

Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Agosto de 2023

Dados levantados em

27/09/2023

Avaliação dos manifestantes

Avaliação	Quantidade
Não avaliado	603
Excelente	23
Péssimo	21
Ruim	5
Regular	4
Bom	2

Origem das manifestações

Formulário	Quantidade
Formulário padrão - CORENSP	772
Formulário outros estados	55
Fale Conosco	13
Reclame Aqui	6
Presencial	3
Telefone	1
Total	850

Tempo de resposta

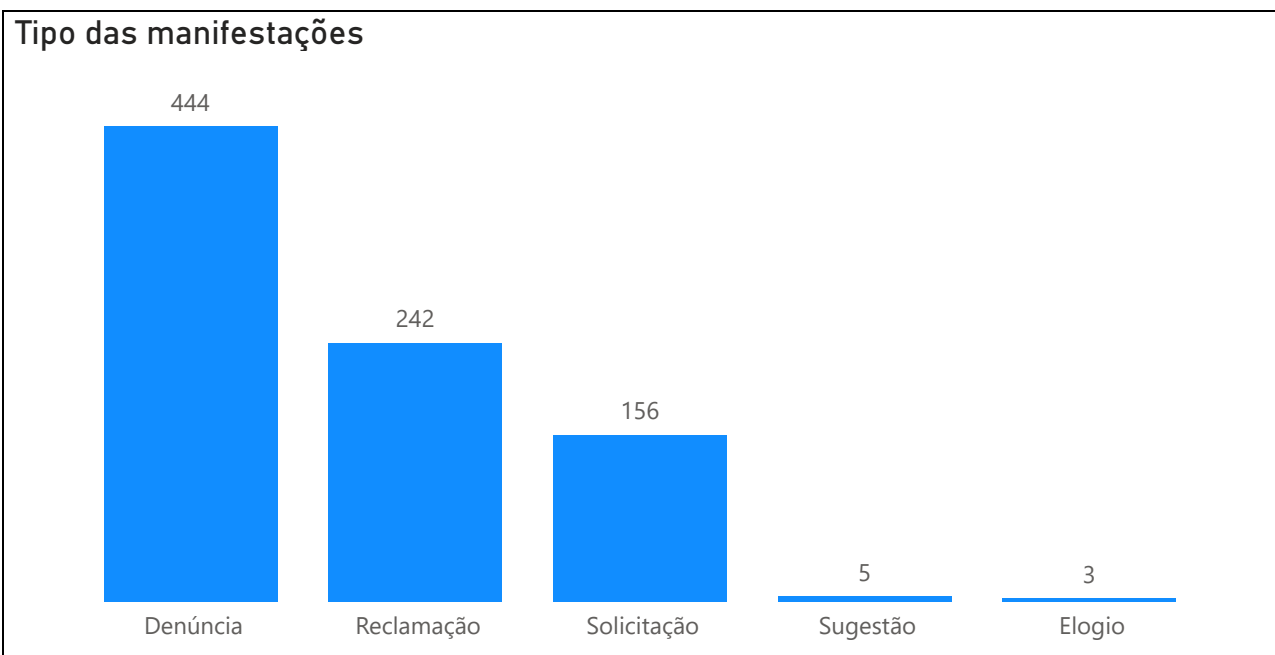
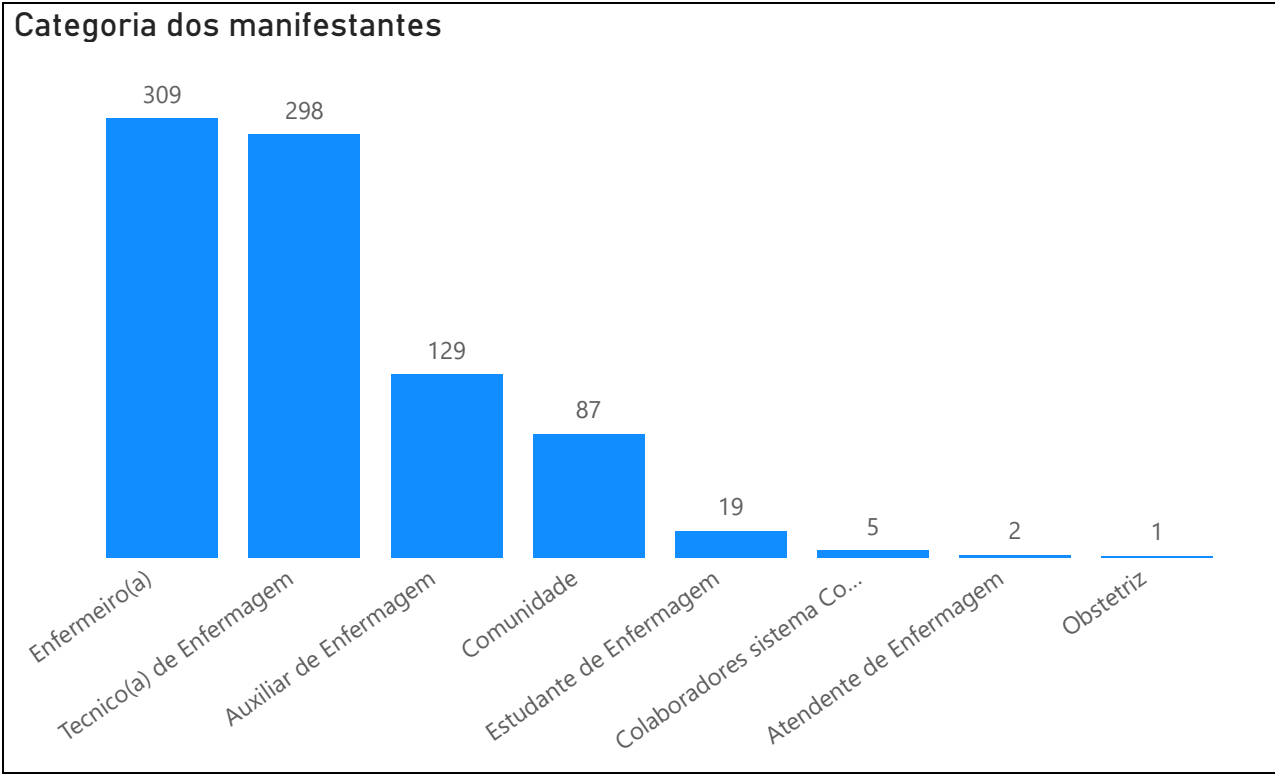
Prazo	Dias
Tempo de resposta da Ouvidoria ao manifestante	11
Tempo de resposta dos Departamentos	10
Tempo total de resposta ao manifestante	17

