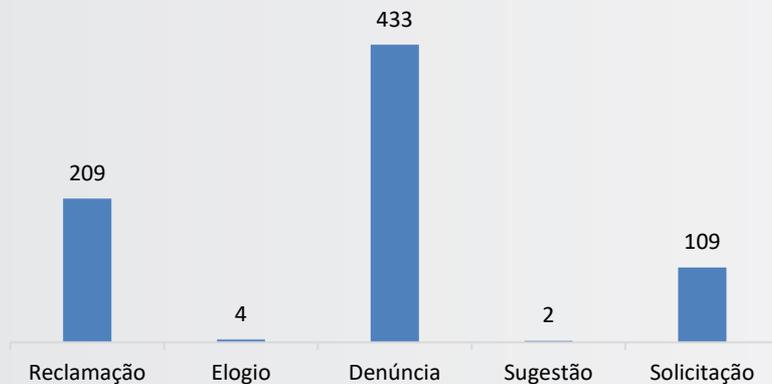


Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Maio de 2023 -

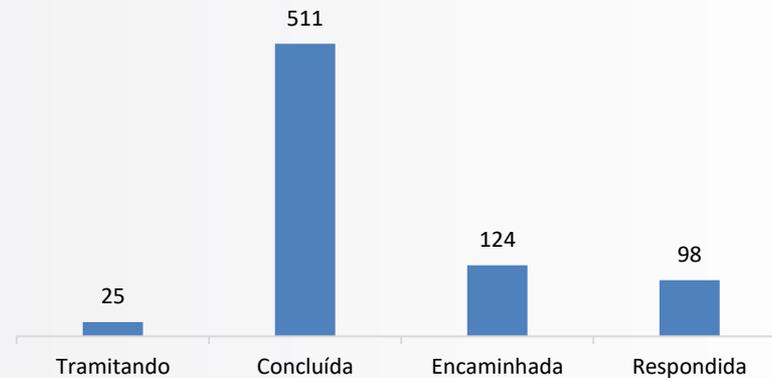
Dados levantados em
03/07/2023



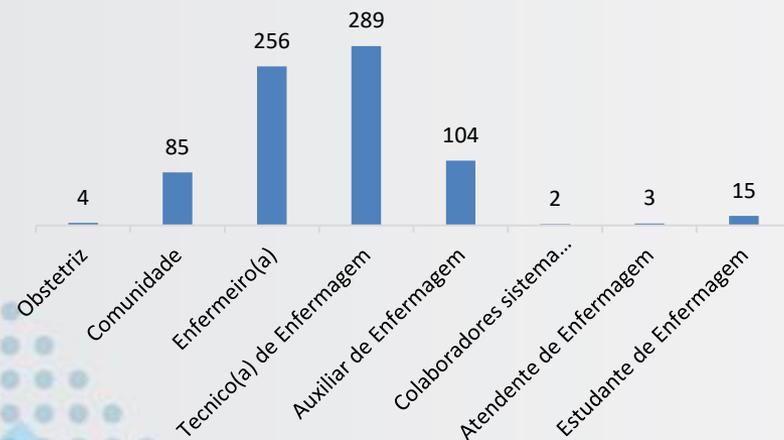
Tipo de Manifestação



