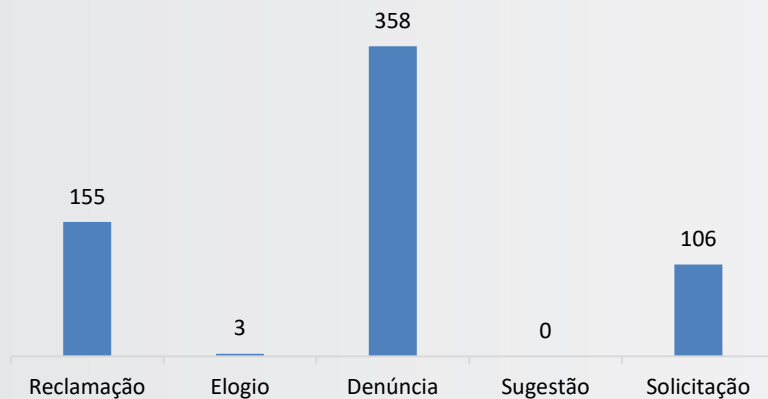


Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Julho de 2023 -

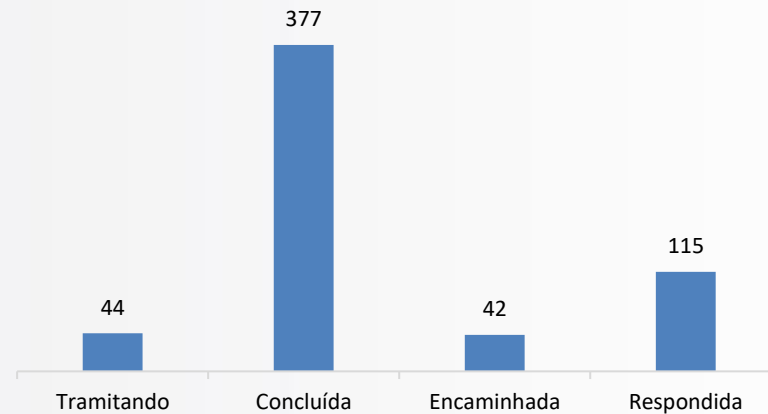
Dados levantados em
14/08/2023



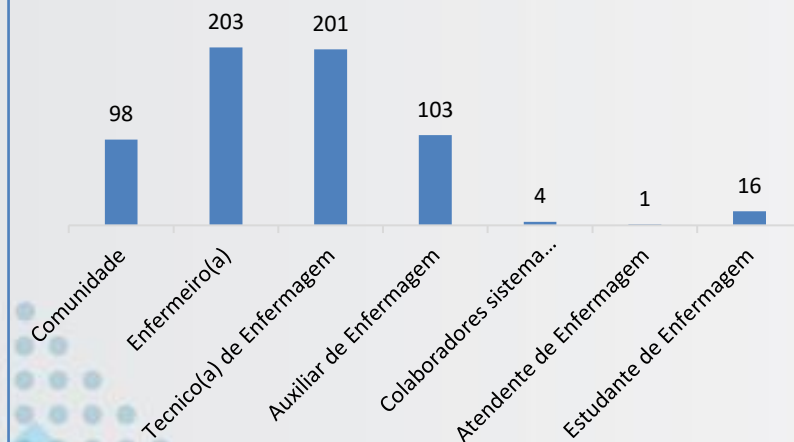
Tipo de Manifestação



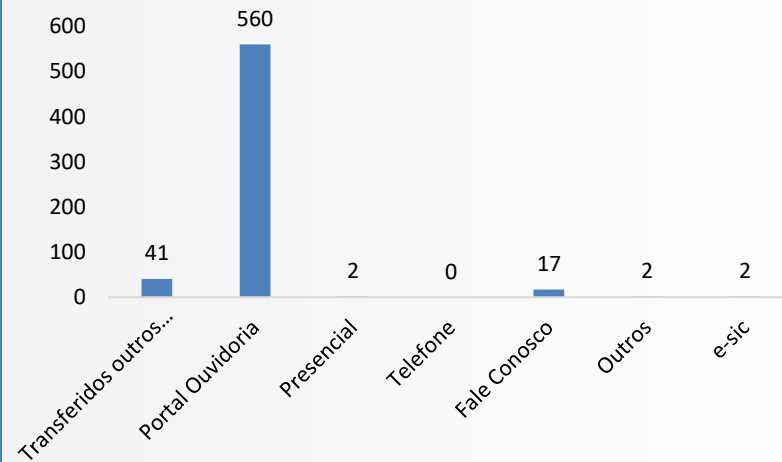
