

Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Junho de 2023 -

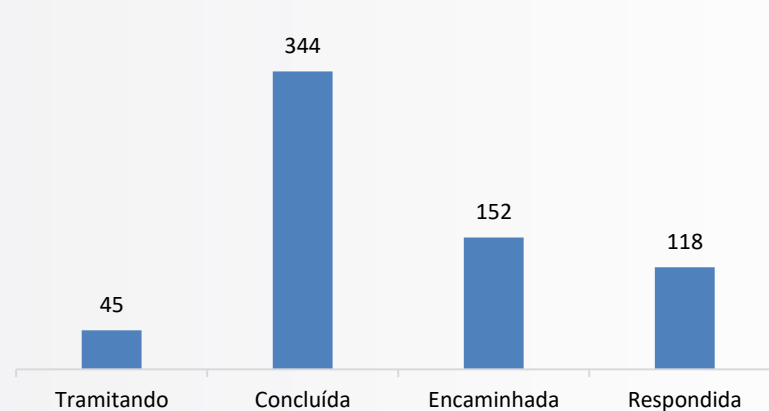
Dados levantados em
12/07/2023



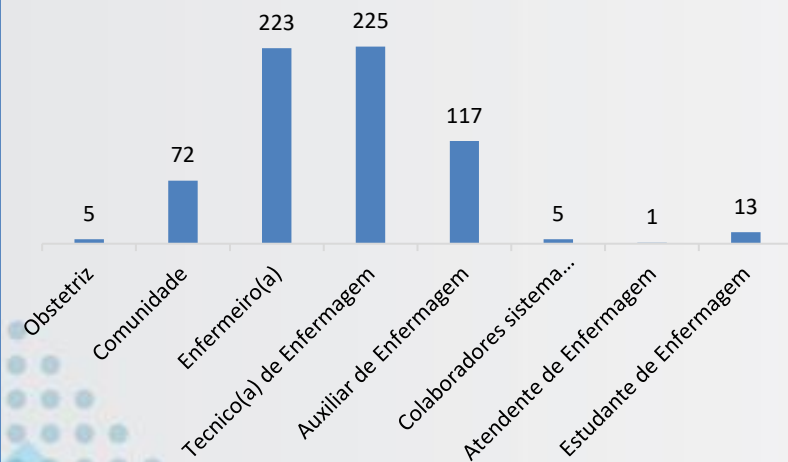
Tipo de Manifestação



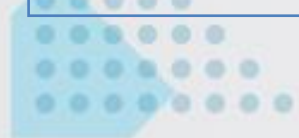
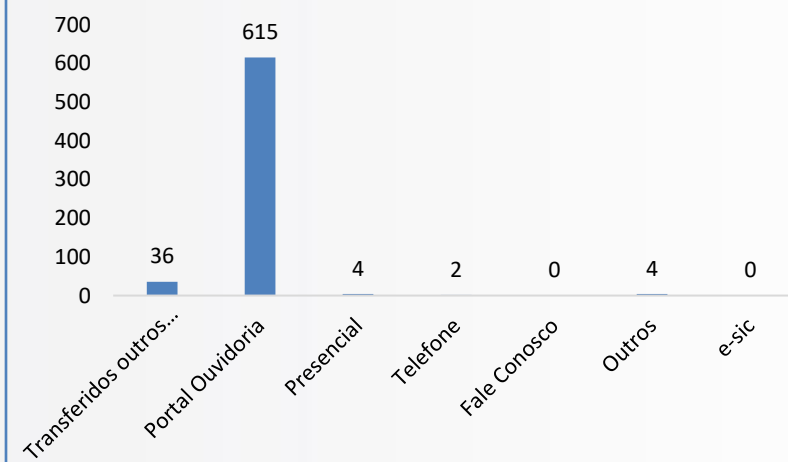
Situação das Manifestações



