Banco do Brasil 3032-5), entre outros. Os Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados referem-se às retenções efetuadas sobre os pagamentos efetuados a terceiros, relacionadas a tributos e contribuições retidos na fonte, entre outros.

4. Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC)

A Demonstração dos Fluxos de Caixa permite a análise da capacidade da entidade gerar caixa e equivalentes de caixa e da utilização de recursos próprios e de terceiros em suas atividades. A geração líquida de caixa e equivalentes de caixa da entidade está demonstrada conforme quadro 17.

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA	2022	2021
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES	39.006.281,21	21.385.120,75
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(654.152,27)	(109.023,12)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	-	-
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	38.352.128,94	21.276.097,63

Quadro 17

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Notas Explicativas

Adicionalmente informamos que o saldo de Caixa e Equivalentes de Caixa apresentado na DFC guarda consonância com o saldo apresentado no Balanço Patrimonial, conforme consta no item 3.1, quadro 1 da Nota Explicativa. Apresentamos abaixo a evolução do saldo de Caixa e Equivalentes de Caixa no exercício de 2022.

EVOLUÇÃO SALDO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	
SALDO INICIAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	109.672.483,25
(+) GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	38.352.128,94
SALDO FINAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	148.024.612,19

Quadro 18

Gestão Orçamentária e Financeira

Desempenho Orçamentário

O orçamento do Coren/SP integra um conjunto de informações relativas às ações estabelecidas nas atividades e investimentos do Conselho, atendendo ao princípio do orçamento bruto.

A programação orçamentária do Conselho não depende do orçamento da União, e suas atividades são financiadas com recursos provenientes das anuidades devidas pelos profissionais e empresas de enfermagem, dos emolumentos, multas de infração e outras previstas na legislação.

O orçamento, como instrumento de planejamento e de controle, reflete as decisões políticas e estabelece as ações prioritárias para o atendimento das demandas da sociedade.

O Orçamento aprovado do Coren/SP para o exercício de 2022 foi de R\$ 169.182.019,96 para receita e despesa, previstas e fixadas em cumprimento ao princípio do equilíbrio orçamentário.

A receita teve uma realização de aproximadamente 107,52% da Receita Prevista e a execução da despesa empenhada não ultrapassou o valor fixado na Proposta Orçamentária. Como resultado alcançou-se um superávit orçamentário de R\$ 27.212.475,99, demonstrado no quadro 19.

2022	RECEITA ARRECADADA	DESPESA EMPENHADA	SUPERÁVIT ORÇAMENTÁRIO
Corrente	181.905.753,90	151.810.087,00	
Capital	0,00	2.883.190,91	
TOTAL	181.905.753,90	154.693.277,91	27.212.475,99

Quadro 19

Gestão Orçamentária e Financeira

Desempenho Orçamentário

Informações sobre a realização das receitas

As receitas são caracterizadas como disponibilidades financeiras, constituindo a fonte de recurso utilizada pelo Conselho com a finalidade de atender às necessidades e demandas dos profissionais de Enfermagem.

De um modo geral, a receita do Coren-SP possui a seguinte constituição:

- **Receitas de Contribuições** – São oriundas da arrecadação das anuidades de Pessoas Físicas (PF) e Jurídicas (PJ), tanto do exercício de 2020, como de exercícios anteriores.
- **Receitas de Valores Mobiliários** – São recursos oriundos do recebimento de juros e correção monetária de valores depositados em caderneta de poupança e remuneração de depósitos bancários, decorrentes de aplicação em CDB – Certificado de Depósito Bancário.
- **Serviços Administrativos** – Compreendem as receitas advindas de serviços tais como: inscrição PF e PJ, expedição ou renovação de certidões PJ, expedição de carteiras de identidade PF, taxas de cancelamento PF, certificados de PJ, outros serviços administrativos PF e PJ.
- **Multas e Juros de Mora** – São as receitas provenientes de multas, juros e correções monetárias incidentes sobre as anuidades do exercício corrente, bem como dos exercícios anteriores, Dívida Ativa e outras origens, tais como multa de eleições e multas de inexecução contratual.
- **Indenizações e Restituições** – São as receitas advindas da recuperação de Despesas de Exercícios Anteriores.
- **Receitas da Dívida Ativa** – São recursos recebidos de profissionais inscritos em Dívida Ativa em fase Administrativa e Executiva. Consideram-se apenas os valores principais, sem multas, juros e correções monetárias, que possuem conta própria para registro.

