

Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Outubro de 2023

Dados levantados em

13/11/2023

Avaliação dos manifestantes

Avaliação	Quantidade
Não avaliado	803
Excelente	17
Péssimo	11
Ruim	8
Bom	5
Regular	5

Origem das manifestações

Formulário	Qtde
Formulário padrão - CORENSP	1176
Formulário outros estados	50
Fale Conosco	15
e-sic	4
Presencial	4
Reclame Aqui	2
Telefone	2
Total	1253

Tempo de resposta

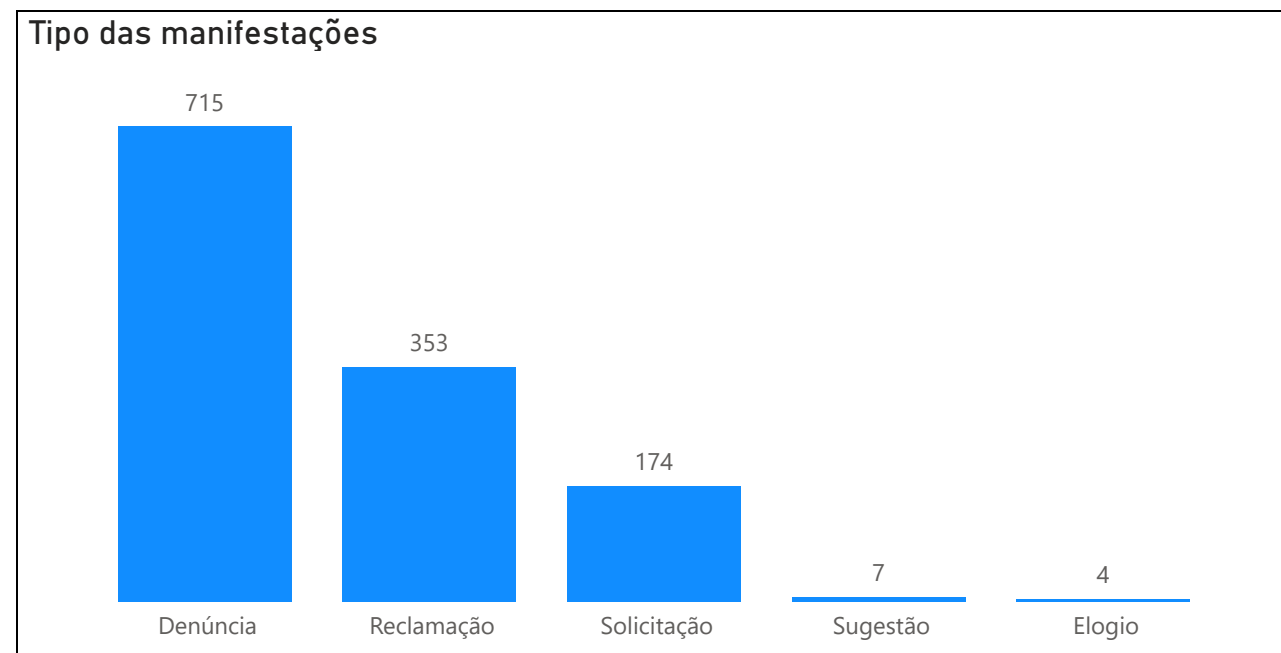
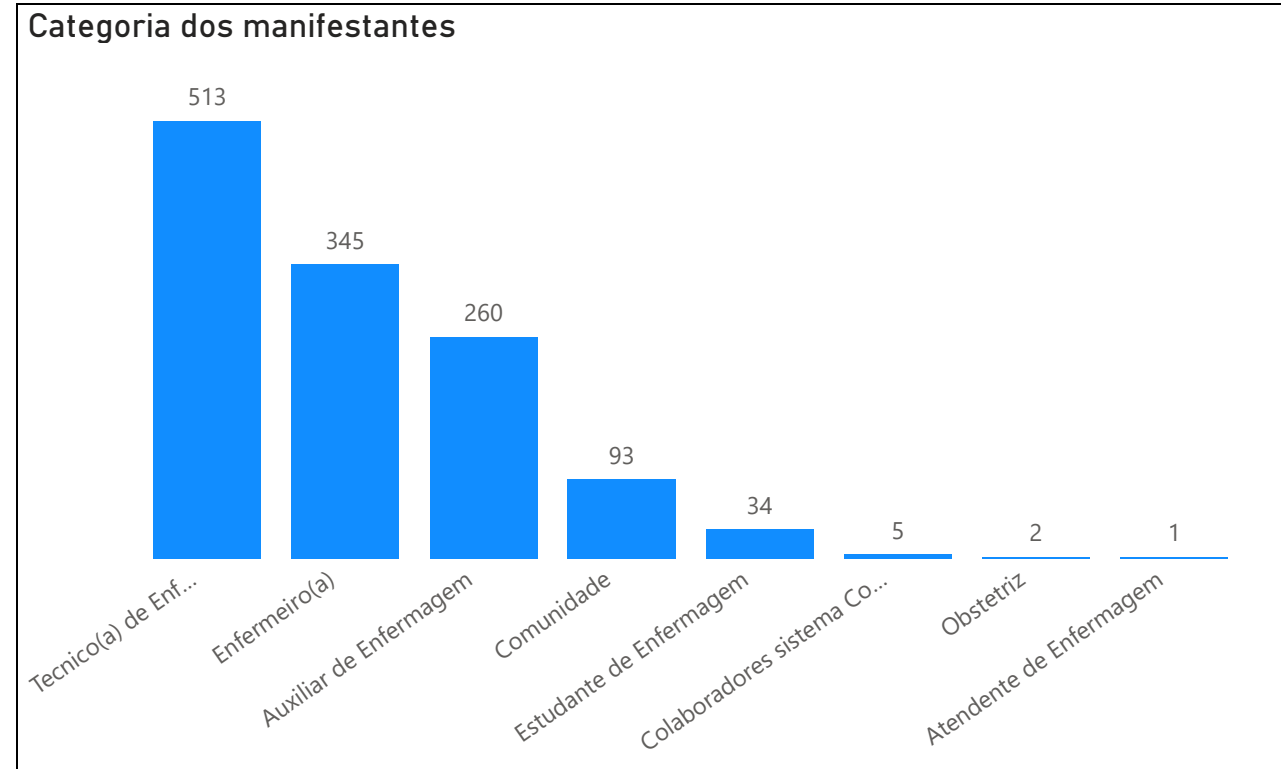
Prazo	Dias
Tempo de resposta da Ouvidoria ao manifestante	11
Tempo de resposta dos Departamentos	8
Tempo total de resposta ao manifestante	13

Situação das manifestações

Situação	Quantidade
Tramitando	9
Encaminhada	26
Respondida	165
A distribuir	204
Concluída	849
Total	1253

Encaminhamento das manifestações

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Central de Denúncias	523	516
Gabinete da Presidência	343	312
Gerência de Comunicação	30	30
Gerência Financeira	25	25
Dívida Ativa	22	22
Cancelamento	5	5
Processo Ético	4	4
Coren-SP Educação	3	3
Gerência de Tecnologia da Informação	1	1
RT/RE	1	1



Principais Assuntos