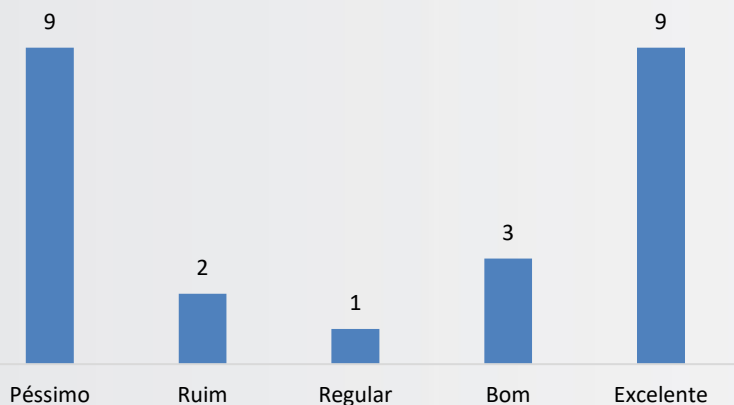
Perfil dos Manifestantes



Canais de acesso utilizados na Ouvidoria



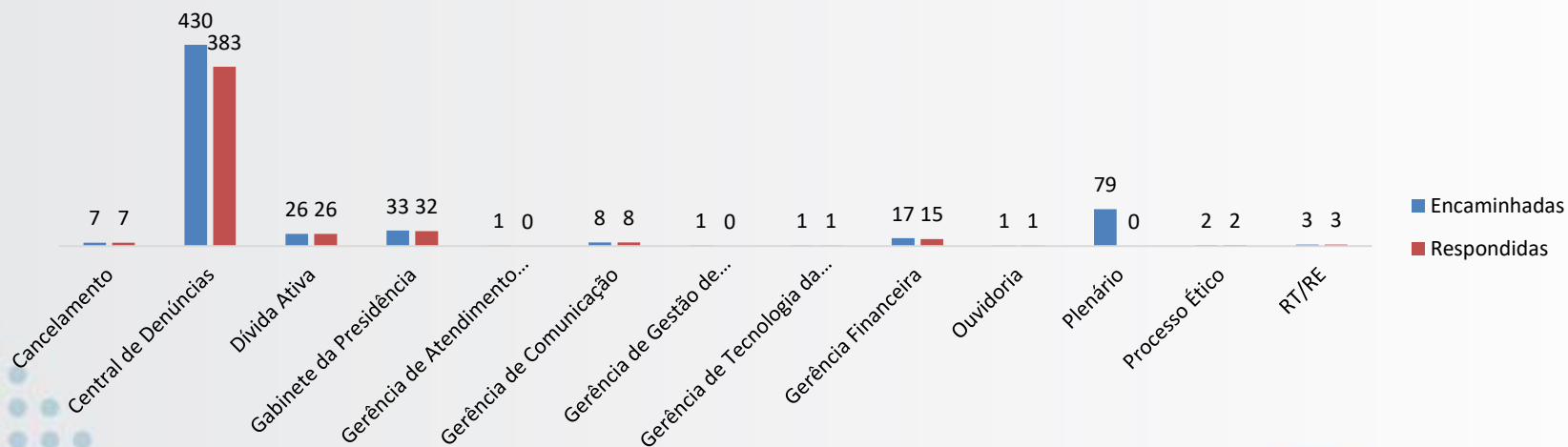
Avaliação das Manifestações (somente as avaliadas)