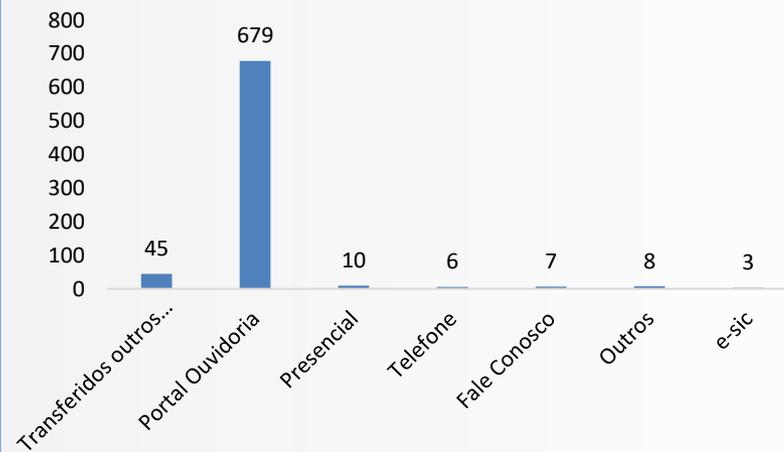
Situação das Manifestações



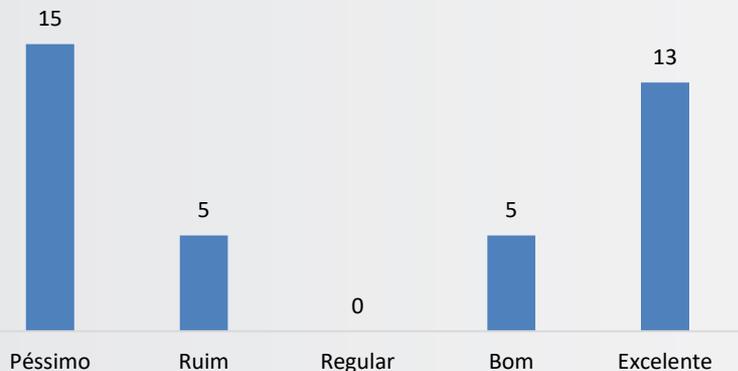
Perfil dos Manifestantes



Canais de acesso utilizados na Ouvidoria



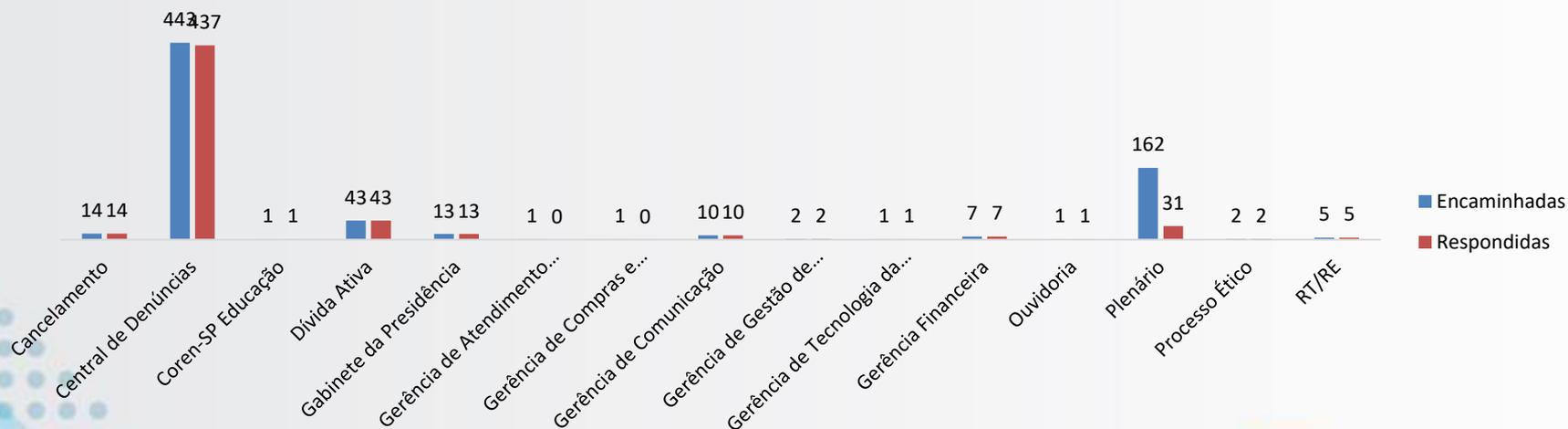
Avaliação das Manifestações (somente as avaliadas)

