

Relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria - Dezembro de 2023

Dados levantados em

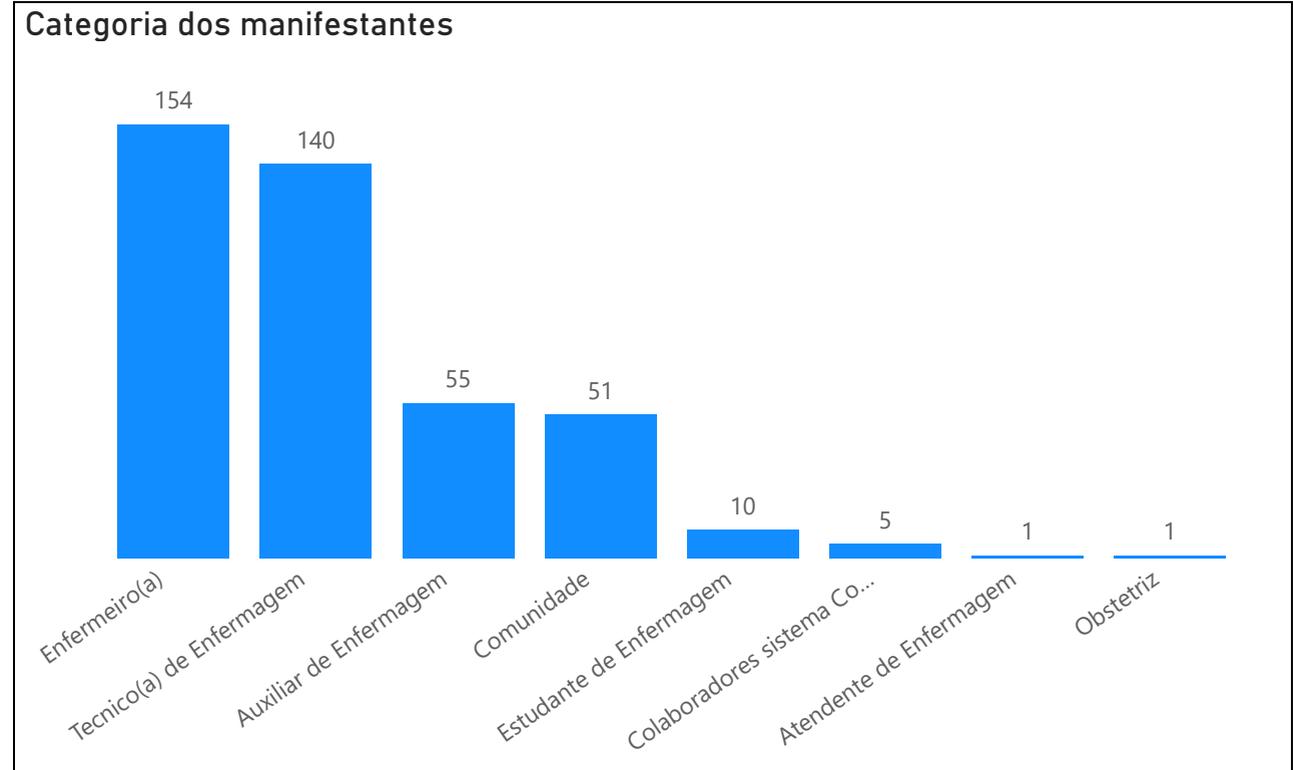
09/01/2024

Origem das manifestações

Formulário	Qtde
Portal Ouvidoria	367
Fale Conosco	25
Presencial	9
Reclame Aqui	9
canal da etica	3
e-sic	3
Telefone	1
Total	417

Situação das manifestações

Situação	Quantidade
A distribuir	19
Concluída	243
Encaminhada	59
Respondida	92
Tramitando	4
Total	417



