

Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Setembro de 2023

Dados levantados em

11/10/2023

Avaliação dos manifestantes

Avaliação	Quantidade
Não avaliado	647
Excelente	19
Péssimo	13
Bom	5
Regular	1
Ruim	1

Situação das manifestações

Situação	Quantidade
Encaminhada	27
Tramitando	30
A distribuir	44
Respondida	53
Concluída	686
Total	840

Encaminhamento das manifestações

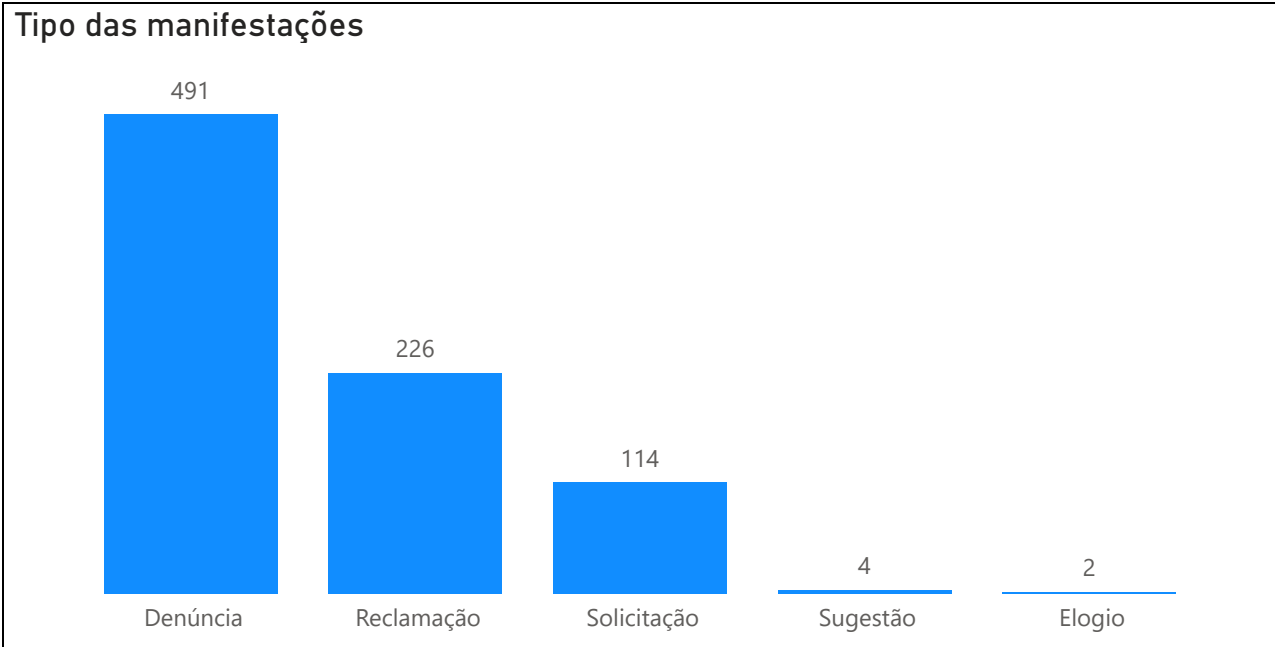
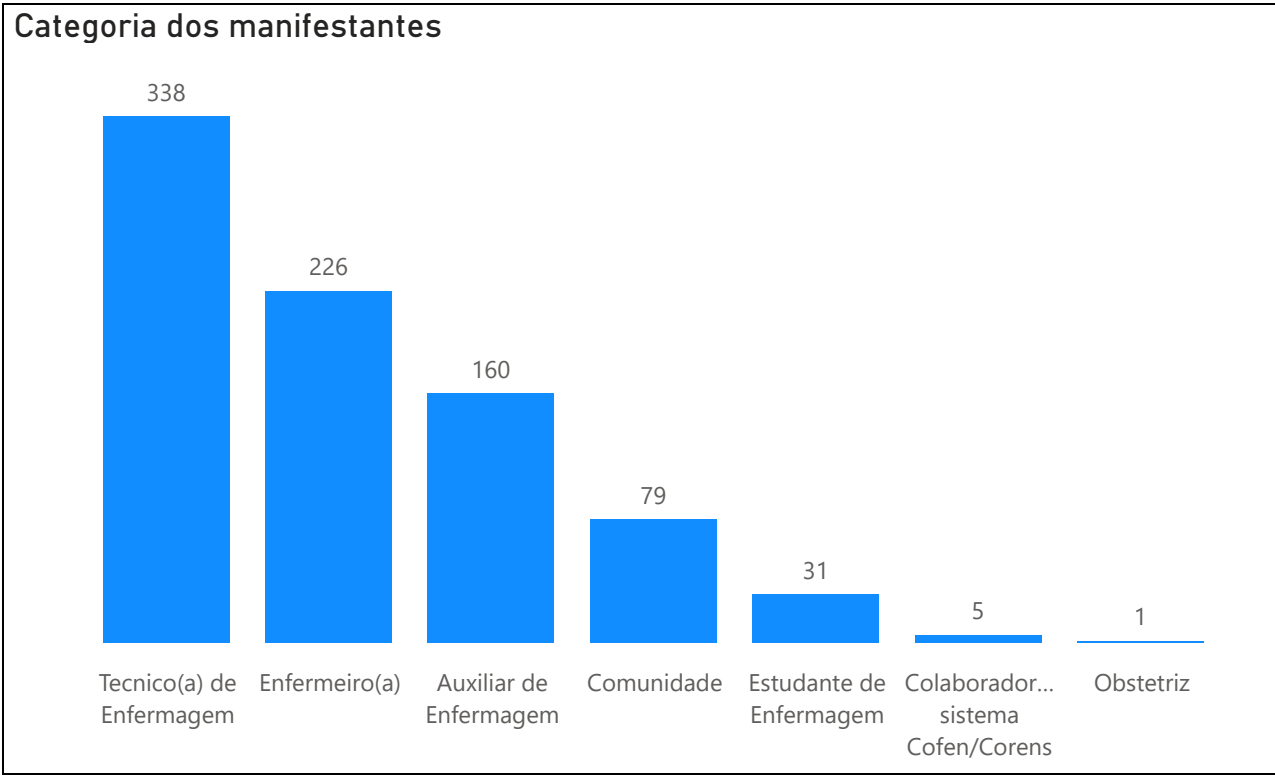
Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Central de Denúncias	425	419
Gabinete da Presidência	151	136
Dívida Ativa	17	17
Gerência de Comunicação	16	16
Gerência Financeira	10	10
Cancelamento	6	6
Gerência de Tecnologia da Informação	3	2
Processo Ético	3	2
RT/RE	2	2
Câmara Técnica	1	0
Coren-SP Educação	1	1
Gerência de Compras e Contratos	1	0
Ouvidoria	1	1

Origem das manifestações

Formulário	Qtde
Formulário padrão - CORENSP	775
Formulário Outros Estados/COFEN	32
Fale Conosco	17
Telefone	7
e-sic	4
Reclame Aqui	4
Presencial	1
Total	840

Tempo de resposta

Prazo	Dias
Tempo total de resposta ao manifestante	13
Tempo de resposta dos Departamentos	3
Tempo de resposta da Ouvidoria ao manifestante	7



Principais Assuntos