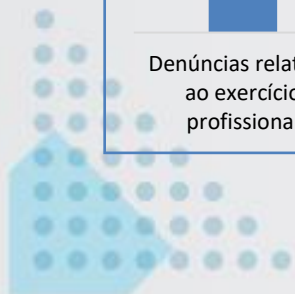
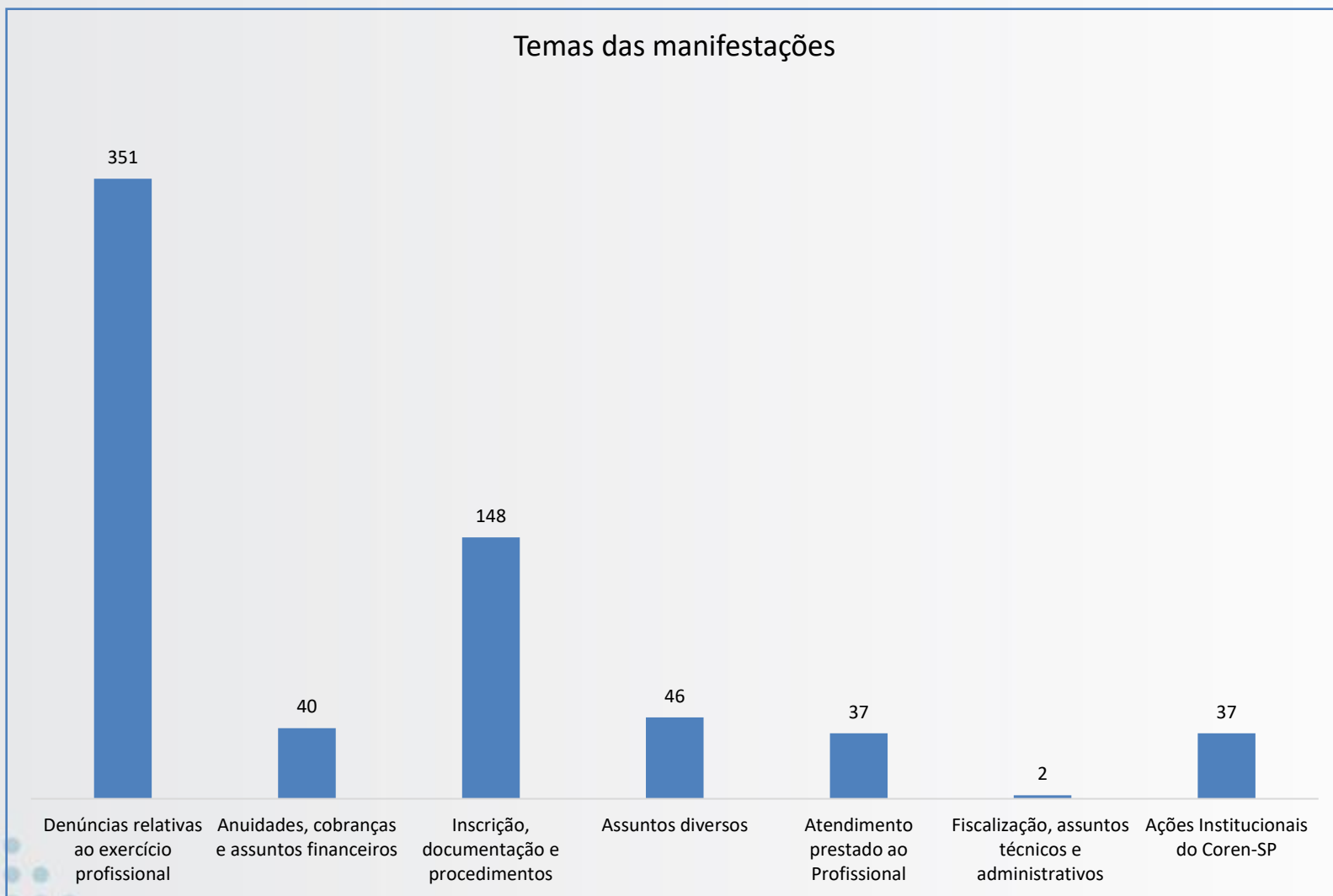
Performance de tempo (em dias)



Encaminhamento aos setores



Temas das manifestações



Principais assuntos

#CORENSP

Denúncias relativas ao Exercício Profissional 158	Denúncia Encerrada - Sem elementos mínimos para apuração 71	Diligência de Processo de Inscrição 44		Carteira 35			
		Cobrança por ações (30 horas, Piso Salarial, outras) 31		Documentação ou procedimentos de atendimento 26	Anuidades 23		
		Denúncia - dados complementares - sem reiteração 120		Inscrição Online 21	Dificuldade para agendamento 16	Anuidade 2023 13	Outros 13
		Assunto não pertinente a Ouvidoria - Encaminhamento para Fale Conosco 16			Prazo para inscrição 15	Consulta/ Pedido de informações específicas 12	Atendimento por telefone 6
							Atendimento presencial 6