Gestão Orçamentária e Financeira

Desempenho Orçamentário

- **Receitas Diversas** – Neste grupo são registradas as receitas correntes não enquadráveis nos itens anteriores, tais como: atualização monetária, ônus de sucumbência e receitas não identificadas.

Receita de Capital – Corresponde aos recursos recebidos pela alienação de bens da Autarquia, amortização de empréstimos concedidos, entre outros.

Origem das Receitas (anuidades; rendimentos de aplicações financeiras ,taxas de serviços; multas etc.)	2022	2021	Variação %
CONTRIBUIÇÕES – ANUIDADES PESSOAS FÍSICAS	119.554.503,41	100.076.514,04	19,46
CONTRIBUIÇÕES – ANUIDADES PESSOAS JURÍDICAS	738.331,79	545.120,05	35,44
RECEITAS PATRIMONIAIS	15.949.288,35	4.862.239,17	228,02
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	23.724.394,46	23.481.552,84	1,03
MULTAS E JUROS DE MORA	6.891.923,53	4.940.965,50	39,49
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	3.474,74	4.171,88	-16,71
RECEITA DA DÍVIDA ATIVA	14.775.958,82	12.334.840,21	19,79
RECEITAS DIVERSAS	267.878,80	403.162,55	-33,56
Total	181.905.753,90	146.648.566,24	24,04

Quadro 20

Gestão Orçamentária e Financeira

Desempenho Orçamentário

No exercício de 2022, foram arrecadados R\$ 181.905.753,90, quando comparamos a arrecadação prevista para o exercício tivemos um aumento de 7,52%.

Notamos um aumento de R\$ 19.477.989,37 da arrecadação de anuidade das pessoas físicas quando comparamos ao exercício de 2021, o que representa uma evolução de 19,46%, esta foi resultado do aperfeiçoamento das campanhas de comunicação com profissional por meio de e-mail marketing, portal site, redes sociais, bem como, pelo crescimento do recebimento por meio de cartão de crédito que, em 2022, representou aproximadamente 10% do processamento total das receitas do Conselho. Por meio deste modelo de recebimento conseguimos reduzir a inadimplência, pois, quando se transaciona com cartão de crédito, o repasse da receita é líquido e certo nas datas previstas do acordo firmado. Outro ponto que gostaríamos de destacar foi o aumento das receitas patrimoniais que são constituídas pelas rentabilidades das carteiras de aplicações em fundos de investimentos lastreados em títulos públicos que possuímos no Banco do Brasil S/A e por aplicações em Certificados de Depósitos Bancários CDB que possuímos na Caixa Econômica Federal. Quando comparamos os rendimentos obtidos em 2022 versus os de 2021, alcançamos um aumento de R\$ 11.087.049,18, resultado esse trazido pela eficiente gestão dos investimentos no período e pela elevação da taxa SELIC durante o exercício.

Outro elemento de receita que gostaríamos de destacar foi à arrecadação com a dívida ativa, obtivemos um aumento de R\$ 2.441.118,61 quando comparamos o exercício de 2022 com o exercício de 2021, este resultado trazido pela melhora nos controles e processos de trabalho da dívida ativa. Por fim quando comparamos a arrecadação final de 2022 com a de 2021, obtivemos um aumento de R\$ 35.257.187,66, isso colaborou para que o Conselho continuasse a promover os projetos voltados a enfermagem do estado de São Paulo.

A principal fonte de receita corrente do Coren-SP, é a receita de contribuições que representou 66,13% da arrecadação total do exercício de 2022, seguida pelas receitas de serviços administrativos, onde encontramos os recebimentos de taxas de inscrição profissional, taxas de expedição de carteiras dentre outras representando 13,04%. Logo após encontramos os recebimentos oriundos de rentabilidade de aplicações financeiras que representou 8,77% e pela arrecadação com a dívida ativa em fase executiva que colaborou com 8,42% da arrecadação total.