Situação das Manifestações



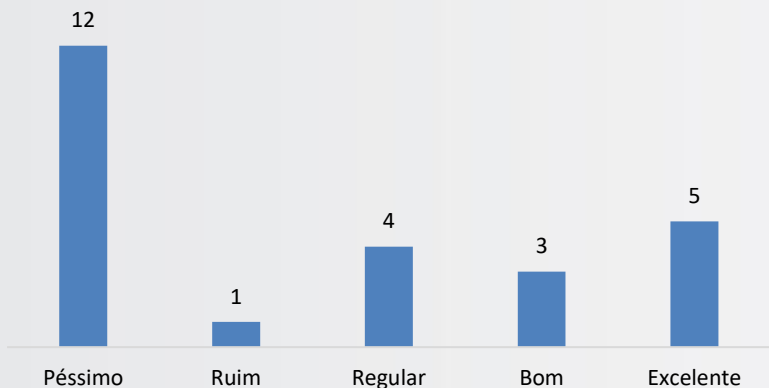
Perfil dos Manifestantes



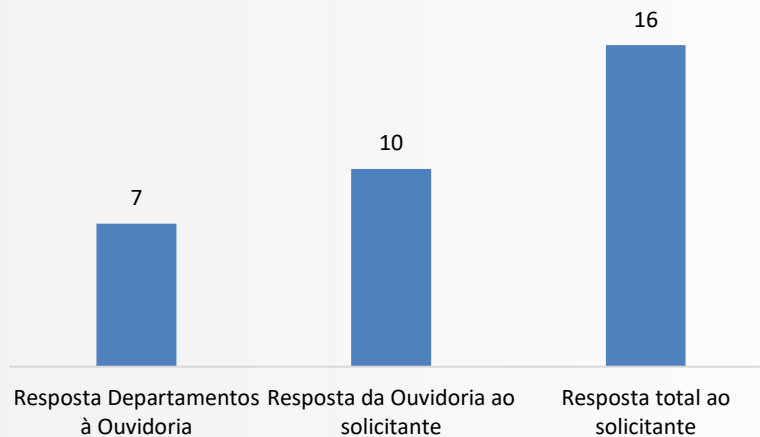
Canais de acesso utilizados na Ouvidoria



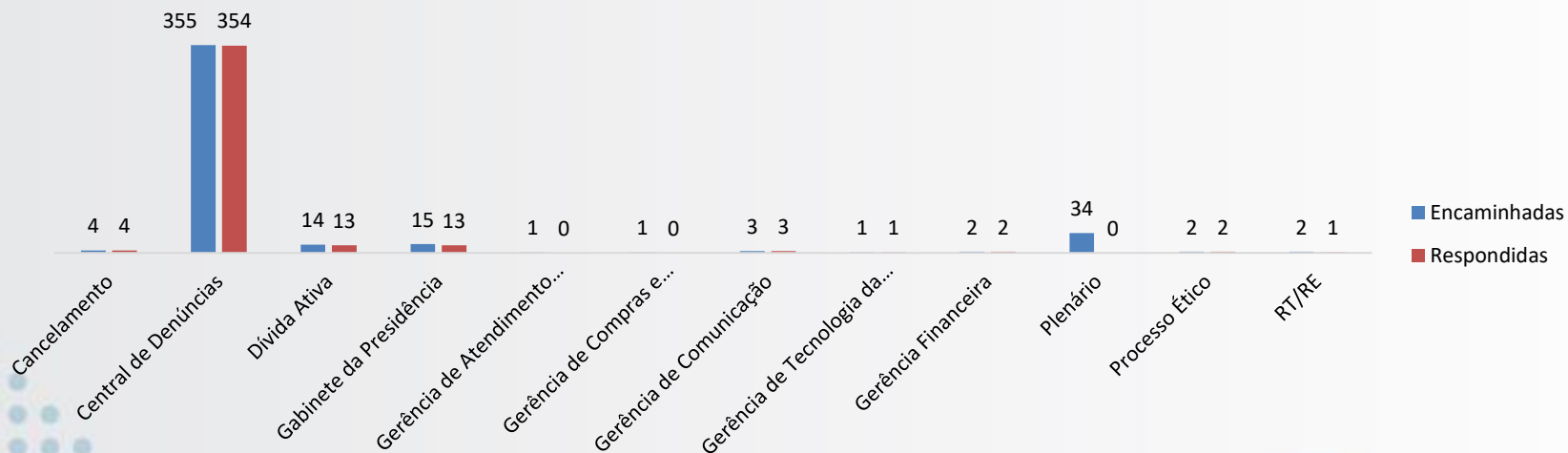
Avaliação das Manifestações (somente as avaliadas)