Tempo de resposta

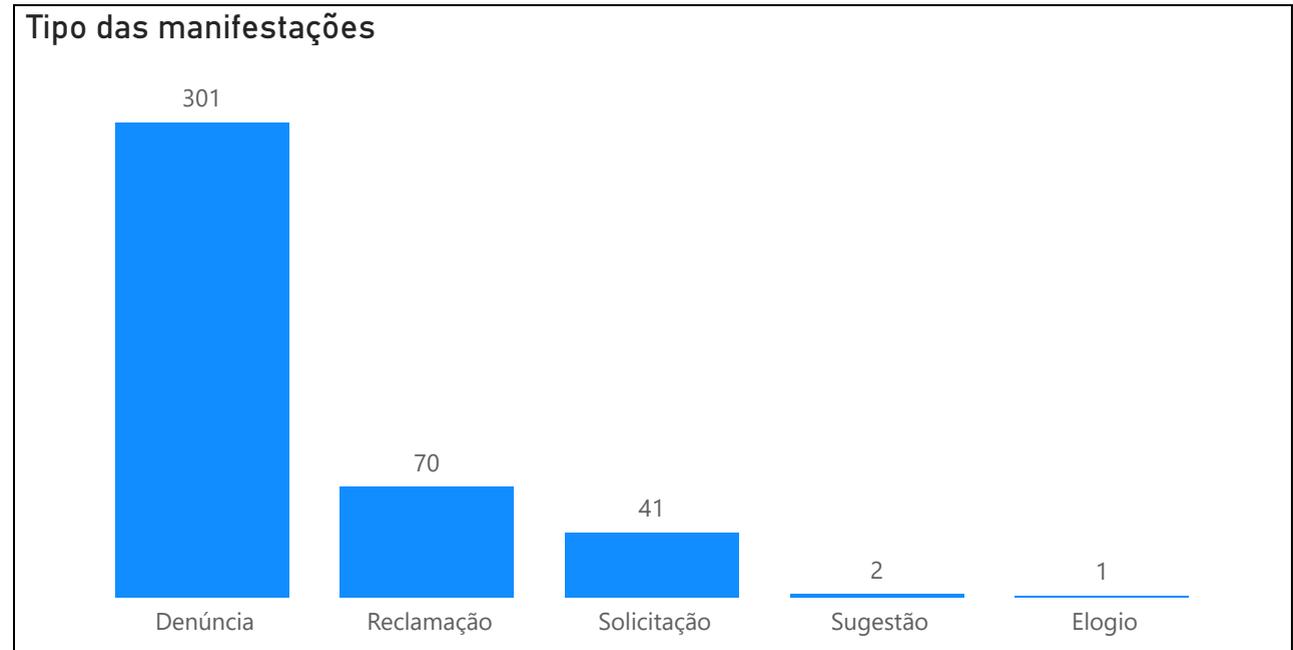
Prazo	Dias
Tempo total de resposta ao manifestante	10
Tempo de resposta da Ouvidoria ao manifestante	4
Tempo de resposta dos Departamentos	3

Avaliação dos manifestantes

Avaliação	Quantidade
Bom	1
Excelente	5
Péssimo	5
Regular	2
Ruim	1

Encaminhamento das manifestações

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Central de Denúncias	350	348
Gabinete da Presidência	27	0
Dívida Ativa	12	12
Gerência Financeira	10	3
Gerência de Comunicação	7	6
RT/RE	5	5
Cancelamento	3	3
Coren-SP Educação	2	2
Gerência de Gestão de Pessoas	2	2
Gerência de Compras e Contratos	1	0
Processo Ético	1	1



Principais Assuntos

Denúncias relativas ao Exercício Profissional



Legenda

- Denúncias relativas ao Exercício Profissional
- Cobrança por ações (30 horas, Piso Salarial, outras)
- Anuidades
- Inscrição Online
- Carteira
- Anuidade 2023
- Diligência de Processo de Inscrição
- Outros
- Consulta/Pedido de informações específicas
- Assunto não pertinente a Ouvidoria
- Atendimento presencial
- Documentação ou procedimentos de atendimento
- Prazo para inscrição