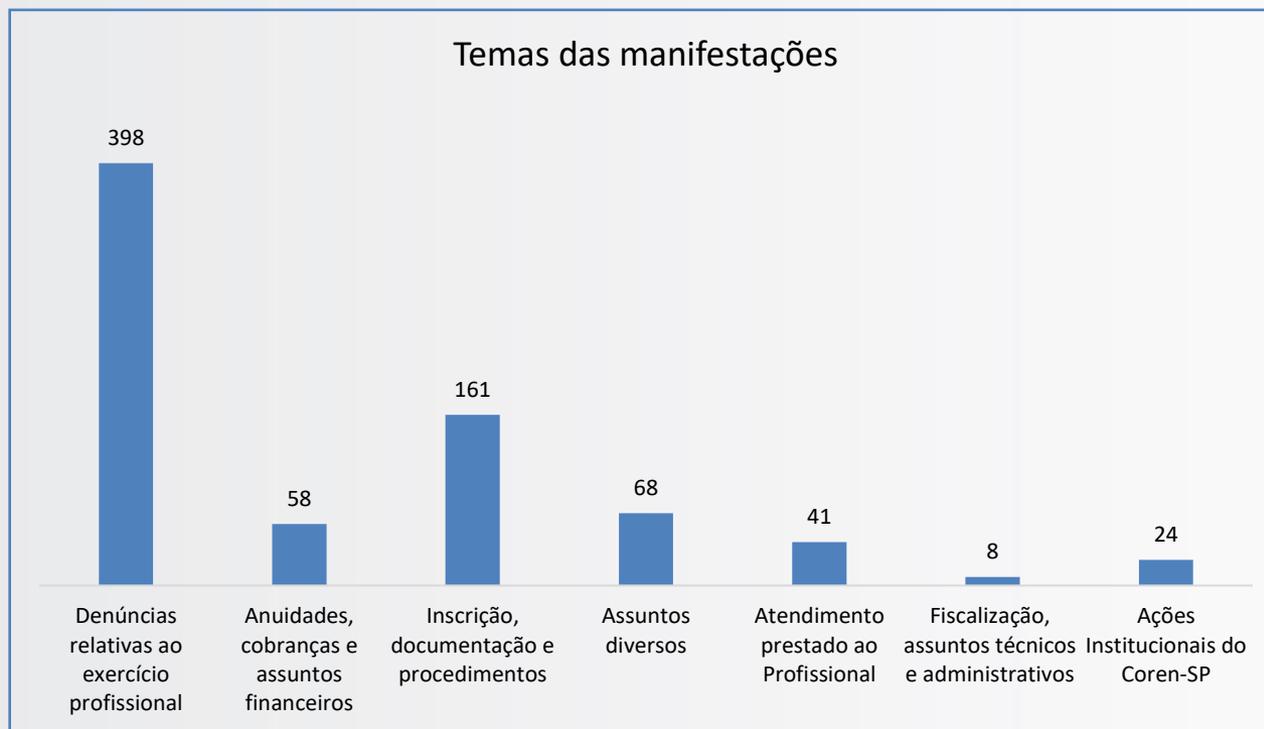


Performance de tempo (em dias)



Encaminhamento aos setores





Principais assuntos

Denúncias relativas ao Exercício Profissional 165	Denúncia - dados complementares - sem reiteração 87		Carteira 43		
	Anuidades 40	Outros 37	Diligência de Processo de Inscrição 31		
Documentação ou procedimentos de atendimento 29			Consulta/Pedido de informações específicas 17	Cobrança por ações (30 horas, Piso Salarial,...)	
		Inscrição Online 40	Atendimento presencial 18	Anuidade 2023 10	Dificuldade e para agendamento... 8
Manifestação repetida 9	Execução Fiscal 7			Taxa de Serviço 7	Atendimento por tel... 7
Denúncia Encerrada - Sem elementos mínimos para apuração 144					