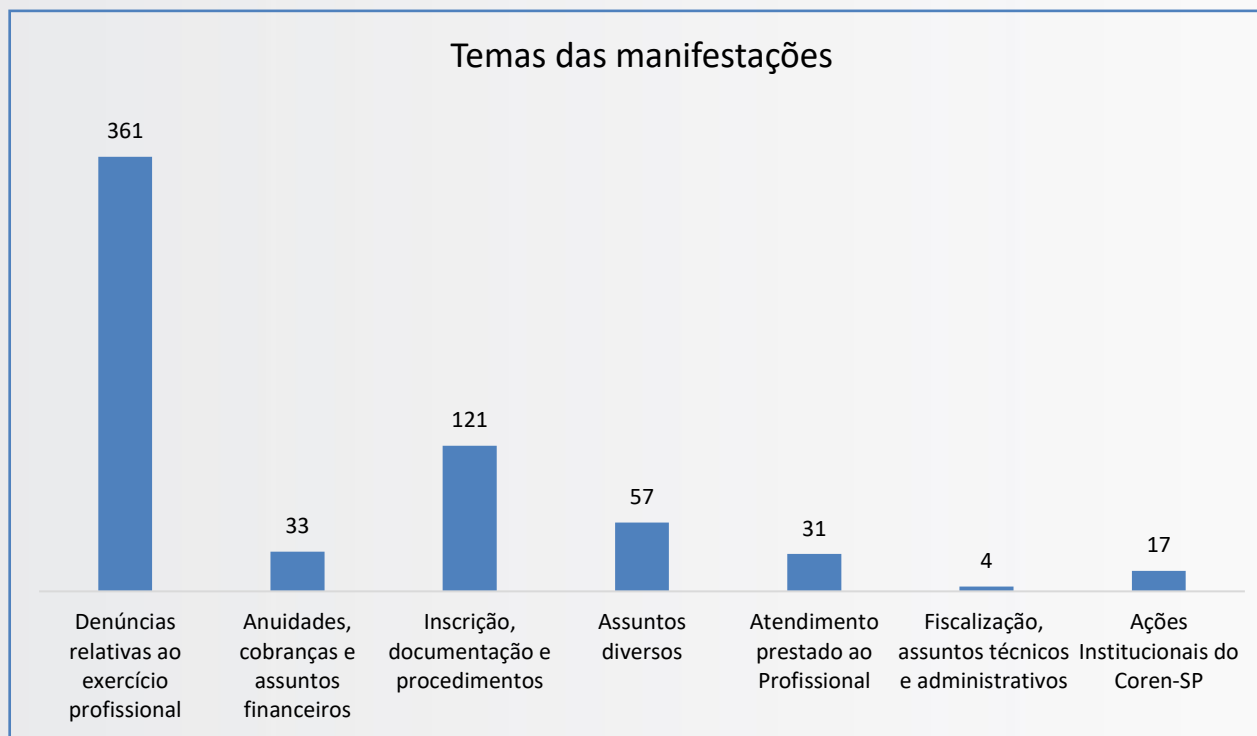


Performance de tempo (em dias)



Encaminhamento aos setores





Principais assuntos

Denúncias relativas ao Exercício Profissional 179	Denúncia - dados complementares - sem reiteração 125	Denúncia Encerrada - Sem elementos mínimos para apuração 52		Inscrição Online 29		
		Anuidades 23	Diligência de Processo de Inscrição 17	Documentação ou procedimentos de atendimento 16	Demora no deferimento da inscrição 15	
		Prazo para inscrição 22	Outros 15	Consulta/Pedido de informações específicas 12		Assunto não pertinente a Ouvidoria - Encaminhe... para Fale...
				Assunto não pertinente a Ouvidoria - Respondido...	Atend... por telefo... 6	Cobra... por ações (30 horas,...
		Carteira 17	Atendimento presencial 13	Anuidade 2023 7	Serviços Online 6	