

Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Novembro de 2023

Dados levantados em

12/12/2023

Avaliação dos manifestantes

Avaliação	Quantidade
Não avaliado	581
Excelente	17
Péssimo	11
Bom	4
Regular	3
Ruim	1

Origem das manifestações

Formulário	Qtde
Formulário padrão - CORENSP	725
Formulário outros estados	43
Reclame Aqui	8
Fale Conosco	4
Telefone	4
e-sic	2
Total	786

Tempo de resposta

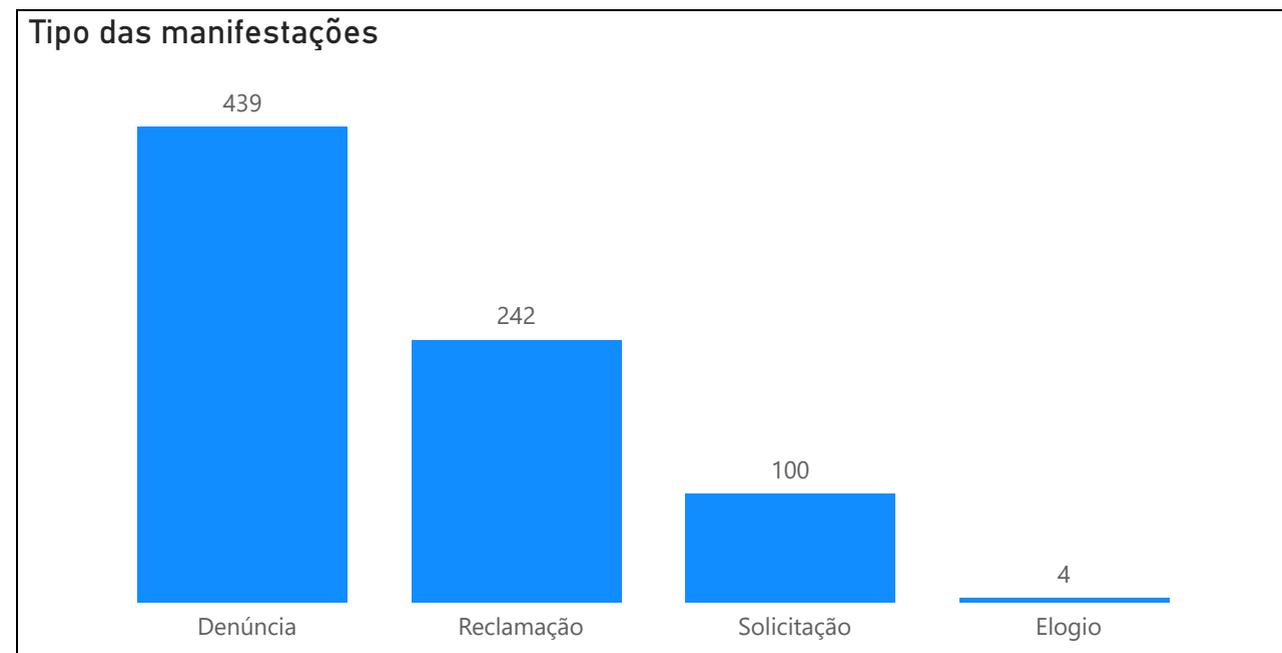
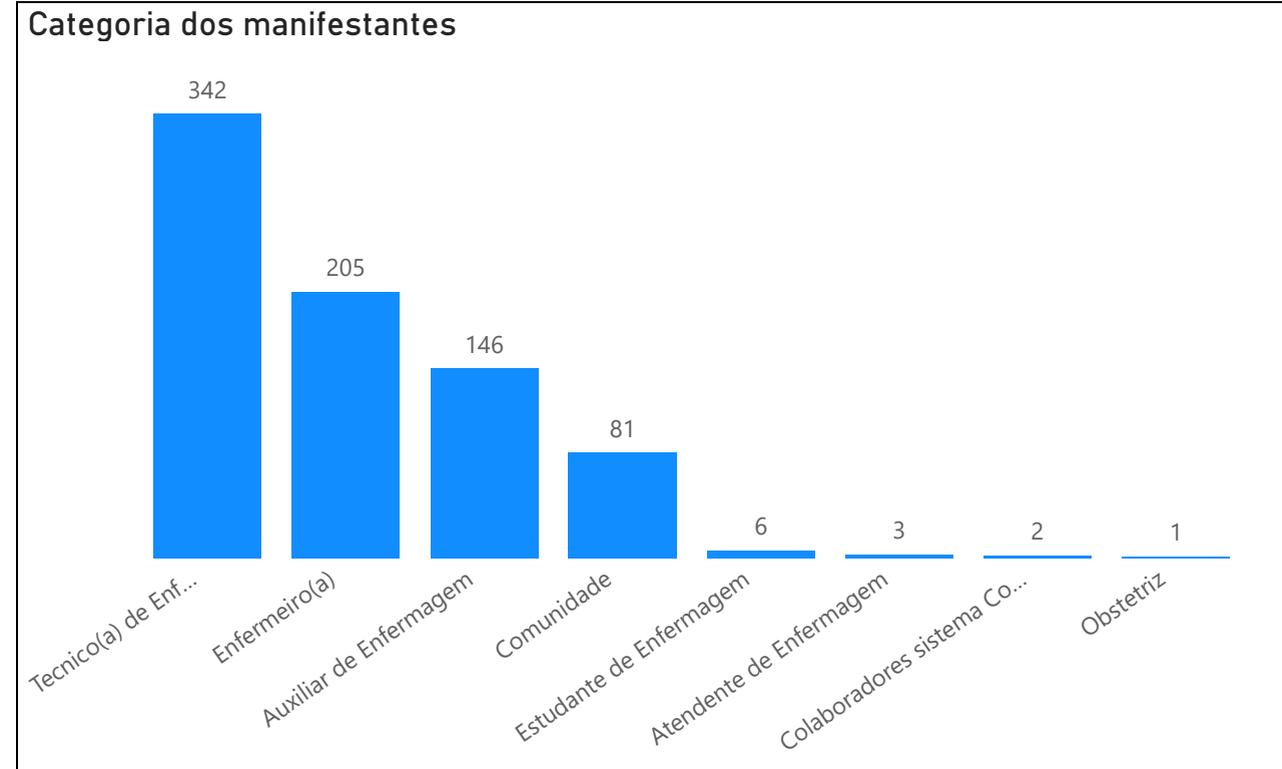
Prazo	Dias
Tempo de resposta da Ouvidoria ao manifestante	9
Tempo de resposta dos Departamentos	5
Tempo total de resposta ao manifestante	13

Situação das manifestações

Situação	Quantidade
Tramitando	6
Encaminhada	28
A distribuir	49
Respondida	86
Concluída	617
Total	786

Encaminhamento das manifestações

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Central de Denúncias	458	450
Gabinete da Presidência	89	78
Dívida Ativa	24	23
Gerência de Comunicação	10	10
Gerência Financeira	9	9
Cancelamento	7	7
Câmara Técnica	3	3
Gerência de Compras e Contratos	3	1
RT/RE	3	3
Gerência de Atendimento ao Profissional	2	0
Processo Ético	2	2
Coren-SP Educação	1	1



Principais Assuntos