Gestão Orçamentária e Financeira

Desempenho Orçamentário

Exercício	Disponibilidade em Caixa
2020	88.396.385,62
2021	109.672.483,25
2022	148.024.612,19

Exercício	Receitas Arrecadadas (Correntes e Capital)
2020	137.818.609,65
2021	146.648.566,24
2022	181.905.753,90

Exercício	Resultado Orçamentário
2020	12.652.752,82
2021	16.710.568,27
2022	27.212.475,99

Exercício	Despesas Executadas (Correntes e Capital)
2020	122.527.684,29
2021	125.690.292,64
2022	145.005.038,57

Exercício	Superávit Financeiro
2020	80.815.184,61
2021	99.400.037,94
2022	129.382.764,59

Gestão Orçamentária e Financeira

Execução Orçamentária

A realização das receitas é caracterizada como disponibilidades de recursos financeiros que ingressam durante o exercício orçamentário, servindo como instrumento para viabilizar o planejamento de ações e projetos dos entes.

No âmbito do Sistema Cofen/Conselhos Regionais, a receita orçamentária é utilizada em programas e ações, cuja finalidade precípua é atender as necessidades e as demandas dos profissionais de enfermagem.

Além da receita de contribuições (anuidades), constituem receitas do Coren-SP: Receitas Patrimoniais (rendimentos de aplicações financeiras), Receitas de Serviços Administrativos (emolumentos com inscrições de profissionais e de empresas, taxas de expedição de carteiras, entre outros); receitas financeiras (juros, multa e atualização monetária sobre anuidades e multas,); Receitas de Dívida Ativa (receitas provenientes de acordos que estão na fase judicial de cobrança) outras receitas correntes (multas de infrações, receitas não identificadas, receita de recuperação de despesas judiciais de exercícios anteriores).

No exercício de 2022, foram arrecadados R\$ 120.292.835,20 com receitas de contribuições, que representou 66,13% das receitas totais arrecadadas e, se compararmos a receita prevista para o exercício obtivemos uma variação positiva de 104,05%.

Gestão Orçamentária e Financeira

Receitas por Grupo e Elemento

RECEITAS CORRENTES						
Grupos de Receita	2022			2021		
	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%
Receitas de Contribuições	115.614	120.293	104,05	110.587	100.622	90,99
Receitas Patrimoniais	3.738	15.949	426,69	3.954	4.862	122,98
Receitas de Serviços	28.171	23.724	84,22	19.562	23.482	120,04
Multas e Juros de Mora	7.651	6.892	90,08	8.650	4.941	57,12
Indenizações e Restituições	5	3	66,04	5	4	79,09
Receita da Dívida Ativa	13.464	14.776	109,74	11.275	12.335	109,40
Outras Receitas	539	268	49,68	553	403	72,89
RECEITAS CORRENTES	169.182	181.906	107,52	154.586	146.649	94,87

RECEITAS CAPITAL						
Grupos de Receita	2022			2021		
	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%
Operações de Crédito	0	0	0	0	0	0
Alienação de Bens	0	0	0	0	0	0
Amortizações de Empréstimos Concedidos	0	0	0	0	0	0
Transferências de Capital	0	0	0	0	0	0
Outras Receitas de Capital	0	0	0	0	0	0
RECEITAS CAPITAL	0	0		0	0	
TOTAL DAS RECEITAS	169.182	181.906	107,52	154.586	146.649	94,87

Gestão Orçamentária e Financeira

Despesas por Grupo e Elemento

DESPESAS CORRENTES						
Grupos de Despesas	Empenhada R\$		Liquidada R\$		Valores Pagos R\$	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Despesas de Pessoal	79.282	69.846	76.599	69.835	72.389	65.899
Transferências Intragovernamentais	41.520	35.455	41.520	35.455	41.488	35.408
Uso de Bens e Serviços	25.408	20.036	20.628	16.218	18.150	15.917
Outras Despesas Correntes	5.601	4.081	5.517	4.073	5.499	4.073
DESPESAS CORRENTE	151.810	129.418	125.581	125.581	137.527	121.297