Situação das manifestações

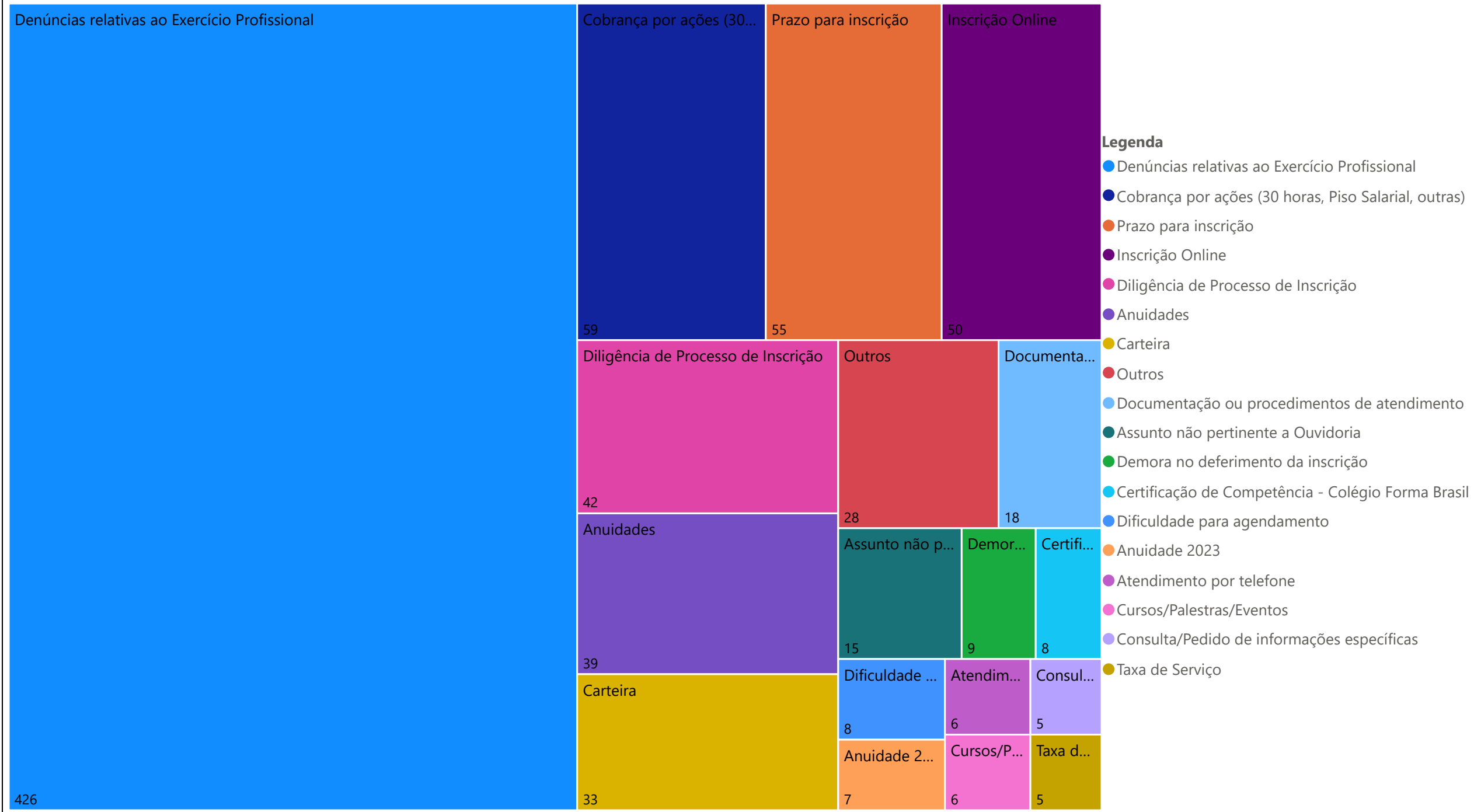
Situação	Quantidade
Encaminhada	7
Tramitando	11
A distribuir	33
Respondida	141
Concluída	658
Total	850

Encaminhamento das manifestações

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Central de Denúncias	588	582
Dívida Ativa	70	70
Gabinete da Presidência	54	45
Gerência de Comunicação	15	15
Gerência Financeira	14	14
Cancelamento	8	8
RT/RE	7	7
Gerência de Tecnologia da Informação	3	2
Ouvidoria	3	3
Gerência de Gestão de Pessoas	2	1
Processo Ético	2	2
Coren-SP Educação	1	1



Principais Assuntos



Legenda

- Denúncias relativas ao Exercício Profissional
- Cobrança por ações (30 horas, Piso Salarial, outras)
- Prazo para inscrição
- Inscrição Online
- Diligência de Processo de Inscrição
- Anuidades
- Carteira
- Outros
- Documentação ou procedimentos de atendimento
- Assunto não pertinente a Ouvidoria
- Demora no deferimento da inscrição
- Certificação de Competência - Colégio Forma Brasil
- Dificuldade para agendamento
- Anuidade 2023
- Atendimento por telefone
- Cursos/Palestras/Eventos
- Consulta/Pedido de informações específicas
- Taxa de Serviço