DESPESAS CAPITAL						
Grupos de Despesas	Empenhada R\$		Liquidada R\$		Valores Pagos R\$	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Investimentos	2.883	520	741	109	654	109
DESPESAS DE CAPITAL	2.883	520	741	109	654	109
TOTAL DAS DESPESAS	154.693	129.938	145.005	125.690	138.181	121.406

Gestão Orçamentária e Financeira

Execução Orçamentária

Percebe-se que as despesas correntes, tiveram um aumento de 13,38% quando comparamos o exercício de 2022 com 2021, ocasionadas principalmente, pelo aumento do repasse da cota-parte devido ao crescimento de receita corrente passível de repasse ao Conselho Federal de Enfermagem. Tivemos também um aumento das despesas com indenizações e restituições, ocasionado pela intensificação dos trabalhos do Plenário nos julgamentos dos processos ético-disciplinares, pela criação de Câmaras Técnicas e de Grupos de Trabalho que visam promover os projetos para enfermagem no Estado de São Paulo.

Quando comparamos o exercício de 2022 com 2021, houve um aumento de 9,85% das despesas destinadas ao pagamento com pessoal que abrange: salários e encargos, despesas com programa de alimentação ao trabalhador, auxílio odontológico, auxílio funeral, indenização de transporte à fiscalização, auxílio filho com deficiência, reflexos dos seguintes fatores: aplicação de 8% de reajuste no salário dos empregados públicos, contratação de novos assessores e a promoção do Plano de Demissão Voluntária – PDV ocorrido no exercício de 2022.

No grupo “Uso de bens e serviços” foram registrados pagamentos de despesas com serviços prestados para atender as atividades operacionais do Coren-SP, onde no exercício de 2022 totalizou-se o valor de R\$ 18.149.873,43. Neste grupo também encontramos despesas com a aquisição de materiais de consumo para o almoxarifado, bem como, outros insumos necessários para as atividades finalísticas das Unidades Organizacionais do Conselho.

No grupo das despesas de capital, no exercício de 2022, observa-se um aumento de 500%, em comparação a 2021, devido aos investimentos com obras de manutenção da sede e respectivas subseções, bem como, aquisição de equipamentos e licenças de informática estarem previstas para serem executadas no triênio 2022-2024 em atendimento ao Plano de Plurianual do Coren-SP.

Gestão Patrimonial e Infraestrutura

Principais Investimentos de Capital

Os principais investimentos de capital podem ser verificados nas Notas Explicativas das demonstrações Contábeis (fls. 19-23) por meio do link <https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/transparencia/80915/download/PDF>

No ano de 2022 não foram realizadas desmobilizações ou desfazimento de bens com valor relevante.

Gestão de Custos

Gestão de Custos

Atualmente o Coren-SP não possuiu sistema informatizado para controle da gestão dos custos, quando há necessidade de estratificações de informações em nível analítico, para atender a necessidade específica, estes dados são gerados a partir da composição dos diversos relatórios e demonstrativos contábeis. Para superar esta carência sistêmica, o Conselho tem desenvolvido relatórios internos com o propósito de fomentar a implantação do sistema de gestão de custos, sabendo que isso seria uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para os gestores. Destacamos que, atualmente estamos em fase de estudo, sobre a definição da metodologia para a alocação dos custos indiretos aos centros de custos.

Créditos

A elaboração deste Relatório de Gestão contou com a contribuição das seguintes áreas do Coren-SP:

Presidência

Diretoria

Preparo e disponibilização das informações

Central de Denúncias

Controladoria Geral

Corregedoria Geral

Gabinete da Presidência

Gerência de Atendimento ao Profissional

Gerência de Comunicação

Gerência de Compras e Contratos

Gerência de Contabilidade

Gerência Coren-SP Educação

Gerência de Fiscalização

Gerência Financeira

Gerência de Gestão de Pessoas

Gerência de Governança e Integridade

Gerência de Processo Ético

Gerência de Tecnologia da Informação

Núcleo de Conciliação

Execução

➤ Chefe de Gabinete da Presidência

➤ Créditos das imagens:

Página 1: wavebreakmedia_micro/freepik

Relatório de Gestão 2022

